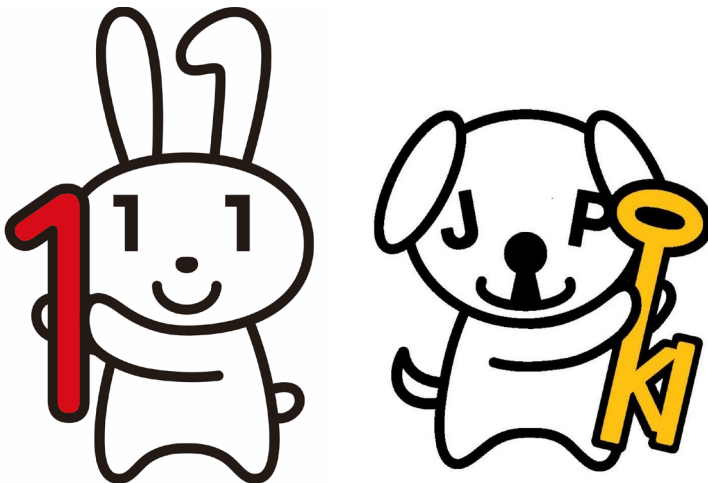


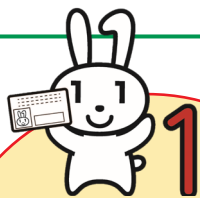
iPhone スマートフォン活用編

マイナポータルを
使ってみましょう



マイナンバーカードで暮らしを便利に

本講座



本人確認書類
になる！



健康保険証
としても使える



オンラインで
各種行政手続
ができる

公金受取口座の
登録ができる



コンビニ
で各種証明書が
取得できる

マイナ
ポイントが
もらえる※1



e-Taxで
確定申告の
届出が自宅から
できる



※1：令和4年12月末までに
マイナンバーカードを
申請された方が対象です。

＜参考＞総務省のマイナンバーカードのホームページ

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



目次

1 . マイナポータルを知りましょう

- A. マイナポータルとは？ P5
- B. マイナポータルでできること P6
- C. マイナポータルの利用の手順 P7

2 . マイナポータル利用の準備をしましょう

- A. マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた… P9
- B. マイナポータルにログイン P10
- C. マイナポータルの利用者登録 P13
- D. マイナポータルに関する確認サイト P15

3 . マイナポータルで様々なサービスを利用しましょう

- A. さまざまなサービスの確認のしかた P17
- B. <手順の検索・電子申請>の使いかた P19
- C. <わたしの情報>の使いかた P23
- D. <やりとり履歴>の使いかた P28
- E. <お知らせ>の使いかた P33
- F. <もっとつながる>の使いかた P34
- G. <利用履歴>の使いかた P36
- H. <利用者登録変更>の使いかた P38
- I. <代理人を登録・変更>の使いかた P40
- J. 2回目以降のマイナポータルの起動のしかた P42



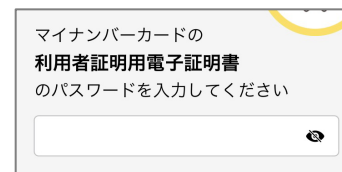
1

マイナポータルを
知りましょう



1-A マイナポータルとは？

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



マイナンバーカードでログインする場合、スマートフォンはマイナンバーカード読取対応の機種、パソコンはマイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。ログインには、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)が必要です。

※パスワードは、パスワード入力時に3回連続で間違えるとロックします。
正しいパスワードであることを事前に確認してください。

1-B マイナポータルでできること

あなた専用のサイトで、あなたにあったサービスを受けることができます。今後も新しいサービスがどんどん追加される予定です。

健康保険証利用の申込み

マイナンバーカードを健康保険証として利用する際の、利用申込ができます。

手続の検索・電子申請

各市町村の子育てや介護をはじめとする各種行政サービスの検索、およびオンラインでの申請や届出ができます。

わたしの情報

世帯情報、税情報、予防接種記録など、行政機関が保有するあなたの情報を確認できます。

公金受取口座の登録・変更

給付金等を受け取る際の口座を予め登録したり、変更したりできます。

お知らせ

あなたが知りたい情報を、きめ細かく受け取ることができます。

やりとり履歴

あなたの情報が、行政機関の間でどのようにやりとりされたかを確認できます。

もっとつながる

e-Tax、ねんきんネットなど、外部ウェブサイトと連携し、サービスを受けることができます。

その他のサービス

利用者登録変更、代理人登録、利用履歴など、マイナポータルを利用する方の登録変更などができます。

1-C マイナポータル利用の手順

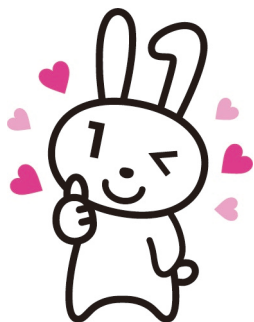
次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

マイナポータル利用準備



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の認証）

マイナポータルで利用できるサービス



- | | |
|---------------|---------------|
| ③ サービスメニューの確認 | ⑧ もっとつながるサービス |
| ④ 手続の検索・電子申請 | ⑨ 利用者登録の変更など |
| ⑤ わたしの情報 | ⑩ 利用者履歴 |
| ⑥ お知らせサービス | ⑪ 利用代理人の登録変更 |
| ⑦ やりとり履歴 | |

2

マイナポータル利用の
準備をしましょう



2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた

- ①「App Store」をダブルタップ。
- ②画面右下「検索」タブをダブルタップ。
- ③「ゲーム、App、ストーリーなど」の検索フィールドをダブルタップ。
- ④「マイナポータル」と入力し、「検索」をダブルタップ。
- ⑤検索結果から「マイナポータル」までスワイプ。もう一度スワイプし「入手」をダブルタップ。



※ マイナポータルアプリが見つからない場合は、OSがiOS 13.1以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。

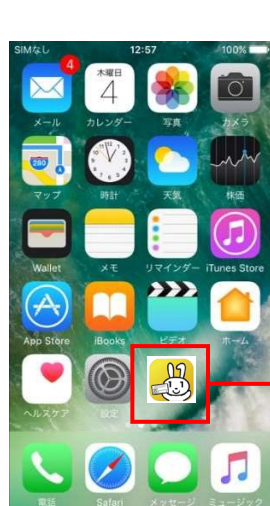
※ インターネットへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-B マイナポータルにログイン

- 1 「マイナポータル」をダブルタップ。
- 2 「ログイン」までスワイプで移動し、ダブルタップ。
- 3 ログイン画面の「ログイン」ボタンまでスワイプしダブルタップ。

初めての方も「ログイン」から進んでください。

アプリを開くときには、Siriを起動して「マイナポータルを開いて」と声をかけてもいいでしょう。



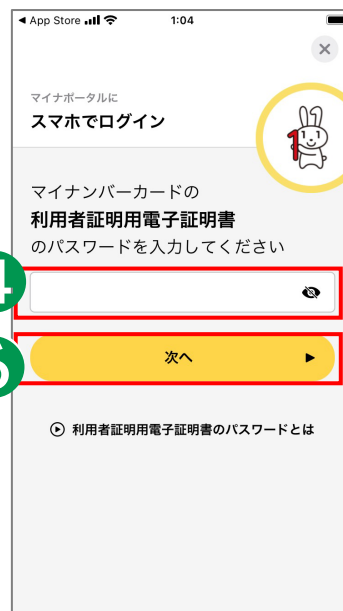
1 このアイコンをタップ



2-B マイナポータルにログイン

マイナンバーカードの**利用者証明用電子証明書**の認証です。

- ④ 1本指で画面を触れたまま「数字4桁 セキュリティ保護されたテキストフィールド」と言うところまで指を動かします。その後ダブルタップして文字入力可能な状態にします。
- ⑤ 画面の下部に電話のプッシュボタンと同じ配列の数字のキーボードが表示されます。利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを入力します。
- ⑥ 入力後、1本指を画面の下部から上に向かってスライドさせ「次へ」のところでダブルタップ。



※パスワードを3回間違えると不正防止のためロックがかかります。正しいパスワードを確認してから入力してください。

※パスワードを間違えてロックされた場合には、住民票のある市区町村窓口で、利用者証明用電子証明書のパスワードの再設定が必要です。

2-B マイナポータルにログイン

7 カード読み取りの注意事項が表示されるため、スワイプで、「今後確認しない」か「閉じる」に移動してダブルタップ。

8 音声の指示に従ってマイナンバーカードをスマホ裏面に密着させ、スワイプで「読み取り開始」に移動してダブルタップ。

9 「認証に成功しました」が表示されるまでマイナンバーカードを密着させたままにしてください。

8



※スマートフォンの機種により、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

9



※初めてログインする方は、認証後に利用者登録の画面が表示されます。

※ 利用者証明用電子証明書とは、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

2-C マイナポータルの利用者登録

初めてログインする方は、利用者登録が必要です。

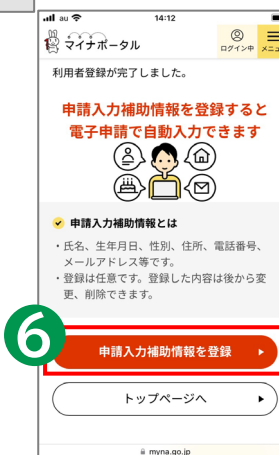
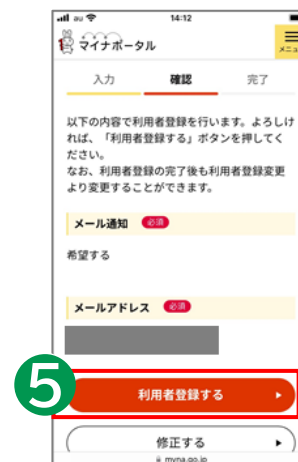
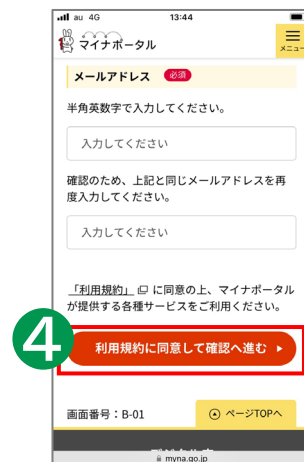
- 1 スワイプで「利用者登録へ進む」へ移動しダブルタップ。
- 2 「メール通知」希望のありなしの選択では、希望したい場合、スワイプで「希望する」に移動し、ダブルタップ。希望しない場合は「希望しない」でダブルタップ。
- 3 スワイプでメールアドレスを入力するボックスに移動し、ダブルタップ。入力しさらにスワイプで移動。確認のため再度メールアドレスを入力。



※ 通知を希望するとマイナポータルへログインしたり、またお知らせが届いた際に、登録したメールアドレスへメールで知らせてくれます。

2-C マイナポータルへの利用登録

- ④ スワイプで利用規約を確認後、さらにスワイプで「利用規約に同意して確認へ進む」に移動し、ダブルタップ。
- ⑤ 「登録した内容が表示されます。スワイプで内容を確認し、よければ「利用者登録する」に移動し、ダブルタップ。これで「利用者登録」は完了です。
- ⑥ スワイプで「トップページへ」に移動してダブルタップ。マイナポータルの「メインメニュー」へすすむ。



※「申請入力補助情報を登録」は任意で構いません。

2-D マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、
スマートフォン機種、I Cカードリーダーなど、
動作環境や操作方法、またマイナポータルの
最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。

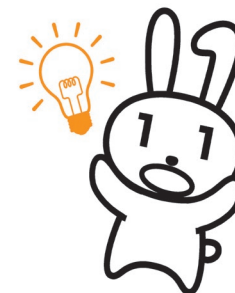


マイナポータル対応(マイナンバーカード読取対応)の
スマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読取対応の
I Cカードリーダーの一覧

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html



マイナポータル総合サイト

<https://myna.go.jp/>

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

3

マイナポータルで
様々なサービスを
利用しましょう



3-A 様々なサービスの確認のしかた

① マイナポータルアプリからログインします。
Safariが開きます。

② スワイプで移動し「前へ」でダブルタップ。
スワイプすると利用できるサービスが順番に表示されます。

※ 表示される画面が切り替わります



a
公金受取口座の登録

b
健康保険証利用申込み

c
薬剤・医療費・健診情報の確認

d
年金記録の確認・各種手続き



3-A 様々なサービスの確認のしかた

※
画面に触れた状態で
3本指で下から上に
指を動かすとページが
変わり、各ページで
スワイプすると様々な
サービスの紹介が確認
できます。



e
手続の検索・電子申請
(ぴったりサービス)

f
わたしの情報
(自己情報表示)

g
お知らせ

h
やりとり履歴

i
もっとつながる

j
代理人の登録・管理

3-B < 手続の検索・電子申請 > のできること

子育てや介護をはじめとする行政手続の
検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続きが異なります。予めご了承ください。



1

ご自身にあった
行政サービスの検索が
できます



お住まいの地域と各種条件で
検索すると、申請可能な手続きを
確認することができます。

2

手続書類をオンライン
で作成できます



手続きに必要な書類をオンライン
で作成できます。申請内容は途中
で保存し、お好きなタイミングで
再開することができます。

3

電子申請ができます
※一部の手続きは、マイナンバー
カードによる電子署名が必要な
場合があります。



作成した手続書類は、
オンラインで申請が可能です。
一部電子申請を受け付けていない
手続きについては、印刷して送付するか、
窓口を持参してください。

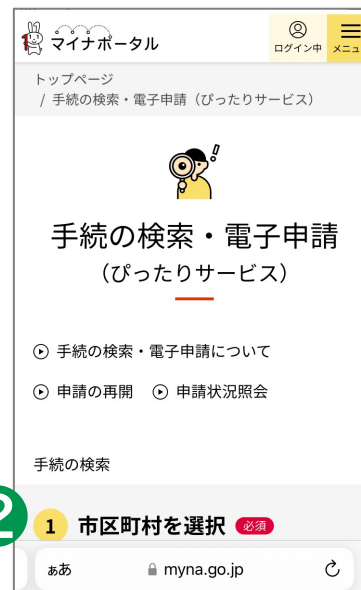
3-B <手順の検索・電子申請>の使いかた

「手順の検索・電子申請」から、簡単に利用することができます。

1 3本指のスクロールまたは左右スワイプで「手順の検索・電子申請」をダブルタップ。Safariが開きます。

2 3本指のスクロールまたは左右スワイプで「郵便番号または市区町村名を入力折りたたまれました」を探します。画面下半分にキーボードが表示されます。

3 キーボードからお住まいの市区町村名を入力します。または、画面上のポップアップボタンをダブルタップし、お住まいの都道府県と市区町村をそれぞれ選択します。選択するには1本指の上または下スワイプを使用します。



3-B < 手続の検索・電子申請 > の使いかた

- 4** 探したいカテゴリー※でダブルタップしてチェックをつけます。

※ 市区町村によって表示されるカテゴリーは異なります

- 5** スワイプで「この条件で検索」に移動し、ダブルタップ。



マイナポータル ログイン中 メニュー

2 検索条件を設定 必須

4

検索方法を選択

☒ カテゴリー ☐ キーワード

カテゴリーを選択（複数選択可）

すべて選択 選択を解除

<input type="checkbox"/> 妊娠・出産	<input type="checkbox"/> 子育て
<input checked="" type="checkbox"/> 引越し・住まい	<input type="checkbox"/> ご不幸
<input checked="" type="checkbox"/> 健康・医療	

5 この条件で検索

マイナポータル ログイン中 メニュー

高齢者・介護

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

マイナンバーカード必須 電子申請可

受付開始日 2021年03月01日

介護保険の認定を受けている方が、介護保険の指定を受けた居宅介護支援事業者等にケアプラン（居宅サービス計画又は介護予防サービス計画）の作成を依頼したこと、依頼する事業者を変更したことについての届出を受け付けています。

6 詳しく見る

- 6** 申請可能な手続きが表示されます。ロータージェスチャーの「見出し」を利用して、1本指で下スワイプしていくとわかりやすいです。
申請したい手続きで「詳しく見る」をダブルタップします。

3-B < 手続の検索・電子申請 > の使いかた

⑦ スワイプで「申請する」をダブルタップ。

⑧ 表示された画面の指示に従って、手続きを進めます。

登録の途中で、マイナンバーカードの読み取りが必要になる場合があります。

※ オンライン申請可能な場合は、申請書をダウンロードし、記入後PDF化してオンラインで申請する等、各地方公共団体により申請のしかたが異なるため、説明に従い申請を行います。

マイナポータル

北海道札幌市

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出

☐ オンライン申請

☐ マイナンバーカード必須

中略

■ 根拠法律・条例等

介護保険法施行規則第77条、第95条の2

電子申請の際にはマイナンバーカードによる電子署名が必要となります。

⑦ 申請する

北海道札幌市

居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出（小規模多機能型居宅介護用）

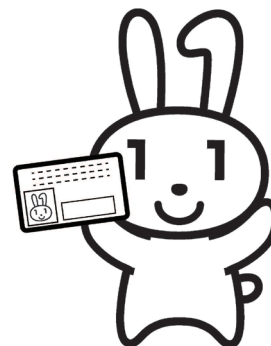
☐ オンライン申請

☐ マイナンバーカード必須

以下より手続を開始してください。
入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

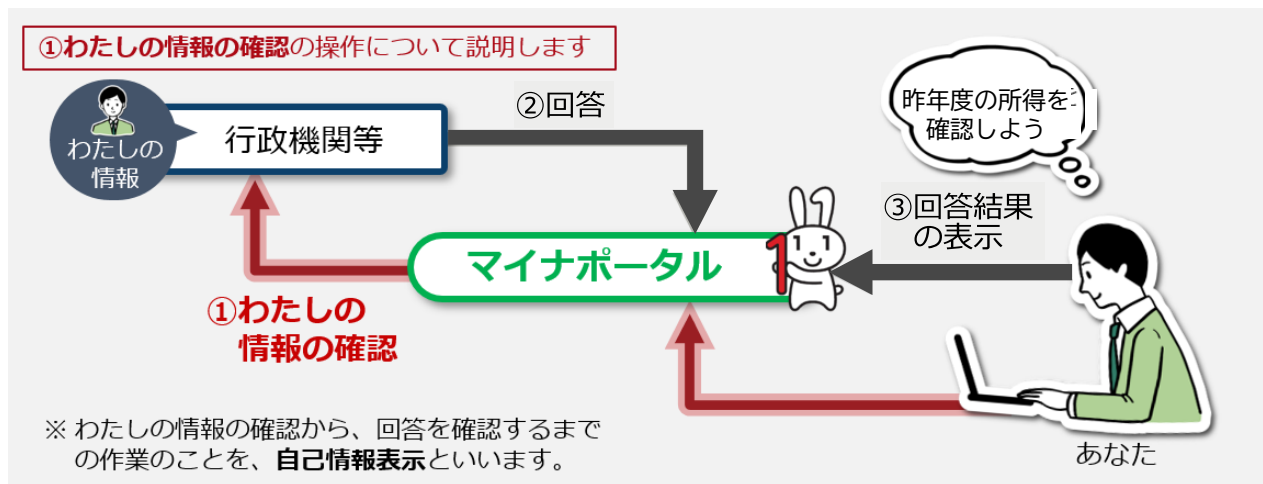
step1 申請者情報入力

入力する



3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

地方公共団体や国の行政機関等が保有する
自己情報を確認できます。



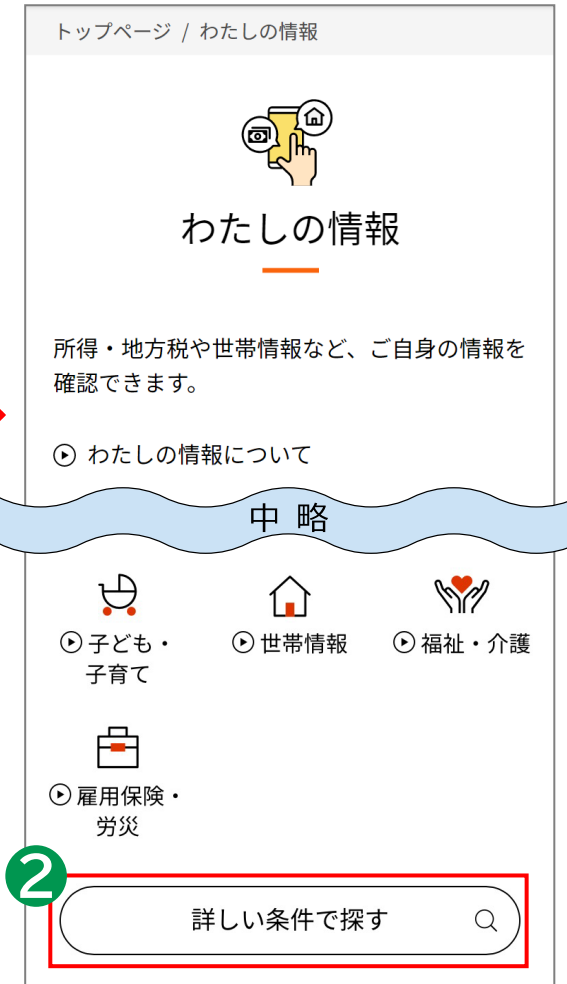
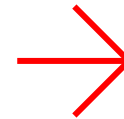
情報を確認する場合には、次の情報を指定します。

- 分野項目(世帯情報、税・所得、健康・医療など)
- 確認対象日(いつの時点の情報の内容が必要か、日付を指定します。)

3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

① 3本指の画面
スクロールまたは
左右スワイプで
「わたしの情報」を
ダブルタップ。

② スワイプで
「詳しい条件で探す」
に移動しダブル
タップ。



3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

③ 検索条件を設定します。
「情報の内容」をダブルタップ。
知りたい情報でダブルタップ
してチェックをつけます。

④ 情報の対象日について、
見たい対象の期間を選択
します。

⑤ スワイプで「表示する」を
ダブルタップ。



情報の内容 必須

③

健康・医療 ▼

健康保険証情報 ▼

表示対象日 必須

④

☒ 最新の情報を取得

☐ 指定して取得

⑤

表示する ▶

戻る ▶

3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

⑥ 注意事項を確認し、
スワイプで「取得する」
をダブルタップ。

⑦ 「回答詳細」が表示
され、ご自身の情報を見
ることができます。
PDFまたはCSVでダウン
ロードすることも可能
です。

情報の内容 必須

健康・医療
医療保険

取得依頼対象日 必須

最新情報

i 注意事項

- ・「取得する」ボタン押下後、通常20秒程度で照会先システムより回答がありますが、システム側の事情により時間がかかる場合があります。
- ・地方公共団体や国の行政機関のシステムが稼働時間外の場合、システムが稼働した後に回答を受領できます。システムの稼働時間はこちら
- ・メール通知の設定を行うと、回答後にメールが届きます。
- ・照会先の行政機関に情報が登録されていない等の事由により、確認結果が得られない場合があります。

6 取得する

条件を変更する



回答詳細

申し込みに対しての回答内容を確認できます。

申し込み条件

健康・医療
医療情報

確認対象日 2020年9月14日
確認者 マイナ事務局

中 略

7

項目名	内容
個人住民税情報	
課税年度	2020
総所得金額等	1,234,567円
合計所得金額	1,234,567円
合計所得金額情報	
総所得金額	1,234,567円
合計所得金額情報	
給与所得金額	4,567円
給与所得情報	
給与収入額	4,567円
給与専従者収入額	4,567円

3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

※スワイプで「確認結果
一覧へ」をダブルタップし、
回答結果一覧から詳細を
確認することも可能です。



該当する情報までスワイプで
移動し「閲覧可能」をダブル
タップ。



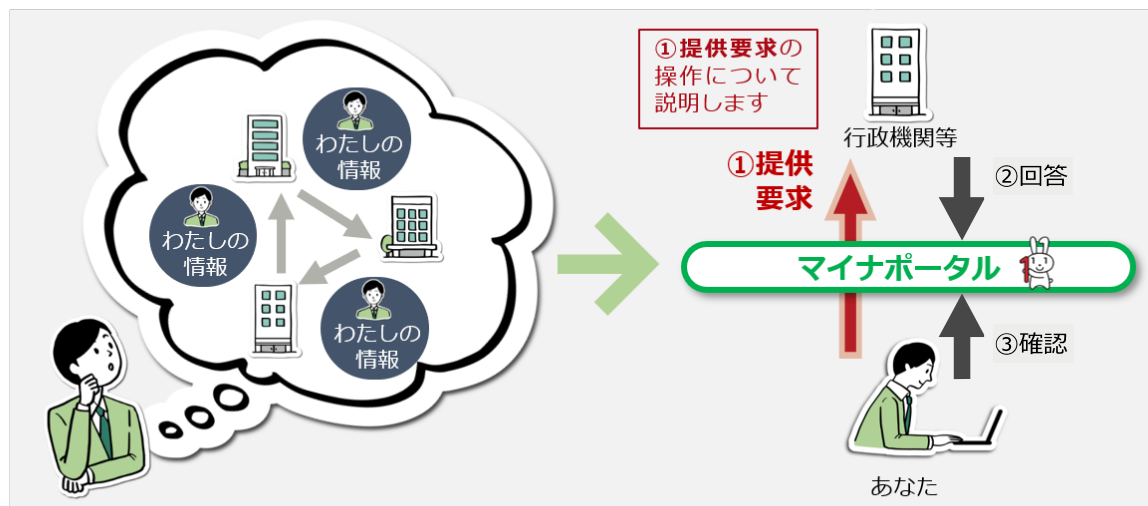
「回答待ち」の表示がある場合、まだ回答が届いていない状態です。「更新」を押して、回答状況を再度確認してください。

回答には時間がかかる場合もあります。表示が「閲覧可能」になれば、該当のところをダブルタップして情報が参照できます。

3-D <やりとり履歴>の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにもとまない、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します。

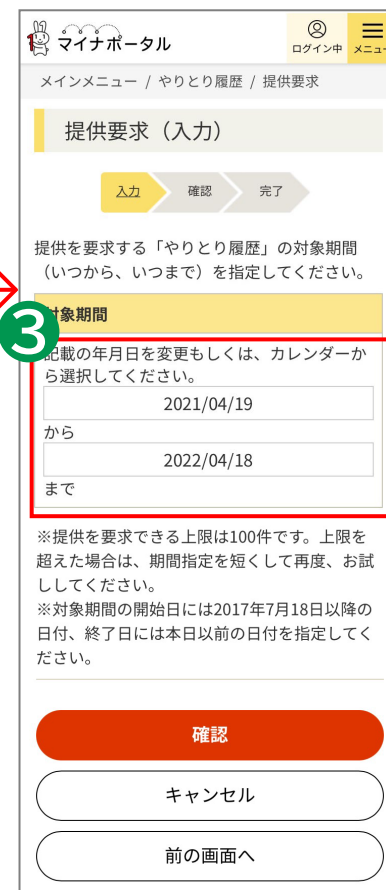
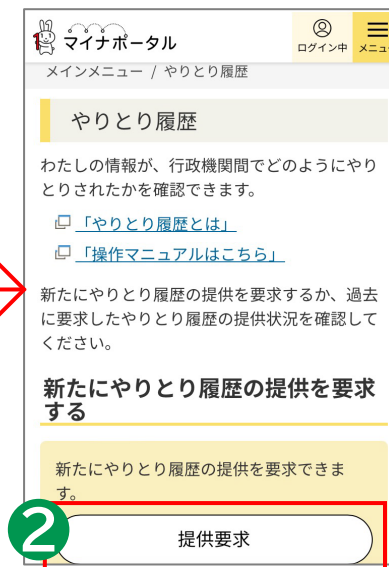


3-D <やりとり履歴>の使いかた

① 「やりとり履歴」をダブルタップ。

② 「提供要求」をダブルタップ。

③ 「対象期間」の日付欄に開始と終了の年月日を指定します。日付欄は上下に分かれています。



3-D <やりとり履歴>の使いかた

- ④ 上側の年月日を読み上げるポップアップボタンをダブルタップ。
日付選択画面が表示されます。
- ⑤ 「月 2022年…」と読み上げる箇所を選択。
続けて1本指の上下スワイプで月を選択。
- ⑥ 選択した月のカレンダーが下に表示
されます。開始日付を選択しダブルタップ。
- ⑦ カレンダー右下の「完了」を発見しダブル
タップ。確定後一つ前の画面に戻ります。
- ⑧ 「③」で説明したうちの下側の日付欄を
ダブルタップします。

マイナポータル ログイン中 メニュー

メインメニュー / やりとり履歴 / 提供要求

提供要求（入力）

入力 確認 完了

提供を要求する「やりとり履歴」の対象期間（いつから、いつまで）を指定してください。

対象期間

記載の年月日を変更もしくは、カレンダーから選択してください。

④ 2021/04/19 から

⑧ 2022/04/18 まで

※提供を要求できる上限は100件です。上限を超えた場合は、期間指定を短くして再度、お試しください。

※対象期間の開始日には2017年7月18日以降の日付、終了日には本日以前の日付を指定してください。

確認

キャンセル

前の画面へ

3-D <やりとり履歴>の使いかた

⑨「⑤」から「⑦」
までの手順を行います。

⑩左右スワイプまたは
3本指で画面を
スクロールし、
「確認」を探しダブル
タップ。

⑪入力した「対象期間」
を確認し、「完了」を
ダブルタップ。

マイナポータル ログイン中 メニュー

メインメニュー / やりとり履歴 / 提供要求

提供要求 (入力)

入力 確認 完了

提供を要求する「やりとり履歴」の対象期間（いつから、いつまで）を指定してください。

対象期間

記載の年月日を変更もしくは、カレンダーから選択してください。

2021/04/19

から

2022/04/18

まで

※提供を要求できる上限は100件です。上限を超えた場合は、期間指定を短くして再度、お試しください。

※対象期間の開始日には2017年7月18日以降の日付、終了日には本日以前の日付を指定してください。

⑩ 確認

キャンセル

前の画面へ



マイナポータル ログイン中 メニュー

メインメニュー / やりとり履歴 / 提供要求

提供要求 (確認)

入力 確認 完了

以下の内容で提供要求します。

対象期間

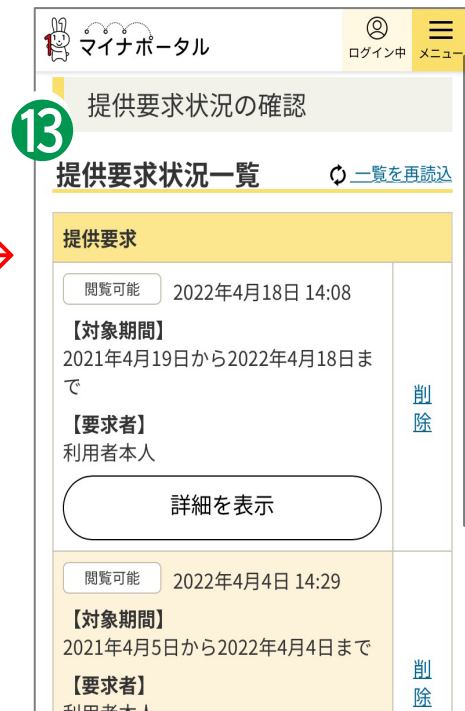
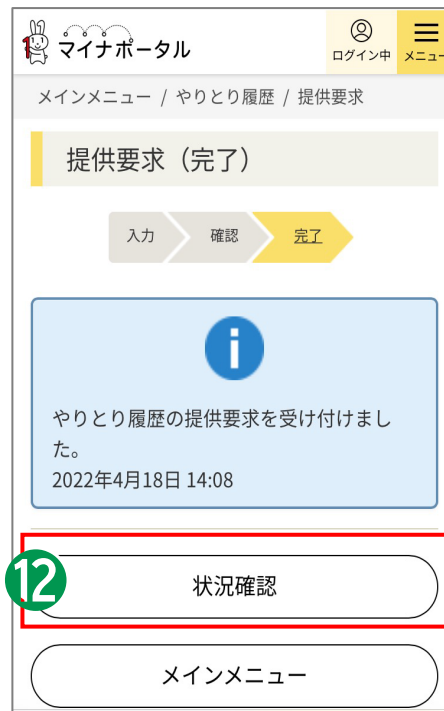
2021年4月19日 から 2022年4月18日 まで

⑪ 完了

3-D <やりとり履歴>の使いかた

12 「やりとり履歴の提供要求を受け付けました」と表示され、「状況確認」をダブルタップ。

13 入力した「やりとり履歴」が表示されます。

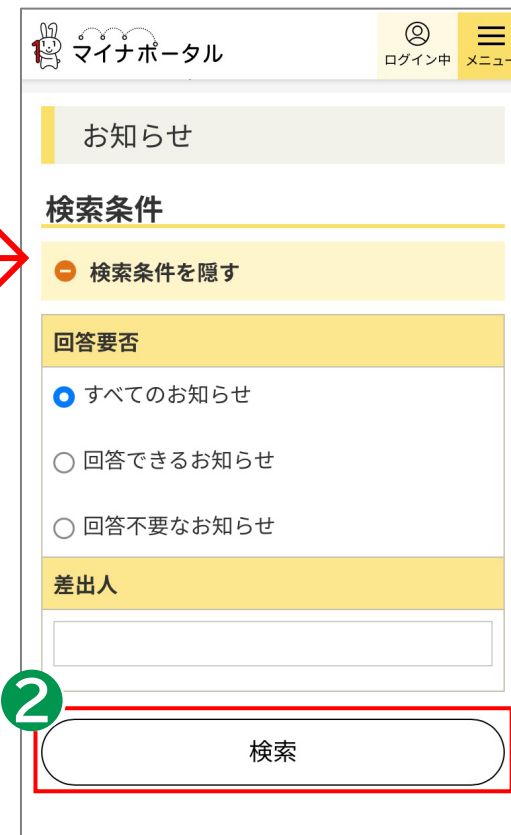


3-E <お知らせ>の使いかた

あなたにあったお知らせをお届けします。

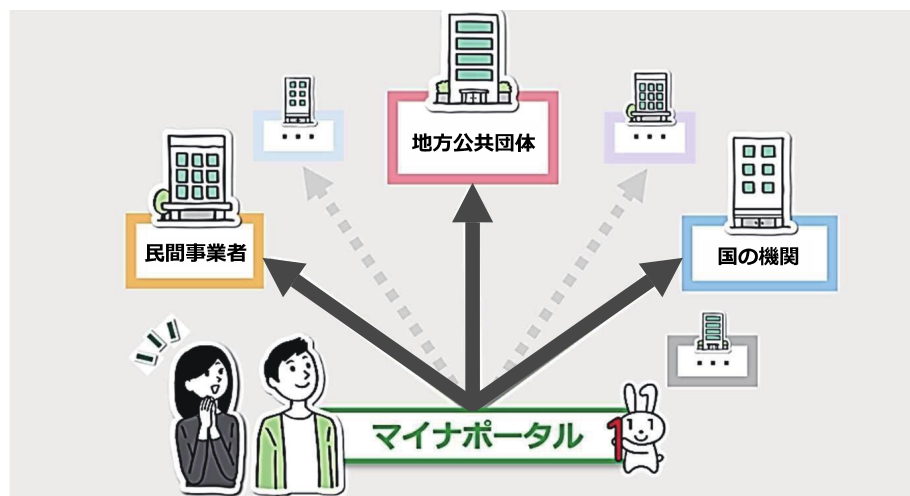
①「お知らせ」を
ダブルタップ。

②検索画面では、
見たい表示条件を
選択し、「検索」
ボタンをダブル
タップ。



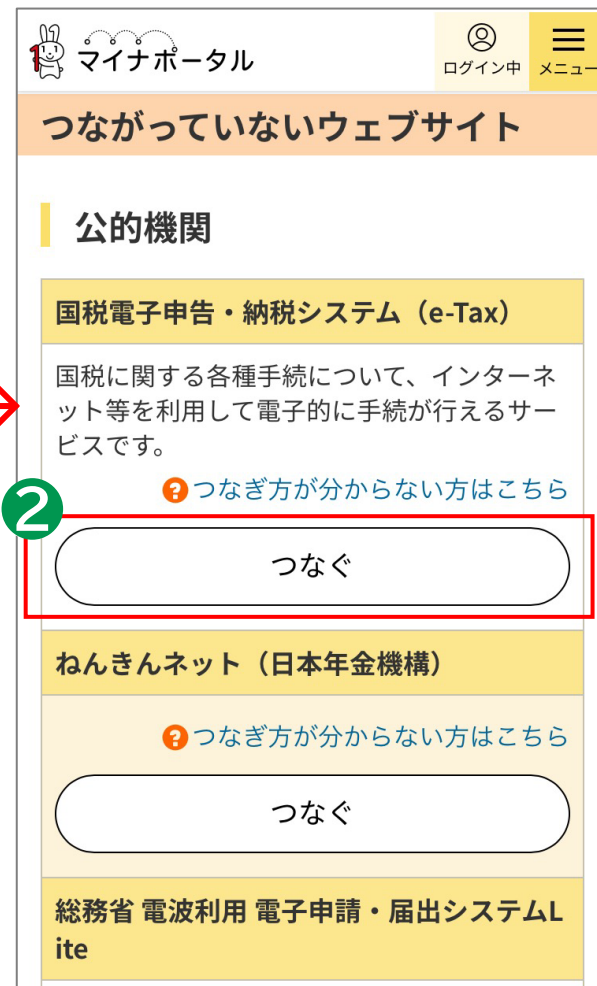
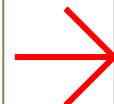
3-F <もっとつながる>の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、
マイナポータルを入口として、つないだサイトの
サービスを受けることができます。
つなぐ先のウェブサイトにも、あなたの情報が登録済みの
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



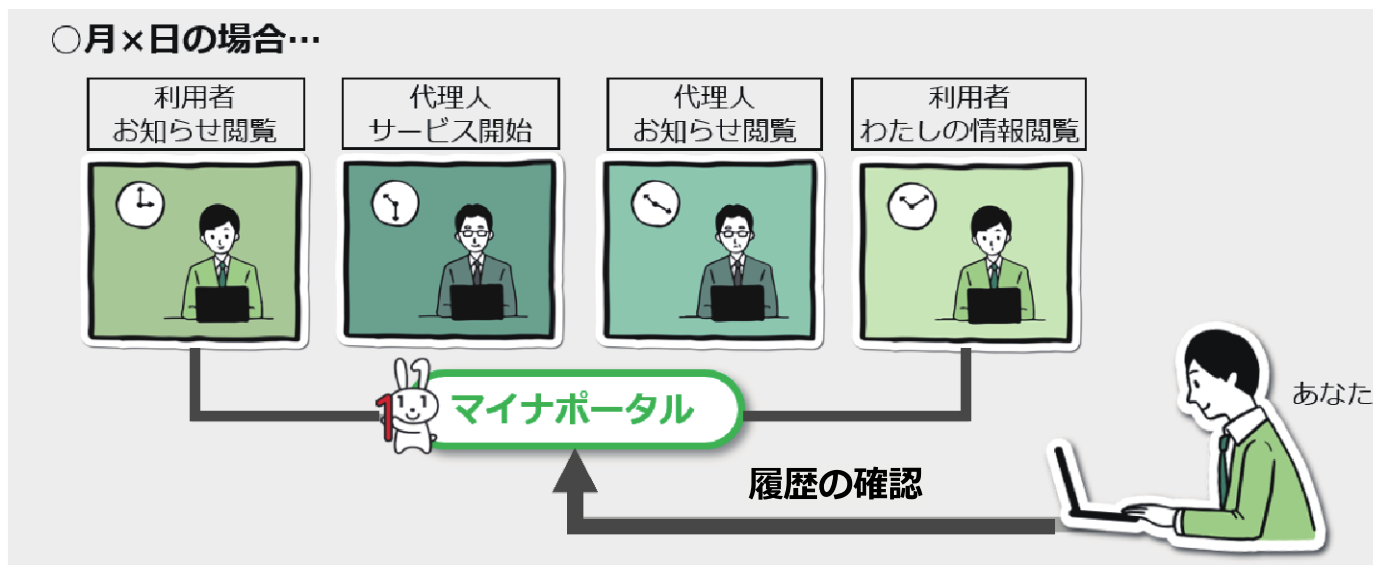
3-F <もっとつながる>の使いかた

- 1 「もっとつながる」をダブルタップ。
- 2 つなぐ先（例えばe-Taxなど）の「つなぐ」ボタンをダブルタップ。



3-G <利用履歴>の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、
マイナポータルで、
いつ、どのサービスを利用したのかなど、
利用履歴を確認できます。

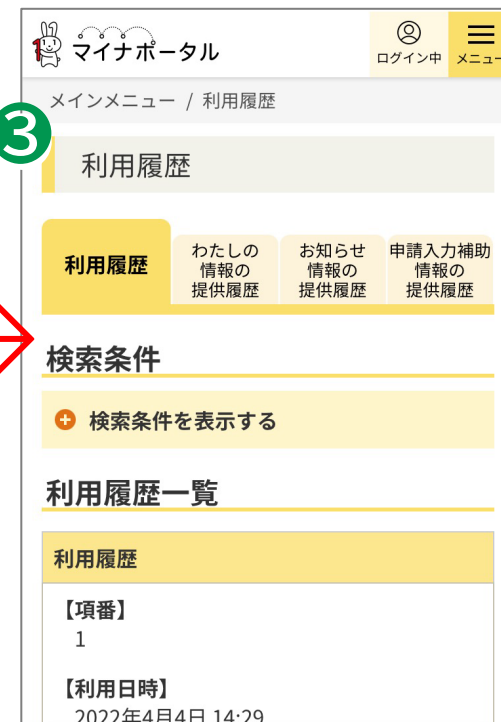
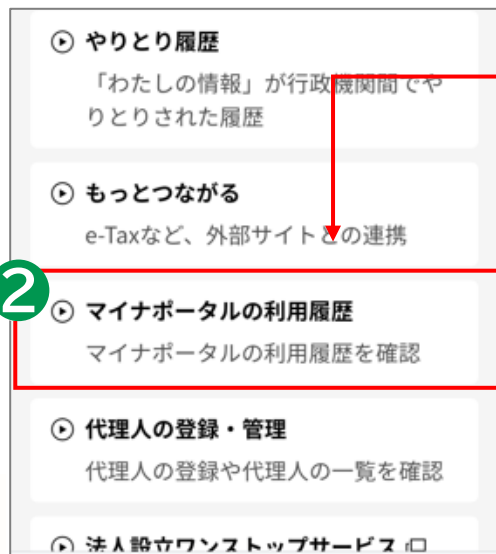


3-G <利用履歴>の使いかた

① 右上の「メニュー」をダブルタップ。

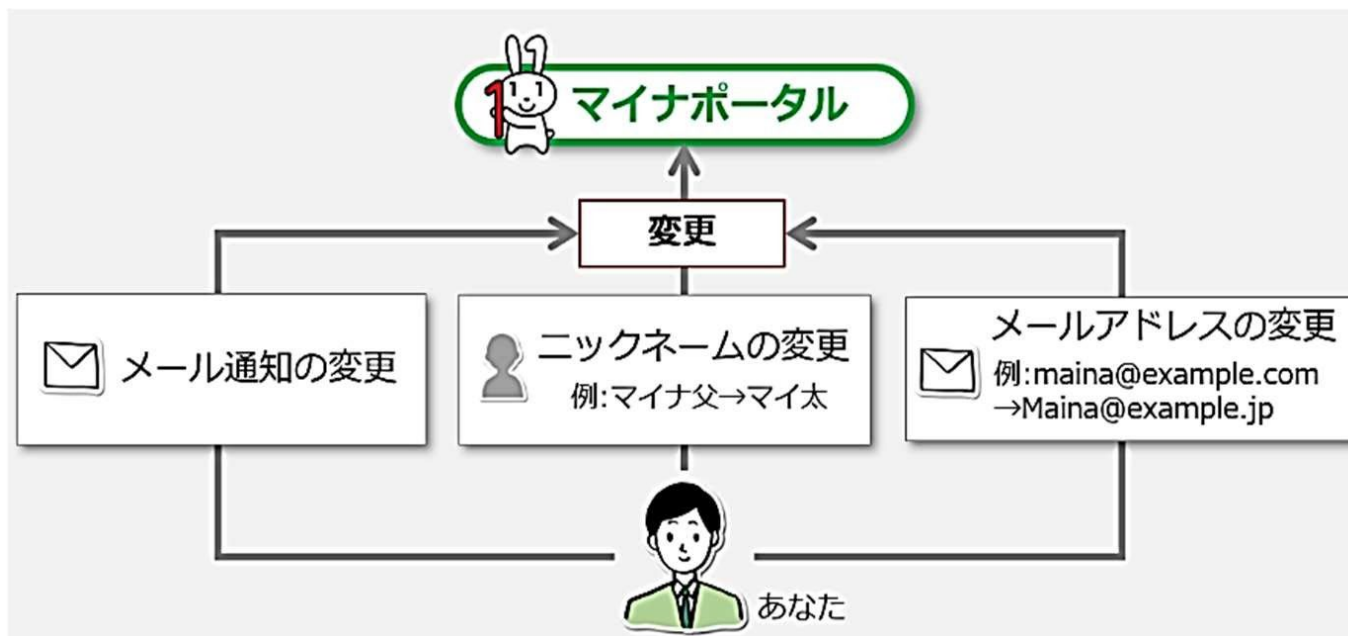
② メニューが表示されるので「マイナポータルの利用履歴」をダブルタップ。

③ 見たい情報の表示条件を選択すると「利用履歴一覧画面」が表示されます。



3-H <利用者登録変更>の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



3-H <利用者登録変更>の使いかた

- ①「ログイン中」をダブルタップ。
- ②「利用者登録の変更」をダブルタップ。
- ③変更したいところを選び変更してください。



マイナポータル

① ログイン中 メニュー

② ログイン中

前回のログイン ----年-月-日
電子証明書の有効期限 2025年

ログアウト ▶

③ 利用者登録変更

○ 利用者登録変更

○ 口座情報の登録・変更

○ マイナンバーカードのパスワード変更

マイナポータル

③ ログイン中 メニュー

③ 利用者登録変更（入力）

入力 確認 完了

利用者登録を変更できます。メール通知を希望すると、変更内容の確認メールが送付されます。
一定時間経過してもメールが届かない場合は、メール受信の設定を確認してください。

表示する名前又はニックネーム **必須**

20文字以内で入力してください。（ニックネームは後から変更できます。）

利用者本人

メール通知の希望

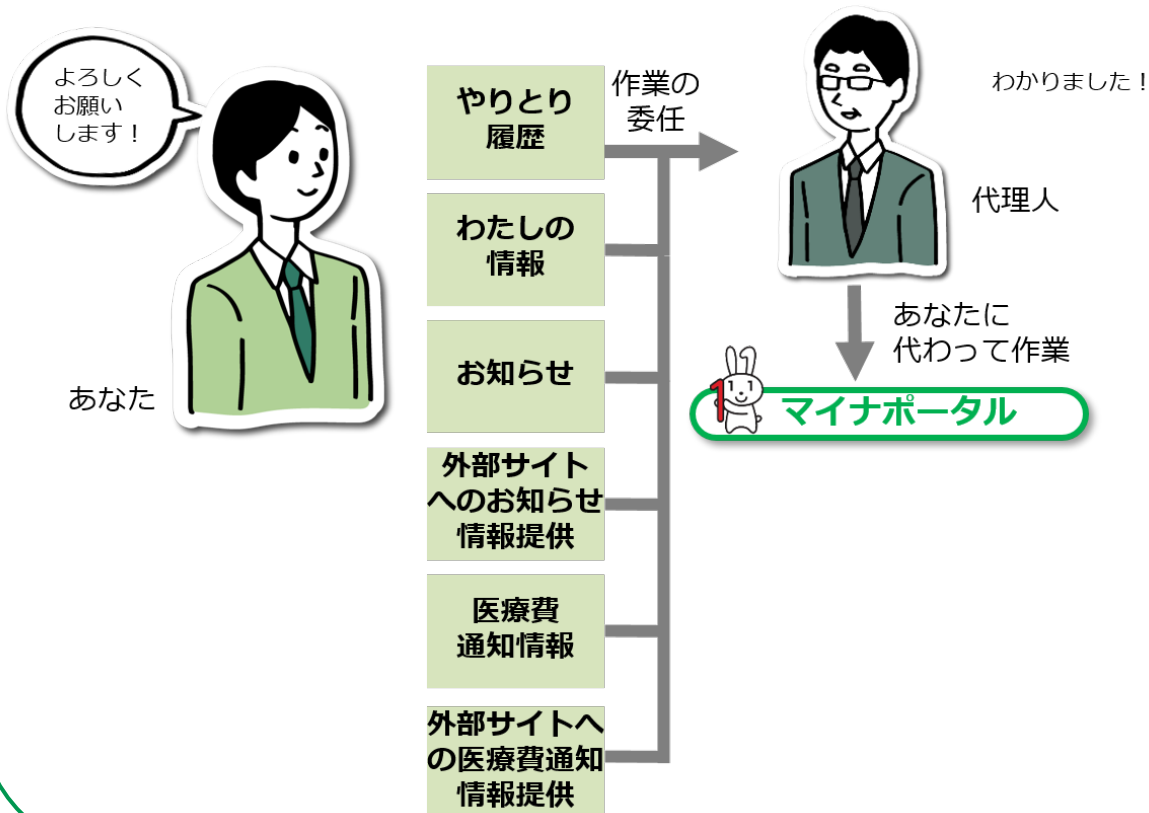
受け取りたいメール通知を以下から選択してください。（複数選択可）

☒ ログイン通知

☒ わたしの情報、お問い合わせに関する回

3-I <代理人を登録・変更>の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータルの機能を使うことができるように設定できます。

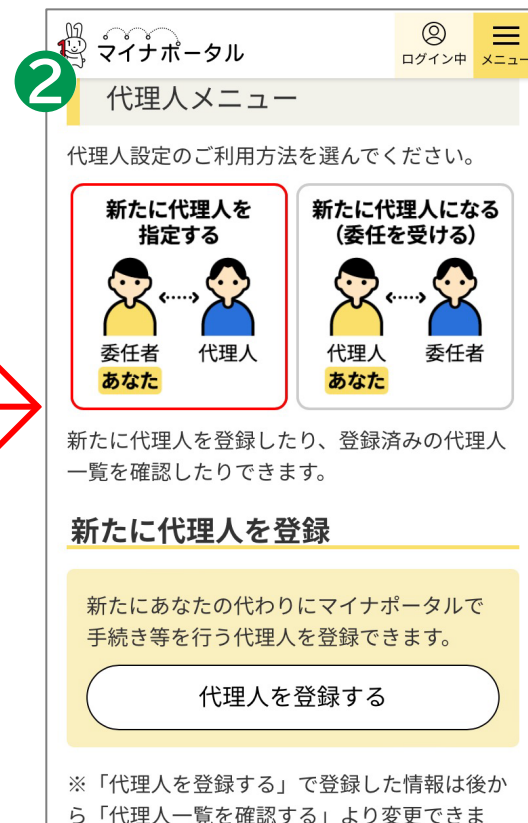
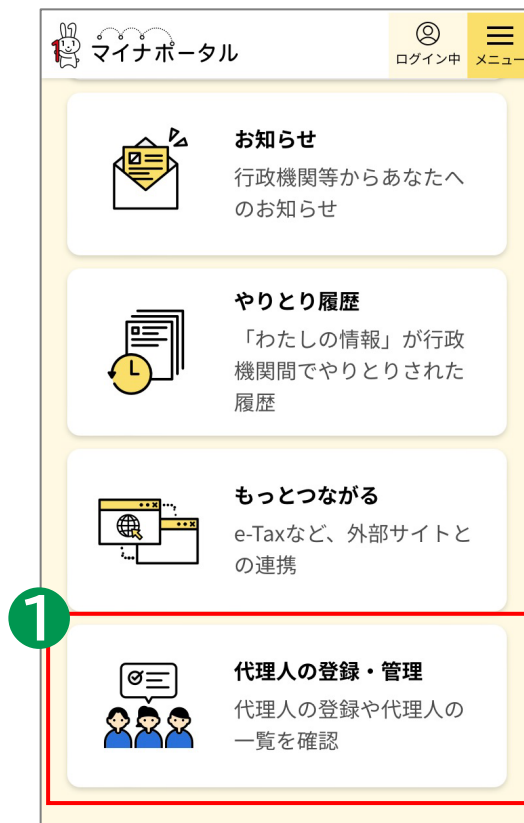


代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

3-I <代理人を登録・変更>の使いかた

1 「代理人の登録・管理」をダブルタップ。

2 行いたい操作を選んで登録・変更してください



<参考>

パソコンで代理人登録を行う場合

<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>

3-J 2回目以降のマイナポータル アプリの起動のしかた

インストールしたあとのマイナポータルアプリは、スマートフォンのホーム画面にできたアイコンをタップすることで、以下のように起動します。



このアイコンを
タップ



再度マイナンバー
カードの読み取りが
必要になります



ログイン画面へ



手続の検索・
電子申請へ