



【自宅用】

文字表示電話サービス (ヨメテル)を使ってみよう

相手の声が読める電話。

 ヨメテル 

目次

1. 利用登録の流れ

1-A 利用登録の流れ P2

2. 連絡先の登録方法・緊急通報

2-A 連絡先の登録方法 P47

2-B 緊急通報について P57

3. サービス提供・お問合せ先

3-A サービス提供・お問合せ先 P64

1

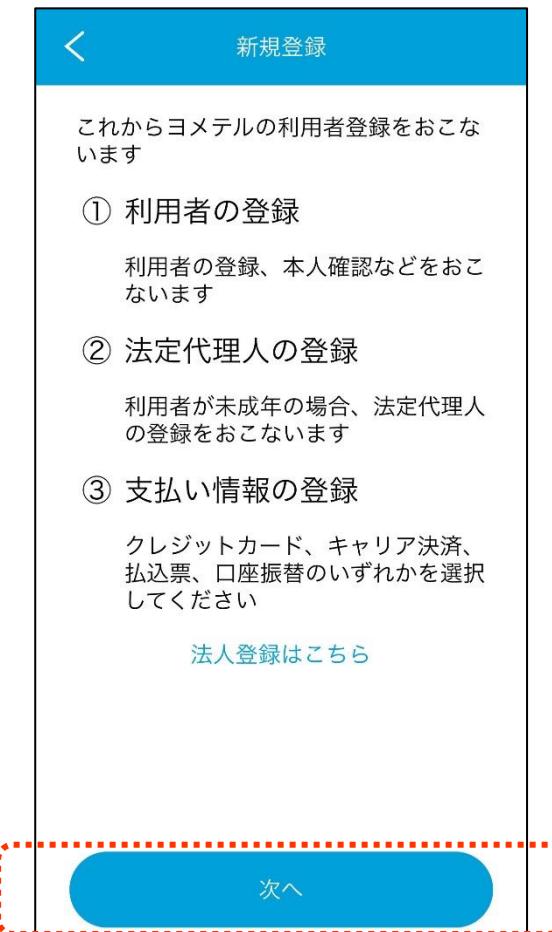
利用登録の流れ

ヨメテルの新規登録をしましょう

1 「新規登録」を押します

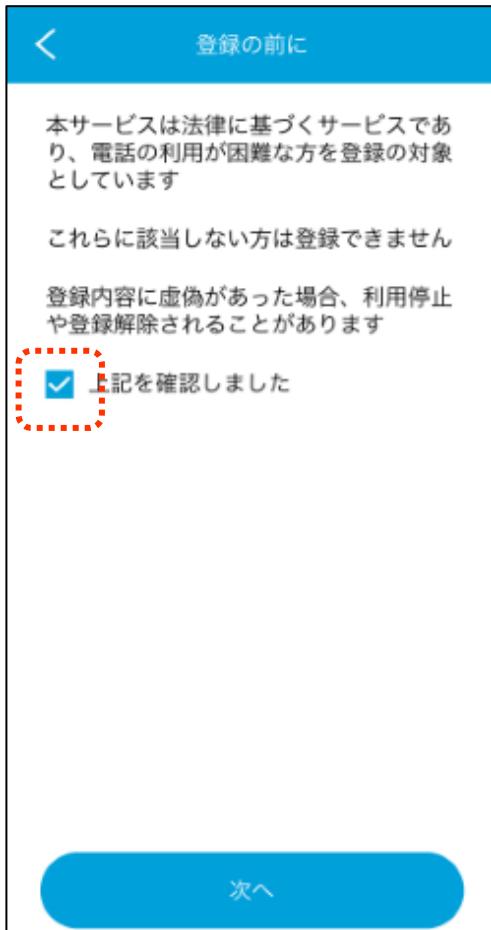


2 「次へ」を押します

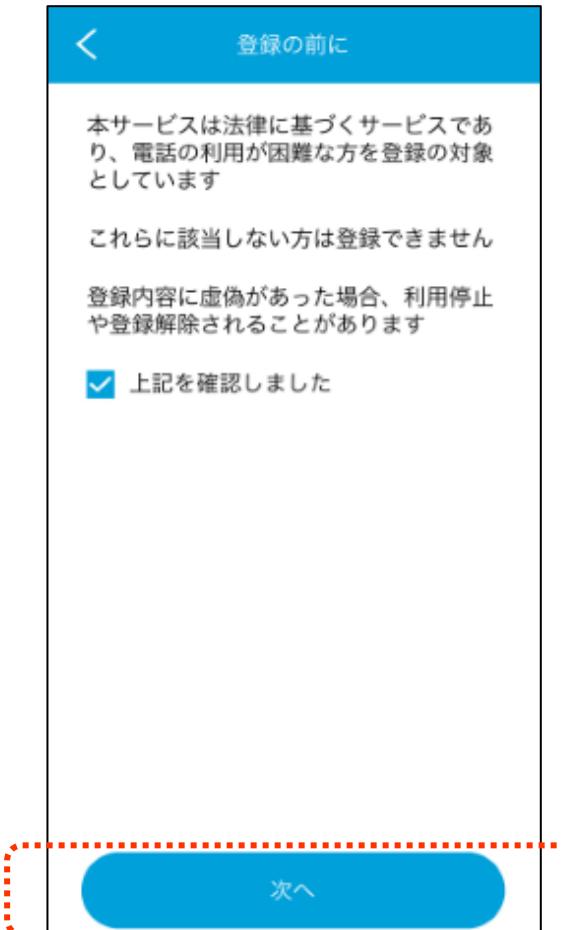


ヨメテルの新規登録をしましょう

- ③ 内容を確認し、
チェックを入れます



- ④ 「登録の前に」を確認してチェックを入れ、「次へ」を押します



ヨメテルの新規登録をしましょう

- 5 該当する項目にチェックを入れ、「次へ」を押します

次の質問に答えてください

該当する項目にチェックをしてください

電話で相手先の声が聞こえにくいくことがある

医療機関で難聴と診断されている

身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている

上記のいずれにも当てはまらない

次へ

- 6 「上記回答で間違いない」を押します

回答内容の確認

回答は以下のとおりです

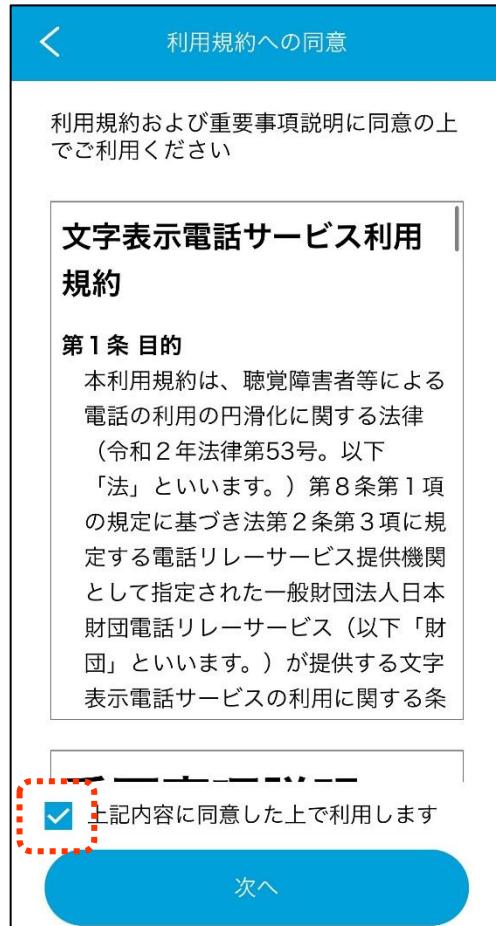
・電話で相手先の声が聞こえにくいくことがある

上記回答で間違いない

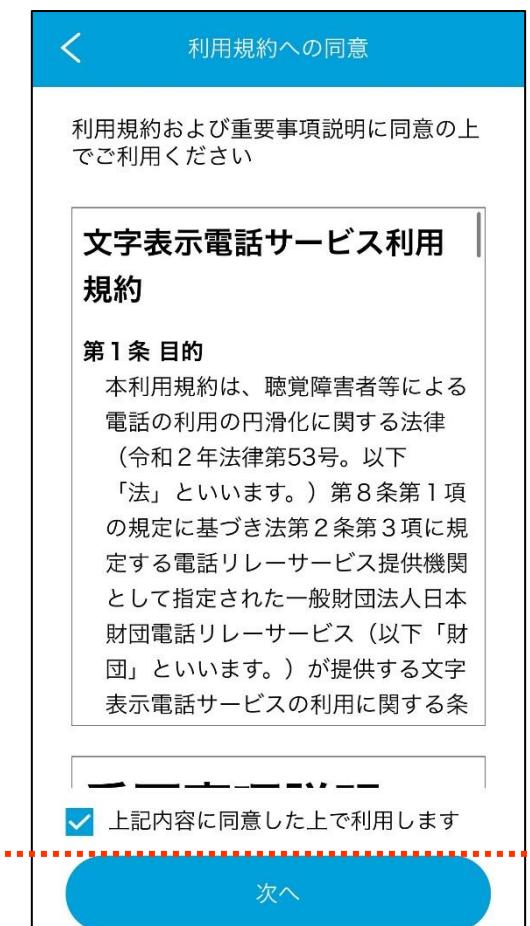
誤っているので修正する

ヨメテルの新規登録をしましょう

- 7 利用規約を確認し、
チェックを入れます

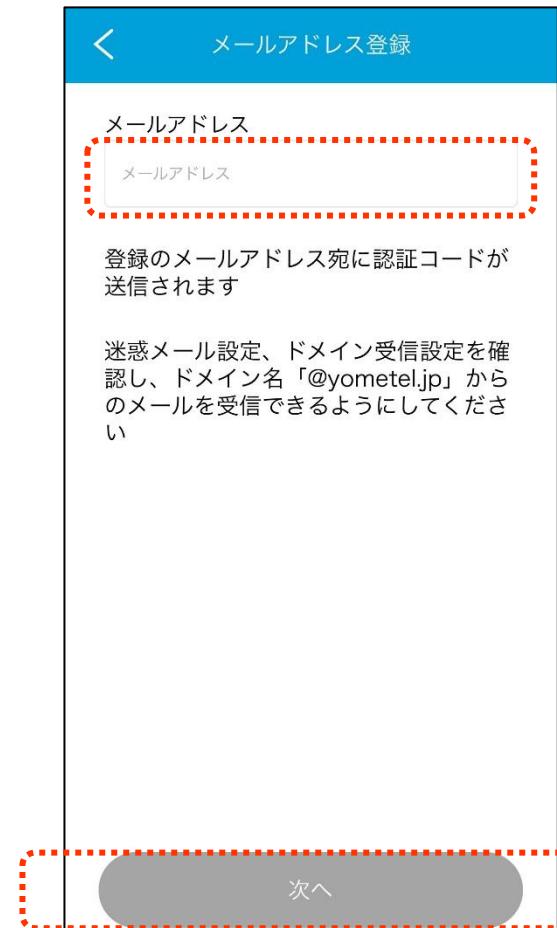


- 8 「次へ」を押します



ヨメテルの新規登録をしましょう

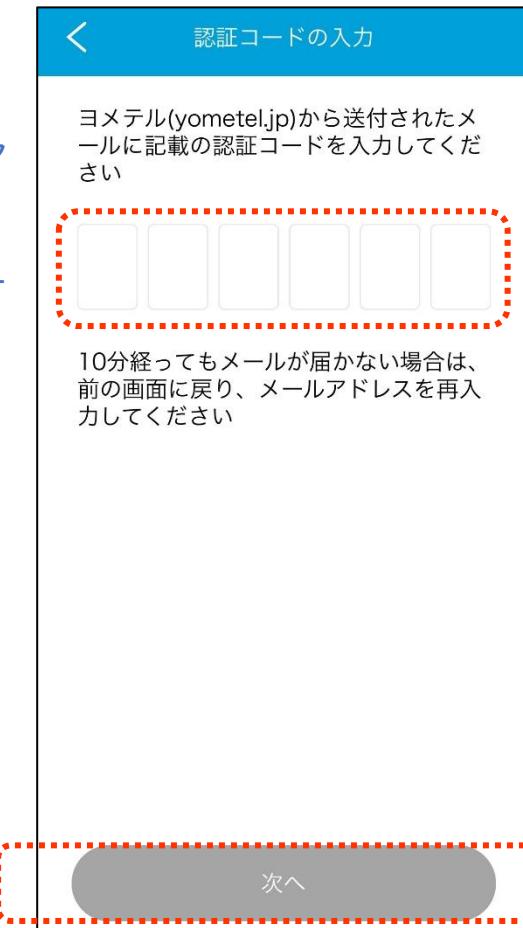
- 9 メールアドレスを入力し
「次へ」を押します



※入力したメールア
ドレス宛に6桁の認
証コードが届きます

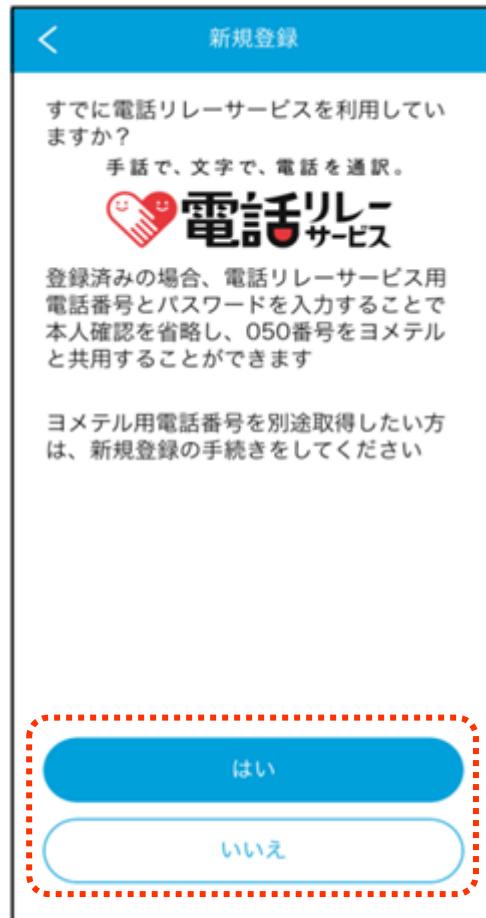


- 10 メールに記載の6桁の認証コー
ドを入力し、「次へ」を押します



ヨメテルの新規登録をしましょう

- 11 電話リレーサービスの利用状況に
合わせ「はい」「いいえ」を押します

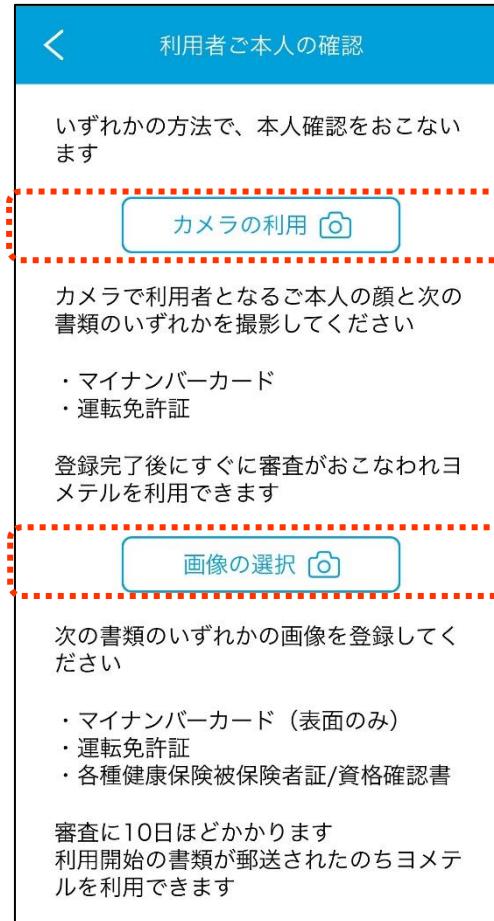


(「はい」の場合のみ)ログイン情報を
入力し、「次へ」を押します



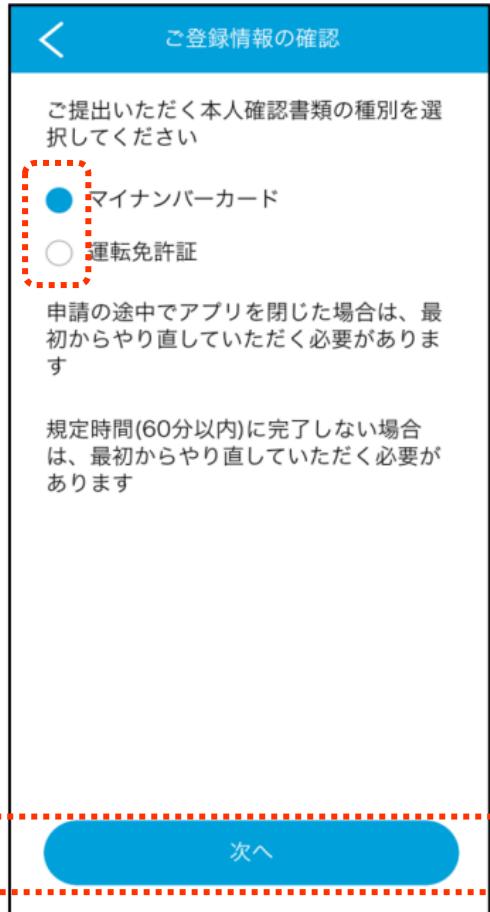
… ➡
※電話リレーサービスと
は、聴覚や発話に困難の
ある人と聴覚障害者等以
外の人との会話を通訳オ
ペレータが「手話」または
「文字」と「音声」を通訳す
ることにより、電話で即
時双方向につながること
ができるサービスです

本人確認をしましょう

1 本人確認のため「カメラの利用」
または「画像の選択」を選択します

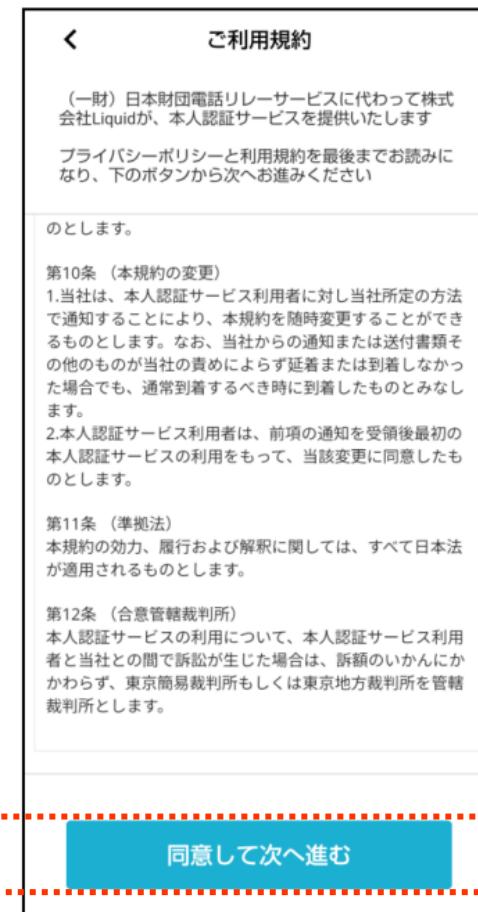
本人確認をしましょう

- ② 本人確認書類を選択し
「次へ」を押します



①「カメラの利用」を選択した場合

- ③ 利用規約を確認し、「同意して
次へ進む」を押します



※利用規約
をスクロール
し、確認いた
だくと「同意
して次へ進
む」を押すこ
とができます

本人確認をしましょう

- 4 カードの顔写真がある面を取り込みます



①「カメラの利用」を選択した場合

- 5 チェック項目を確認し、「OK」を押します



本人確認をしましょう

- 6 カード上部の厚みと顔写真がある面を取り込みます



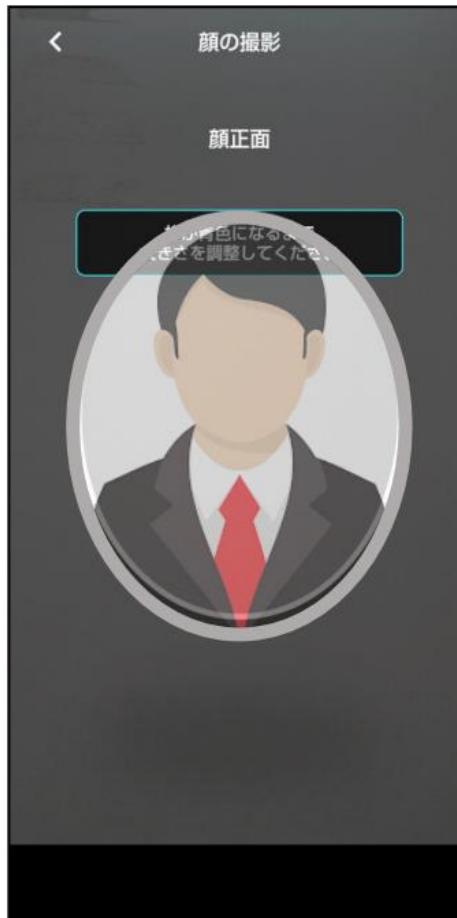
①「カメラの利用」を選択した場合

- 7 チェック項目を確認し、「OK」を押します

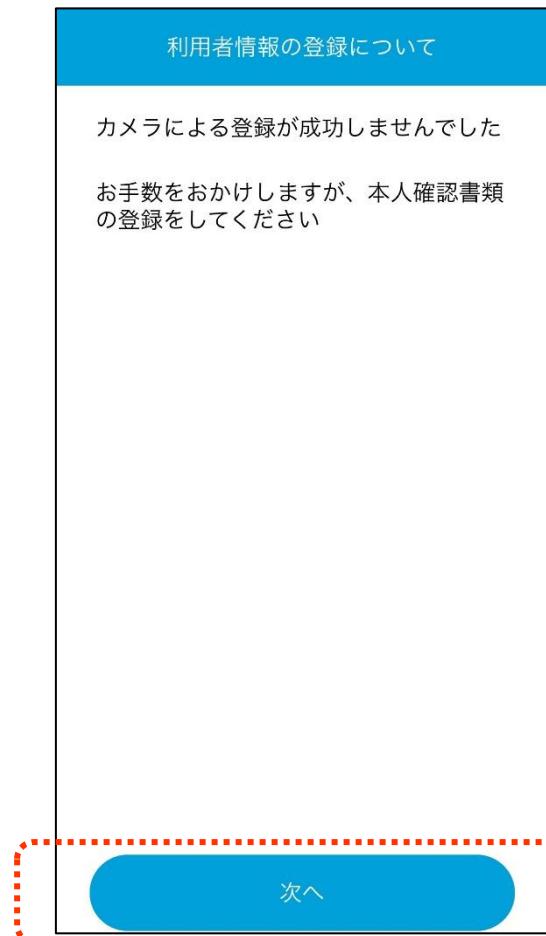


本人確認をしましょう

⑧ 顔写真を撮影します



(認証に失敗した場合)「次へ」を押し
再度登録をお試しください

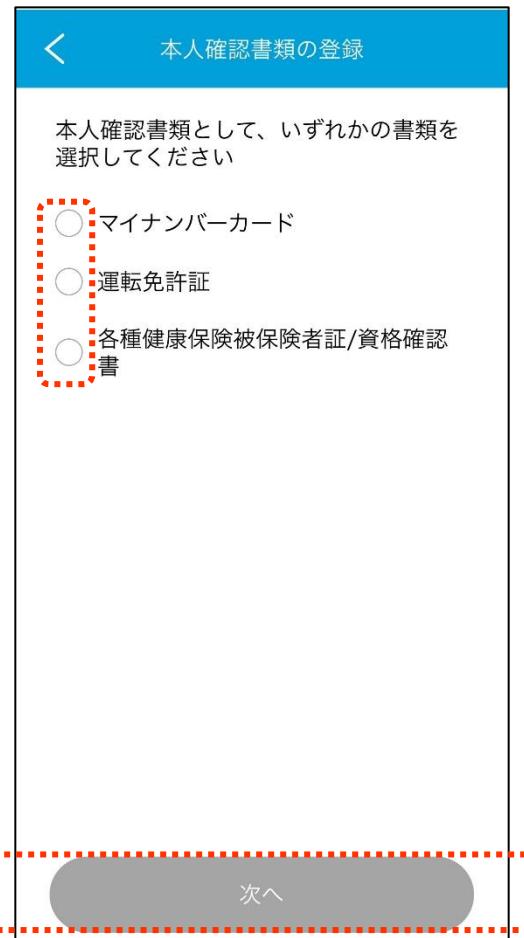


①「カメラの利用」を選択した場合

本人確認をしましょう

②「画像の選択」を選択した場合

② 本人確認書類を選択し
「次へ」を押します



※選択した本人確認書類によって
この後のページが分岐します

マイナンバーカード→p14

運転免許証→p15

各種健康保険被保険者証
/資格確認書→p16

本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」を押します



④ 「カメラで撮影する」か「写真ライブラリから選択する」を押します

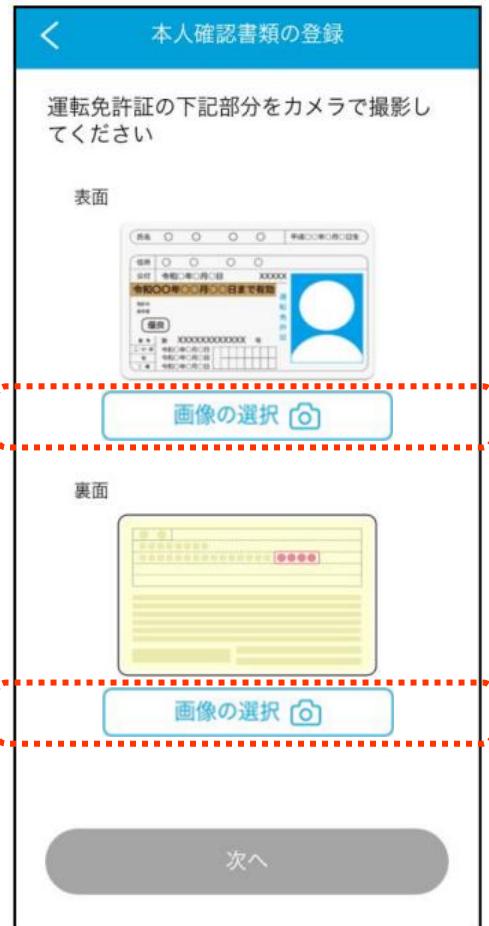


②「画像の選択」を選択した場合
マイナンバーカード

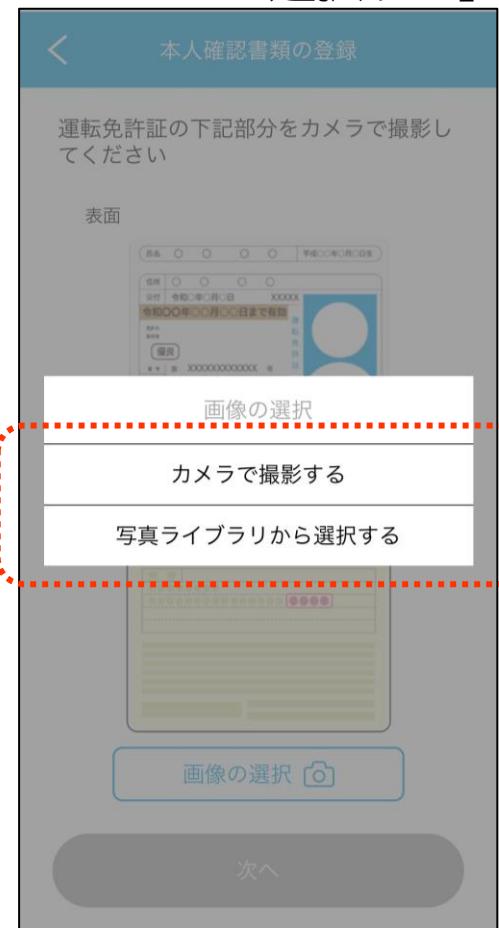
※こちらの
「カメラで撮
影する」は①
「カメラの利
用」とは別に
なりますの
でご注意く
ださい

本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」を押します



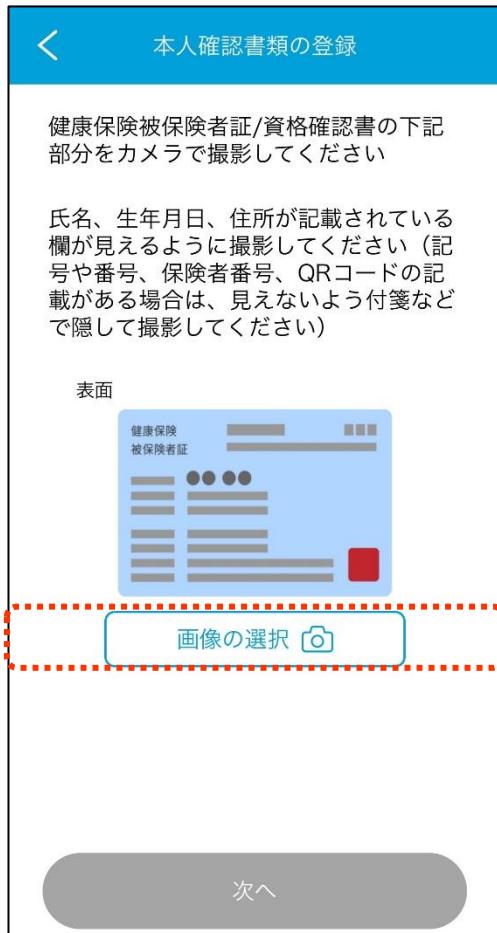
④ 「カメラで撮影する」か「写真ライブラリから選択する」を押します



②「画像の選択」を選択した場合
運転免許証

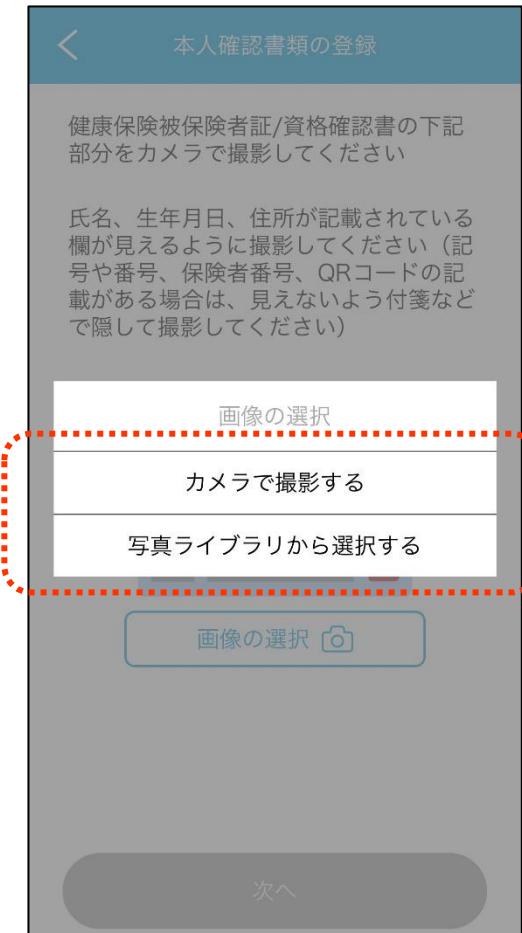
本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」を押します



②「画像の選択」を選択した場合
各種健康保険被保険者証/資格確認書

④ 「カメラで撮影する」か「写真ライブラリから選択する」を押します



取り込んだ画像を確認をしましょう

- 1 撮影または選択した画像が表示されます



- 2 画像に問題がなければ「保存」を押します



Androidの場合

取り込んだ画像を確認をしましょう

Androidの場合

- ③ 画像編集が必要であれば編集し、
右上の✓を押します



取り込んだ画像を確認をしましょう

- 撮影または選択した画像が表示されます



iPhoneの場合

- 画像に問題がなければ「写真を使用」を押します



取り込んだ画像を確認をしましょう

iPhoneの場合

- ③ 画像編集が必要であれば編集し、
右下の「選択」を押します



利用者の情報を登録をしましょう

- 1 表示された画像を確認し
「次へ」を押します



- 2 自身の姓名を入力し
「次へ」を押します



利用者の情報を登録をしましょう

- ③ 郵便番号を入力し
「住所検索」を押します

住所の登録

住所を入力してください

郵便番号
100 一 0000

都道府県
東京都

市区町村
千代田区

町名

丁目・番地・号

建物名・部屋番号
(マンション名等、建物名および号室も省略せず入)

次へ

- ④ 住所を入力し
「次へ」を押します

住所の登録

住所を入力してください

郵便番号
100 一 0000

都道府県
東京都

市区町村
千代田区

町名

丁目・番地・号

建物名・部屋番号
(マンション名等、建物名および号室も省略せず入)

次へ



利用者情報登録をしましょう

Androidの場合

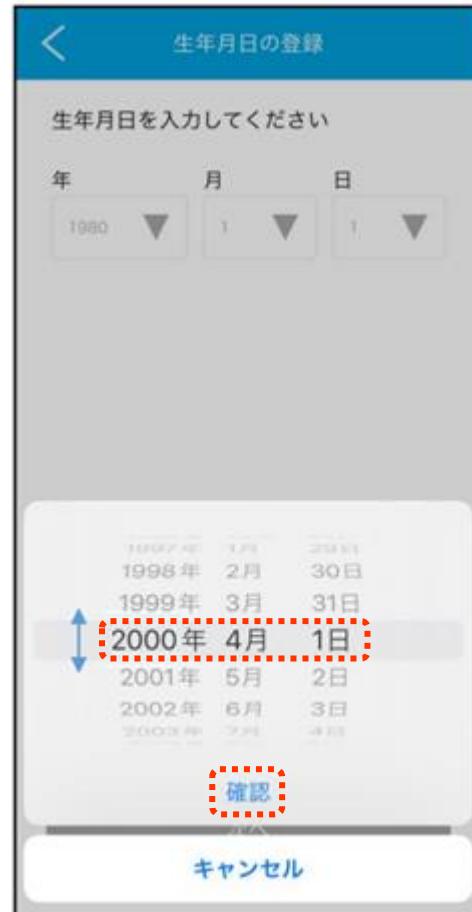
5 生年月日を設定し「確認」を押します



利用者情報登録をしましょう

iPhoneの場合

5 生年月日を設定し「確認」を押します



利用者の情報を登録をしましょう

- 6 生年月日を確認し
「次へ」を押します

生年月日の登録

生年月日を入力してください

年 月 日

2000 4 1

次へ

- 7 性別を選択し
「次へ」を押します

緊急通報に必要な情報の登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

性別

男性 女性

緊急連絡先（任意）

電話番号

ご自身の端末の携帯電話番号（任意）

電話番号

次へ

※利用者が未成年の場合は、法定代理人の登録が必要となります →p26

※緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号の入力は任意となります

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 6 生年月日を確認し
「次へ」を押します

生年月日の登録

生年月日を入力してください

年 月 日
2010 1 1

利用者が未成年の場合は、このあと法定代理人の登録があります

次へ

- 7 性別を選択し
「次へ」を押します

緊急通報に必要な情報の登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

性別
男性 女性

緊急連絡先（任意）
電話番号

ご自身の端末の携帯電話番号（任意）
電話番号

次へ

※緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号の入力は任意となります

利用者が未成年の場合

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 8 法定代理人の登録をします
「次へ」を押します

法定代理人の登録

利用者が未成年のため、法定代理人の登録手続きをおこなってください

次へ



- 9 法定代理人の姓名を入力し
「次へ」を押します

姓名の登録

法定代理人の姓名を入力してください

姓	名
財団	太郎
セイ	メイ
ザイダン	タロウ

次へ

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 10 生年月日を設定し
「確認」を押します

法定代理人の生年月日登録

法定代理人の生年月日を入力してください

年 月 日

1982 ▼ 12 ▼ 1 ▼

1984年 11月 31日

1985年 12月 1日

1986年 1月 2日

キャンセル 確認

次へ

- 11 法定代理人の電話番号を入力し
「次へ」を押します

電話番号の登録

法定代理人の電話番号を入力してください

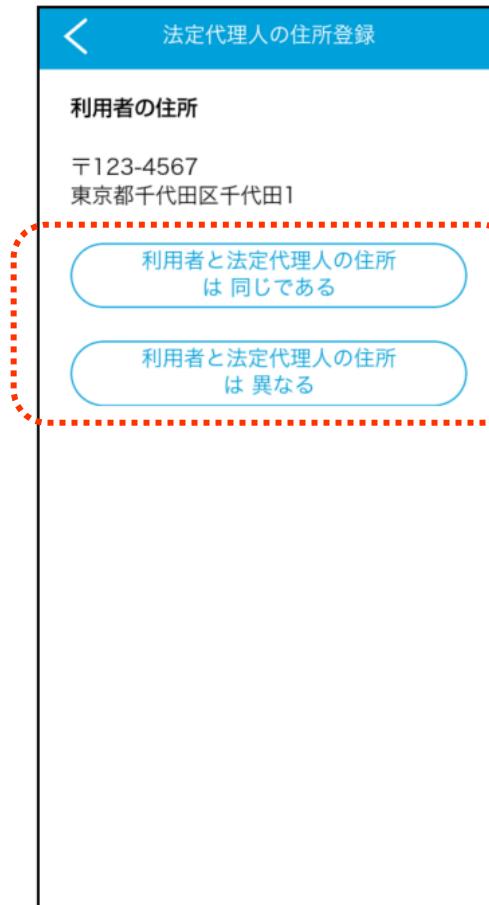
電話番号

電話番号

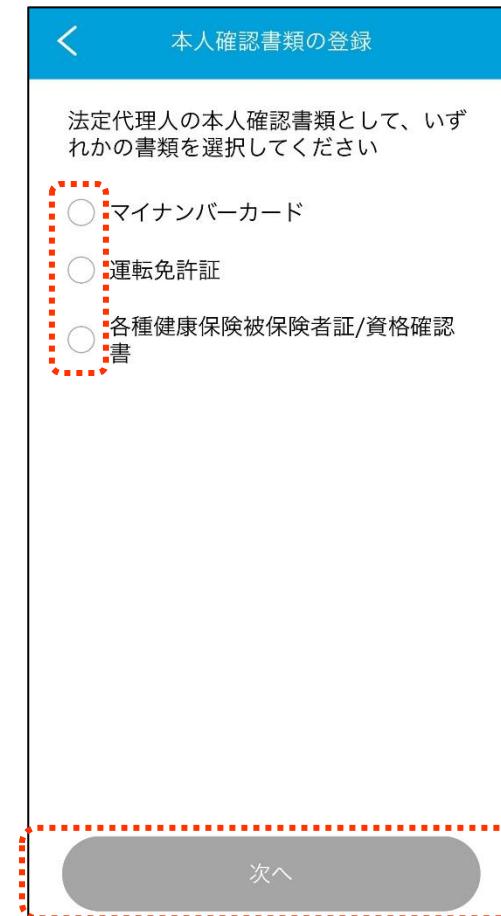
次へ

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 12 利用者と法定代理人の住所は「同じである」か「異なる」を押します



- 13 本人確認書類を選択し「次へ」を押します



※選択した本人確認書類によってこの後のページが分岐します

マイナンバーカード→p14
運転免許証→p15
各種健康保険被保険者証/資格確認書→p16

利用者が未成年の場合

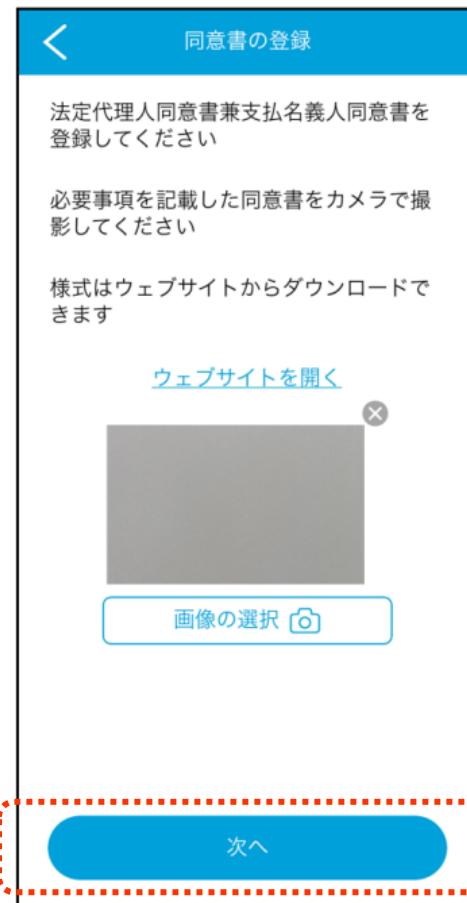
同意書の登録をしましょう

14 「画像の選択」を押します



※事前にウェブサイトから同意書をダウンロードし、必要事項を記入ください

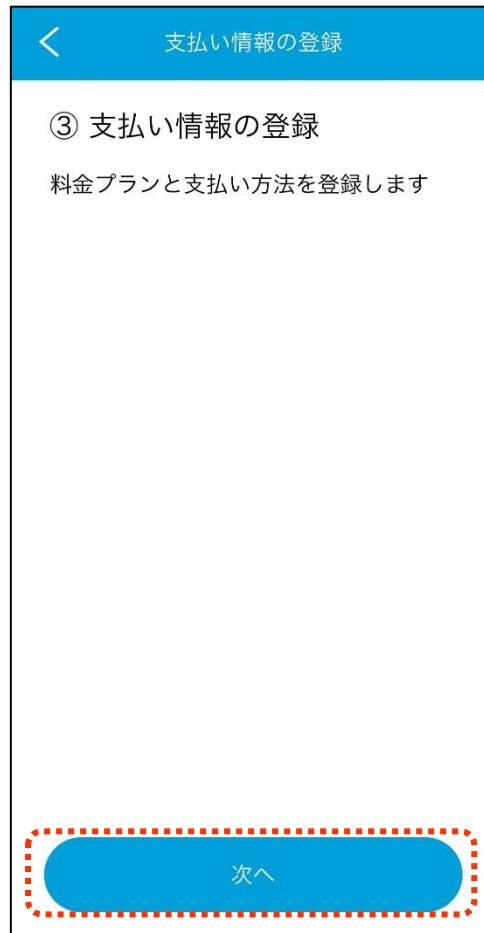
15 表示された画像を確認し「次へ」を押します



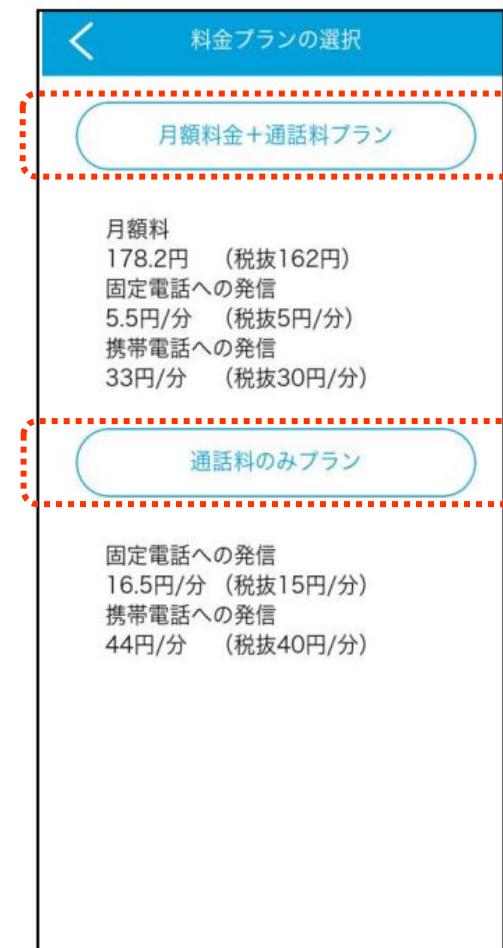
※画像の登録方法は、以下を参照してください
Android →p17
iPhone →p19

料金プランを選択しましょう

① 「次へ」を押します



② 料金プランを選択します



料金プランを選択しましょう

③ 支払い方法を選択します



※支払い方法によって以降のページが分岐します

クレジットカード→p33

キャリア決済→p34

払込票→p35

口座振替→p36

料金プランを選択しましょう

クレジットカードの場合

- 4 クレジットカード情報を入力し
「次へ」を押します



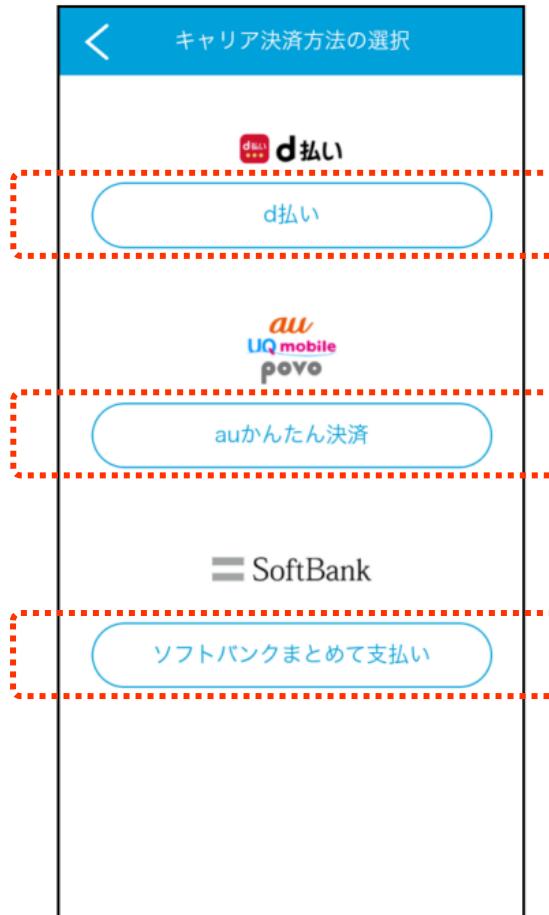
The image shows a mobile application screen for entering credit card information. The top bar is blue with the text 'クレジットカード情報'. Below it, there are logos for VISA, MasterCard, and JCB, followed by AMERICAN EXPRESS and Diners Club INTERNATIONAL. A red dashed box highlights the input fields for 'クレジットカード番号' (Credit Card Number), '名義人 (半角ローマ字)' (Name (Half-width Roman characters)), and '有効期限' (Expiration Date). Below these fields is a red dashed box around the '次へ' (Next) button at the bottom. The input fields for card number and name are empty, and the expiration date fields show '月' (Month) and '年' (Year) with dropdown arrows.

※「次へ」を押すと外部
サイトに遷移しますので、
以降サイトの指示に
従って登録を進めます

料金プランを選択しましょう

キャリア決済の場合

- ③ 希望のキャリア決済を選択します



※選択後、各キャリアの決済画面へ遷移しますので、以降サイトの指示に従って登録を進めます

料金プランを選択しましょう

払込票の場合

- ③ 登録完了画面が表示されますので
「次へ」を押します



料金プランを選択しましょう

口座振替の場合

- ③ 「口座振替」選択後、口座入力画面へ遷移しますので口座情報を入力します



料金プランを選択しましょう

4 ご利用の金融機関を選択します

口座振替情報の入力

お支払い手続き 手続き内容の確認

ご利用金融機関の選択

ご利用になる金融機関を選択してください。

※ お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関

- 三井住友銀行
- みずほ銀行
- 三菱UFJ銀行
- りそな銀行
- 埼玉りそな銀行
- 信用金庫
- ゆうちょ銀行
- その他の金融機関を検索



5 「同意して次へ」を押します

口座振替情報の入力

- ゆうちょ銀行
- その他の金融機関を検索

決済ステーション利用者同意事項

※必ずお読みください。

といいます）の「決済ステーション」サイトです。弊社は、ショップ（以下「加盟店」といいます）から預金口座振替による代金回収代行事務の委託を受けていますが、これに付帯し、お客様（以下「利用者」といいます）が加盟店へ預金口座振替依頼書を提出する方法に代えて、利用者がインターネットにより金融機関へ口座振替契約を申込む方法を提供しています。利用者が次の画面で入力する、氏名、口座番号等の情報を加盟店に代わって受領し、金融機関に提供します。利用者は、以下の事項に同意のうえ、次へ進んでください。

申込受付サイトへ戻る

三井住友カード

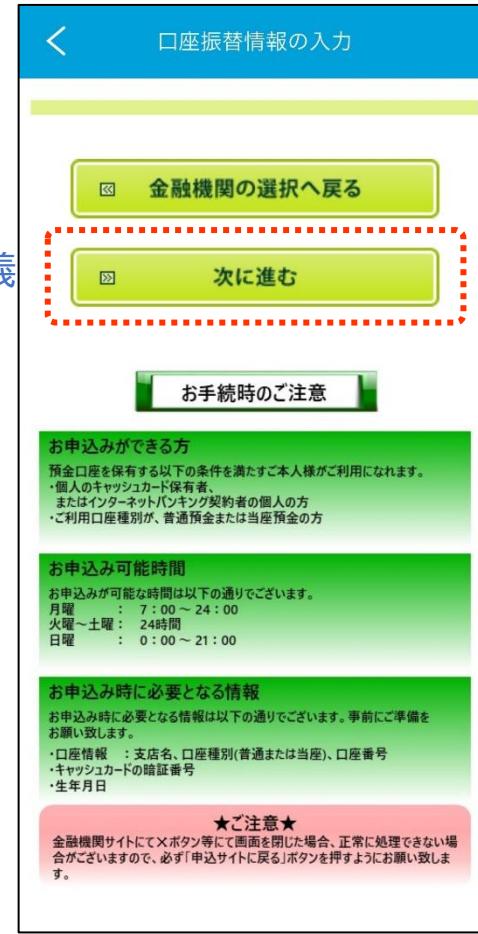
料金プランを選択しましょう

6 店舗名を検索します



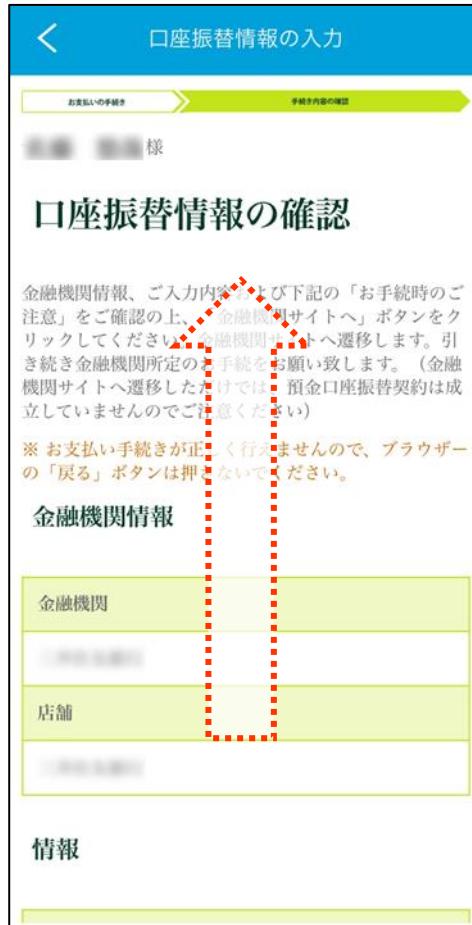
※選択する金融機関によって画面遷移が変わります
信用金庫→生年月日
ゆうちょ銀行→口座名義
その他→先頭文字検索

7 「次に進む」を押します



料金プランを選択しましょう

8 下から上にスクロールします



口座振替情報の確認

金融機関情報、ご入力内容および下記の「お手続き時のご注意」をご確認の上、金融機関サイトへボタンをクリックしてください。金融機関サイトへ遷移します。引き続き金融機関所定の手続をお願い致します。（金融機関サイトへ遷移しただけでは、預金口座振替契約は成立していませんのでご注意ください）

※お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関情報

金融機関

店舗

情報

9 預金項目、口座番号、口座名義を入力します



口座振替情報の入力

情報入力

以下の必要事項を入力し、次に進むボタンを押してください。

預金種目 **必須**

普通預金

口座番号 **必須**

※半角数字

口座名義 **必須**

※姓と名の間には半角スペースを入れてください
※半角文字（下記をご参照ください）

■口座名義で使用できる半角文字は以下の通りです。
数字：0123456789
カナ文字（但し、「フ」と小文字の「イケエオキヨフは使用できません）
英大文字（英小文字は使用できません）
濁点、半濁点：。、

口座振替の場合

料金プランを選択しましょう

口座振替の場合

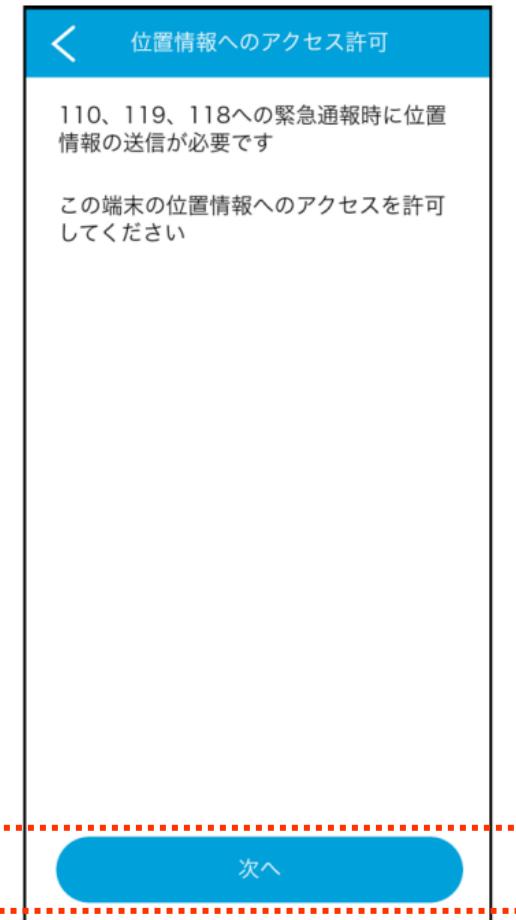
10 「金融機関サイトへ」を押します



※以降の操作は選択した金融機関ごとに異なるので、遷移先のページの指示に従って登録を進めます

位置情報の設定をしましょう

1 「次へ」を押します



位置情報の設定をしましょう

Androidの場合

2 「アプリの使用時のみ」を押します



※位置情報を許可しなかった場合、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります
操作方法はp57「緊急通報」よりご確認ください

位置情報の設定をしましょう

iPhoneの場合

2 「アプリの使用中は許可」を押します



※位置情報を許可しなかった場合、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります
操作方法は「緊急通報」よりご確認ください

位置情報の設定をしましょう

本人確認時

①「カメラの利用」を選択した場合

- ③ 登録完了画面が表示され、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが発行されます



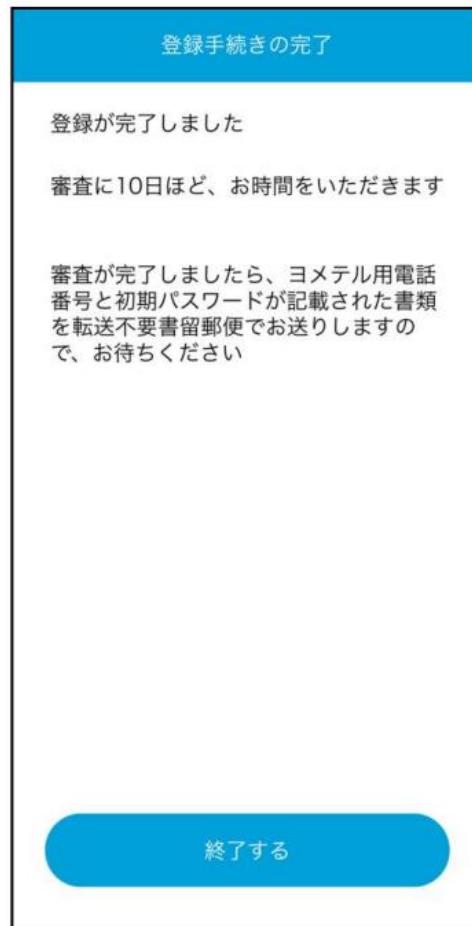
※ログイン画面に戻るを押し、
ログイン後利用可能になります

位置情報の設定をしましょう

本人確認時

②「画像の選択」を選択した場合

③ 登録完了画面が表示されます



※審査に10日ほど、お時間を
いただきます
審査完了後、ヨメテル用電話
番号と初期パスワードが記載
された書類が送付されます

2 連絡先の登録方法・ 緊急通報

連絡先を登録してみましょう

1 連絡先ボタン  を押します



2 「新しい連絡先を作成する」を押します

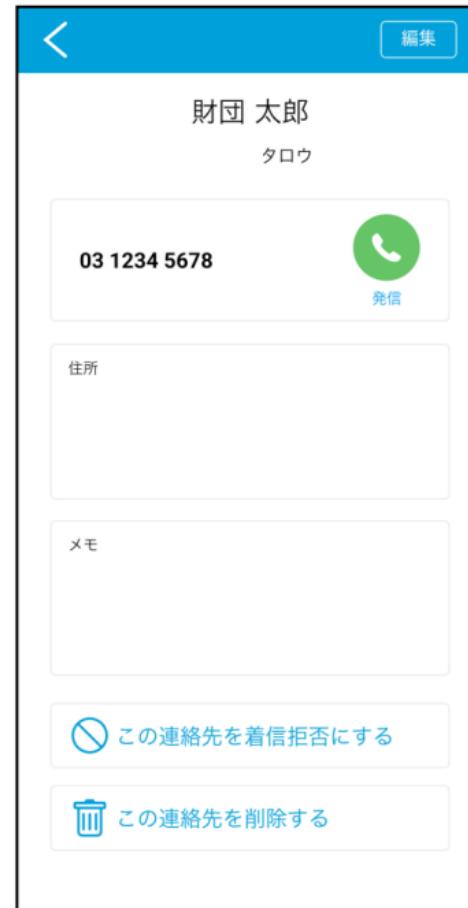


連絡先を登録してみましょう

- ③ 名前、カナ、電話番号を入力し、
保存を押します

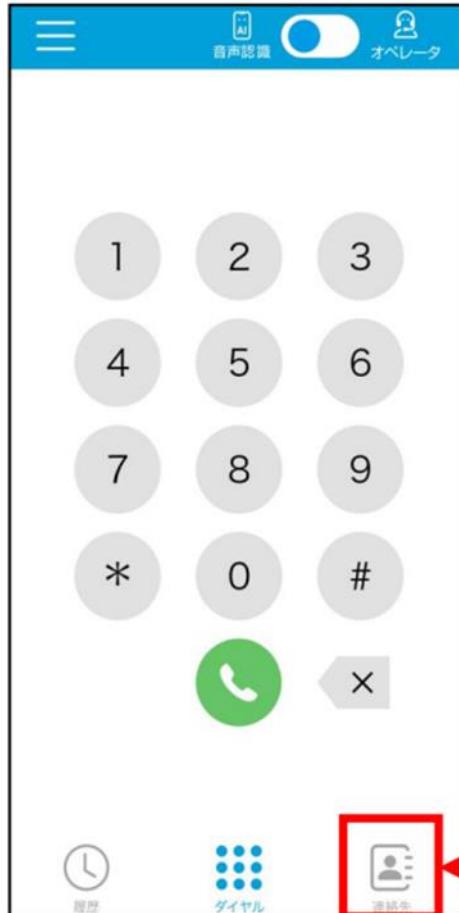


- ④ 連絡先の登録が完了します



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

- 1 連絡先ボタン  を押します



- 2 「連絡先インポート」を押します



※こちらの連絡先とはスマートフォンに元々搭載されている連絡先アプリのことです

連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

- ③ インポートを行うと、現在登録されている連絡は上書きされます
問題ないか確認し、「はい」を押します



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

Androidの場合

4 「許可」を押します



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

iPhoneの場合

4 「続ける」を押します



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

5 インポート結果が表示されます



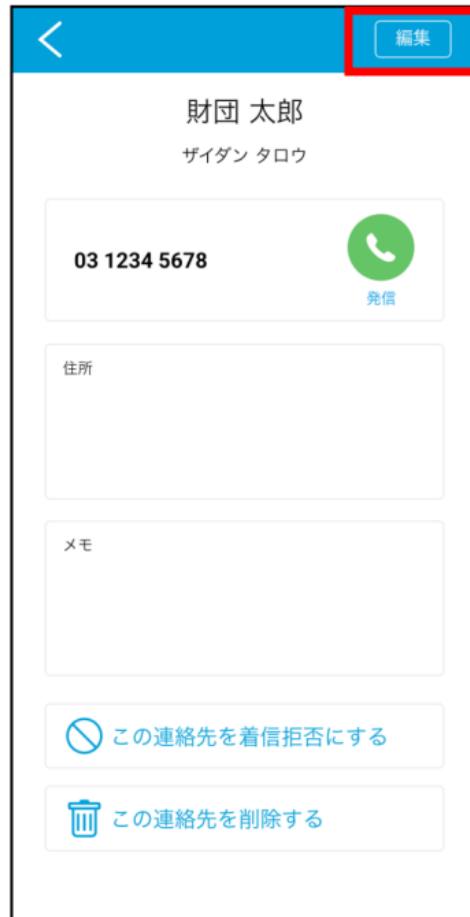
6 連絡先を押します



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

7

連絡先情報の確認ができます



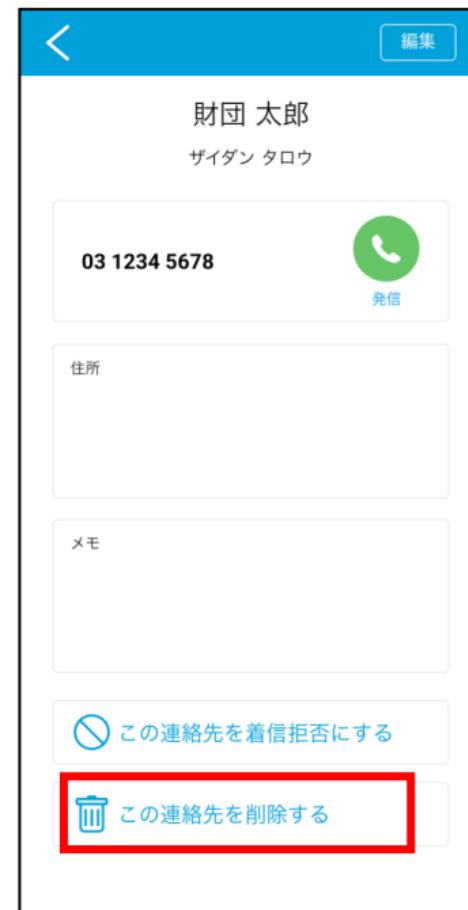
※右上の「編集」を押すと
登録情報の編集ができます

連絡先を削除してみましょう

① 連絡先を押します



② 「この連絡先を削除する」を押します



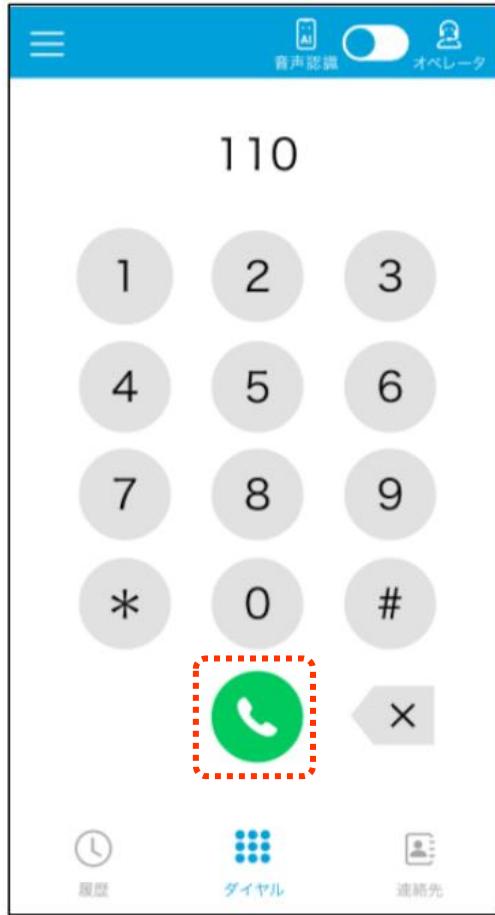
連絡先を削除してみましょう

③ 「実行」を押します



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

- 1 緊急通報のかけ先をダイヤルし、
緑色の受話器マーク  を押します



- 2 緊急通報の画面が表示されます
「発信する」を押します



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

- ③ 「アプリの使用中のみ許可」を押してください



- ④ (通知を許可しなかった場合のみ)
通報している場所を選択します



※選択によってこの後
のページが分岐しま
す

登録住所
(自宅)

→p60

ご自宅以外
からの通報
→p61

緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

5 地域区分を選択します



6 都道府県・市区町村を選択します



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

登録住所
(自宅)を選択した
場合

- 7 登録した登録住所(自宅)を確認後、
「はい」を押します



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

ご自宅
以外からの
通報の場合

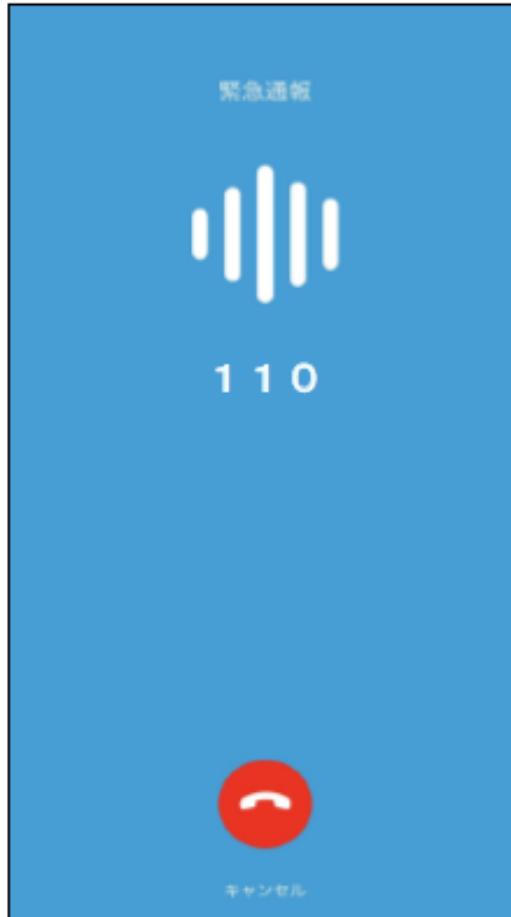
- 7 選択した位置情報の確認後、
「はい」を押します



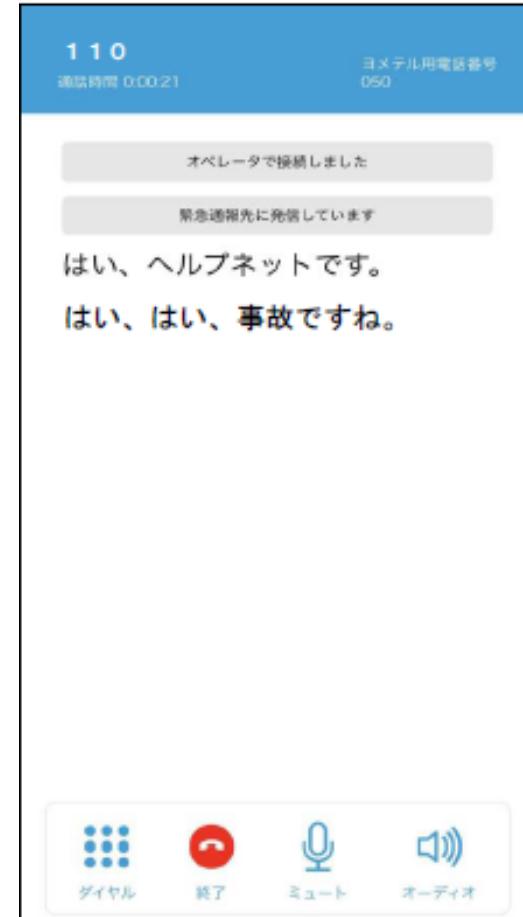
緊急通報の画面が表示されます

※緊急時にのみ使用するものです

- 1 緊急通報発信後画面が
表示されます



- 2 緊急通報通話中画面
が表示されます



3 サービス提供・ お問合せ先

サービス提供機関:

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

お問合せ:

ヨメテルカスタマーセンター

受付時間 9:30~17:00 定休日なし(年末年始除く)

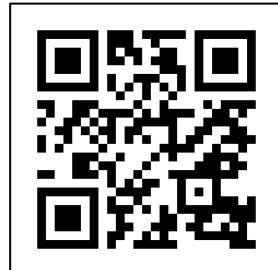
■TEL:0120-328-123

■E-mail:support@yometel.jp

■文字チャット ■ビデオ通話: 公式サイトから

公式サイト:<https://www.yometel.jp/>

QRコード:



開設時間/09:30~17:00 休日/年末年始

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
 - ・公金受取口座の登録をしよう
- マイナンバーカードを申請しよう
- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう
- マイナポータルを活用しよう
- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- オンライン診療を使ってみよう
- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう
- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- 生成AIを使ってみよう
- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう
- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)
- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう