

# 利用者向けデジタル活用支援推進事業

## 令和4年度 派遣講師研修実施要領

第1.2版

令和4年8月

## 改訂履歴

版数	日付	内容
第 1.0 版	令和 4 年 7 月	・ 初版を作成。
第 1.1 版	令和 4 年 8 月	・ e ラーニング（応用講座）の受講範囲を修正（1-③、④【e ラーニングの概要】（4）応用講座）。 ・ 個人情報保護管理責任者の修正（3.【個人情報の取扱い】（1）個人情報の保護について）。 ・ e ラーニング（基本講座）の追加（1-③、④【e ラーニングの概要】（3）基本講座）
第 1.2 版	令和 4 年 8 月	・ e ラーニング（応用講座）の講座名変更（1-③、④【e ラーニングの概要】（4）応用講座）

本要領は、令和4年度のデジタル活用支援推進事業における派遣講師が受講する研修に関する事項について、記載しています。

本要領に記載の用語や内容に関しましては、「利用者向けデジタル活用支援推進事業」における派遣講師及び派遣先の公募要領に記載の内容に準拠します。

## 1. 【派遣講師が受講する研修概要】

### ① 集合研修(オンライン研修)

オンライン会議ツールを用いて、講座毎にリアルタイムで講義を受講し、最後に受講内容の理解度を確認するテスト(以下、「テスト」という。)を受験する。

### ② ロールプレイトスト

オンライン会議ツールを用いて、指導・接遇スキルの習得の確認のために試験実施者との1対1によるロールプレイトストを受験する。

### ③ eラーニング(基本講座)

eラーニングのシステムを用いて、基本講座の講座毎に研修動画を視聴し、最後にテストを受験する。

### ④ eラーニング(応用講座)

eラーニングのシステムを用いて、応用講座の講座毎に研修動画を視聴し、最後にテストを受験する。

## 1-① 【集合研修(オンライン研修)の概要】

### (1) 趣旨

主に教え方の指導スキルや接遇スキルの向上に重きをおいて、基本講座又は応用講座の教え方を学習するために実施します。

### (2) 対象者

「ア. 未経験者」に該当する方を対象とします。

### (3) 講座内容

指導スキル・接遇スキルの習得(座学・ロールプレイ)

### (4) 所要時間等

#### ① 1日目

・実施ガイドライン、講座進行スキルの習得 合計3時間を想定

#### ② 2日目

・伝え方スキル、関係構築スキルの習得 合計3時間を想定

#### ③ テスト

・受講後にeラーニングシステム等を用いて、受講内容の理解度を確認するテストを実施

### (5) 受講者数等

1回あたり30名程度の受講を想定 土日祝でも開催

### (6) 研修の免除

「イ. 経験者」に該当する方は、本研修を受講することができません。

### (7) 受講の省略

令和4年度「利用者向けデジタル活用支援推進事業」において既に本研修を受講済みの場合は、

改めての受講を省略できる場合があるため、受講の省略を希望する場合は事前に事務局へ申告の上、承認を得てください。

(8) 実施主体

コネクシオ株式会社

1-②【ロールプレイトテストの概要】

(1) 趣旨

主に集合研修(オンライン研修)で学習した指導・接客スキルの習熟度を測定し、確認するために実施します。

(2) 対象者

「ア. 未経験者」に該当する方で、集合研修(オンライン研修)を修了した方を対象とします。

(3) テスト内容

試験実施者が、派遣講師と1対1の対面で、指導・接客スキルの習熟度を測定、確認するもの。

(4) 所要時間

30分

(5) 研修の免除

「イ. 経験者」に該当する方は、本研修を受講することができません。

(6) 実施主体

コネクシオ株式会社

1-③、④【eラーニングの概要】

(1) 趣旨

主に知識の習得に重きをおいて基本講座及び応用講座の内容・教え方を学習するために実施します。

(2) 所要時間

各講座40分程度

(3) 基本講座

「ア. 未経験者」に該当する方は、講習会で扱う予定の講座にかかわらず、事前に下記講座を【すべて】受講する必要があります。「イ. 経験者」に該当する方の受講は任意です。ただし、「viii. スマートフォンを安全に使うためのポイント」については、「ア. 未経験者」「イ. 経験者」に関わらず、講習会で扱う場合に限り、事前に受講する必要があります。

i. 電源の入れ方、ボタンの操作方法

ii. 電話のかけ方、カメラの使い方

iii. アプリのインストール方法

iv. インターネットの利用方法

v. メールの利用方法

vi. 地図アプリの利用方法

vii. SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)・コミュニケーションアプリの利用方法等

viii. スマートフォンを安全に使うためのポイント

ix. その他事務局が指定する講座

(4) 応用講座

「ア. 未経験者」「イ. 経験者」にかかわらず、講習会で扱う予定の講座(必ず下記の「i. マイナンバーカードの申請方法」を含むこと)について、事前に受講する必要があります。講習会で扱わない予定の講座の受講は任意です。

- i. マイナンバーカードの申請方法
- ii. マイナポータル の活用方法
- iii. マイナポイントの申込方法
- iv. e-Tax の利用方法
- v. オンライン診療の利用方法
- vi. 新型コロナワクチン接種証明書アプリを用いた接種証明書の発行方法
- vii. 健康保険証利用の登録・公金受取口座の登録
- viii. その他事務局が指定する講座

(5) 受講タイミング等

派遣講師として選定されますと、受講開始可能日が通知されます。派遣講師は適時のタイミングでeラーニングのサイトにアクセスし、研修教材(動画)を視聴できます。研修教材が更新された場合は、軽微な改編であっても再度受講する必要があります。

(6) 研修の免除

「イ. 経験者」に該当する方は、eラーニング(基本講座)が免除されます。

(7) 受講の省略

eラーニング(基本講座・応用講座)については、令和4年度「利用者向けデジタル活用支援推進事業」において既に本講座を受講済みの場合は、改めての受講を省略できる場合があるため、受講の省略を希望する場合は事前に事務局へ申告の上、承認を得てください。

ただし、研修教材が更新された場合は、再度受講する必要があります。

(8) 実施主体[研修実施要領の作成を含む。]

一般財団法人日本データ通信協会

表： デジタル活用支援推進事業における派遣講師が受講する研修の概要

	「ア. 未経験者」	「イ. 経験者」
①集合研修(オンライン研修)		
対象者	全員	受講不可
所要時間等	1日目:3時間 2日目:3時間 テスト:eラーニング等のシステム	
②ロールプレイト		
対象者	集合研修(オンライン研修)修了者	受講不可
所要時間	30分	
③eラーニング(基本講座)		
対象者	全員	任意
受講範囲	講習会で扱う予定の講座にかかわらず、すべて	
	ただし、「viii.スマートフォンを安全に使うためのポイント」のみ、講習会で扱う予	

	定に限る
④eラーニング(応用講座)	
対象者	全員
受講範囲	講習会で扱う予定の講座(必ず「i .マイナンバーカードの申請方法」を含むこと)

## 2.【研修の受講方法】

### 2-① 個人が活動主体の場合

#### (1) 派遣講師リストの提出

事務局は、本事業の応募に際し、活動の主体が個人でそれを取りまとめる組織・団体等(以下「取りまとめ組織・団体」という。)から取りまとめて提出のあった派遣講師のリストを基に、受講者を決定します。

#### (2) 集合研修(オンライン研修)の受講

事務局は、取りまとめ組織・団体から、「ア. 未経験者」として申請のあった派遣講師リストを基に、受講者のID、パスワードを設定し、受講者それぞれに対し、ID、パスワードを通知し、受講者は、集合研修(オンライン研修)の予約のために、ご自身のメールアドレス、各自のID、パスワードを入力して予約をした上で、受講してください。予約システムの使用方法については、事務局より、取りまとめ組織・団体に送付される集合研修(オンライン研修)の受講マニュアルをご参照ください。

なお、その後の変更については、受講者それぞれが、その都度事務局が用意したシステムに変更内容を入力してください。

#### (3) 集合研修(オンライン研修)用動画の視聴

「ア. 未経験者」の方は、集合研修(オンライン研修)後、集合研修(オンライン研修)用動画をeラーニングのクラウドシステム上で視聴し、テストを受けてください。動画の視聴は任意ですが、テストは集合研修(オンライン研修)の対象者全員が受ける必要があります。

#### (4) ロールプレイトスト

「ア. 未経験者」の方は、集合研修(オンライン研修)の受講の際に送付される受講マニュアルに、ロールプレイトストについても記載されているので、これを参照し、本テストを受けてください。

#### (5) eラーニングの受講

受講者は、上記2-①(2)で通知された各自のID、パスワードを入力し、eラーニングを受講し、テストを受けてください。

### 2-② 組織・団体等が活動主体の場合

#### (1) 派遣講師リストの提出

事務局は、本事業の応募に際し、活動主体である組織・団体等(以下「活動主体の組織・団体」という。)から提出のあった派遣講師リストを基に、受講者を決定します。その後の追加・削除等の変更については、活動主体の組織・団体が、その都度事務局に変更申請をしてください。

#### (2) 集合研修(オンライン研修)の受講

事務局は、活動主体の組織・団体から、「ア. 未経験者」として申請のあった派遣講師リストを基に、受講者のID、パスワードを設定し、活動主体の組織・団体に通知します。その通知を受けた活動主体の組織・団体において、雇用する受講者それぞれに対し、ID、パスワードを通知

します。受講者は、集合研修(オンライン研修)の予約のために、ご自身のメールアドレス、各自のID、パスワードを入力して予約をした上で、受講してください。予約システムの使用方法については、事務局より、活動主体の組織・団体に送付される集合研修(オンライン研修)の受講マニュアルをご参照ください。

(3) 集合研修(オンライン研修)用動画の視聴

「ア. 未経験者」の方は、集合研修(オンライン研修)後、集合研修(オンライン研修)用動画をeラーニングのクラウドシステム上で視聴し、テストを受けてください。動画の視聴は任意ですが、テストは集合研修(オンライン研修)の対象者全員が受ける必要があります。

(4) ロールプレイテスト

「ア. 未経験者」の方は、集合研修(オンライン研修)の受講の際に送付される受講マニュアルに、ロールプレイテストについても記載されているので、これを参照し、本テストを受けてください。

(5) eラーニングの受講

事務局は、活動主体の組織・団体から、「イ. 経験者」として申請のあった派遣講師リストを基に、受講者のID、パスワードを設定し、活動主体の組織・団体に通知します。その通知を受けた活動主体の組織・団体において、受講者それぞれに対し、ID、パスワードを通知し、受講者は、各自のID、パスワードを入力し、eラーニングを受講し、テストを受けてください。

なお、「ア. 未経験者」は、上記2-②(2)で通知された各自のID、パスワードを入力し、eラーニングを受講し、テストを受けてください。

### 3. 【個人情報の取扱い】

(1) 個人情報の保護について

総務省からの委託を受けた研修実施主体等は、個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じ、次の者を個人情報保護管理責任者として任命しております。

✓ 研修の実施主体(eラーニング)

一般財団法人日本データ通信協会 個人情報保護管理責任者 専務理事

電話:03-5907-5139

住所:〒170-8585東京都豊島区巣鴨2丁目11番1号巣鴨室町ビル7F

✓ 研修の一部実施主体(集合研修(オンライン研修)、ロールプレイテスト)

コネクシオ株式会社 個人情報保護管理責任者 デジタルライフ事業推進部長

電話:03-5408-3100

住所:〒105-6907 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー7階

✓ 研修の一部実施主体(ロールプレイテスト)

株式会社リバーサルコンセプト 個人情報保護管理責任者 取締役

電話:03-5579-2320

住所:〒162-0843 東京都新宿区市谷田町2丁目1-3 市谷東ビル4F

✓ 事務局

デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社 個人情報保護管理責任者

レピュテーション・クオリティ・リスクマネジメント本部長

電話:03-5974-0129

住所:〒100-8360 東京都千代田区丸の内3-2-3 丸の内二重橋ビルディング

- ✓ 総務省 個人情報保護管理責任者 情報流通行政局情報流通振興課長  
総務省主管課連絡先

電話:03-5253-5494

住所:〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2

(2) 個人情報の利用目的について

本研修で扱う個人情報は、本研修に関連する連絡及び管理のために利用いたします。

(3) 個人情報の第三者への提供について

本研修で扱う個人情報は、ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

(4) 開示等について

ご本人からの求めにより、保有する開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止(「開示等」という。)に応じます。

(5) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

(6) 取得した個人情報の消去等

本事業終了後、取得した個人情報は、消去します。

#### 4. 【問合せ先】

- ✓ 集合研修(オンライン研修)・ロールプレイトスト全般

コネクシオ株式会社

電話:050-3172-6209

Email: digital\_katudou@conexio.co.jp

- ✓ eラーニング全般

一般財団法人日本データ通信協会

電話:03-5907-6167

Email: digi-katsu@dekyo.or.jp

- ✓ 集合研修(オンライン研修)・eラーニングの受講の省略

デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社

電話:03-5974-0129

Email: jimukyoku.haken@ml.digi-katsu.go.jp