

iPhone スマートフォン活用編

オンライン診療を
使ってみましょう



目次

1. オンライン診療とは何かを知りましょう

- A. オンライン診療とは?..... P4
- B. オンライン診療・電話診療受診の手順..... P5

2. オンライン診療実施医療機関の検索

- A. ヤフーマップのインストール..... P7
- B. ヤフーマップで医療機関を探す..... P8

3. オンライン診療アプリ

- A. オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS..... P15
- B. オンライン診療アプリ YaDoc..... P35
- C. オンライン診療アプリ curon..... P52



1

オンライン診療とは 何かを知りましょう



1-A オンライン診療とは？

お手持ちのスマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです。ご利用にあたって、専用の機器や難しいシステムは不要です。全ての症状、病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。また、全ての医療機関が実施しているわけではないので、実施している医療機関やその方法、料金等の詳細は、病院、クリニックへお問合せください。



1-B オンライン診療・電話診療受診の手順

1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけ医師にご相談ください。
かかりつけ医師をお持ちでない方は、ホームページから電話・オンライン診療を行っている最寄りの医療機関を検索し連絡してください。
※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう。

2 事前の予約

電話の場合：医療機関に電話し、保険証などの情報を伝えた上で予約します。
オンライン診療の場合：医療機関によって予約方法は異なります。
各医療機関のホームページでご確認ください。
支払い方法の確認：予約の際、あわせて支払方法も確認してください。
※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接受診するようにしてください。

3 診察

診察開始：医療機関側から着信があるか、オンラインで接続され、診察が開始します。
本人確認後、症状説明：受診を希望されるご本人であることを確認した後、症状などを説明します。

4 診療後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、診察後に薬局に連絡してください。
電話やオンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます。



2

オンライン診療 実施医療機関の検索



2-A

オンライン診療実施医療機関の検索

ヤフーマップのインストール

- ①「App Store」をダブルタップ
- ②画面右下の「検索」をダブルタップ
- ③「ゲーム、App、ストーリーなど」の検索フィールドをダブルタップ
- ④「ヤフーマップ」と入力。その後右下の「検索」をダブルタップ
- ⑤検索結果の「ヤフーマップ」までスワイプで進み、もう一度スワイプして「入手」をダブルタップ



指紋認証や顔認証を求められ、認証されるとインストールが始まります。
「開く」と読み上げれば、インストールは終了しています。
※「ヤフーマップ」は無料のアプリです。

2-B

オンライン診療実施医療機関の検索

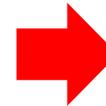
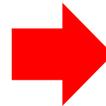
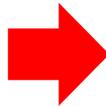
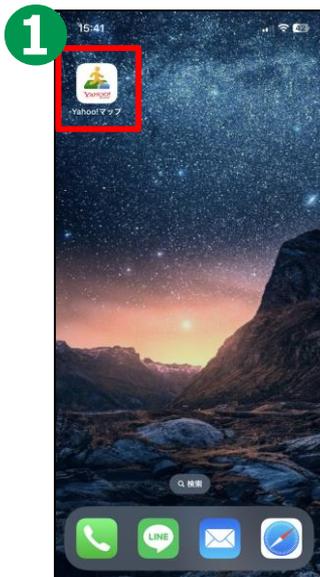
ヤフーマップで医療機関をさがす

① ホーム画面から「Yahoo!マップ」のアイコンをダブルタップ

② 「次へ」をダブルタップ

③ 「許可しない」か「Appの使用中は許可」をダブルタップ

④ 「許可しない」か「OK」をダブルタップ



2-B

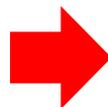
オンライン診療実施医療機関の検索

ヤフーマップで医療機関をさがす

⑤ 「許可しない」か
「許可」をダブルタップ

⑥ 「APPトラッキングし
ないように要求」か
「許可」をダブルタップ

⑦ 「キャンセル」か「続ける」
を選択しダブルタップ

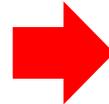


※Yahoo! JAPAN IDを
所持していない場合「キャンセル」を選択

2-B

オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

- ⑧ 内容を確認して
⑨の画面になるまで
「次へ」を押す



- ⑨ 「閉じる」を
ダブルタップ



2-B

オンライン診療実施医療機関の検索

ヤフーマップで医療機関をさがす

「初期設定が完了すると、現在地付近の地図が表示されます。



① 「スワイプで「その他のジャンル」に移動してダブルタップします。地図に表示するジャンルが表示されますので、スワイプで「オンライン診療」をダブルタップします。

a カテゴリが表示されている部分に指を触れたまま左にスライド

b 「その他のジャンル」を押す

c 「オンライン診療」を押す



2-B

オンライン診療実施医療機関の検索

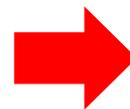
ヤフーマップで医療機関をさがす

② 地図上で病院を探す

③ 受診したい
医療機関を押す

④ 医療機関の
案内に続く

各医療機関のオンライン診療の案内を見ることが出来ますが、各医療機関によってそのオンライン診療の方法は様々です。電話での対応、再診のみ、テレビ電話による診察等異なります。



指先をスライド
させると地図を
動かせます



2-B

オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

医療機関の個別の詳細画面の見方です。

※画面の表示例

- 1 住所
- 2 診療時間
- 3 電話番号
- 4 利用可能な決済方法
- 5 駐車場の有無/オンライン診療対応有無
- 6 公式サイト
- 7 診療情報
 - 診療科
 - オンライン診察対応診療科
 - 休診時間
 - 混雑が予想される時間

オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるので
公式サイトを押して各医療機関の公式サイトで確認するか
直接お問合せください

※表示される情報は医療機関によって異なります



3

オンライン診療アプリ

- 1 アプリのインストール
- 2 利用者情報の登録
- 3 受診する医療機関の決定
- 4 予約
- 5 受診
- 6 お支払い
- 7 お薬・処方箋などの扱い



3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

このアプリを利用することで、インターネット上で一貫して予約、診療、会計を行うことができ、オンライン診療だけでなく、オンライン服薬指導※も受けることができます。

※薬局で調剤されたお薬を受け取る際の、副作用や服用方法についての説明をオンライン上で受けること。



予約

24時間いつでも可能

アプリから都合に合わせて予約を取ることができます。所在地から近くのオンライン診療に対応した病院・診療所を探すことも可能です。

問診

アプリで回答

事前にアプリで回答。保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます。

診療

通院時間削減

予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診療が始まります。通院時間を削減することができます。

会計

クレジットカードで簡単決済

登録したクレジットカードから自動で決済。面倒な振込や支払いの手続きはありません。会計で待つ必要もありません。

処方

処方箋データをアップロード

病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます。院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます。

服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導

処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結。クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます。

3-A

【1】CLINICSのインストール

- 1 「App Store」をダブルタップ
- 2 画面右下の「検索」をダブルタップ
- 3 「ゲーム、App、ストーリーなど」の検索フィールドをダブルタップ
- 4 「クリニクス」と入力。その後右下の「検索」をダブルタップ
- 5 検索結果の「CLINICS(クリニクス)」までスワイプで進み、次の「入手」をダブルタップ



指紋認証や顔認証を求められ、認証されるとインストールが始まります。
「開く」と読み上げれば、インストールは終了しています。
※「CLINICS」は無料のアプリです。

3-A 【2】アカウントの登録

インストールをして最初にアカウントの登録をしましょう

① ホーム画面の「CLINICS」をダブルタップ

② スワイプで移動し、「電話番号で登録」をダブルタップ

③ 姓名(漢字・カタカナ)を入力※1

④ 生年月日※2、性別を入力

⑤ 電話番号、パスワード※3を入力



- ※1 姓を確定するとキーボード右下が「次へ」と変わり、ダブルタップして次の項目へ移ります。
- ※2 ダブルタップ後、西暦・月・日の順で選択します。
- ※3 英数8文字以上。確認のため2回入力します。

3-A 【2】アカウントの登録

6 全ての必須項目を
スワイプで「アカウント
登録」へ移動しダブル
タップ

7 入力した電話番号
(スマートフォン)に
SMSで「認証コード
(6桁)」が届きます
認証コードを入力
スワイプで「完了」に
移動しダブルタップ



オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】保険証の登録

3-A

アカウントから保険証の登録をしましょう

- 1 スワイプで移動し、「人の形をしたアカウントボタン」をダブルタップします。
- 2 スワイプで保険証を登録したいアカウントに移動しダブルタップ
- 3 スワイプで「保険証情報」に移動しダブルタップ



3-A

【3】保険証の登録

④ スワイプで「画像を登録する」に移動し、ダブルタップ

⑤ 「写真を撮る」「ライブラリから選択する」どちらかをスワイプで選択

※その場での写真撮影は音声ガイドがないため支援が必要です。
事前に撮影をしておき、ライブラリから選択する方がよいでしょう。



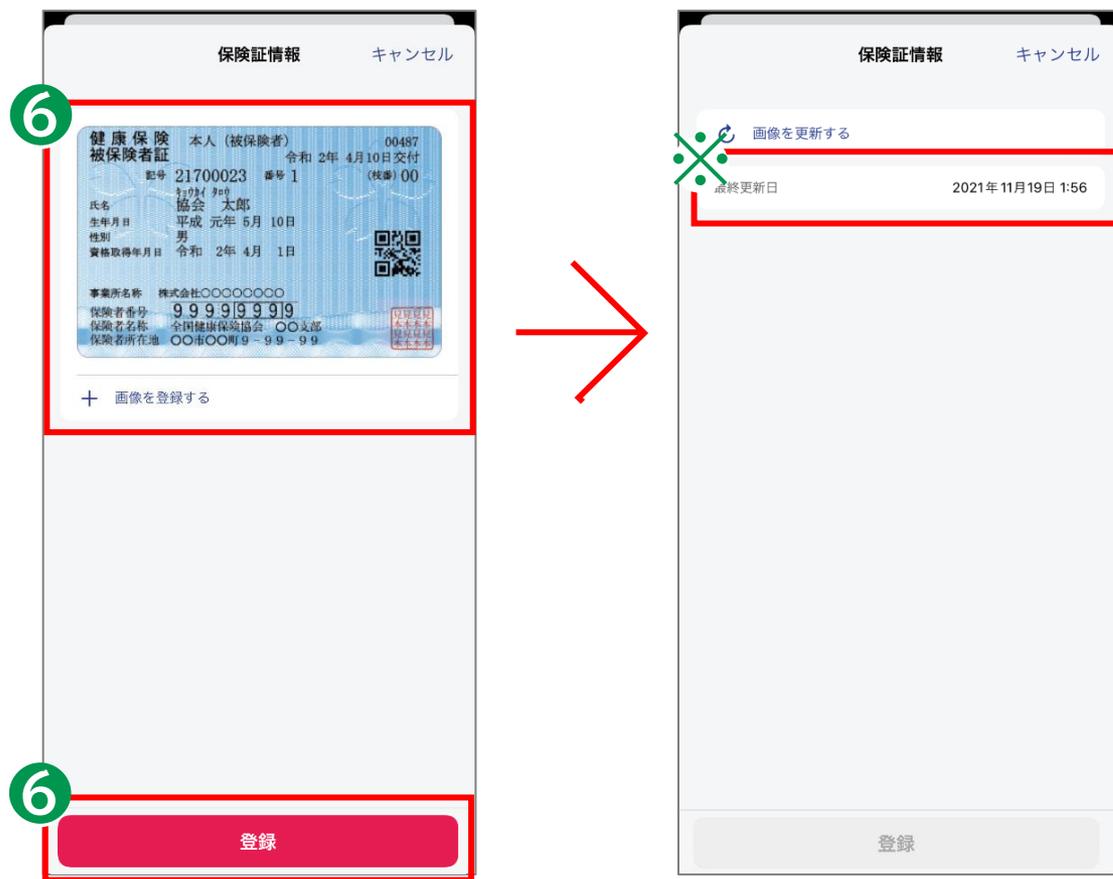
オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】保険証の登録

3-A

⑥ 写真を選択後、
スワイプで移動し、
「登録」を
ダブルタップ

※ 「最終更新日」の
日時が、保険証の
登録を行なった日時
となっているかを
ご確認ください。



3-A 【4】クレジットカードの登録

アカウントからクレジットカードの登録をしましょう

1 スワイプで移動し、画面右上にある「人の形をしたアカウントボタン」をダブルタップ



2 「基本情報」をダブルタップ



3 スワイプで「支払方法」に移動しダブルタップ



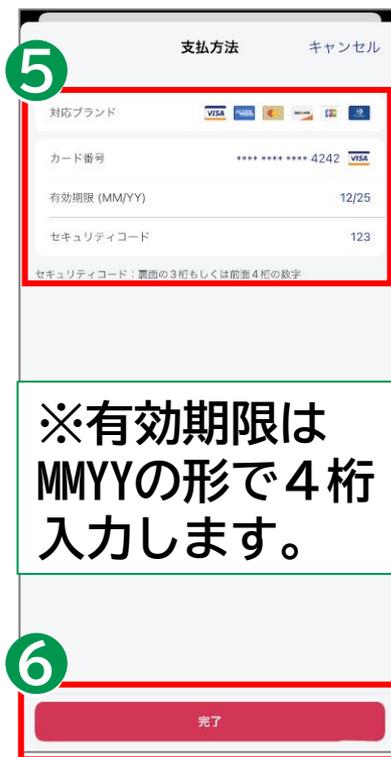
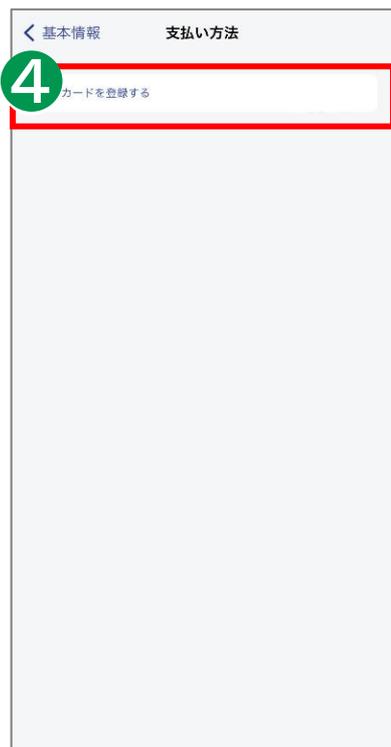
3-A 【4】クレジットカードの登録

アカウントからクレジットカードの登録をしましょう

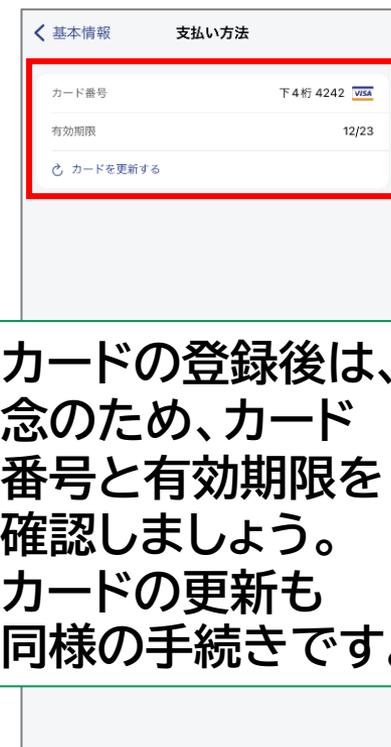
④ スワイプで
「カードを登録する」
に移動し、
ダブルタップ

⑤ カード番号、有効
期限、セキュリ
ティコードを入力

⑥ スワイプで「完了」
に移動し、
ダブルタップ



※有効期限は
MMYYの形で4桁
入力します。



カードの登録後は、
念のため、カード
番号と有効期限を
確認しましょう。
カードの更新も
同様の手続きです。

3-A

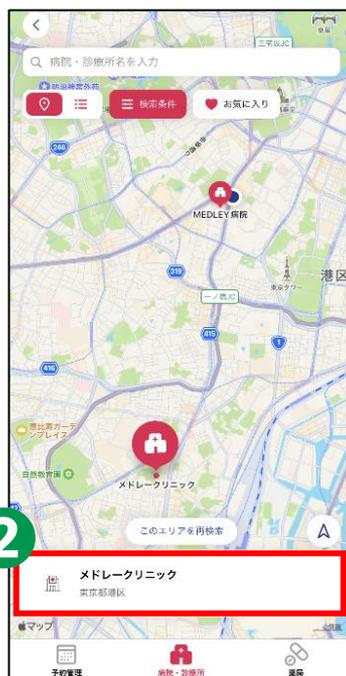
【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう「現在地からさがす」

① 「病院・診療所をさがす」をダブルタップします。項目の中から「現在地から」をダブルタップ

② 地図上や検索欄から気になる病院・診療所をダブルタップ

③ 病院・診療所の詳細ページに移動します。
※位置情報の使用への許可表示が表示された場合は、「1度だけ許可」か「アップの使用中は許可」かのいずれかをスワイプで選択し、ダブルタップします。



3-A

【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

それ以外の病院・診療所の検索方法

4 「診療科からさがす」
診療科を絞って検索したい場合

5 「地域からさがす」
市区町村名から病院・診療所を探したい場合

6 「特徴からさがす」
病院・診療所の特徴から検索する場合

- * 地域や診療科も含め、複数の条件を組み合わせ検索することができます。
- * その他、「診療時間」、「予約空き枠」、「特徴」、「トピック」、等で検索が可能です。

7 「歯科をさがす」
歯科診療所から直接案内があった場合に使用します

8 「再診コードを入力」
かかりつけの病院・診療所から再診コードを渡された場合



再診の場合



3-A

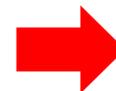
【6】病院・診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

1 病院・診療所の詳細画面が表示されたら、「予約」をダブルタップ

2 病院・診療所の詳細画面で予約したい診療メニューをダブルタップ

※診療メニューがオンライン診療に対応しているか、対面診療に対応しているかは青字で記載されています。



3-A

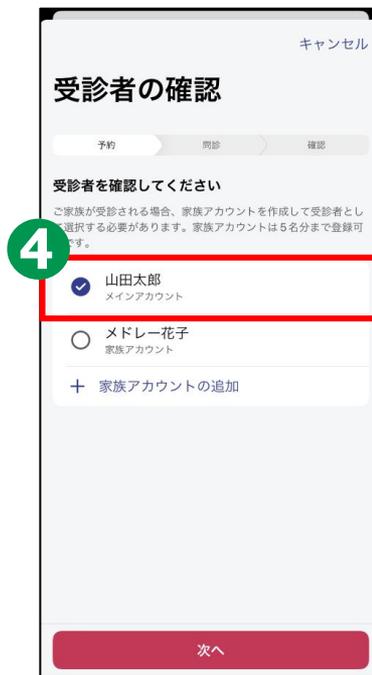
【6】病院・診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

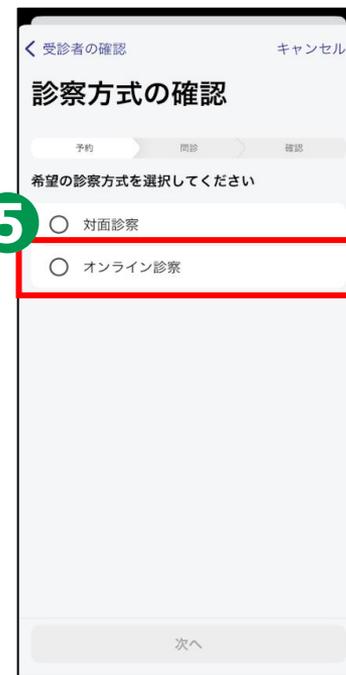
③メニューの詳細を確認し
「このメニューを予約する」
をダブルタップ



④受診者をダブルタップ



⑤「オンライン診療」を
ダブルタップ



3-A

オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS 【7】診療日の予約

診療日の予約をしましょう

- 1 医師を指定する
場合は、ダブルタップ
- 2 カレンダーから希望の
日時・時間帯をダブルタップ
- 3 予約料が発生する
場合、予約料の確認
- 4 「次へ」をダブルタップ

※2日程の選択は
VoiceOverを使用している
方は選択できません。支援が
必要です。

これ以降は流れの説明に
なります。

医師・日時の選択

予約 問診 確認

1 予約する医師・日時を選択してください

指定なし 院長 非常勤医師

	3 金	4 土	5 日	6 月	7 火	8 水	9 木
09:30	●	●	×	●	●	●	×
10:00	●	●	×	●	●	●	×
10:30	●	●	×	●	●	●	×
11:00	●	●	×	●	●	●	×
11:30	●	●	×	●	●	●	×
12:00	●	●	×	●	●	●	×
12:30	●	●	×	●	●	●	×
13:00	●	●	×	●	●	●	×
13:30	●	×	×	●	×	●	×
14:00	●	×	×	●	×	●	×

< 前の週 次の週 >

予約料の確認

予約 問診 確認

3 予約料を確認してください

予約料(税込) ¥1,000

予約料とは別に診察の内容に応じた診察料がかかります。診察料は診察完了後に請求されます

4 次へ

3-A

【8】服薬指導方法・同意書の確認

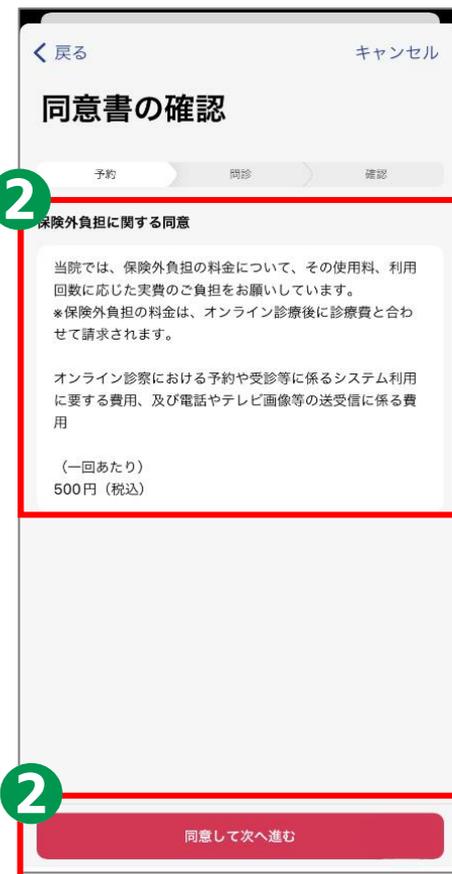
服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

① オンライン服薬指導を希望される場合は、「希望する」を選択

※診察時に医師と相談して決めたい場合は、「スキップ（医師と相談して決める）」を選択します。

※医療機関によっては、オンライン服薬指導に対応していないこともございますのでご了承ください。

② 保険外負担の料金についての同意書が表示された場合、内容を確認して「同意して次へ進む」を選択



3-A

オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS 【9】問診票等の入力

問診票等を入力します

1 必須情報の登録を行う

※未登録の項目がある場合のみ表示されます。

2 問診票が表示された場合、指示に従い回答

3 内容を確認し「診察予約を確定」を選択

4 予約完了

1 必須情報の登録

2 事前問診

3 入力内容の確認

4 診察予約が完了しました

それぞれ「登録する」を選択し、電話番号・住所・支払い情報・保険証情報を登録してください。
※予約に必要な情報が全て登録されている場合、この画面は表示されません。

3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【10】診療前の事前準備

診療前に通話テストをしておきましょう

- 1 右上のアカウントボタンをダブルタップ
- 2 「ビデオ通話の事前テスト」をダブルタップ
- 3 カメラへのアクセスを許可します。「OK」をダブルタップ
- 4 マイクへのアクセスを許可します。「OK」をダブルタップ



3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【10】診療前の事前準備

診療前に通話テストをしておきましょう

① スマホに向かって話しかける



マイクのマークが青くなればOKです

② 「スピーカーをテストする」をダブルタップ



スピーカーからテスト音が鳴ります

③ 「音を止めて閉じる」をダブルタップ



3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【11】ビデオ通話で診察

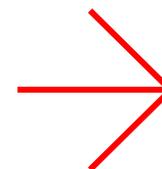
予約時間内に医師から通知が届きます

電波状況の良いプライバシーが確保できる場所で、診察を始められるようにしてお待ち下さい。

1 医師からの呼び出し
通知に応答します
医師が診察開始の呼び出しを行うと、画面上に
オンライン診察の呼び出し
通知が表示されます。
呼び出し通知が届いたら
応答します。

2 診療の準備は
できましたか？と
表示されるので
「はい」を選択します

3 診療が始まります



3-A

オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【12】操作に困ったときのご案内



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームをご活用ください。
左のQRコードからもご覧いただけます。

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>



患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、
左のQRコードから患者様ヘルプページをも覧いただけます。

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja>

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧いただいても解決できなかった場合は、
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください。

電話：0120-13-1540（平日9～19時）

3-B オンライン診療アプリYaDoc

YaDoc [ヤードック]

スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスもありますが、今回は「オンライン診療」についてご紹介します。

ご利用までの流れ



オンライン診療対応の医療機関を探す
希望する医療機関で
オンライン診察を
行っているかどうか
確認します。



オンライン診察の
予約をする



オンライン診察を
受診する
予約完了後、
アプリから診察を
受ける事ができる
ようになります。

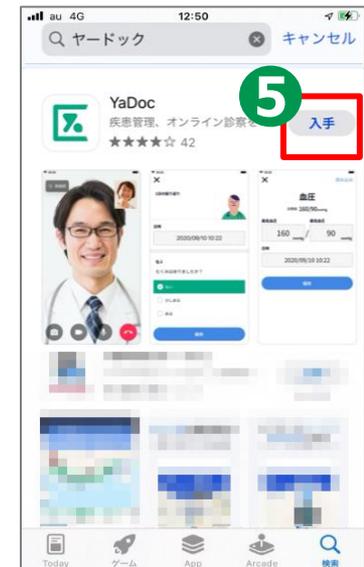


診察料の
お支払い
支払い方法は
各医療機関へ
ご確認ください。

※ 本サービスは無料をご利用できます(ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です)。

3-B オンライン診療アプリYaDoc 【1】YaDocのインストール

- 1 「App Store」をダブルタップ
- 2 画面右下の「検索」をダブルタップ
- 3 「ゲーム、App、ストーリーなど」の検索フィールドをダブルタップ
- 4 「ヤードック」と入力。その後右下の「検索」をダブルタップ
- 5 検索結果の「YaDoc(ヤードック)」までスワイプで進み、次の「入手」をダブルタップ

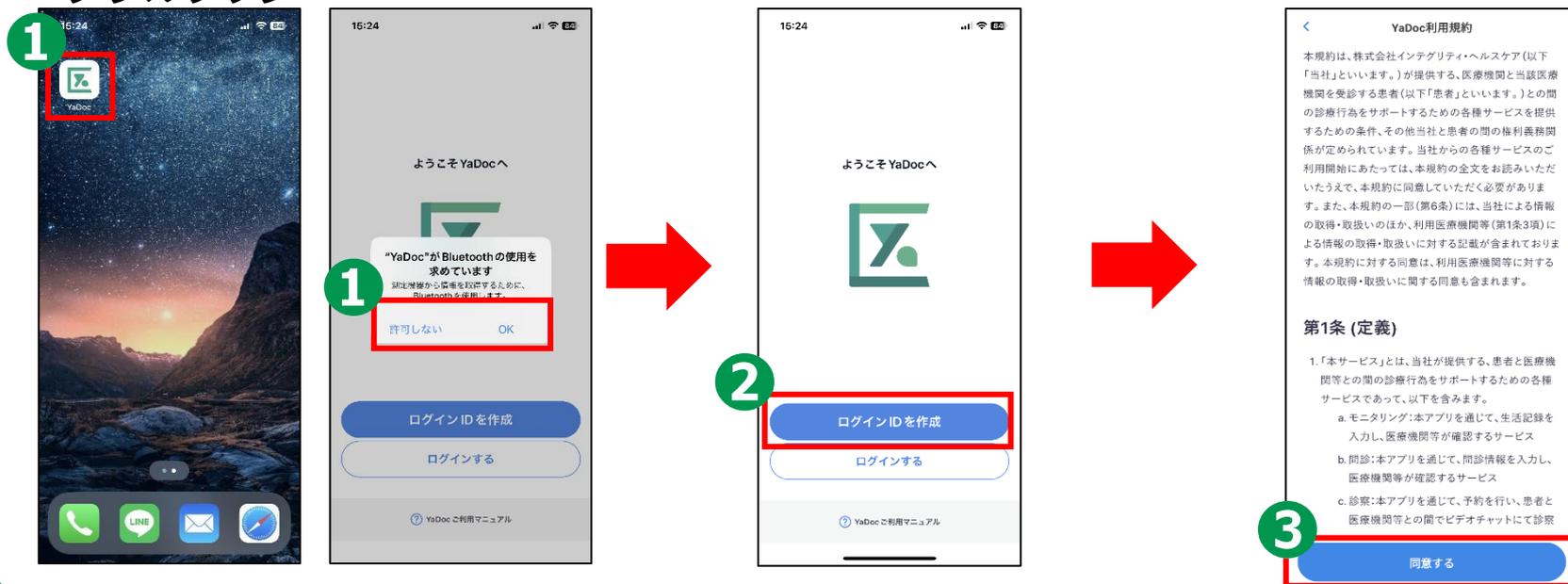


指紋認証や顔認証を求められ、認証されるとインストールが始まります。
「開く」と読み上げれば、インストールは終了しています。
※「YaDoc」は無料のアプリです。

3-B オンライン診療アプリYaDoc 【2】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

- ① ホーム画面から「ヤードック」をダブルタップ。Bluetoothへの接続許可を確認されるので、スワイプで「許可しない」か「オッケー」かいずれかをダブルタップ
- ② 「ログインIDを作成」をダブルタップ
- ③ 「同意する」をダブルタップ



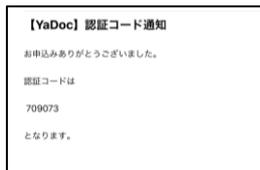
3-B オンライン診療アプリYaDoc 【2】YaDocにID登録

ログインするためのID登録を行います

④ 携帯番号かメールアドレスを入力してスワイプで移動し「認証コードを発行する」をダブルタップ

⑤ 「認証コードを発行する」をダブルタップ

⑥ 「認証コードを入力」
⑦ 「次へ」をダブルタップ



SMSまたはメールで認証コードが届くので番号を控える



3-B オンライン診療アプリYaDoc

【3】アカウントの登録

次にアカウントの登録に移ります。

① 「いいえ、受け取っていません」をダブルタップ



② 姓名、生年月日性別を入力

アカウント作成

姓 名
田中 太郎

姓 ふりがな 名 ふりがな
たなか たろう

生年月日

性別
選択してください

郵便番号
1030014

住所
東京都中央区日本橋蛸屋町1-27-5

建物名・部屋番号
YAMATO B.L.D

③ 「写真追加」をダブルタップ

電話番号
0300000000

身長
例：160.0

喫煙
選択してください

保険証
写真

写真を追加

その他証明書
写真 (最大3枚)

写真を追加

(任意)と記載の欄の入力は必須ではありません

その他証書を最大5枚まで任意で添付できます

②はVoiceOverでの操作・記入ができませんので、支援が必要です。

3-B オンライン診療アプリYaDoc

【3】アカウントの登録

次にアカウントの登録に移ります。

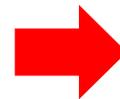
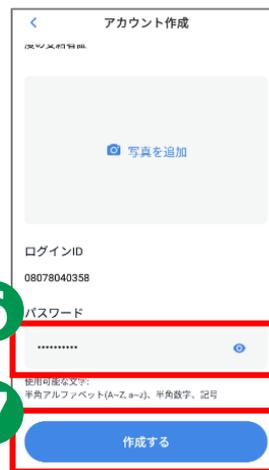
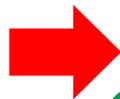
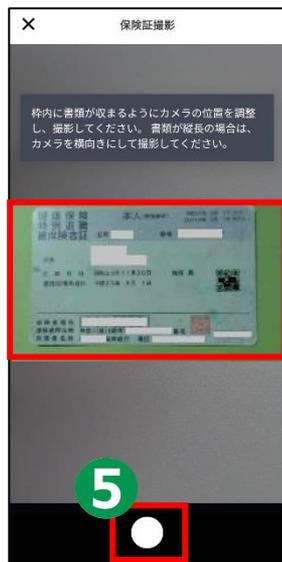
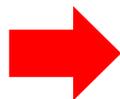
※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ以上入れる必要があります。

4 「撮影」をダブルタップ

5 赤枠内に保険証の全体を収めて○を押す

6 パスワードを作成
7 「作成する」をダブルタップ

8 「ヤードックを使い始める」をダブルタップ



⑥はVoiceOverでの操作・記入ができませんので、支援が必要です。

3-B

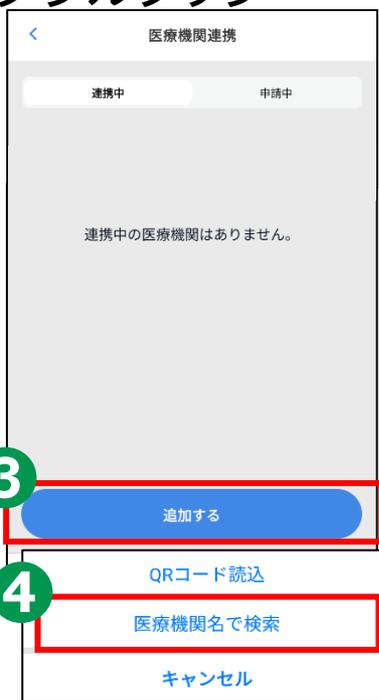
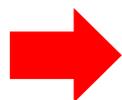
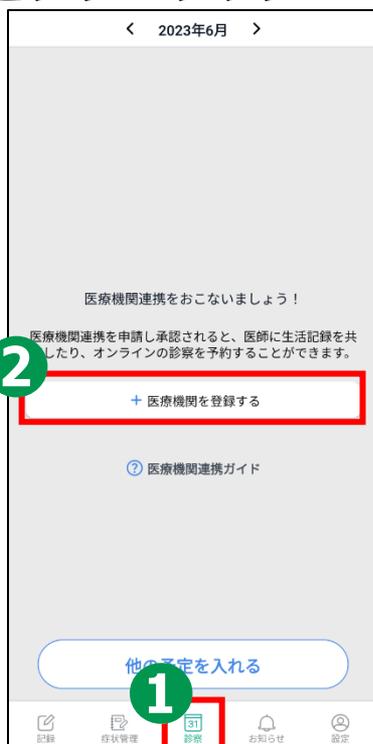
【4】医療機関を登録する

受診したい医療機関を登録しましょう

- ① 「診療」をダブルタップ
- ② 「医療機関を登録する」をダブルタップ

- ③ 「追加する」をダブルタップ
- ④ 「医療機関名で検索」をダブルタップ

- ⑤ 医療機関名を入力
- ⑥ 希望する医療機関名をダブルタップ



※これ以上進めると実際に診療予約を取得することになるため、必要な時に実施してください。

3-B オンライン診療アプリYaDoc

【4】医療機関を登録する

受診したい医療機関を登録しましょう

- ⑦「申請する」をダブルタップ
- ⑧申請中の欄に表示されれば登録は完了です
- ⑨医療機関から通知が届けばヤードックの利用が可能となります

医療機関申請

東〇〇病院
東京都〇〇〇〇病院

診療券番号
任意

診療券をお持ちの方は、診療券番号を入力してください。

申請理由
任意 7 / 20

オンライン診療

申請する

この欄の記入は
任意です

医療機関連携

連携中 申請中

〇〇〇〇病院
東京都〇〇〇〇病院

追加する

記録

体重 / BMI
45kg / 18.49
2020/09/13 14:50

医療機関連携
YaDocクリニックの予約ができるようになりました。

OK

70拍/分
2020/01/24 18:04

SpO₂
87%
2020/02/03 11:29

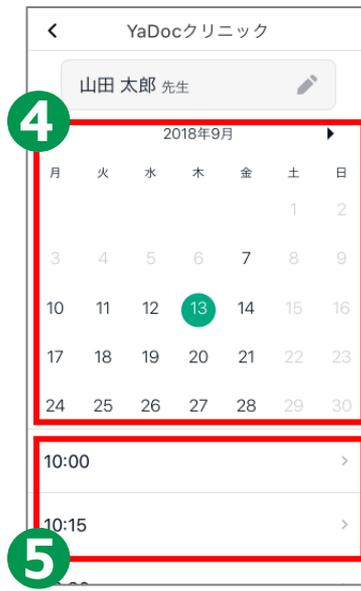
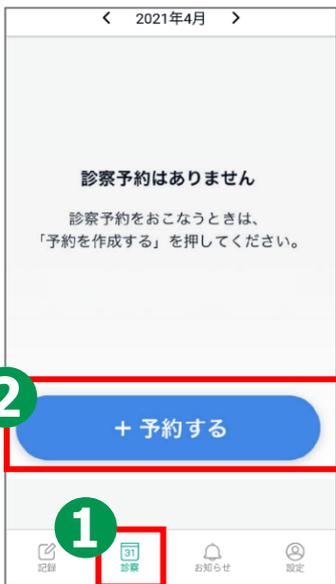
オンライン診療アプリYaDoc

【5】診療日の予約

3-B

受診したい医療機関から登録完了の通知が来たら、ヤードックのアプリで診療日の予約ができます。

- ① 「診察」をダブルタップ
- ② 「+予約する」をダブルタップ
- ③ 医療機関名をダブルタップ
- ④ 希望する日時をダブルタップ
- ⑤ 診療可能な時間が表示されるので希望時間をダブルタップ



3-B

オンライン診療アプリYaDoc 【5】診療日の予約

⑥ 予約の内容を確認

⑦ 画面を下から上にスクロール

⑧ 「+予約する」をダブルタップ

医師からアプリを通じて予約指示が入ることもあります

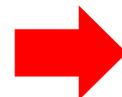


3-B

オンライン診療アプリYaDoc 【6】ビデオ通話の事前テスト

診察でビデオ通話ができるかどうか、テストを行います

- ① 「設定」をダブルタップ
- ② 「テスト通話」をダブルタップ
- ③ 「テスト通話を開始する」をダブルタップ
- ④ 10秒程度待ちましょう



3-B

【6】ビデオ通話の事前テスト

診察でビデオ通話ができるかどうか、テストを行います

- ⑤ 「応答」をダブルタップ
- ⑥ 右上にご自分が写っていれば正しく接続されています
- ⑦ 問題がなければ赤い電話のアイコンをダブルタップします
- ⑧ 「終了する」をダブルタップ



※事前テストを行わなくてもオンライン診療を受診することは可能ですが、事前にテストを行った方がよいでしょう。

3-B オンライン診療アプリYaDoc 【7】ビデオ通話で診察

実際に受診する際の手順のご説明をします。

①電話がかかってきたら「応答」をダブルタップ



②画面ロックを設定している場合はロックを解除します。

③右下の「YaDoc」をダブルタップ



④実際の診療が始まります。
なお、チャットでのやり取りはできません。



3-B 【8】お支払い方法

決済方法は、医療機関の設定に応じて
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」
「次回来院時のお支払」などが選べます。

クレジットカード決済の利用希望の場合は、
予めクレジットカード情報の登録をしておく必要があります。

※ 操作にご不明点がある場合は、3-B【9】に記載のある
YaDocサポートセンターへ問い合わせてください。

3-B 【8】お支払い方法

診療の支払い方法についてご説明します。

決済方法は医療機関の設定に応じて、クレジットカード、診察後の銀行振込み、次回来院時の支払いなどが選べます。

クレジットカード決済の利用希望の場合は、予めクレジットカード情報の登録をしておく必要があります。

操作にご不明点がある場合は、3-B【9】に記載のあるヤードックサポートセンターへ問い合わせてください。

オンライン診療アプリYaDoc

【8】お支払い方法

3-B

クレジットカードの場合

- 1 「設定」をダブルタップ
- 2 「クレジットカード」をダブルタップ
- 3 「クレジットカードを登録する」をダブルタップ
- 4 カード番号、名義、有効期限、セキュリティコードをダブルタップ
- 5 「登録する」をダブルタップ



3-B

オンライン診療アプリYaDoc

【9】操作に困ったときのご案内



YaDoc HP

<https://www.yadoc.jp/>

YaDocサポートセンター

平日10:00～17:00

電話番号：0120-22-8109

E-mail：ps@yadoc.jp



運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL：<https://www.integrity-healthcare.co.jp/>

3-C オンライン診療アプリcuron [クロン]

curonは、かかりつけ医と患者様をつなぐ、オンライン診療アプリです。このスマートフォンのアプリケーションを利用して、病院、クリニックの予約・問診・診察・処方・決済までをインターネット上で行うことができます。

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方にご相談ください。

※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です。



受診したい 医療機関を検索

アプリを
ダウンロードし、
受診したい
医療機関を検索

診療を
予約・問診回答
メニューを選択し
診察を予約。
医療機関によっては
事前問診に回答。

ビデオ通話で
診察
予約した診療時間
になったら、
ビデオ通話に入室。
医師も入室したら
診察開始。

クレジット
カードで決済
登録しておいた
クレジットカードで
決済。

お薬/処方箋が
届く
病院でお薬を
出せる場合はお薬が
郵送されます。
薬局で出す場合は
処方箋が発送されます。

オンライン診療アプリcuron[クロン]

【1】curonのインストール

3-C

- 1 「App Store」をダブルタップ
- 2 画面右下の「検索」をダブルタップ
- 3 「ゲーム、App、ストーリーなど」の検索フィールドをダブルタップ
- 4 「クロン」と入力。その後右下の「検索」をダブルタップ
- 5 検索結果の「curon (クロン)」までスワイプで進み、次の「入手」をダブルタップ



指紋認証や顔認証を求められ、認証されるとインストールが始まります。
「開く」と読み上げれば、インストールは終了しています。
※「curon」は無料のアプリです。

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【2】curonに新規登録

クロンへのアカウント登録です。ここでの操作は仮登録にあたります。

① ホーム画面にある「クロン」をダブルタップ



② 「新規登録はこちら」をダブルタップ



③ 「メールアドレスで登録する」をダブルタップ



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【2】curonに新規登録

※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ以上入れる必要があります。

クロンへのアカウント登録です。ここでの操作は仮登録にあたります。

- ③ 登録に使用するスマートフォンで受け取れるメールアドレスを入力する。
- ④ 「次へ」をダブルタップ



- ⑤ メールに記載の認証コードを入力する
- ⑥ 「次へ」をダブルタップ

- ⑦ パスワードを入力する
- ⑧ 「登録する」をダブルタップ

※入力したメールアドレスに
認証コードが送付されます

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【3】プロフィール登録

利用する前にプロフィール登録を行います

①「アカウント」を
ダブルタップ

②「設定」をダブルタップ



③「プロフィール」
をダブルタップ



④ 必須項目を全て入力する

※テキストフィールドの前で入力項目を読み上げます。テキストフィールドでは例を読むので注意が必要です。また入力後フォーカスがずれやすいのでテキストフィールドはその都度確認してください。

3-C 【3】プロフィール登録

利用する前にプロフィール登録を行います

⑤ 「送信」をダブルタップ

新規プロフィール

例) 19800101

性別 必須

選択

郵便番号 必須

例) 1000001

*半角数字 (ハイフンなし)
*都道府県と市区町村は郵便番号から自動入力されます

都道府県 必須

例) 東京都

市区町村 必須

例) 千代田区

町名・番地 必須

例) 大手町2-6-2

建物名・部屋番号 任意

例) クロンマンション103号室

送信

⑥ プロフィール登録は完了です

プロフィール

太 クロン 太郎 3dkrt

亜 クロン 太郎 a8di2

クロン 湊 de8eh

+ 新規プロフィールを追加

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【4】クレジットカード情報の入力

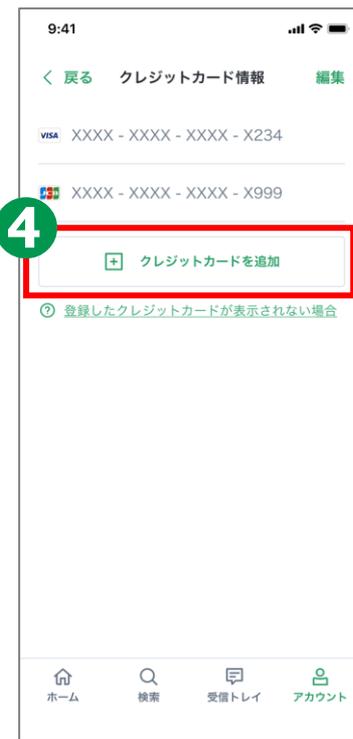
診療費を支払うクレジットカード情報の登録を行う手順です。

① スワイプで画面右下の「アカウント」に移動しダブルタップ

② スワイプで「設定」に移動しダブルタップ

③ スワイプで「クレジットカード情報」に移動しダブルタップ

④ スワイプで「クレジットカードを追加」をダブルタップ



3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【4】クレジットカード情報の入力

診療費を支払うクレジットカード情報の登録を行う手順です。

5 スワイプで移動し、
カード番号、月/年、
セキュリティ番号、
郵便番号を記入

※月/年は月と西暦の
下2桁を記入。
※郵便番号のハイフン
は必要ありません。

6 全て入力し、
スワイプで「登録」に
移動してダブルタップ

7 クレジットカードの
登録は完了です

9:41 クレジットカード登録 ×

日本で発行されたクレジットカードをご利用ください

5

カード番号
月/年 月/年 セキュリティ… セキュリティ…
日本 日本

Powered by stripe

・クロンでは現在、クレジットカード決済に関するシステム移行を行っております。詳しくは[こちら](#)

・クレジットカード登録はストライプジャパン株式会社のシステムを利用しています。

・ご登録に関する注意事項

- 有効期限は月と年をそれぞれ半角2桁でご入力ください。「/」は自動で入力されます。
- 国の選択は「日本」をお選びください。

登録

9:41 クレジットカード登録 ×

日本で発行されたクレジットカードをご利用ください

カード番号 4111 1111 1111 1111 VISA
月/年 05/27 セキュリティ… 123
日本 日本
郵便番号 110-0001

Powered by stripe

・クロンでは現在、クレジットカード決済に関するシステム移行を行っております。詳しくは[こちら](#)

・クレジットカード登録はストライプジャパン株式会社のシステムを利用しています。

・ご登録に関する注意事項

- 有効期限は月と年をそれぞれ半角2桁でご入力ください。「/」は自動で入力されます。
- 国の選択は「日本」をお選びください。

6

登録

9:41 戻る クレジットカード情報 編集

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234
XXXX - XXXX - XXXX - X999

クレジットカードを追加

登録したクレジットカードが表示されない場合

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【5】受診したい医療機関を検索

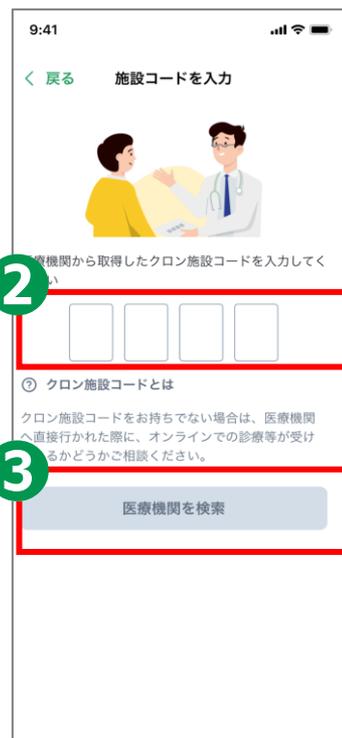
「クロン施設」コードをお持ちの場合

① curonのホーム画面をスワイプで移動し「クロン施設コードをお持ちの場合」をダブルタップ

② スワイプで移動し、表示画面に4桁の「クロン施設コード」を入力

③ スワイプで最下部の「医療機関を検索」に移動しダブルタップ

④ 検索結果が表示されます



※受診したい医療機関が出てこない場合には、お探しの医療機関がcuronを利用したオンライン診療に対応していない可能性があります。

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【5】受診したい医療機関を検索

位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法

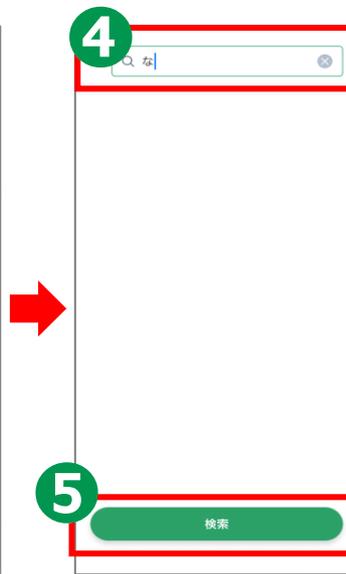
- ① 「医療機関を探して予約する場合」をダブルタップ
- ② 「一度だけ許可」か「Appの使用中は許可」のどちらかをダブルタップ
- ③ ご自身の希望に合った項目を選択し医療機関を絞り込む
- ④ 結果が表示されます



3-C 【5】受診したい医療機関を検索

検索ワードから医療機関を検索する方法

- ①「医療機関を探し」で予約する場合」をか「Appの使用中は許可」のどちらかをダブルタップ
- ②「一度だけ許可」をダブルタップ
- ③最上部「診療科目・病院名をさがす」をダブルタップ
- ④検索ワードを入力
- ⑤「検索」をダブルタップ
- ⑥検索結果が表示されます



3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【6】オンライン診療を予約する方法

オンライン診療を予約する方法です

- 1 受診したい医療機関を表示
- 2 「初診」を選択
- 3 「予約可能日時を見る」を選択



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【7】予約日時を選択

オンライン診療を予約する方法です

- 1 予約希望日を選択
- 2 希望の時間を選択

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	10	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

初診 耳の症状

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

決定

10:00 - 10:30

A red box highlights the calendar grid (step 1) and the time selection options (step 2). The date 21st is selected, and the 10:00 - 10:30 slot is chosen.

- 3 「決定」をダブルタップ

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	10	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

初診 耳の症状

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

決定

10:00 - 10:30

A red box highlights the '決定' (Confirm) button (step 3). A red arrow points from the first screenshot to this one.

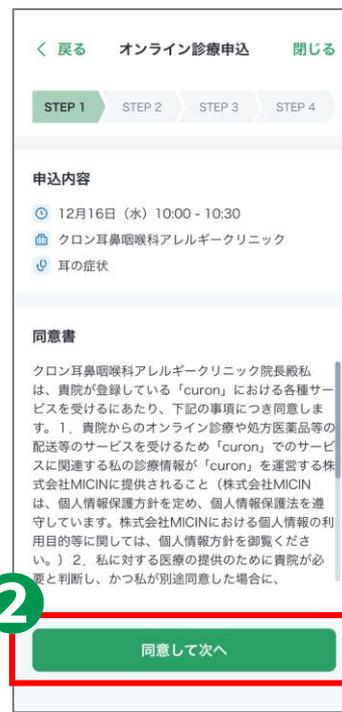
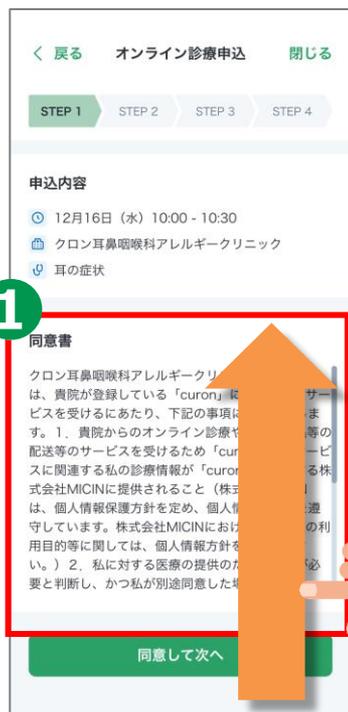
3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【8】同意書の確認

オンライン診療を予約する方法です

① 同意書の内容をスクロールで確認

② 「同意して次へ」をダブルタップ



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【9】受診理由の入力

オンライン診療を予約する方法です

①「受診理由」に
症状などを入力

スクリーンショット: オンライン診療申込画面のSTEP 2。受診理由の入力欄が赤い枠で囲われ、数字1が重ねられています。入力欄には「0 / 300」と表示されています。

②「登録して次へ」を
ダブルタップ

スクリーンショット: オンライン診療申込画面のSTEP 2。入力欄には「100 / 300」と表示されています。下部の「登録して次へ」ボタンが赤い枠で囲われ、数字2が重ねられています。



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【10】受信者情報の入力

オンライン診療を予約する方法です

① 氏名、電話番号、
生年月日、性別を
入力

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 **STEP 3** STEP 4

① 受診者基本情報 必須

氏名
例) 邁進 例) 太郎

氏名フリガナ
例) マイシン 例) タロウ

電話番号
例) 09012345678

生年月日 (西暦)
例) 19800101

性別
選択 ▼

② 住所などを入力
③ 「登録して次へ」を
ダブルタップ

② 都道府県
例) 東京都

市区町村
例) 千代田区

町名・番地
例) 大手町2-6-2

建物名・部屋番号
例) クロンマンション103号室

医療機関からの連絡や、医薬品や処方箋の配送に使用されますので、誤りの無いように全てご入力ください。なお、変更する場合は、必ず診察前に行ってください。

診察券番号 (お持ちの場合) 任意

③ 登録して次へ

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【11】保険証のアップロード

オンライン診療を予約する方法です

お手元に保険証をご準備ください

①「保険証をアップロード」
をダブルタップ



②「新しく撮影する」
をダブルタップ



③ カメラが起動するので
保険証を撮影する



3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【12】支払い方法の選択

オンライン診療を予約する方法です

① 「支払い方法」を確認する

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

本人（被保険者） 平成26年6月25日交付
記号 21700023 番号 21
氏名 協会 太郎
生年月日 平成 9年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 平成 26年 6月 1日

事業所名称 株式会社
保険者番号 01010016

① 支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

クレジットカードを追加

② 登録したクレジットカードが表示されない場合

② 登録しておいたクレジットカードを選択

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

本人（被保険者） 平成26年6月25日交付
記号 21700023 番号 21
氏名 協会 太郎
生年月日 平成 9年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 平成 26年 6月 1日

事業所名称 株式会社
保険者番号 01010016

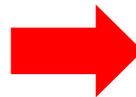
② 支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

クレジットカードを追加

③ 登録したクレジットカードが表示されない場合



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【13】お薬の受け取り方法の選択

オンライン診療を予約する方法です

① 「希望の薬局を選択」をダブルタップ



ご自宅の近くや医療機関から
近い薬局を選ぶことも可能です

※一部の薬局には処方箋を
医療機関から直接FAXすることも
可能です

② ご希望の薬局を選択



③ 「この薬局を選択」をダブルタップ



3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【14】診察の申込み

オンライン診療を予約する方法です

1 予約内容を確認して
「この内容で申し込む」をダブルタップ

利用料 1診察あたり

予約料	¥550
クロン利用料	¥330

※ 医療機関の診察内容により、別途診察費用等がかかる場合がございます。詳細については、医療機関に直接お問い合わせください。

① お問い合わせ先

診察費用・送料等について
医療機関による診察費用や送料（処方箋、処方薬）等が併せて決済されます。医療の提供時期は、医療機関と取り決めた予約日時に準じます。
[詳細はこちら](#)

キャンセルについて
申込完了後は本サービスを介したキャンセルはできません。受診予定の医療機関へお電話等で直接ご連絡の上、キャンセルを希望する旨をご相談ください。
[詳細はこちら](#)

お支払いについて
診療後、「支払い方法」にて登録・選択した決済手段にて決済処理が行われます。決済詳細は、決済完了後に本サービス内より確認できます。
[詳細はこちら](#)

1 この内容で申し込む

2 申込は完了です

< 戻る オンライン診療申込

申込を完了しました

申込内容

- 12月16日（水）10:00 - 10:30
- クロン耳鼻咽喉科アレルギークリニック
- 耳の症状
- クロン 太郎

※医療機関の状況や受診理由などにより診療を実施できない場合はお申し込みが取消されることがございます。

ホームへ 診療詳細へ

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【15】問診票の回答

医療機関から問診票が送付される場合があります。
診察時間までに問診票をご回答の上提出してください。

① curonのホーム画面を
スワイプで移動し
予約している診察を
ダブルタップ

② スワイプで移動し
「問診票を回答する」
をダブルタップ

③ スワイプで確認し
必須事項を記入

※必要事項は問診票に
よって異なります。

④ スワイプで移動し
「この内容で提出する」
をダブルタップ



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【16】アプリ通知ONの設定

医療機関から通知の来る前にアプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

①
「設定」を
ダブルタップ



②
「通知」を
ダブルタップ



③
「クロン」を
ダブルタップ



④
「通知を許可」を
ダブルタップ



3-C

オンライン診療アプリcuron[クロン] 【17】ビデオ診察

診察当日の操作方法です。

- 1 予約時間になったらアプリを起動。スワイプで移動し「ビデオ診察画面へ」をダブルタップ
- 2 「ビデオ診察ルームに入室」をダブルタップ
- 3 医師が入室していない場合はしばらく待ちます



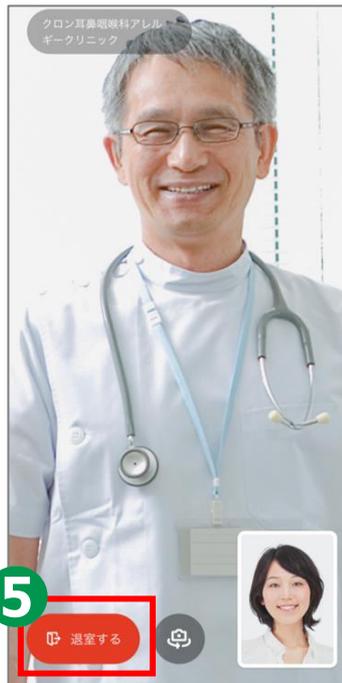
3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【17】ビデオ診察

オンライン診療を受診する方法です

④ 医師が来たら
診察開始です



⑤ 終了したら「退室する」
をダブルタップして終了



⑥ 診察完了



お薬をどのように受け取るか医師と確認しましょう。

- A. お薬・処方箋がご自宅に届く
- B. 処方箋が薬局に届く

3-C

【18】診察後の流れ

診察・決済内容の確認



ビデオ診察が終わったら、登録してあるクレジットカードにて診察代金等の決済が行われます。診察内容と決済内容は、アプリから確認できます。

薬がある場合

A. お薬・処方箋がご自宅に届く場合

お薬・処方箋は登録している住所に配送されます。処方箋は薬局に持参しましょう。その際、処方箋の有効期間にご注意ください。医療機関がクロンの配送補助サービスを利用する場合は、追跡番号などが表示されます。

B. 処方箋が薬局に送られる場合

医療機関から処方箋が送られた薬局情報が表示されます。オンライン服薬指導が可能な薬局の場合は、「服薬指導を申し込む」をダブルタップし、手続きを行います。

3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【19】「再診」の流れの紹介

① 受診したい 医療機関を表示



② 「再診」を選択



③

※以降は、初診の時と同様の手順になりますので画面に従って操作してください。