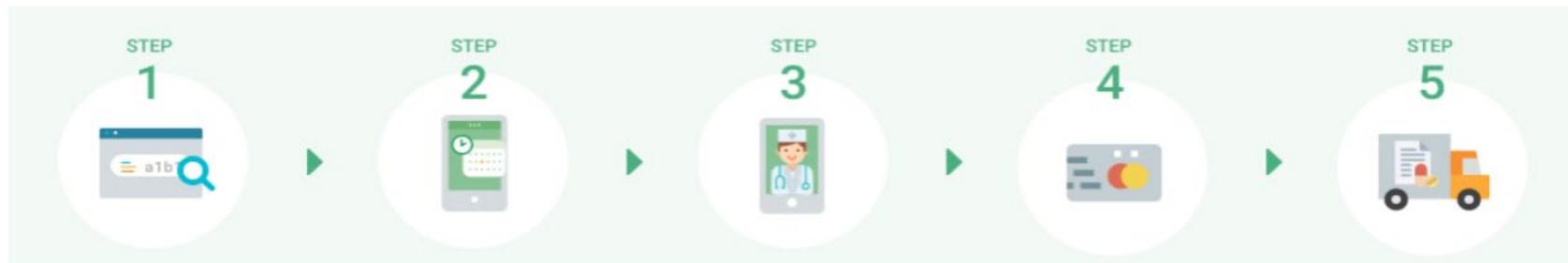


3-C オンライン診療アプリcuron [クロン]

クロンは、かかりつけ医と患者様をつなぐ、オンライン診療アプリです。オンライン診療とは、スマートフォンのアプリケーションを利用して、病院(クリニック)の予約・問診・診察・処方・決済までをインターネット上で行う診察方法です。

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方にご相談ください。

※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です。



STEP 1 受診したい 医療機関を検索

アプリをダウンロードし、受診したい医療機関を検索

STEP 2 診療を 予約・問診回答

メニューを選択し診察を予約。医療機関によっては事前問診に回答。

STEP 3 ビデオ通話で 診察

予約した診療時間になったら、ビデオ通話に入室。医師も入室したら診察開始。

STEP 4 クレジット カードで決済

登録しておいたクレジットカードで決済。

STEP 5 お薬/処方箋が 届く

病院でお薬を出せる場合はお薬が郵送されます。薬局で出す場合は処方箋が発送されます。

3-C 【1】 curonのインストール

Androidの場合

- ① 「Playストア」を押す
- ② 「アプリやゲームを検索」を押す
- ③ 「クロン」と入力
- ④ 「クロン」をリスト一覧から押す
- ⑤ 「インストール」を押す



アイコン	概要	アプリ
	<p>クロンでできること</p> <p>クロンは医療機関での診察をスマホで受けられるアプリです</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもの先生の診察を通院せずに受けられる ・スケジュール通りにスムーズに診察してもらえる ・処方せんや薬も自宅に届けてもらえる 	<p>Micin, Inc. Android OS 10.0以上</p> <p>アプリの利用は無料ですが オンライン診察は 利用料330円/回が必要</p>

3-C 【1】 curonのインストール

iPhoneの場合

- ① 「App Store」を押す
- ② 「検索」を押す
- ③ 「クロン」と入力
- ④ 「入手」を押す



アイコン	概要	アプリ
	<p>クロンでできること</p> <p>クロンは医療機関での診察をスマホで受けられるアプリです</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもの先生の診察を通院せずに受けられる ・スケジュール通りにスムーズに診察してもらえる ・処方せんや薬も自宅に届けてもらえる 	<p>Micin, Inc. iOS 14.0以上</p> <p>アプリの利用は 無料ですが オンライン診察は 利用料330円/回が必要</p>

3-C 【2】 curonに新規登録 [1]

ログインするためのID登録を行います

① 「新規登録はこちら」を押す



② 「メールアドレスで登録する」を押す



③ メールアドレスを入力
④ 「次へ」を押す



※入力したメールアドレスに
認証コードが送付されます

3-C 【2】 curonに新規登録 [2]

ログインするためのID登録を行います

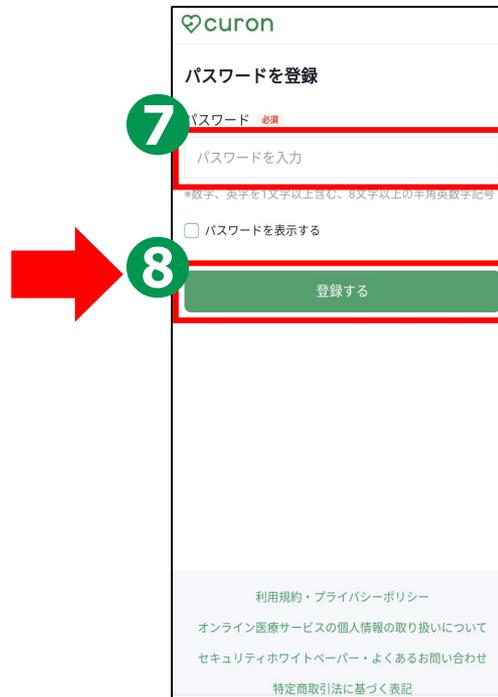
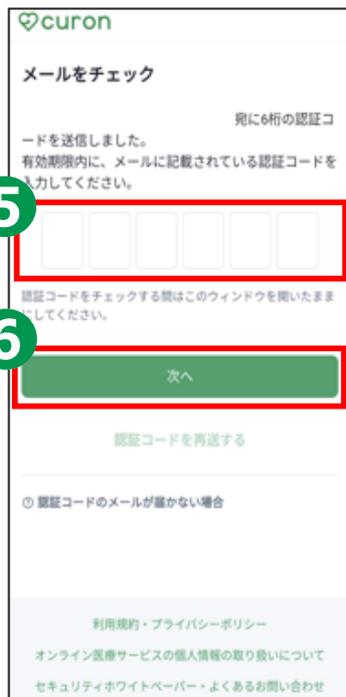
⑤ メールに記載の
認証コードを入力する

⑥ 「次へ」を押す

⑦ パスワードを
入力する

⑧ 「登録する」を押す

⑨ 登録完了です



3-C 【3】プロフィール登録 [1]

利用する前にプロフィール登録を行います

① 「アカウント」を押す

② 「設定」を押す



③ 「プロフィール」を押す



④ 必須項目を全て入力する



3-C 【3】プロフィール登録 [2]

利用する前にプロフィール登録を行います

5 「送信」を押す

新規プロフィール

例) 19800101

性別 必須
選択

郵便番号 必須
例) 1000001
*半角数字 (ハイフンなし)
*都道府県と市区町村は郵便番号から自動入力されます

都道府県 必須
例) 東京都

市区町村 必須
例) 千代田区

町名・番地 必須
例) 大手町2-6-2

建物名・部屋番号 任意
例) クロンマンション103号室

送信

6 プロフィール登録は完了です

プロフィール

太 クロン 太郎 3dkrt

亜 クロン 太郎 a8di2

クロン 湊 de8eh

+ 新規プロフィールを追加

3-C 【4】クレジットカード情報の入力【1】

クレジットカード情報の登録を行う手順です

- 1 「アカウント」を押す
- 2 「設定」を押す
- 3 「クレジットカード情報」を押す
- 4 「クレジットカードを追加」を押す



3-C 【4】クレジットカード情報の入力[2]

クレジットカード情報の登録を行う手順です

5 クレジットカード 情報を入力する

クレジットカード登録

日本で発行されたクレジットカードをご利用ください

カード番号

月/年 セキュリティ...

日本

郵便番号

Powered by stripe

・クロンでは現在、クレジットカード決済に関するシステム移行を行っております。詳しくは[こちら](#)

・クレジットカード登録はストライプジャパン株式会社のシステムを利用しています。

・ご登録に関する注意事項

- 有効期限は月と年をそれぞれ半角2桁でご入力ください。「/」は自動で入力されます。
- 国の選択は「日本」をお選びください。

登録

6 「登録」を押す

クレジットカード登録

日本で発行されたクレジットカードをご利用ください

カード番号 VISA
4111 1111 1111 1111

月/年 セキュリティ... 123

日本

郵便番号
110-0001

Powered by stripe

・クロンでは現在、クレジットカード決済に関するシステム移行を行っております。詳しくは[こちら](#)

・クレジットカード登録はストライプジャパン株式会社のシステムを利用しています。

・ご登録に関する注意事項

- 有効期限は月と年をそれぞれ半角2桁でご入力ください。「/」は自動で入力されます。
- 国の選択は「日本」をお選びください。

登録

7 登録完了です

< 戻る クレジットカード情報 編集

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

XXXX - XXXX - XXXX - X999

+ クレジットカードを追加

① 登録したクレジットカードが表示されない場合

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

3-C 【5】受診したい医療機関を検索【1】

クロン施設コードをお持ちの場合

- 1 ホーム画面から「クロン施設コードをお持ちの場合」を押す
- 2 表示画面に4桁の「クロン施設コード」を入力
- 3 最下部の「医療機関を検索」を押す
- 4 検索結果が表示されます



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [2]

位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法

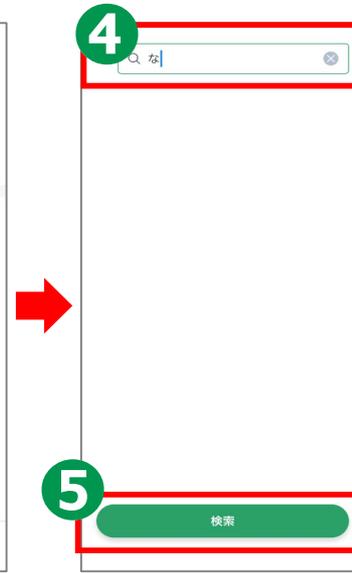
- ① 「医療機関を探して予約する場合」を押す
- ② 「一度だけ許可」か「Appの使用中は許可」のどちらかを押す
- ③ 赤枠の中から選択し医療機関を絞り込む
- ④ 結果が表示されます



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [3]

検索ワードから医療機関を検索する方法

- 1 「医療機関を探して 予約する場合」を押す
- 2 いずれかを押す
- 3 最上部「診療科目・病院名をさがす」を押す
- 4 検索ワードを入力
- 5 「検索」を押す
- 6 検索結果が表示されます



3-C 【6】診療メニューの選択

オンライン診療を予約する方法です

① 受診したい
医療機関を表示



② 「初診」を押す



③ 「予約可能日時を見る」を押す



3-C 【7】予約日時の選択

オンライン診療を予約する方法です

① 予約希望日を選択

② 希望の時間を選択

③ 「決定」を押す

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	10	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

初診 耳の症状

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

決定

① ②



予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	10	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

初診 耳の症状

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

10:00 - 10:30

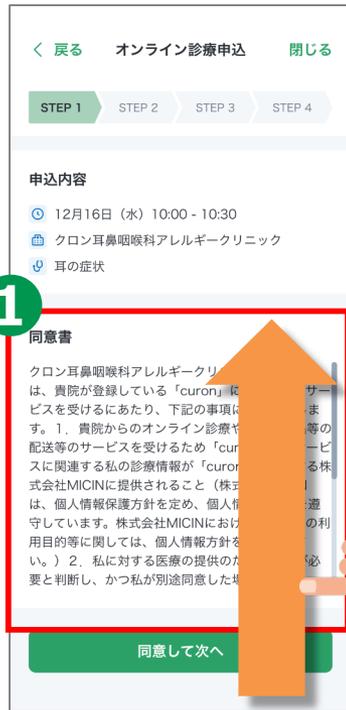
決定

③

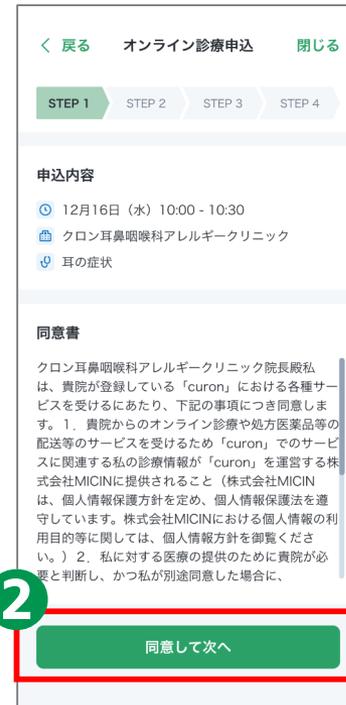
3-C 【8】同意書の確認

オンライン診療を予約する方法です

1 同意書の内容をスクロールで確認



2 「同意して次へ」を押す



3-C 【9】受診理由の入力

オンライン診療を予約する方法です

① 「受診理由」に
症状などを入力

オンライン診療申込

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

耳の症状
診療医師の指定がない場合はこちらをお選びください

1

お悩みメニューを選択した理由や具体的な症状を記入してください。

0 / 300

登録して次へ

② 「登録して次へ」を
押す

オンライン診療申込

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

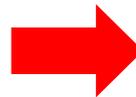
耳の症状
診療医師の指定がない場合はこちらをお選びください

2日前から耳の中が痒く、炎症がひどいです。若干耳のつまり感もあります。

100 / 300

2

登録して次へ



3-C 【10】受診者情報の入力

オンライン診療を予約する方法です

**① 氏名、電話番号、
生年月日、性別を
入力**

このスクリーンショットは、オンライン診療申請のSTEP 1「受診者基本情報」の入力画面を示しています。画面上部には「戻る」「オンライン診療申込」「閉じる」のボタンと、STEP 1からSTEP 4までの進捗表示があります。STEP 1は緑色で強調されています。入力項目には、氏名（姓と名）、氏名フリガナ、電話番号、生年月日（西暦）、性別があります。氏名と氏名フリガナには例として「邁進 太郎」と「マイシン タロウ」が示されています。電話番号には「09012345678」、生年月日には「19800101」が例として入力されています。性別には「選択」のプルダウンメニューがあります。画面下部には、オレンジ色の矢印と手のアイコンが、このステップに進むことを示しています。

② 住所などを入力

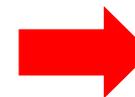
③ 「登録して次へ」を押す

このスクリーンショットは、STEP 2「住所などを入力」の入力画面を示しています。STEP 2は緑色で強調されています。入力項目には、都道府県、市区町村、町名・番地、建物名・部屋番号があります。都道府県には「例）東京都」、市区町村には「例）千代田区」、町名・番地には「例）大手町2-6-2」、建物名・部屋番号には「例）クロンマンション103号室」が例として入力されています。下部には「診察券番号（お持ちの場合）」の任意の入力欄があります。画面最下部には、緑色の「登録して次へ」ボタンがあり、その上には「3」という数字が示されています。また、医療機関からの連絡や、医薬品や処方箋の配送に使用されますので、誤りの無いように全てご入力ください。なお、変更する場合は、必ず診察前に行ってください。という注意書きも表示されています。

3-C 【11】保険証のアップロード

オンライン診療を予約する方法です

- ① 「保険証をアップロード」を押す
- ② 「新しく撮影する」を押す
- ③ カメラ起動するので保険証を撮影する



保険証をご準備ください。

オンライン診療アプリcuron[クロン]

3-C 【12】支払い方法の選択

オンライン診療を予約する方法です

① 「支払い方法」を確認する

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。



① 保険証等アップロードについて

支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

クレジットカードを追加

② 登録したクレジットカードが表示されない場合

② 登録しておいたクレジットカードを選択

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。



① 保険証等アップロードについて

支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

クレジットカードを追加

② 登録したクレジットカードが表示されない場合



3-C 【13】お薬の受け取り方法の選択

オンライン診療を予約する方法です

① 「希望の薬局を選択」を押す



ご自宅の近くや医療機関から
近い薬局を選ぶことも可能です

※一部の薬局には処方箋を
医療機関から直接FAXする
ことも可能です

② ご希望の薬局を選択



③ 「この薬局を選択」を押す



3-C 【14】診察の申込み

オンライン診療を予約する方法です

1 予約内容を確認して
「この内容で申し込む」を押す

利用料 1診察あたり

予約料	¥550
クロン利用料	¥330

※ 医療機関の診察内容により、別途診察費用等がかかる場合がございます。詳細については、医療機関に直接お問い合わせください。

① お問い合わせ先

診察費用・送料等について

医療機関による診察費用や送料（処方箋、処方薬）等が併せて決済されます。医療の提供時期は、医療機関と取り決めた予約日時に準じます。

[詳細はこちら](#)

キャンセルについて

申込完了後は本サービスを介したキャンセルはできません。受診予定の医療機関へお電話等で直接ご連絡の上、キャンセルを希望する旨をご相談ください。

[詳細はこちら](#)

お支払いについて

診療後、「支払い方法」にて登録・選択した決済手段にて決済処理が行われます。決済明細は、決済完了後に本サービス内より確認できます。

[詳細はこちら](#)

1 [この内容で申し込む](#)

2 申込は完了です

[戻る](#) オンライン診療申込



2 申込を完了しました

申込内容

- 🕒 12月16日（水）10:00 - 10:30
- 🏥 クロン耳鼻咽喉科アレルギークリニック
- 👂 耳の症状
- 👤 クロン 太郎

※医療機関の状況や受診理由などにより診療を実施できない場合はお申し込みが取消されることがございます。

[ホームへ](#) [診療詳細へ](#)

3-C 【15】問診票の回答

医療機関から問診表が送付されている場合の入力方法です

1 予約している診察を
押す



診察時間までに
問診票をご回答の上
提出してください

2 「問診票を回答する」
を押す



3 必須事項を入力
4 「この内容で提出する」
を押す

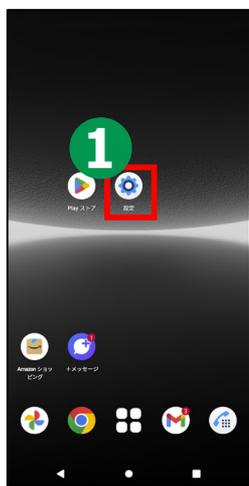


3-C 【16】アプリ通知ONの設定[1]

医療機関から通知の来る前にアプリの通知機能をオンにしておきましょう

Androidの場合

1
「設定」を
押す



2
「アプリ」を
押す



3
「クロン」を
押す



4
「通知」を
押す



5
「すべて通知」
をオン

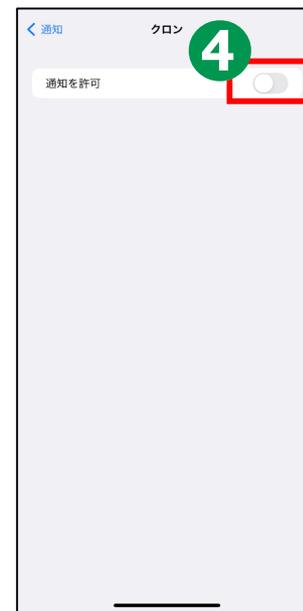
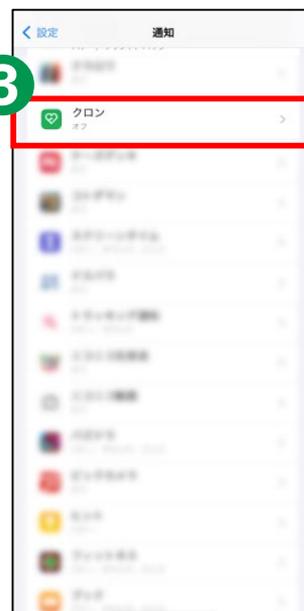


3-C 【16】アプリ通知ONの設定[2]

医療機関から通知の来る前にアプリの通知機能をオンにしておきましょう

iPhoneの場合

- ① 「設定」を押す
- ② 「通知」を押す
- ③ 「クロン」を押す
- ④ 「通知を許可」を押す



3-C オンライン診療アプリcuron[クロン] 【17】ビデオ診察【1】

オンライン診療を受診する方法です

- 1** 予約時間になったら
アプリを起動し
「ビデオ診察画面へ」を押す



- 2** 「ビデオ診察ルームに入室」
を押す



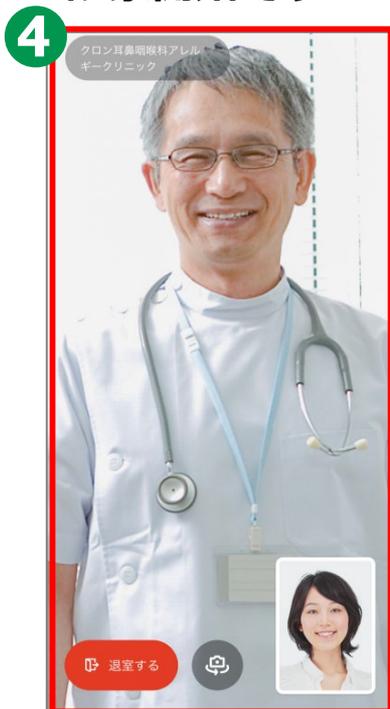
- 3** 医師が入るまで
しばらく待ちます



3-C 【17】ビデオ診察[2]

オンライン診療を受診する方法です

4 医師が来たら
診察開始です



5 終了したら「退室する」
を押す



6 診察完了



お薬をどのように受け取るか医師と確認しましょう。

- A.お薬・処方箋がご自宅に届く
- B.処方箋が薬局に届く

3-C 【18】診察後の流れ

診察・決済内容の確認



ビデオ診察が終わったら、登録してあるクレジットカードにて診察代金等の決済が行われます。診察内容と決済内容は、アプリから確認できます。

お薬の有る場合

A. お薬・処方箋がご自宅に届く場合

お薬・処方箋は登録している住所に配送されます。処方箋は薬局に持参しましょう。その際、処方箋の有効期間にご注意ください。

医療機関がクロンの配送補助サービスを利用する場合は、追跡番号などが表示されます。

B. 処方箋が薬局に送られる場合

医療機関から処方箋が送られた薬局情報が表示されます。

オンライン服薬指導が可能な薬局の場合は、「服薬指導を申し込む」を押し、お手続きを行います。

3-C 【6】診療メニューの選択

再診をする場合の手順です

1 受診したい
医療機関を表示

2 「再診」を押す



以降の手順は初診の
時と同様です

**【6】診療メニューの選択
の手順をご参照ください**