

【自宅用】 文字表示電話サービス (ヨメテル)を使ってみよう

相手の声が読める電話。

= コメテル 山

令和7年4月

1. 利用登録の流れ

1-A	利用登録の流れ	••••••F	2י
-----	---------	---------	----



3. サービス提供・お問合せ先

3-A サービス提供・お問合せ先…………P64



























本人確認をしましょう

1	本人確認のため「カメラまたは「画像の選択」を	ラの利用」 選択します
	く利用者ご本人の確認	
	いずれかの方法で、本人確認をおこない ます	
	カメラの利用 🙆	
	カメラで利用者となるご本人の顔と次の 書類のいずれかを撮影してください	
	・マイナンバーカード ・運転免許証	
	登録完了後にすぐに審査がおこなわれヨ メテルを利用できます	
	画像の選択 🙆	
	次の書類のいずれかの画像を登録してく ださい	
	・マイナンバーカード(表面のみ) ・運転免許証 ・各種健康保険被保険者証/資格確認書	
	審査に10日ほどかかります 利用開始の書類が郵送されたのちヨメテ ルを利用できます	

①「カメラの利用」を選択した場合

8

<

①「カメラの利用」を選択した場合 本人確認をしましょう 顔写真を撮影します (認証に失敗した場合)「次へ」を押し 再度登録をお試しください 顔の撮影 利用者情報の登録について カメラによる登録が成功しませんでした 顔正面 お手数をおかけしますが、本人確認書類 の登録をしてください に色になる。

本人確認をしましょう

※選択した本人確認書類によって この後のページが分岐します

②「画像の選択」を選択した場合

マイナンバーカード→p14 運転免許証→p15 各種健康保険被保険者証 /資格確認書→p16

※こちらの 「カメラで撮 影する」は① 「カメラの利 用」とは別に なりますの でご注意く ださい

画像の選択る

Androidの場合

×

キャンセル

取り込んだ画像を確認をしましょう

画像編集が必要であれば編集し、 $(\mathbf{3})$ 右上の√を押します 画像編集 X ** -----.... 0000 21% C 数大

Androidの場合

iPhoneの場合

iPhoneの場合

取り込んだ画像を確認をしましょう

利用者の情報を登録をしましょう

Androidの場合

<	生年月日の登録
生年月日を	入力してください
年	я в
1980	
19	999年 3月 31日
1 20	000年 4月 1日
2(001年 5月 2日
	キャンセル 薙認

利用者の情報を登録をしましょう

iPhoneの場合

生年月日を入力	っしてくださ	U	
ŧ.	月	B	
1980		1	
1998 4 1999 4 2000 4 2001 4	■ 1.4 ■ 2月 ■ 3月 ■ 4月 ■ 5月	30日 31日 1日 2日 3日	

利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

る 法定代理人の登録を 「次へ」を押します	します		里人の姓名を入 を押します	、力し
 法定代理人の登録 ③ 法定代理人の登録 利用者が未成年のため、法定代理人の登録手続きをおこなってください 	**	く 法定代理人の 姓 団 ゼイ ザイダン	姓名の登録	
<u>次</u> へ			次へ	

利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

● 生年月日を設定し 「確認」を押します		法定代理人の電話番号 「次へ」を押します	。 を入力し
く 法定代理人の生年月日登録		く電話番号の登録	
法定代理人の生年月日を入力してくださ い		法定代理人の電話番号を入力してくださ い	
年月日 1982 又 12 又 1 又		電話番号	
1984年 11月 31日 1985年 12月 1日 1986年 1月 2日 キャンセル 確認	•••		
次へ		次へ	2

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

利用者が未成年の場合

料金プランを選択しましょう

料金プランを選択しましょう

3

「口座振替」選択後、口座入力画面へ

遷移しますので口座情報を入力します

	VISA 🌒 🚰	
C	クレジットカード)
	dau UQ mobile SoftBank	
\subset	キャリア決済	\bigcirc
	PayPay att PAY	
C	払込票	\bigcirc
	BANK	
(口座振替)

口座振替の場合

口座振替の場合

くロ座振替情報の入力
○ ゆうちょ銀行
○ その他の金融機関を検索
決済ステーション利用者同意事項
※必ずお読みください。 ※必ずお読みください。 当時期時報、二月日2000「決済ステーション」サイトです。 弊社は、ショップ(以下「加盟店」といいます)から預金口座振替による代金回収代行事務の委託を受けていますが、これに付帯し、お客さま(以下「利用者」といいます)が加盟店へ預金口座振替依頼書を提出する方法に代えて、利用者がインターネットにより金融機関へ口座振替契約を申込む方法を提供しています。利用者が次の画面で入力する、氏名、口座番号等の情報を加盟店に代わって受領し、金融機関に提供します。 利用者は、以下の事項に同意のうえ、次へ進んでください。
申込受付サイトへ戻るの意味である。
✓ SMBC 三井住友カード

口座振替の場合

料金プランを選択しましょう

内容を修正する

金融機関サイトへ

<<

>>

※以降の操作は選択した 金融機関ごとに異なるので、 遷移先のページの指示に 従って登録を進めます

40

位置情報の設定をしましょう

位置情報の設定をしましょう

✓ 位置情報へのアクセス許可
110、119、118への緊急通報時に位置 情報の送信が必要です
⊘
このデバイスの位置情報へのアク セスを「ヨメテル」に許可します か?
EM BBJET
アブリの使用時のみ
今回のみ
許可しない

※位置情報を許可しなかった 場合、緊急通報時に住所を 入力していただく必要が あります 操作方法はp57「緊急通報」より ご確認ください

※位置情報を許可しなかった 場合、緊急通報時に住所を 入力していただく必要が あります 操作方法は「緊急通報」より ご確認ください

位置情報の設定をしましょう

②「画像の選択」を選択した場合

連絡先を登録してみましょう

名前、カナ、電話番号 保存を押ります	を人力し、	4 建給
1本1子で1甲しみ9 く新しい連絡先の作成保存		<
太郎		03
ザイダン タロウ		住所
03 1234 5678 <u>電話番号を追加</u> <u>その他の項目</u>		×ŧ
	名前、カナ、電話番 保存を押します ^{新しい連絡先の作成 保存} ^{瞬回} ^{太郎} ^{サイダン} ^{9ロウ} ^{03 1234 5678} 電話番号を追加 その他の項目	名前、カナ、電話番与を入力し、 保存を押します ^{新しい連絡先の作成} 保存 ^{財団} ^{大部} ^{サイダン} ^{9ロ2} ^{31 1234 5678} 電話番号を追加 そ の他の項目

<	編集
財団 太郎 _{タロウ}	
03 1234 5678	発信
住所	
ХŦ	
🚫 この連絡先を着信拒否に	する
🛄 この連絡先を削除する	

インポートを行うと、現在登録されている連絡は上書きされます 問題ないか確認し、「はい」を押します

連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう Androidの場合

4 「許可」を押します

「続ける」を押します

tを作成する 。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
5を作成する 。 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
。 連絡先への めています 先
 連絡先への めています 先
めています ^先
続ける
続ける

iPhoneの場合

インポート結果が表示されます 連絡先を押します 5 6 連絡先 連絡先を検索する 新しい連絡先を作成する 🄑 新しい連絡先を作成する > 連絡先インボート ▲ 連絡先インポート . . . ザ 財団太郎 連絡先をインポートしました 成功:1件 失敗: 0件 〇〇内科 マ OK 000 ... 000 L ダイヤル 連絡先 履歴

連絡先情報の確認ができます

<		編集
	財団 太	郎 ロウ
03 1234	4 5678	免傷
住所		
×ŧ		
S za)連絡先を着信	拒否にする
前 この)連絡先を削除	きする

※右上の「編集」を押すと 登録情報の編集ができます

連絡先を削除してみましょう

連絡先編集
Q 連絡先を検索する
❷ 新しい連絡先を作成する 🔷
■ 連絡先インポート >
ザ 財団太郎
マ 〇〇内科
し ●●●● ●●●● 履歴 ダイヤル 連絡先

連絡先を削除してみましょう

<
財団 太郎
03 1234 5678
削除しますがよろしいですか
実行
キャンセル
○ この連絡先を着信拒否にする
<u>前</u> この連絡先を削除する

2-B 緊急通報について

緊急通報について知りしましょう ※緊急時にのみ使用するものです

2-B 緊急通報について

緊急通報について知りしましょう ※緊急時にのみ使用するものです

3 「アプリの使用中のみ許可」を 押してください

④ (通知を許可しなかった場合のみ) 通報している場所を選択します

緊急通報について知りしましょう ※緊急時にのみ使用するものです

地域区分を選択します 都道府県・市区町村を 6 5 選択します ······ < < 地域区分 関東 都道府県 北海道 茨城県 東北 栃木県 回中 群馬県 中部 埼玉県 近畿 千葉県 中国 東京都 神奈川県 四重

緊急通報について知りしましょう ※緊急時にのみ使用するものです

⑦ 登録した登録住所(自宅)を確認後、 「はい」を押します

緊急通報について知りしましょう ※緊急時にのみ使用するものです じ自宅

「はい」を押します

通報の場合

サービス提供機関:

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

お問合せ:

ヨメテルカスタマーセンター

受付時間 9:30~17:00 定休日なし(年末年始除く)

■TEL:0120-328-123

■E-mail:<u>support@yometel.jp</u>

■文字チャット ■ビデオ通話: 公式サイトから

公式サイト:https://www.yometel.jp/

QRコード:

開設時間/09:30~17:00 休日/年末年始

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

