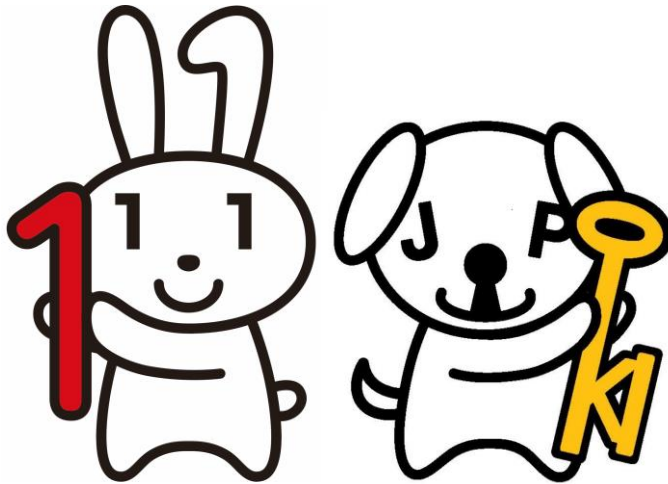


マイナポータルを 使ってみましょう



マイナンバーカードで暮らしを便利に

本講座



本人確認書類
になる！



健康保険証
としても使える



オンラインで
各種行政手続
ができる

公金受取口座の
登録ができる



コンビニ
で各種証明書が
取得できる

マイナ
ポイントが
もらえる※1

e-Taxで
確定申告の
届出が自宅から
できる



※1：令和5年2月末までに
マイナンバーカードを
申請された方が対象です。

＜参考＞ 総務省のマイナンバーカードのホームページ
https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



目次



1 .マイナポータルを知りましょう

- A.マイナポータルとは？ P5
- B.マイナポータルでできること..... P6
- C.マイナポータルの利用の手順..... P7

2 .マイナポータル利用の準備をしましょう

- A.マイナポータルアプリのインストールのしかた..... P 9
- B.マイナポータルにログイン..... P 11
- C.マイナポータルに関する確認サイト..... P14

3 .マイナポータルで様々なサービスを利用しましょう

- A.さまざまなサービスの確認のしかた..... P 16
- B.<手続の検索・電子申請>の使いかた..... P 18
- C.<わたしの情報>の使いかた..... P 22
- D.<やりとり履歴>の使いかた..... P 27
- E.<お知らせ>の使いかた..... P 30
- F.<もつとつながる>の使いかた..... P 31
- G.<利用履歴>の使いかた..... P 33
- H.<利用者登録変更>の使いかた..... P 35
- I.<代理人を登録・変更>の使いかた..... P 37
- J.2回目以降のマイナポータルの起動のしかた..... P 39

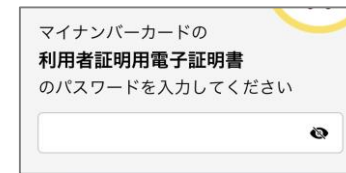
1

マイナポータルを
知りましょう



1-A マイナポータルとは？

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



マイナンバーカードでログインする場合、スマートフォンはマイナンバーカード読取対応の機種、パソコンはマイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。ログインには、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)が必要です。パスワードは、パスワード入力時に3回連続で間違えるとロックします。正しいパスワードであることを事前に確認してください。

1-B マイナポータルでできること

あなた専用のサイトで、あなたにあったサービスを受けることができます。今後も新しいサービスがどんどん追加される予定です。

健康保険証利用の申込み

マイナンバーカードを健康保険証として利用する際の、利用申込ができます。

手続の検索・電子申請

各市町村の子育てや介護をはじめとする各種行政サービスの検索、およびオンラインでの申請や届出ができます。

わたしの情報

世帯情報、税情報、予防接種記録など、行政機関が保有するあなたの情報を確認できます。

公金受取口座の登録・変更

給付金等を受け取る際の口座を予め登録したり、変更したりできます。

お知らせ

あなたが知りたい情報を、きめ細かく受け取ることができます。

やりとり履歴

あなたの情報が、行政機関の間でどのようにやりとりされたかを確認できます。

もっとつながる

e-Tax、ねんきんネットなど、外部ウェブサイトと連携し、サービスを受けることができます。

その他のサービス

利用者登録変更、代理人登録、利用履歴など、マイナポータルを利用する方の登録変更などができます。

1-C マイナポータル利用の手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

マイナポータル利用準備



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の認証）

マイナポータルで利用できるサービス



- | | |
|---------------|---------------|
| ③ サービスメニューの確認 | ⑧ もっとつながるサービス |
| ④ 手続きの検索・電子申請 | ⑨ 利用者登録の変更など |
| ⑤ わたしの情報 | ⑩ 利用者履歴 |
| ⑥ お知らせサービス | ⑪ 利用代理人の登録変更 |
| ⑦ やりとり履歴 | |

2

マイナポータル利用の 準備をしましょう



2-A マイナポータルアプリの入手 および インストールのしかた <Androidの場合>

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

1

「Play ストア」を
タップ

2

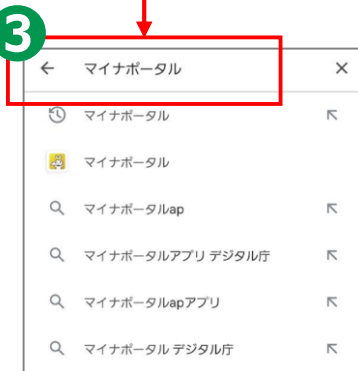
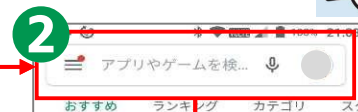
「アプリやゲームを
検索」をタップ

3

「マイナポータル」を
検索

4

「インストール」を
タップ



※8/24アップデートにて
新アイコンとなりました



- ※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがAndroid 6.0以上、ブラウザがChrome 69以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
- ※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-A マイナポータルアプリの入手 および インストールのしかた <iPhoneの場合>

マイナポータルアプリ <デジタル庁> をインストールします。

①

「App Store」をタップ

②

「検索」をタップ

③

「ゲーム、App、
ストーリーなど」をタップ

④

「マイナポータル」を検索

⑤

「入手」をタップ



- ※ マイナポータルアプリ <デジタル庁> が見つからない場合は、OSがiOS 13.1以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
- ※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-B マイナポータルにログイン

1

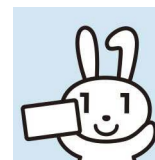
マイナポータルの
アイコンをタップ

2

「ログイン」をタップ

3

「ログイン」をタップ
初めての方も、
「ログイン」をタップして
進んでください



※8/24アップデートにて
新アイコン・新デザインとなりました

1 このアイコンをタップ



2



2-B マイナポータルにログイン

マイナンバーカードの**利用者証明用電子証明書**※の認証です。

※**利用者証明用電子証明書**は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

1

利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4ケタ)を入力

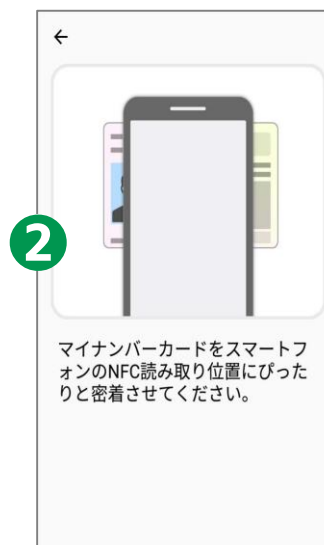
※マイナンバーカードを
市区町村の窓口で受け取った際に、
利用者証明用電子証明書に
設定した数字4桁のパスワード
※パスワードは、3回連続して
間違えるとロックがかかるので
ご注意ください

2

マイナンバーカードを
スマートフォン裏面に
密着させてください
しばらく待ちましょう

3

認証に成功しました



※パスワードは
ご自身で入力してください。
代理の方による
入力是不行わないで
ください。

Android機種



マイナンバー
カードの読取
※機種毎の
カードの位置

iPhone機種



2-B マイナポータルにログイン

はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

- ①
「利用者登録へ進む」をタップ
- ②
「メール通知」の選択と、
「メールアドレスの入力」です
- ③
「利用規約に同意して確認へ進む」
をタップ
- ④
「利用者登録する」をタップ
- ⑤
「トップページへ」をタップ

※「申請入力補助情報を登録」は任意で構いません



2-C マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、I Cカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。



マイナポータル対応(マイナンバーカード読取対応)のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読取対応のI Cカードリーダーの一覧

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html



マイナポータル総合サイト

<https://myna.go.jp/>

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

3

マイナポータルで
さまざまなサービスを
利用しましょう



3-A さまざまなサービスの確認のしかた

1

画面に触れた状態で、
下から上に指を動かして
利用できるサービスが
順番に表示されます

a
健康保険証利用申込み

b
公金受取口座の登録

c
薬剤・医療費・健診情報の確認



※ 表示される画面が切り替わります

3-A さまざまなサービスの確認のしかた



d
手続の検索・電子申請
(ぴったりサービス)

e
わたしの情報
(自己情報表示)

f
お知らせ

g
やりとり履歴

h
もっとつながる

i
代理人の登録・管理

3-B <手続の検索・電子申請>の使いかた

子育てや介護をはじめとする行政手続の
検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。



1

ご自身にあった
行政サービスの検索が
できます



お住まいの地域と各種条件で
検索すると、申請可能な手続を
確認することができます。

2

手続書類をオンライン
で作成できます



手続に必要な書類をオンラインで
作成できます。申請内容は途中で
保存し、お好きなタイミングで
再開することができます。

3

電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバー
カードによる電子署名が必要な
場合があります。



作成した手続書類は、
オンラインで申請が可能です。
一部電子申請を受け付けていない
手続については、印刷して送付するか、
窓口を持参してください。

3-B <手続の検索・電子申請>の使いかた

「手続の検索・電子申請」から、簡単に利用することができます。

1

「手続の検索・電子申請」をタップする

2

画面に触れた状態で、
下から上に指を
動かします

3

郵便番号又は市区
町村名を入力し、
「検索」をタップ、
または、都道府県・
市区町村を選択する



3-B <手順の検索・電子申請>の使いかた

4

探したいカテゴリー※に
チェックをつける

※ 市区町村によって表示される
カテゴリーは異なります

5

「この条件で検索」をタップ



マイナポータル ログイン中 メニュー

2 検索条件を設定 必須

検索方法を選択

☒ カテゴリー ☐ キーワード

カテゴリーを選択（複数選択可）

すべて選択 選択を解除

4

☐ 妊娠・出産	☐ 子育て
☒ 引越し・住まい	☐ ご不幸
☒ 健康・医療	

5

この条件で検索

3-B <手続の検索・電子申請>の使いかた

6

検索結果画面に表示された手続や申請したいものの「詳しく見る」をタップ

7

「申請する」をタップ

8

表示された画面で手続きを進める

これ以降は、画面の指示に従って登録を進めてください

登録の途中で、マイナンバーカードの読取が必要になる場合があります

マイナポータル ログイン中 メニュー

高齢者・介護

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

マイナンバーカード必須 電子申請可

受付開始日 2021年03月01日

介護保険の認定を受けている方が、介護保険の指定を受けた居宅介護支援事業者等にケアプラン（居宅サービス計画又は介護予防サービス計画）の作成を依頼したこと、依頼する事業者を変更したことについての届出を受け付けています。

詳しく見る

マイナポータル ログイン中 メニュー

北海道札幌市

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出

④ オンライン申請
④ マイナンバーカード必須

中略

根拠法律・条例等
介護保険法施行規則第77条、第95条の2

電子申請の際にはマイナンバーカードによる電子署名が必要となります。

申請する

マイナポータル ログイン中 メニュー

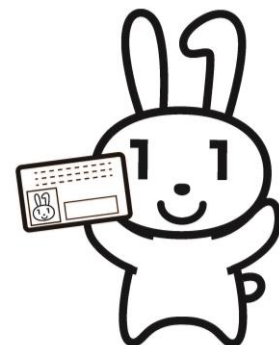
北海道札幌市

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

④ オンライン申請
④ マイナンバーカード必須

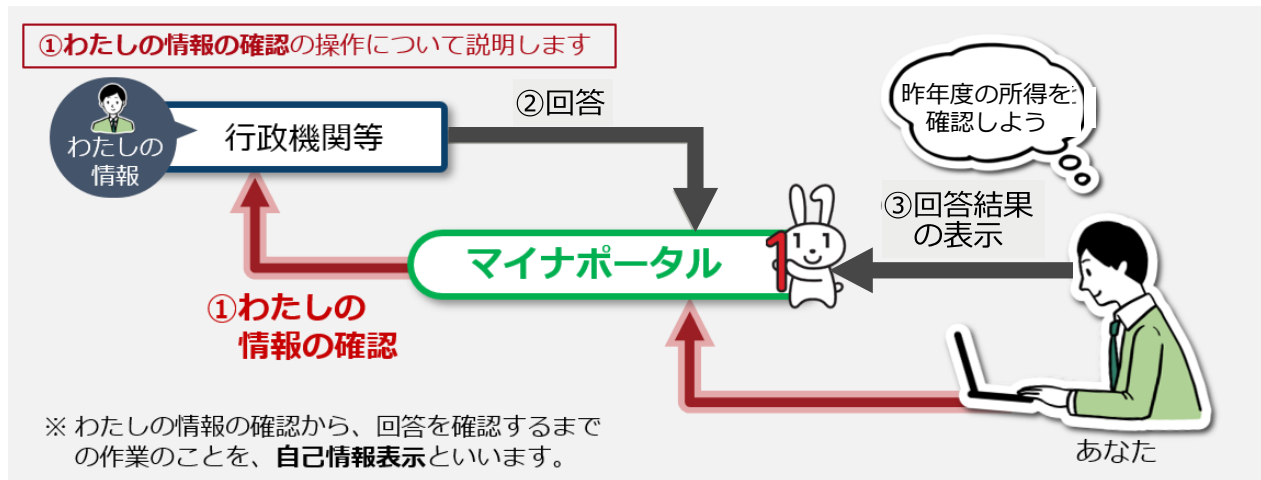
以下より手続を開始してください。
入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力 入力する



3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

地方公共団体や国の行政機関等が保有する
自己情報を確認できます。



わたしの情報を確認する場合には、次の情報を指定します。

- 分野項目(世帯情報、税・所得、薬剤・医療費・健康情報等)
- 確認対象日(いつの時点のわたしの情報の内容が必要か、日付を指定します。)

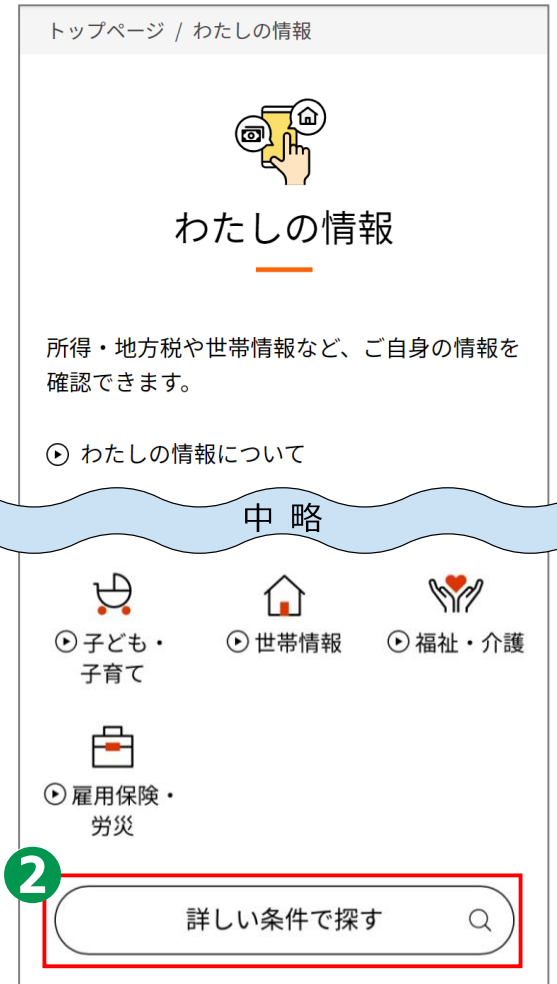
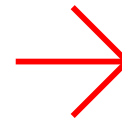
3-C <わたしの情報（自己情報表示）> の 使いかた

1

マイナポータルの
「わたしの情報」を
タップ

2

「詳しい条件で探す」を
タップ



3-C <わたしの情報（自己情報表示）> の 使いかた

3

取得したい情報検索
内容を設定します
「情報の内容」をタップ
して知りたい情報に
チェックする

4

情報の対象日について
閲覧したい対象の
期間を選択する

5

「表示する」を
タップする



3-C <わたしの情報（自己情報表示）> の 使いかた

6

注意事項を
確認のうえ
「取得する」を
タップする

7

「回答結果
一覧へ」を
タップする

8

「閲覧可能」を
タップする

情報の内容 **必須**

健康・医療
医療保険

取得依頼対象日 **必須**

最新情報

注意事項

- ・「取得する」ボタン押下後、通常20秒程度で照会先システムより回答がありますが、システム側の事情により時間がかかる場合があります。
- ・地方公共団体や国の行政機関のシステムが稼働時間外の場合、システムが稼働した後に回答を受領できます。システムの稼働時間はこちら [☞](#)
- ・メール通知の設定を行うと、回答後にメールが届きます。
- ・照会先の行政機関に情報が登録されていない等の事由により、確認結果が得られない場合があります。

6 取得する

条件を変更する

届くまでしばらくお待ちください

7 回答結果一覧へ

メール通知の設定をする

回答結果一覧 **一覧更新**

8

取得した情報が一覧に追加されました。「回答待ち」の場合は、「一覧更新」を押してください。回答にはお時間がかかる場合もございます。

☐	世帯情報 世帯情報 確認対象日 2020年9月14日	回答待ち
☐	健康・医療 医療保険 確認対象日 2020年9月14日	閲覧可能
☐	子ども・子育て 子ども・子育て支援 確認対象日 2020年9月14日	閲覧終了

3-C <わたしの情報（自己情報表示）> の 使いかた

9

「詳細を確認する」を
タップする

10

わたしの情報の
内容を確認できます



■ 特定個人情報等に紐づく回答

回答は、一度確認した後でログアウトすると、削除されて閲覧できなくなります。再度ご覧になる場合は、もう一度取得をお願いします。

✉ 回答1
住民票関係情報
🏢 行政機関等 北海道釧路市

9

詳細を確認する ▶



回答詳細

申し込みに対しての回答内容を確認できます。

■ 申し込み条件

🏥 健康・医療
医療情報

📅 確認対象日 2020年9月14日

👤 確認者 マイナ事務局

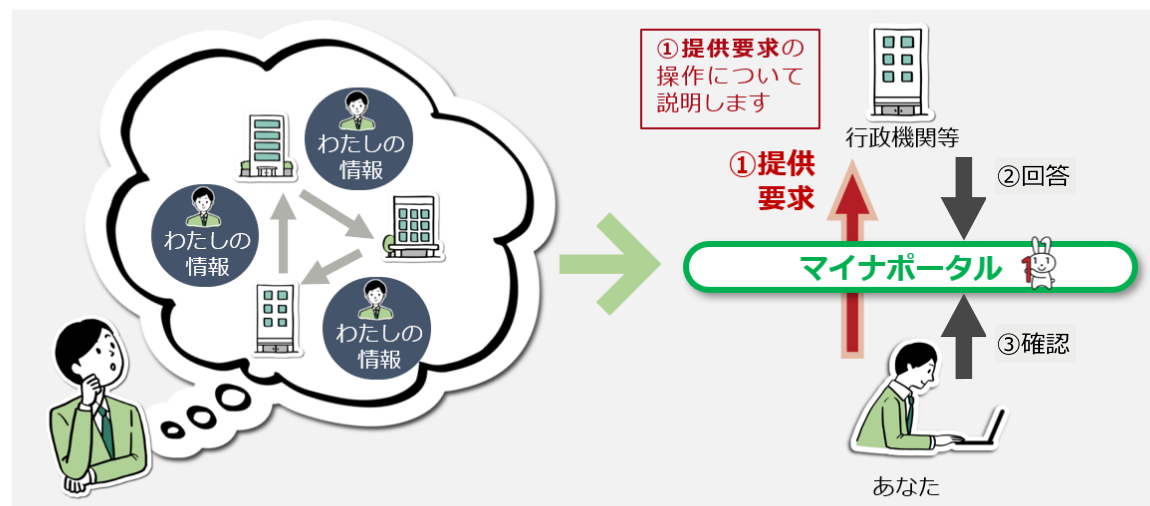
中 略

項目名	内容
個人住民税情報	
課税年度	2020
総所得金額等	1,234,567円
合計所得金額	1,234,567円
10 合計所得金額情報	
総所得金額	1,234,567円
合計所得金額情報	
給与所得金額	4,567円
給与所得額情報	
給与収入額	4,567円
給与専従者収入額	4,567円

3-D <やりとり履歴>の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにともない、
あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように
利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを
知りたいか、期間を指定して確認します。



3-D <やりとり履歴>の使いかた

- 1
「やりとり履歴」を
タップする
- 2
「提供要求」を
タップする
- 3
「やりとり履歴」に
ついて見てみたい
対象の期間を
入力して、「確認」を
タップする

The image shows three sequential screenshots of the 'マイナポータル' (My Number Portal) app interface, illustrating the steps to request a 'やりとり履歴' (Exchange History).

Screenshot 1: The main menu of the app. The 'やりとり履歴' (Exchange History) option, represented by a clock icon, is highlighted with a red box and labeled with a green '1'. Other options include 'お知らせ' (Notice), 'もっとつながる' (Connect more), and '代理人の登録・管理' (Registration and management of agents).

Screenshot 2: The 'やりとり履歴' (Exchange History) screen. The '提供要求' (Request provision) button at the bottom is highlighted with a red box and labeled with a green '2'. The screen also displays a message about the purpose of the history and links to 'やりとり履歴とは' (What is Exchange History) and '操作マニュアルはこちら' (Operation manual is here).

Screenshot 3: The '提供要求 (入力)' (Request provision (input)) screen. The '対象期間' (Target period) section, where the user can select a date range, is highlighted with a red box and labeled with a green '3'. The date range is set from 2021/04/19 to 2022/04/18. Below this, there is a '確認' (Confirm) button highlighted with a red box, and 'キャンセル' (Cancel) and '前の画面へ' (Back to previous screen) buttons.

3-D <やりとり履歴>の使いかた

4

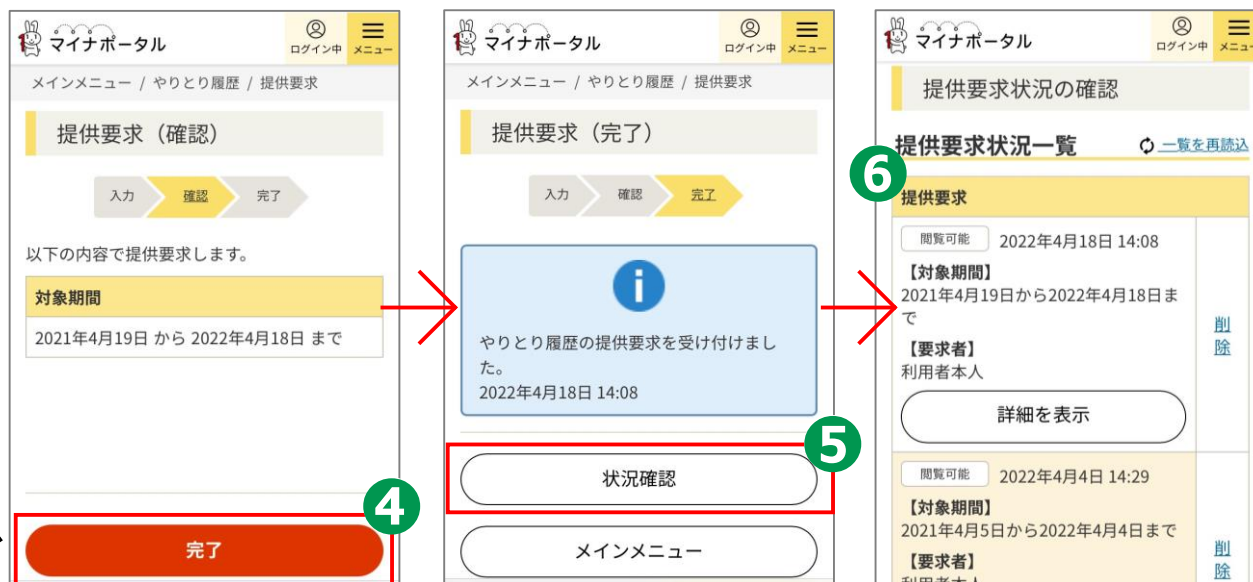
「対象期間」を確認し、「完了」をタップ

5

「やりとり履歴の提供要求を受け付けました」と表示されますので、「状況確認」をタップ

6

「やりとり履歴」を確認できます



3-E <お知らせ>の使いかた

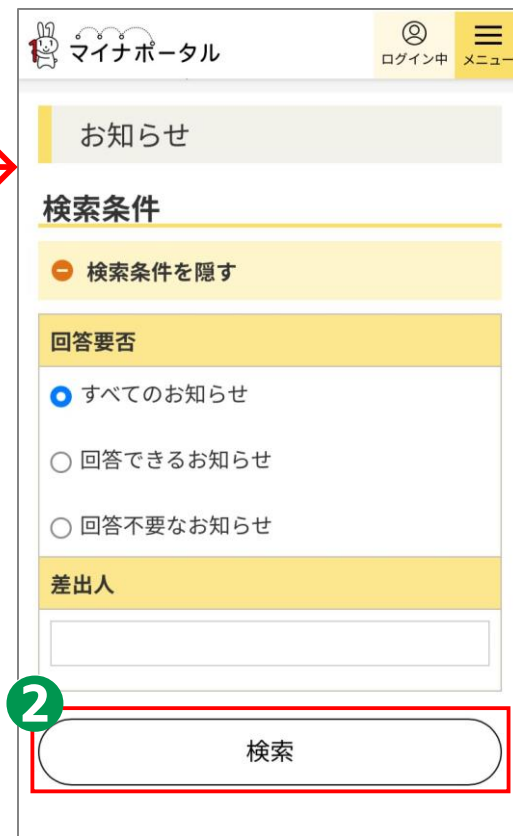
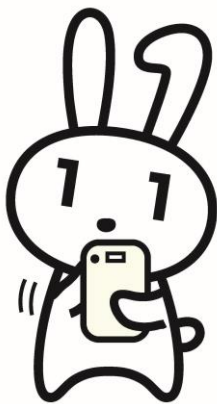
あなたにあったお知らせをお届けします。

1

マイナポータルの
「お知らせ」を
タップする

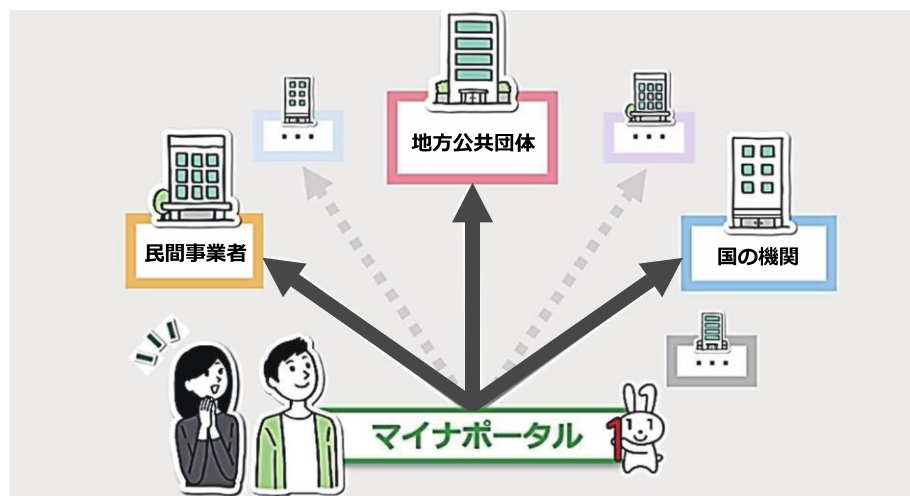
2

検索条件を入力して
「検索」をタップする



3-F <もっとつながる>の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、
マイナポータルを入口として、つないだサイトの
サービスを受けることができます。
つなぐ先のウェブサイトは、あなたの情報が登録済みの
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



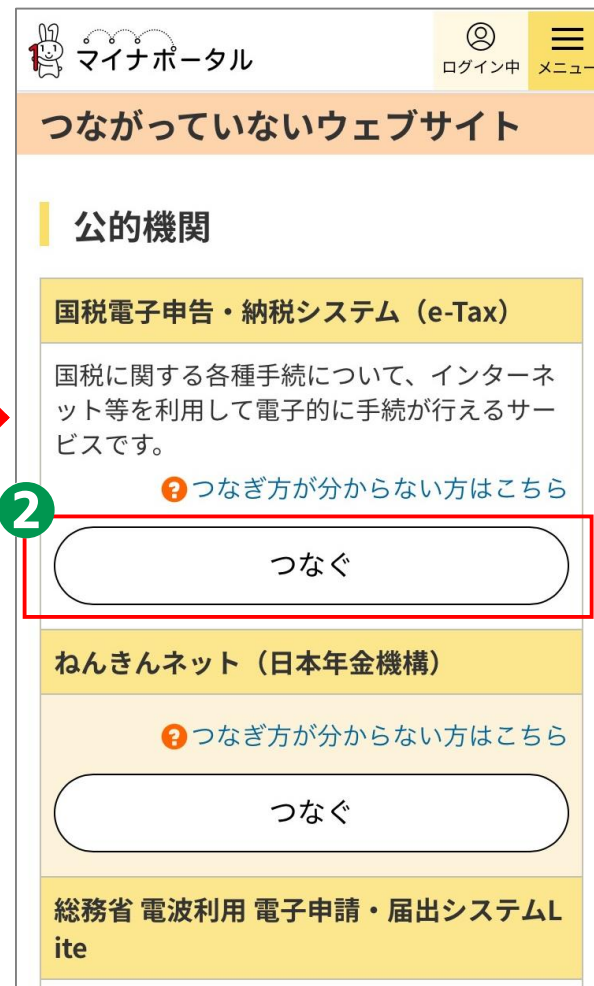
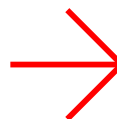
3-F <もっとつながる>の使いかた

1

マイナポータルの
「もっとつながる」を
タップする

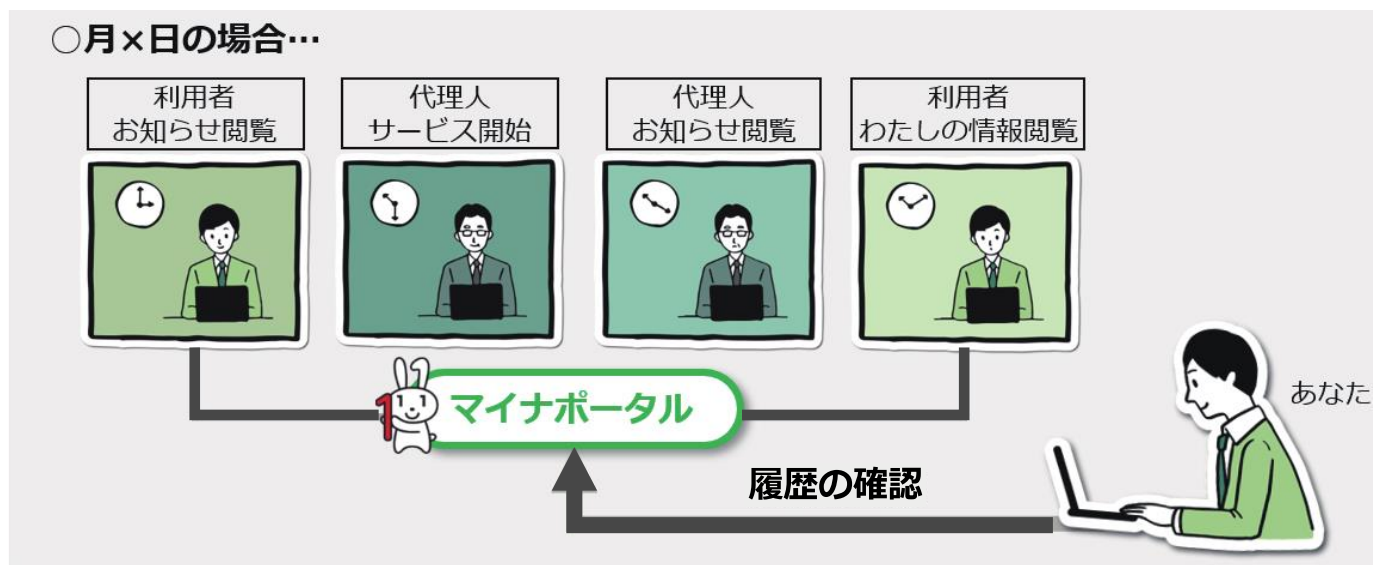
2

「つなぐ」をタップ
各種サービスと連動
することができます



3-G <利用履歴>の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、
マイナポータルで、
いつ、どのサービスを利用したのかなど、
利用履歴を確認できます。



3-G <利用履歴>の使いかた

1

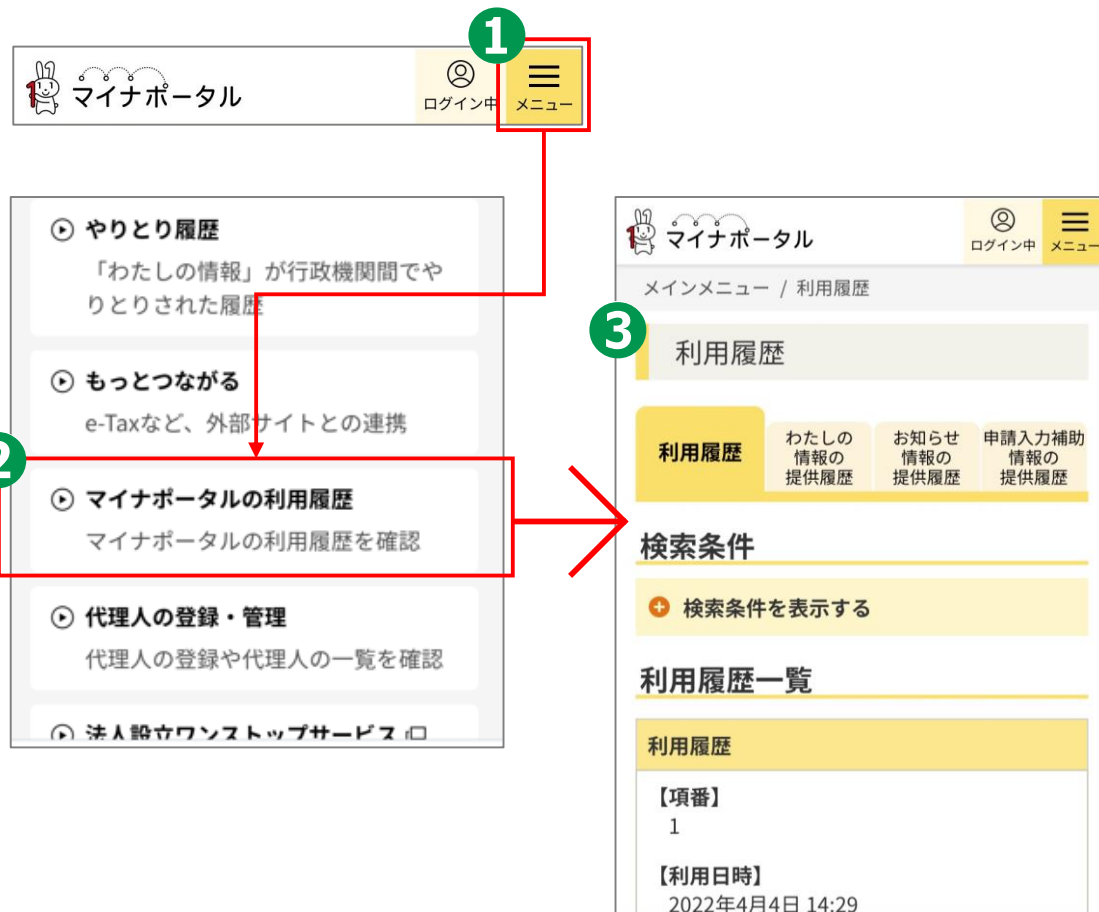
右上の「メニュー」
をタップ

2

メニューが
表示されるので
「マイナポータルの
利用履歴」をタップ

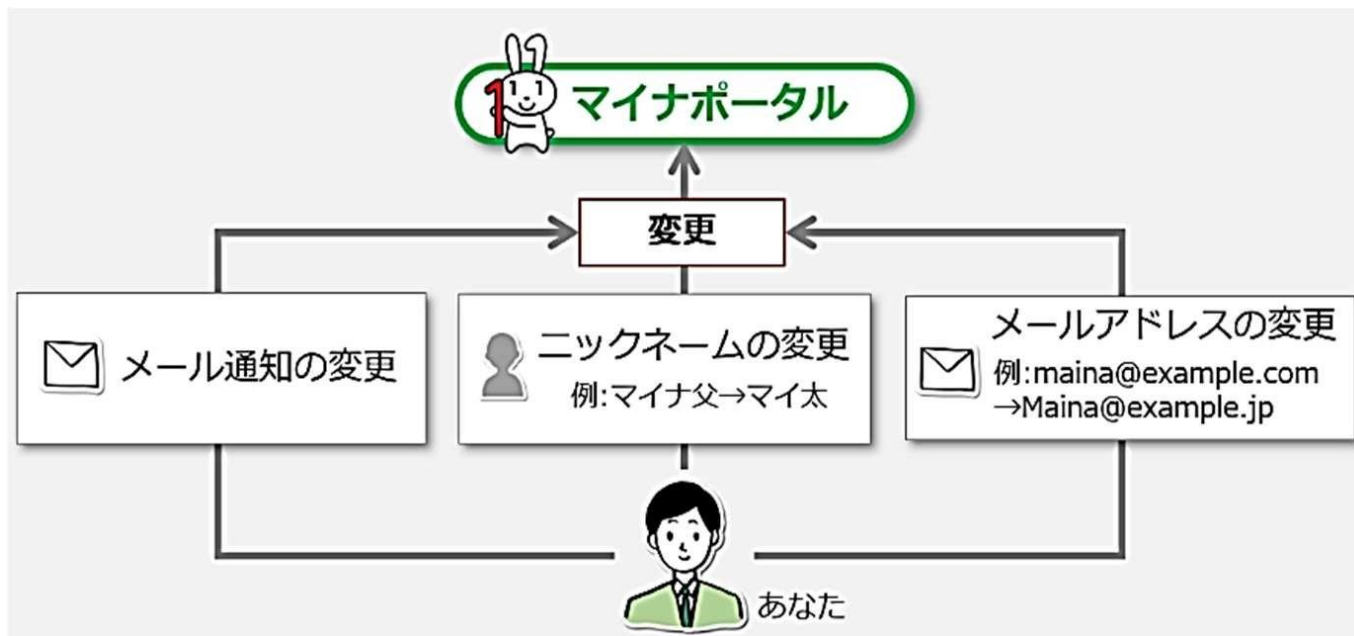
3

利用履歴を
確認できます



3-H <利用者登録変更>の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



3-H <利用者登録変更>の使いかた

1

「ログイン中」
をタップ

2

「利用者登録の変更」
をタップ

3

変更したい
ところを選び変更
してください



The figure shows three sequential screenshots of the 'マイナポータル' (My Number Portal) app interface, illustrating the steps to change user registration.

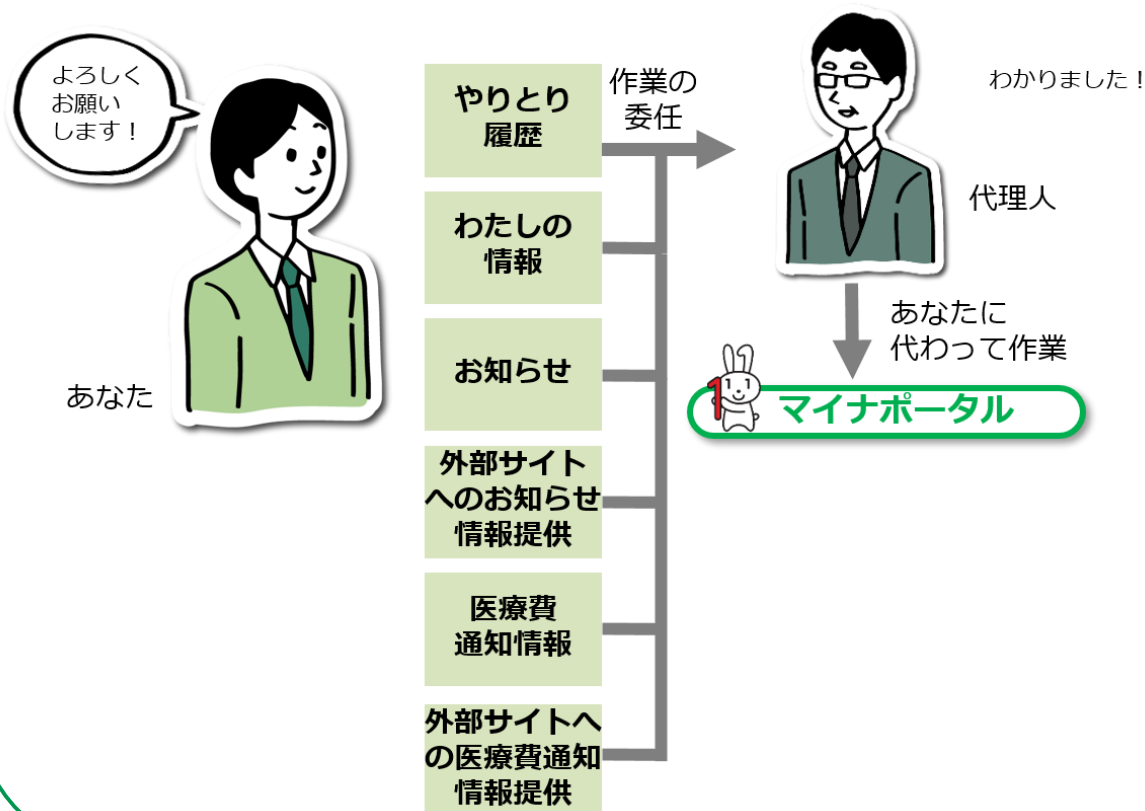
Screen 1 (Login Screen): The top navigation bar shows 'マイナポータル' and a 'ログイン中' (Logged In) button with a user icon. A red box highlights this button, labeled with a green '1'. Below the navigation bar, the 'ログイン中' (Logged In) section displays the previous login date and the electronic certificate's validity period (2025). A 'ログアウト' (Logout) button is present. A red arrow points from the 'ログイン中' button to the '利用者登録変更' (Change User Registration) option in the menu below.

Screen 2 (User Registration Change Menu): This screen shows a list of options under the 'ログイン中' header. The '利用者登録変更' (Change User Registration) option is highlighted with a red box and labeled with a green '2'. Other options include '口座情報の登録・変更' (Registration/Change of Account Information) and 'マイナンバーカードのパスワード変更' (Change of My Number Card Password).

Screen 3 (User Registration Change Input Screen): This screen is titled '利用者登録変更 (入力)' (Change User Registration (Input)). It features a progress bar with '入力' (Input), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completion) steps. The '入力' step is active. The screen contains instructions about email notifications and a form to update the user's name or nickname. The '表示する名前又はニックネーム' (Name or Nickname to Display) field is marked as '必須' (Required) and contains the text '利用者本人' (User本人). Below this, there is a section for 'メール通知の希望' (Email Notification Preference) with checkboxes for 'ログイン通知' (Login Notification) and 'わたしの情報、お問い合わせに関する回' (Information about me, responses to inquiries, etc.).

3-I <代理人を登録・変更>の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータルの機能を使うことができるように設定できます。

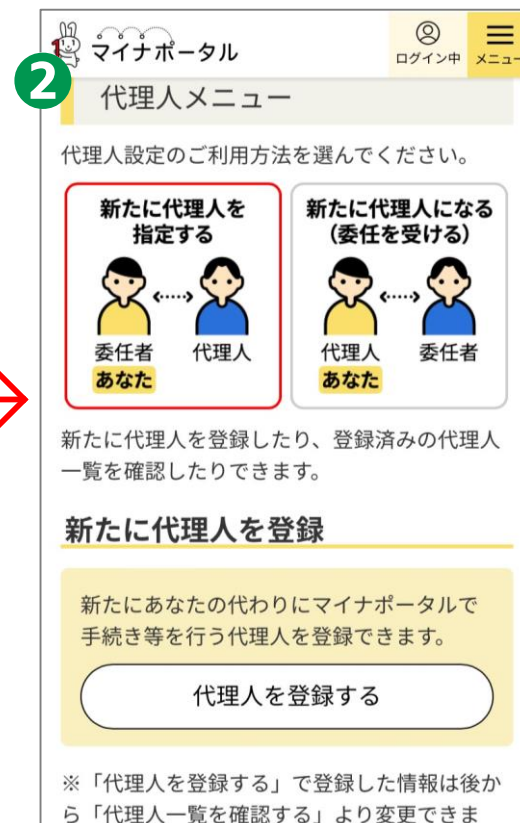
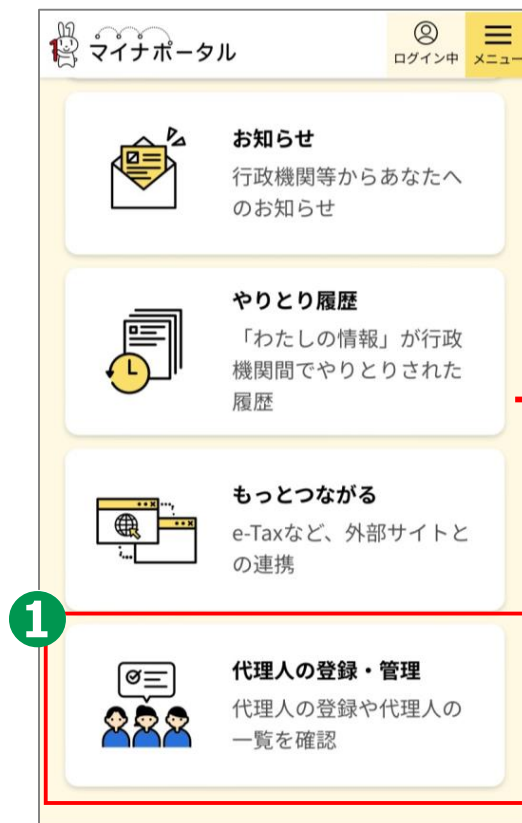


代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

3-I <代理人を登録・変更>の使いかた

1
「代理人の登録・変更」
をタップ

2
行いたい操作を
選んで登録・変更
してください



<参考>
パソコンで代理人登録を行う場合
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>

3-J 2回目以降のマイナポータルアプリの起動のしかた

インストールしたあとのマイナポータルアプリは、スマートフォンのホーム画面にできたアイコンをタップすることで、以下のように起動します。

