



たか つき し
高槻市 × ジェイコムウエストの
デジ活を活用した
地域密着型障がい者支援の取り組み

デジ活って？

デジタル活用支援推進事業（デジ活）とは
高齢者等のデジタル活用の不安解消に向けて、スマートフォンを利用したオンライン行政手続等に対する助言・相談等を行う「講習会」を実施する事業です
10/10国費補助(上限あり)

自治体基礎情報 大阪府 高槻市

人口 345,589 人

世帯数 166,053 世帯

令和7年1月1日現在

事業実施団体情報 株式会社ジェイコムウエスト

本社所在地 大阪府 大阪市 中央区

企業概要

ジェイコムウエストはJ:COMのグループ会社として関西地区2府2県でケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、ホームIoT等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。また地域密着型のメディアとして、コミュニティチャンネル等でのきめ細やかな情報発信も行っています。

<https://group-companies.jcom.co.jp/group/west/>



©JCOM

担当者からのコメント



写真(右端)：村上 敦将 さん
高槻市健康福祉部
障がい福祉課 主査

写真(左)：株式会社ジェイコムウエスト
ご担当の皆様

補助事業を活用した地域への貢献

地域に根差したデジタルデバインド対策の推進は、地域密着型のサービスを展開する弊社にとって重要課題であり、スマホ教室の開催など長年取り組んでまいりました。しかしながら、民間企業単独での対応には限界がある中、この補助事業を活用し、自治体と連携することで多くの方にスマホ講習会に参加いただくことができました。講習会を通じてスマホを活用できる方が増え、特に障がいをお持ちの方が利用できるようになることは、社会的に大きな意義があると考えております。また、この取り組みにより新たな市場創造の可能性も感じております。さらに、自治体との連携を通じて地域のデジタル活用促進につながる新たな施策が生まれるなど、スマホ講習会の枠を超えた効果を実感しております。(ジェイコムウエスト社)

効率的で質の高いスマホ講習会

視覚や聴覚に障がいのある方は、スマホ等の使い方に関する相談ができる機会が健常者と比較して限定的であることから、デジタル弱者となりやすい状況におかれています。そのような状況に対処べくデジ活を利用しましたが、国により整備された教材・講座をもとに企画することができたため、質の担保された講習会をすぐに実施することができました。国の補助金を活用して、障がい者向けの講習会を実施したいタイミングで、スポット的に実施することも魅力でした。また、他の自治体でも障がい者向けの講習会を実施した実績のあるジェイコムウエスト社と協働し、アイデアを出し合いながら実施することができたため、たくさんのノウハウが詰まった質の高い講習会を実施することができたと感じています。(村上 敦将さん)