

## スマートフォン 아이폰 (iPhone)応用編

※スマートフォンの操作説明は、アルファベット表記が多いため、音声や点字での確認が効率的に行えるようにカタカナ表記に置き換えています。各単元の最初のみカタカナの後にアルファベット表記をカッコ内に書いています。

全国版救急受診アプリ(キュー(Q)助)を使って病気やけがの緊急度

を判定しよう

## 目次

1 全国版救急受診アプリ(キュー助)を知りましょう

1-A 救急車の適時・適切な利用の重要性

1-B 全国版救急受診アプリ(キュー助)とは

1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

1-D 全国版救急受診アプリ(キュー

一助)の利用手順

2 全国版救急受診アプリ(キュー助)

利用の準備をしましょう

2-A 全国版救急受診アプリ(キュー助)のインストール

2-B 利用設定のしかた

3 全国版救急受診アプリ(キュー助)  
を利用しましょう

3-A 緊急度判定のしかた

3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

3-C 急な症状で迷っている場合

## 3-D 救急車の呼び方

### 1 全国版救急受診アプリ(キュー助)を知りましょう

#### 1-A 救急車の適時・適切な利用の重要性

生命に関わる病気やけがは、何の前触れもなく起こることがあります。

このような突然の発症に対する、早期の通報、救急隊による適切な

処置、そして早期の病院搬送は、傷病者の後遺症の軽減や、早い社会復帰、救命につながります。

一方で、救急車は「緊急」に医療機関を受診するための地域の限られた手段です。

いざというときに、一分一秒でも早く救急車がかけつけられるよう、救急車を呼ぶかどうか迷ったときは、家族や電話相談、かかりつけ医などに相談するようにしましょう。また、次のページ以降で説明する

「全国版救急受診アプリ(キュー助)」  
を準備しておくことで、救急車を呼ぶ  
かどうかの判断の参考にすることも  
できます。

1-B 全国版救急受診アプリ(キュー  
助)とは

これからご説明する「全国版救急受診  
アプリ(キュー助)」は、急な病気やけ  
がをした際に、「病院やクリニックに  
行った方がいいか?」、「病院に行くな  
ら急いだ方がいいのか?

待てるのか？」、それとも「救急車を呼んだ方がいいか？」など、迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に作成されています。

## 1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

救急車の適時・適切な利用に関する情報を調べることができるサイトをご紹介します。

本ページに、救急車の適時・適切な利用について、参考となる情報が

掲載されているホームページがありますので、合わせてご利用ください。

「全国版救急受診アプリ(「キュー助」)」については消防庁のホームページもご覧ください。

また、緊急度判定についての詳細情報や、救急車の役割等を絵本やアニメーションを使って、年代別にわかりやすく解説した「救急お役立ち ポータルサイト」で、さらに詳しく学ぶことができます。



救急車を呼ぶかどうか判断に迷ったときに、医師や看護師等の専門家に救急相談ができる#7119の詳細については、「救急安心センター事業(#7119)をもっと詳しく！」のページもご参照ください。それぞれ、①全国版救急受診アプリQ助 ②救急お役立ちポータルサイト ③救急安心センター事業と検索いただき、必要に応じてお役立てください。

## 1-D 全国版救急受診アプリ

### (キュー助)の利用手順

2章で「キュー助」による緊急度判定を行うための準備について、「2-A全国版救急受診アプリ(キュー助)のインストール」、「2-B利用設定のしかた」の流れでご説明いたします。

次に、アプリを利用する準備ができたら、3章で「キュー助」を用いた緊急度判定について、「3-A緊急度判定のしかた」、「3-B医療機関・

受診手段の検索のしかた」でアプリ  
の実際の利用方法をご説明いたし  
ます。

## 2 全国版救急受診アプリ(キュー 助)利用の準備をしましょう

### 2-A 全国版救急受診アプリ (キュー助)のインストール

全国版救急受診アプリキュー助を  
インストールする方法をご説明い  
たします。

①アップストア(App Store)をダブルタップします。

②右下にある「検索」をダブルタップします。

③検索内容の入力箇所に「キュー助」と入力します。

④右下の検索ボタンをダブルタップし検索します。

検索結果が表示され、全国版救急受診アプリキュー助の詳細画面が表示されます。

⑤「入手」をダブルタップします。

⑥インストールが完了すると画面に「開く」のボタンが表示されます。  
これでインストール完了となります。

## 2-B 利用設定のしかた

アプリがインストールできたらアプリを起動して利用設定を行います。

①ホーム画面から、キュー助をダブルタップします。

②「利用規約」が表示されますので、画面を指で下にスライドさせ、

内容を確認し、最後に「利用規約に同意する」をダブルタップします。

③初回起動時には、左側の画面になります。内容を確認したら画面右下の「画面設定」をダブルタップします。

利用設定はいつでも変更が可能です。

アプリを2回目以降に起動したときは右の画面が最初の立ち上げ画面になりますが、その際も同じように「画面設定」をダブルタップしま

す。

設定項目が表示されます。

表示される文字の大きさはもちろん、カラーか白黒、どちらで表示するかなどの選択が簡単にでき、自分が一番見やすい画面に設定することができるようになっています。

④視覚効果の設定です。「通常/高コントラスト/明度反転」のいずれかをダブルタップします。

⑤色の表示の設定です。「カラー/白黒」のいずれかをダブルタップし

ます。

⑥文字の大きさの設定です。「標準/中/大」のいずれかをダブルタップします。

⑦画面の動きの設定です。「通常/動きを減らす」のいずれかをダブルタップします。

⑧すべての設定が完了したら、最後に「閉じる」をダブルタップします。

これで「キュー助」を利用する準備が整いました。



### 3 全国版救急受診アプリ(キュー助)を利用しましょう

#### 3-A 緊急度判定のしかた

まず、「キュー助」のアプリの緊急度判定についてご説明いたします。

「キュー助」では、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた4つの対応が表示されます。

表示例1の赤色は、最も緊急度が

高い「いますぐ救急車を呼びましょう」です。

表示例2の黄色は、2番目に緊急度が高い「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」です。

表示例3の緑色は、3番目に緊急度が高い「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」です。

表示例4の青色は、最も緊急度が低い「引き続き、注意して様子を見てください」です。

症状に応じて表示が変わりますの

で、アプリの表示を参考にすることで適切な対応をすることができます。

それでは、ここからは緊急度判定のやり方をご説明いたします。

「キュー助」を起動すると、現在の症状についての質問が表示されます。

①ホーム画面で現在の症状から当てはまる項目をダブルタップします。

②詳細の症状確認画面で内容を確認し、「はい」か「いいえ」を選択します。

③「急に息が苦しくなりましたか？」や「胸の痛みがありますか？」といった症状を選択する画面が表示された場合、当てはまる症状をダブルタップします。

④年代を選択する場合、「大人(16歳以上)」か「こども」かを選択する画面が表示された場合、いずれかをダブルタップします。

⑤答えている最中に、1つ前の画面に戻りたい場合は、画面左上にある「前に戻る」をダブルタップします。

⑥答えている最中に、はじめからやり直したい場合は、画面左下にある「はじめに戻る」をダブルタップします。

赤色の「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合は、緊急度が高いので、すぐに119番に電

話してください。

①「119番に電話する」をダブルタップすると119番に繋がります。

②「電話をかける」の表示に「はい」を選択すると119番に繋がります。  
ここで「はい」を選択してしまうと、  
本当に電話が繋がってしまいます  
ので、緊急時以外には絶対にダブルタップしないようにしましょう。

なお、音声による通話が困難な方には、画面上の操作で、救急車や消

防車の要請ができる「ネット  
(NET)119緊急通報システム」も  
ありますので、必要に応じてご利用  
ください。

ネット119緊急通報システムの利  
用にあたっては事前に申請手続き  
が必要になります。

「NET119緊急通報システムの概  
要、導入地域」と検索いただき、必  
要に応じてお役立てください。

③「キュー助」で選択した症状もす  
べて画面に表示されますので、

オペレーターに症状を伝える際の参考にしてください。

ここからは、ネット119緊急通報システムを利用する際の注意点です。ネット119緊急通報システムを利用できない地域もありますので、ご注意ください。

ネット119緊急通報システムを導入している地域は、消防庁のホームページから確認することができます。



また、ネット119緊急通報システムの利用にあたっては事前に申請手続きが必要になります。

具体的な申請方法については、お住まいの自治体のホームページ等をご確認ください。

黄色の「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」が表示された場合は、今すぐに救急車を呼ぶ必要はありませんが、2時間をめやすに病院を受診するようにしましよ

う。

①画面を下から上にスクロールします。

②「キュー助」で選択した症状や、何科を受診すればよいかの参考も表示されますので、受診の際に参考にしてください。

緑色の「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」が表示された場合は、夜間でしたら翌日の診療でもかまいません。ただし、翌

日中までに受診するようにしてください。

①画面を下から上にスクロールします。

②「キュー助」で選択した症状や、何科を受診すればよいかの参考も表示されますので、受診の際に参考にしてください。

3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

「キュー助」から、医療機関や受診

手段の検索を行うこともできます。

①結果が表示されている画面を下から上にスライドします。

②医療情報ネットと全国タクシーガイドに関するページが表示されます。

③診療科目や診療日・時間等を検索する場合、「医療情報ネットへ」をダブルタップします。

「医療情報ネット」に接続されます。

④受診にあたってタクシーを利用する場合、「全国タクシーガイドへ」

をダブルタップします。

「全国タクシーガイド」で全国のタクシー事業者を目的別に検索することができます。

医療情報ネットを利用し、医療機関を検索します。

①「医療情報ネット」をダブルタップします。

②検索したい市区町村を入力します。

③「検索」をダブルタップします。

以降、各都道府県が医療情報をまとめたページが表示されますので、ページの案内に沿って操作をすれば、受診できる医療機関や日時などを検索することが可能です。

「医療情報ネット」の詳細については、「厚生労働省 医療情報ネット」と検索いただき、必要に応じてお役立てください。

全国タクシーガイドを利用し、受診

手段を検索します。

①画面を下から上にスクロールします。

②「救急・救援タクシー」をダブルタップします。

③「タクシーを利用される都道府県をお選びください」の項目で、「都道府県を選択して下さい」をダブルタップし、検索したい都道府県を選択します。

以降、条件に合致するタクシー会社の電話番号やユアールエル

(URL)等が表示されます。ページの案内に沿って操作をすれば、条件に一致するタクシーを検索することが可能です。

また、電話の音声利用が難しい方は、電話リレーサービスを利用することも可能です。

「全国タクシーガイド」の詳細については、「全国タクシーガイド」と検索いただき、必要に応じてお役立てください。



3-C 急な症状で迷っている場合

次に、救急安心センターについてご説明いたします。

急なケガや病気をしたとき、救急車を呼んだ方がいいか、今すぐに病院に行った方がいいかなど、判断に迷うことがあると思います。

そんなとき、専門家からアドバイスを受けることができる電話相談窓口が救急安心センター事業（＃7119）です。

救急安心センター事業（＃7119）

に寄せられた相談は、電話口で医師、看護師、相談員がお話を伺い、病気やケガの症状を把握して、救急車を呼んだ方がいいか、急いで病院を受診した方がいいか、受診できる医療機関はどこか等を案内します。

「すぐに病院に行った方がよいか」や「救急車を呼ぶべきか」、悩んだりためらわれた時は、救急安心センター事業(＃7119)に電話してください。

例えば、「こんな症状で救急車を呼んでいいのかな」「具合が悪いけどすぐに病院に行った方がいいかな」「手遅れになったらどうしよう」「近所の目が気になるから、救急車を呼ぶのは控えよう」といったような時には電話してみましょう。

救急安心センターの利用方法についてです。

「救急車を呼んだ方がよいか」、「今すぐ病院に行った方がよいか」な

ど、判断に迷ったときに、  
「#7119」(又は地域ごとに定められた電話番号)に電話することで、  
救急電話相談を受けることができます。

#7119の番号で発信すると、オペレーターや自動音声により応答がありますので、希望に応じて「救急電話相談」または「医療機関案内」を選択してください。その後、電話口の指示に従って対応します。

＃7119に寄せられた相談は、医師、看護師、トレーニングを受けた相談員等が電話口で傷病者の状況を聞き取り、「緊急性のある症状なのか」や「すぐに病院を受診する必要性があるか」等を判断します。相談内容に応じて、迅速な緊急出動につないだり、受診可能な医療機関の案内を受けたりすることができます。

現在治療中の病気の治療方針、医薬品の使用方法、介護、健康、育児

、精神科等に関する相談は受けられません。

相談料は無料です。通話料は各実施地域により異なります。

救急安心センターの実施工エリアについては、お住まいの地域をご確認の上、ご相談ください。

急な症状で迷っている場合には、「救急安心センター 実施工エリア」と検索いただき、必要に応じてお役立てください。

次に、緊急度の高い症状について  
ご説明いたします。

こちらのページで紹介する症状が  
ある場合には、緊急性が高いため、  
すぐに119番に電話しましょう。

おとなの場合は、顔にしびれがあ  
る・ろれつがまわりにくく、うまく話  
せない・手足に突然のしびれがあ  
る・突然の激しい頭痛・急な息切れ、  
呼吸困難・血を吐く、などといった  
症状です。

15歳以下の子どもの場合は、くち

びるの色が紫色・顔色が明らかに悪い・呼吸が弱い・手足が硬直している・頭を強くぶつけて、出血が止まらない・意識がない・けいれんがある・嘔吐が止まらない、などといった症状です。

高齢者の場合は、顔半分が動きにくく、しびれる・ろれつがまわりにくい・見える範囲が狭くなる・突然、片方の腕や足に力が入らなくなる・突然の激しい頭痛・突然の高熱・急な息切れ、呼吸困難・血を吐く、な



どといった症状です。

これらの症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう。

### 3-D 救急車の呼び方

最後に、救急車の呼び方についてご説明いたします。

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを順番にお伺いします。緊急性が高い場合はすべてお伺いする前でも救急車が出動します。あわてず、ゆっくり

と答えてください。

①まず、救急であることを伝えてください。「救急です」という伝え方で問題ありません。

②救急者に来てほしい住所を市区町村から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

③具合の悪い方の症状を伝えてください。「誰が」「どのようにして」「どうなった」と簡潔に伝えてくだ

さい。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無を伝えてください。

④具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は、「60代」のように、おおよそでかまいませんので伝えてください。

⑤あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせることがあります。

その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられるこ

とがありますので、答えられる範囲  
で伝えてください。

上記に示したものは一般的な聞き  
取り内容になりますので、あくまで  
参考程度にしてください、電話口  
の指令員の指示に従ってください。

以上で全国版救急受診アプリ  
(キュー助)の利用方法についての  
講座は終了となります。