

# スマートフォン iPhone応用編



## オンライン診療を 使ってみよう



# 目次



## 1. オンライン診療とは

- 1-A オンライン診療とは……………P2
- 1-B オンライン診療受診の手順……………P3

## 2. オンライン診療実施医療機関の検索

- 2-A Yahoo!マップのインストール……………P6
- 2-B Yahoo!マップで医療機関を探す……………P10

## 3. オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

- 3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS……………P22

## 4. オンライン診療アプリYaDoc

- 4-A オンライン診療アプリYaDoc……………P66

## 5. オンライン診療アプリcuron

- 5-A オンライン診療アプリcuron……………P103

1

オンライン診療とは

お手持ちのスマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです  
ご利用にあたっては、高額な機器や難しいシステムは不要です



※オンライン診療を実施していない医療機関もあります  
実施している医療機関や方法、料金などの詳細については病院、  
クリニックへお問合せください

## 1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけの医師にご相談ください  
かかりつけの医師がいない方は、ホームページからオンライン診療を  
実施している最寄りの医療機関を検索し連絡してください

※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう

## 2 事前の予約

オンライン診療の場合：医療機関によって予約方法は異なります  
各医療機関のホームページでご確認ください

支払い方法の確認：予約の際、あわせて支払方法も確認してください

※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接受診するようにしてください

### 3 診察

診察開始: 医療機関側からオンラインで接続され、診察が開始します  
本人確認後、症状説明: 受診を希望されるご本人であることを確認した後、  
症状などを説明します

### 4 診察後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、  
診察後に薬局に連絡してください  
オンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます




# 2 オンライン診療

## 実施医療機関の検索

オンライン診療を実施している医療機関は様々な方法で検索することができます。

本テキストではYahoo!マップというアプリを利用して検索する方法を説明します。

マーク	概要	アプリ
	<p>Yahoo!マップアプリは迷わない地図デザイン、見やすい文字やアイコンで知りたい情報がすぐに探せる無料のマップアプリです。目的地までの経路や所要時間のわかる「ルート検索」や、検索機能も備えており、日常の様々なシーンで利用することができます。</p>	<p>Android:バージョン 8.56.0 iPhone:バージョン 7.57.1 Yahoo! JAPAN 無料</p>



## Yahoo!マップをインストールしましょう

- 1 App Store  をダブルタップします



- 2 「検索」をダブルタップします

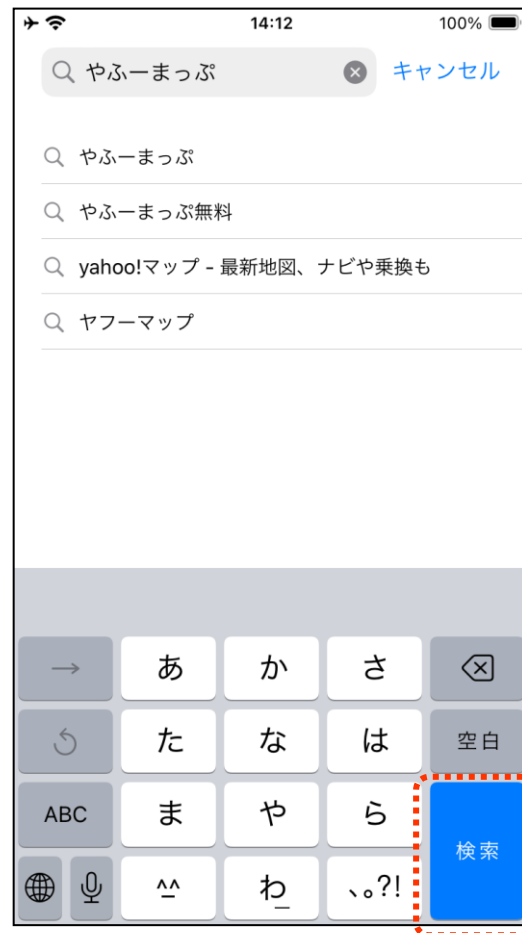


## Yahoo!マップをインストールしましょう

- ③ 検索枠に「やふーまっぷ」と入力します

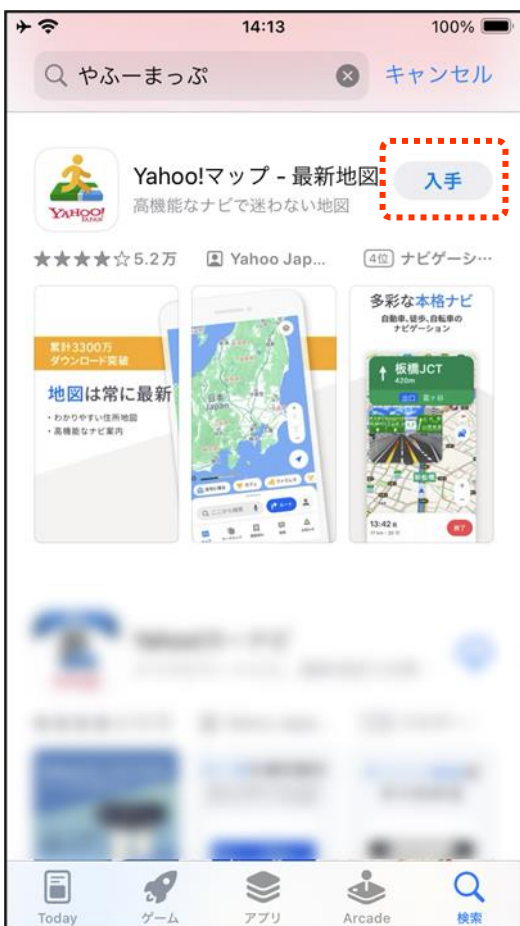


- ④ 右下の検索ボタンをダブルタップし検索します

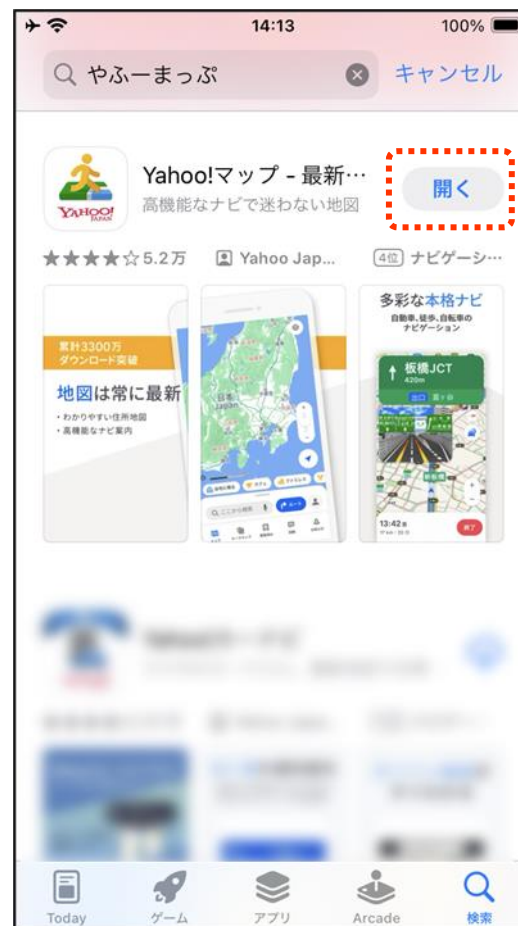


## Yahoo!マップをインストールしましょう


5 「入手」をダブルタップします



6 インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



Yahoo!マップを立ち上げましょう

- ① Yahoo!マップ  をダブルタップします



- ② 「1度だけ許可」または「Appの使用  
中は許可」をダブルタップします

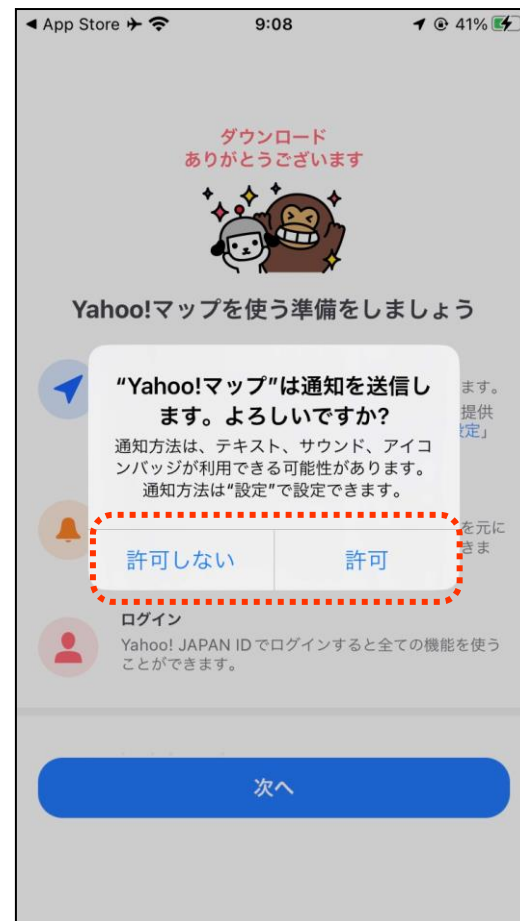


## Yahoo!マップを立ち上げましょう

③ 「次へ」をダブルタップします

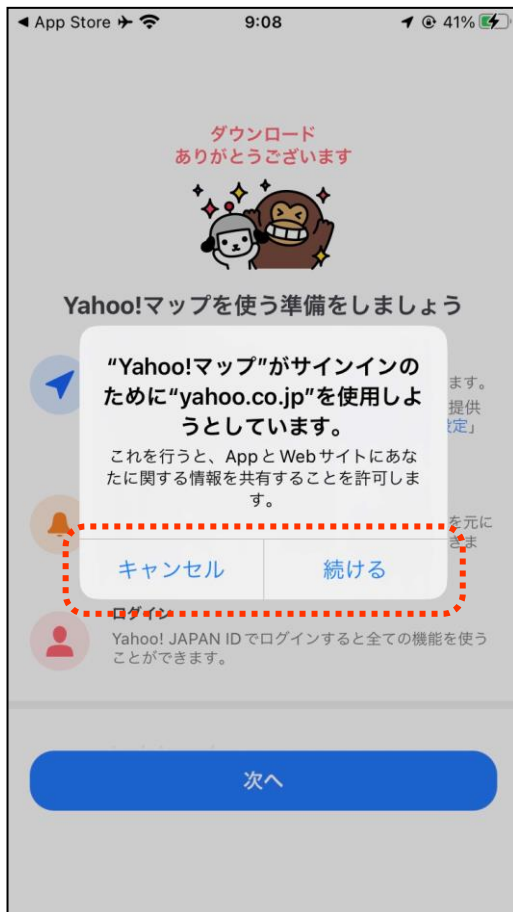


④ 「許可しない」か「許可」をダブルタップします



## Yahoo!マップを立ち上げましょう

- 5 「キャンセル」か「続ける」をダブルタップします



- 6 「次へ」をダブルタップします



## Yahoo!マップを立ち上げましょう

7 「次へ」をダブルタップします



8 「次へ」をダブルタップします

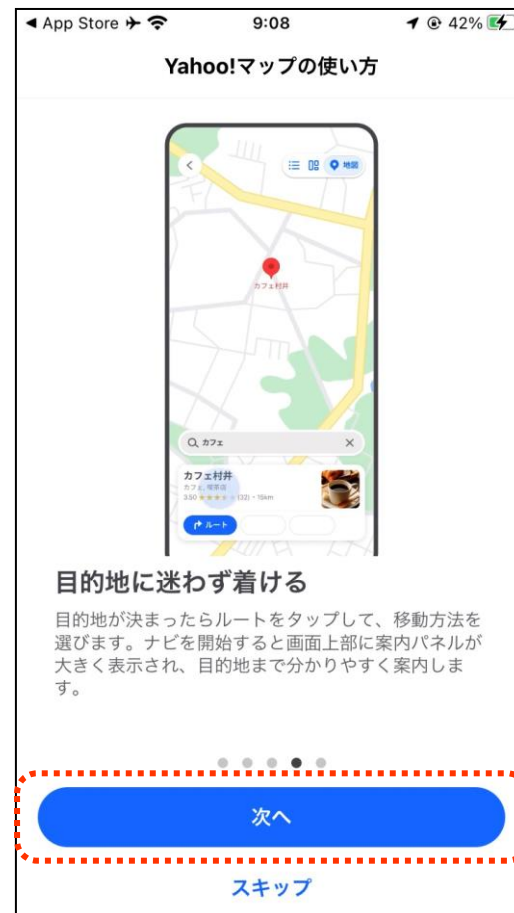


## Yahoo!マップを立ち上げましょう

9 「次へ」をダブルタップします



10 「次へ」をダブルタップします





## Yahoo!マップを立ち上げましょう

11 「使ってみる」をダブルタップ  
します



12 「閉じる」をダブルタップします



## 医療機関を検索しましょう

オンライン診療が  
表示されていない時

- 1 カテゴリ表示を  
左にスクロールします



- 2 「その他のジャンル」を  
ダブルタップします



## 医療機関を検索しましょう

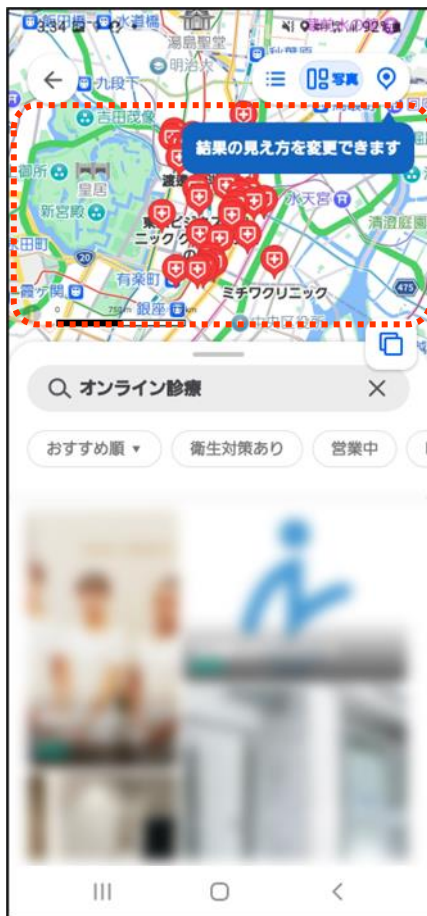
オンライン診療が  
表示されていない時

③ 下から上にスクロールします

④ 「オンライン診療」を  
ダブルタップします

## 医療機関を検索しましょう

- 5 マップ上の受診したい  
医療機関をダブルタップします



- 6 赤枠内をダブルタップします



オンライン診療が  
表示されていない時

※指先をスライ  
ドさせると  
地図を動かす  
ことができます

## 医療機関の個別の詳細画面の見方です

※画面の表示例

The screenshot shows a mobile app interface for a medical facility. The top status bar displays the time 3:35, signal strength, Wi-Fi, and 92% battery. Below the status bar is a back arrow and a blacked-out header. A row of five icons (Route, Navigation, Bookmark, Share, Phone) is visible. A red dashed box highlights the facility details section, which includes: a location pin icon and a blacked-out address; a clock icon and the text '診療中 - 診療終了 18:00'; a phone icon and a blacked-out phone number; a credit card icon and the text 'クレジットカード'; a dropdown menu with '駐車場 / オンライン診療'; a pencil icon and the text '掲載情報の修正・報告'; a plus icon and the text '公式サイト'; and a section titled 'この施設のオーナーですか?' with a subtext '施設の公式情報を無料で更新できます。(飲食店は予約機能も無料で利用可能です)'. To the right of the screenshot, six numbered callouts (1-6) are connected to the highlighted area by red dashed lines. Callout 1 points to the address, 2 to the operating hours, 3 to the phone number, 4 to the credit card icon, 5 to the dropdown menu, and 6 to the official website icon.

- 1 住所
- 2 診療時間
- 3 電話番号
- 4 利用可能な決済方法
- 5 駐車場の有無/  
オンライン診療  
対応有無
- 6 公式サイト

## 医療機関の個別の詳細画面の見方です

7

## 診療情報

-診療科

-オンライン診察対応

診療科

-休診時間

-混雑が予想される

時間



※画面の表示例

※オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるため、公式サイトから確認するか、各医療機関へ直接お問合せください

# 3 オンライン診療・服薬 指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます

### ① 予約

24時間いつでも可能  
アプリから都合に合わせて予約を取ることができます  
所在地から近くのオンライン診療に対応した病院・診療所を探すことも可能です

### ② 問診

アプリで回答  
事前にアプリで回答  
保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます

### ③ 診察

通院時間削減  
予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診察が始まります  
通院時間を削減することができます

### ④ 会計

クレジットカードで簡単決済  
登録したクレジットカードから自動で決済  
面倒な振込や支払いの手続きはありません  
会計で待つ必要もありません

### ⑤ 処方

処方箋データをアップロード  
病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます  
院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます

### ⑥ 服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導  
処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結  
クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます





## CLINICSをインストールしましょう

- 1 App Store  を  
ダブルタップします



- 2 「検索」をダブルタップします



## CLINICSをインストールしましょう

- ③ 検索枠に「くりにくす」と入力します



- ④ 右下の検索ボタンをダブルタップし検索します



## CLINICSをインストールしましょう

5 「入手」をダブルタップします



6 インストールが完了すると表示が「開く」に変わります

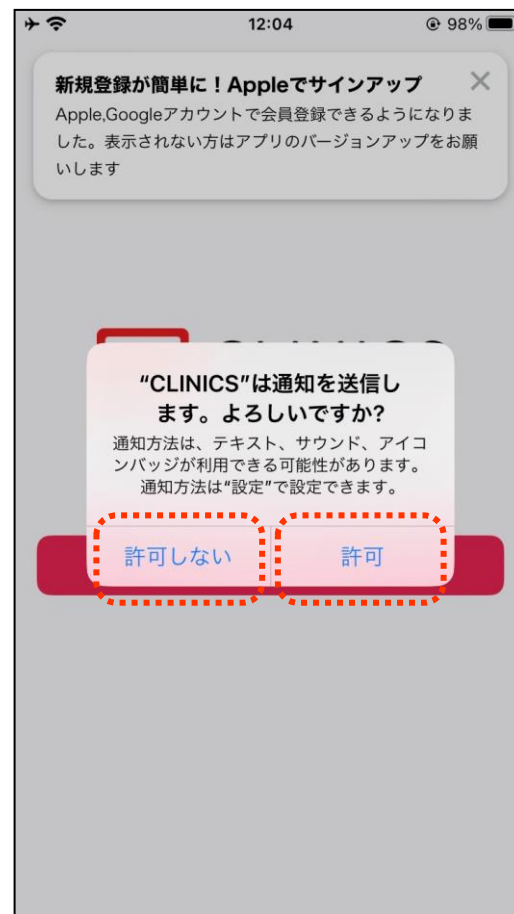


最初にアカウントの登録をしましょう

- 1 CLINICS  をダブルタップします



- 2 「許可しない」または「許可」をダブルタップします



最初にアカウントの登録をしましょう

- ③ 「アカウント登録・ログイン」をダブルタップします



- ④ 「電話番号で登録」をダブルタップします



※他の方法でも登録可能ですが、本教材では「電話番号で登録」を進めさせていただきます

最初にアカウントの登録をしましょう

- 5 姓名・生年月日・性別を入力します

アカウント登録

お名前

姓 名

姓 [カナ] 名 [カナ]

生年月日

生年月日 1990/01/01

性別

男性

女性

アカウント登録

- 6 電話番号・メールアドレス(任意)を入力、パスワードを設定します

アカウント登録

電話番号

電話番号 0901234XXXX

メールアドレス (任意)

メールアドレス medley@example.com

パスワード設定

8文字以上で入力してください

パスワード 8文字以上で入力

確認 もう一度入力

アカウント登録をタップするとCLINICSの利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

アカウント登録

最初にアカウントの登録をしましょう

- 7 「アカウント登録」を  
ダブルタップします

アカウント登録 キャンセル

パスワード設定  
8文字以上で入力してください

パスワード

確認

アカウント登録をタップするとCLINICSの利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

アカウント登録



- 8 登録したアドレスに届く6ケタ  
の認証コードを入力します

戻る 認証コード入力 キャンセル

■■■■■■に送信された6桁のコードを入力してください

認証コード 必須

しばらく経っても認証コードが届かない場合は、前の画面に戻り入力項目をやり直してください。それでも届かない場合は、[ヘルプページ](#)にてその他の原因をご確認ください

別の方法で認証コードを発行する

完了

閉じる

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

最初にアカウントの登録をしましょう

⑨ 「完了」をダブルタップします



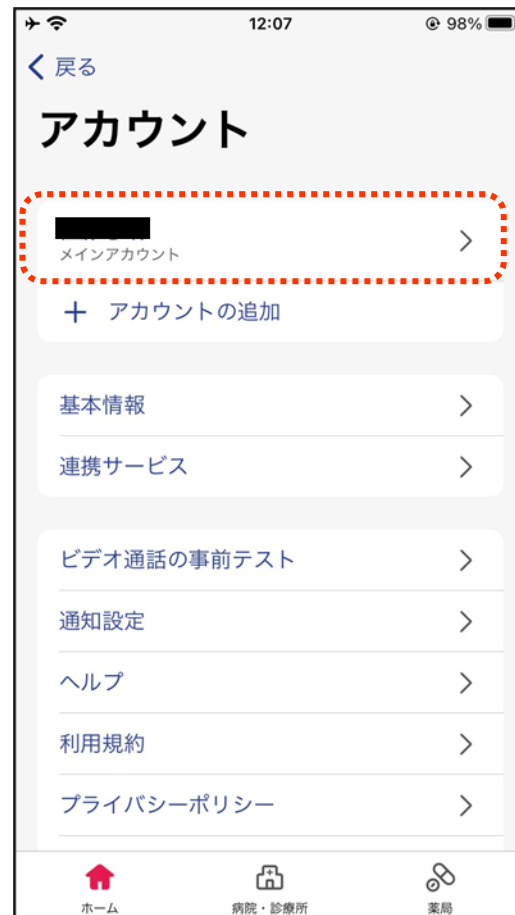


健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ① 右上のアカウントボタンを  
ダブルタップします



- ② 登録したい  
アカウントをダブルタップします



※お使いの端末  
によってホーム  
画面が異なります

健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ③ 「保険証情報」を  
ダブルタップします



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- 4 「画像を登録する」をダブルタップします

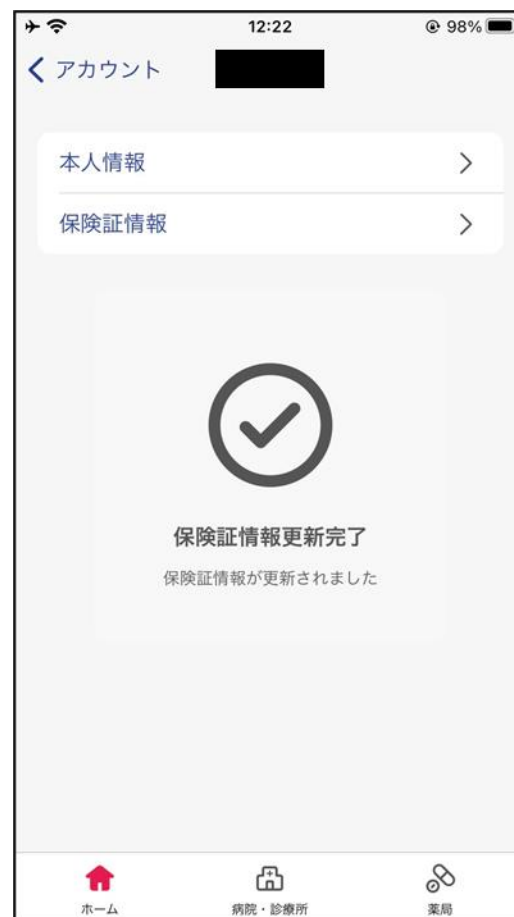


- 5 保険証を撮影するか端末内に既に保険証画像がある場合は選択してアップロードします



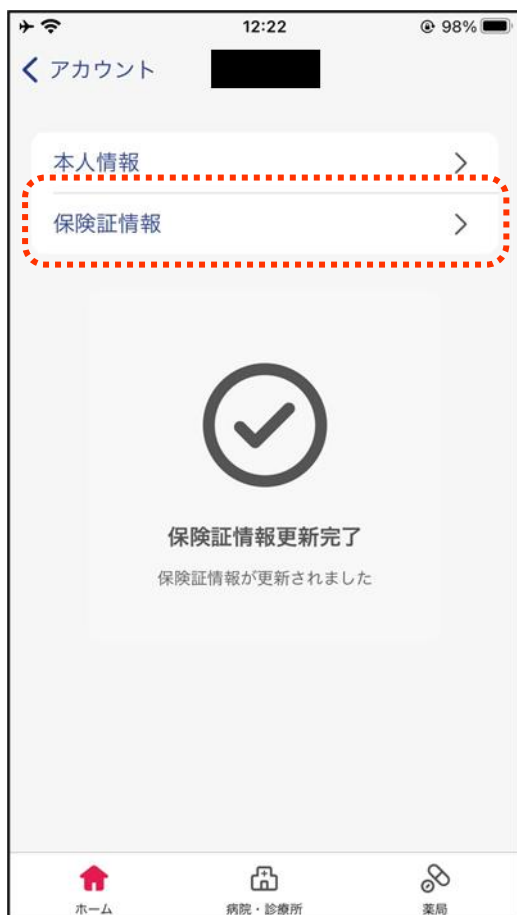
健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ⑥ 保険証画像が入っていることを確認して「登録」をダブルタップします
- ⑦ 保険証情報更新完了画面が表示されます

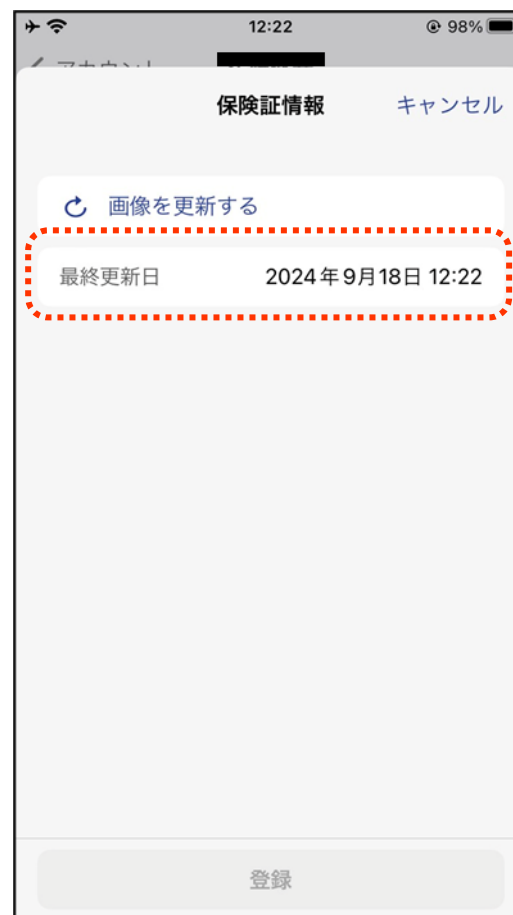


健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ⑧ 「保険証情報」を  
ダブルタップします



- ⑨ 「最終更新日」が更新日時  
になっているか確認します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

- ① 右上のアカウントボタン  
をダブルタップします



- ② 「基本情報」を  
ダブルタップします



※お使いの端末  
によってホーム  
画面が異なります

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

③ 「支払方法」を  
ダブルタップします



④ 「カードを登録する」を  
ダブルタップします



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

5 カード情報を入力します

6 「完了」をダブルタップします

14:06 91%

支払方法 キャンセル

対応ブランド

カード番号 必須

有効期限 (MM/YY) 必須

セキュリティコード 必須

セキュリティコード：裏面の3桁もしくは前面4桁の数字

完了

閉じる

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	



11:50 69%

支払方法 キャンセル

対応ブランド

カード番号

有効期限 (MM/YY)

セキュリティコード

セキュリティコード：裏面の3桁もしくは前面4桁の数字

完了



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

- 7 カード番号と有効期限が合っているか確認します



## CLINICSで病院・診療所を探してみましよう

① 「病院・診療所」を  
ダブルタップします



② 「現在地から」を  
ダブルタップします

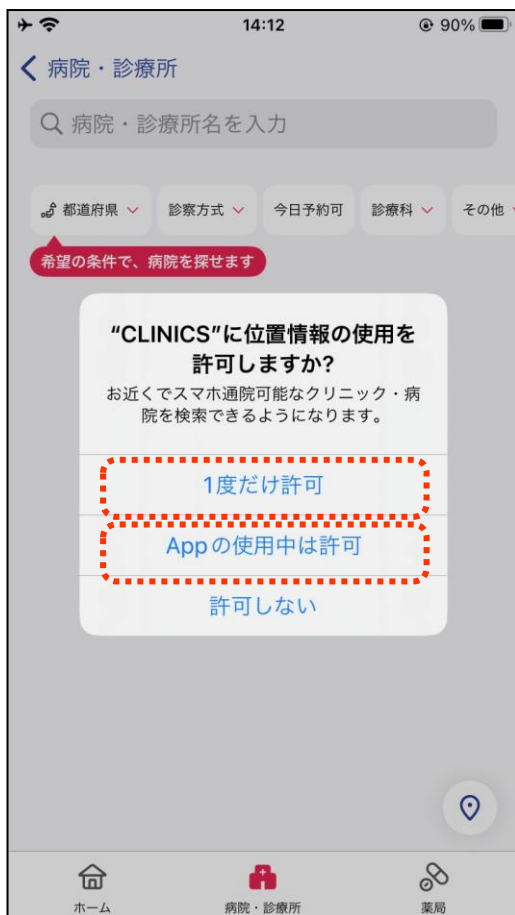


※お使いの端末  
によってホーム  
画面が異なります

## CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

③ 「一度だけ許可」または「Appの使用  
中は許可」をダブルタップします

④ 病院・診療所の詳細が表示  
されます



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

① 「予約」をダブルタップします



② 病院・診療所の詳細画面で予約したい診療メニューを選択します



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

- ③ メニューの詳細を確認し「このメニューを予約する」をダブルタップします

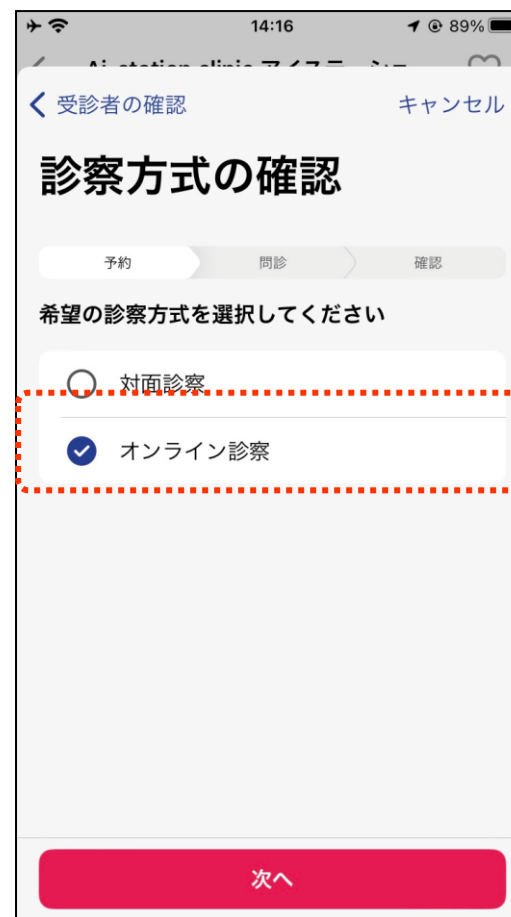


受診したい病院・診療所に予約をしましょう

4 受診者を選択します



5 「オンライン診療」をダブルタップします



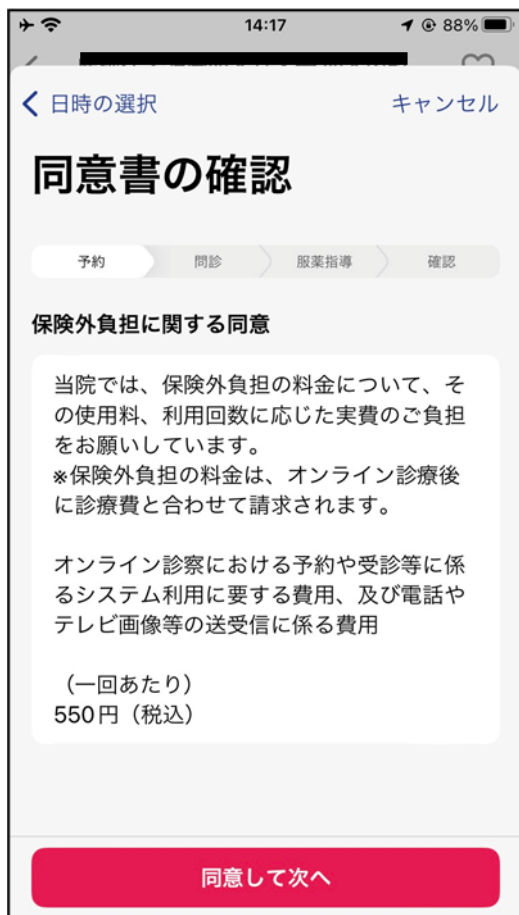
診療日の予約をしましょう

- 1 カレンダーから希望の日時・時間帯を選択します



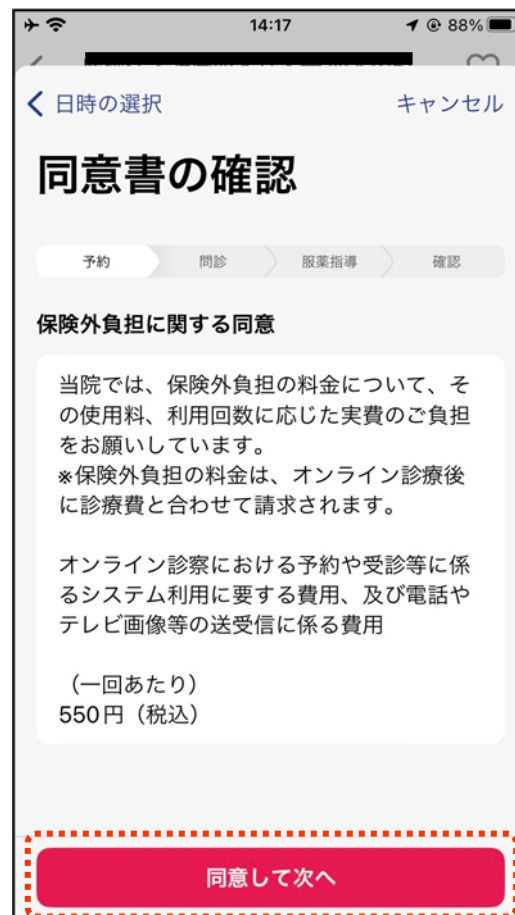
## 服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

- ① 同意書が表示された場合、  
内容を確認します



※当該費用の  
発生がない  
医療機関は  
同意書が表示  
されません

- ※同意書は保険適用外の費用が  
発生する場合のみ  
② 「同意して次へ」を  
ダブルタップします





## 問診票等を入力します

① 「次へ」をダブルタップします

11:54 68%

戻る キャンセル

## 保険情報の登録

予約 問診 服薬指導 確認

保険証に変更がある場合は更新してください  
登録している情報が最新が確認し、変更がある場合は更新してください

保険証情報 更新する >

保険証最終更新日 2024年9月18日 12:22

次へ

② 問診票を回答し、「次へ」をダブルタップします

11:54 68%

保険情報の登録 キャンセル

## 事前問診

予約 問診 服薬指導 確認

今回相談したい症状を選んでください  
必須 複数回答可

- 全身症状または頭から喉にかけての症状
- 胸の症状
- お腹の症状
- 健診で指摘された症状 / 予防接種など
- その他

次へ

※保険証情報を更新する場合のみ「更新する」をダブルタップします

## 問診票等を入力します

**3** お薬の受け取り方法を選択します

※ここから分岐します

当日配達・・・p49

通常配達・・・p53

薬局で受け取る・・・p55

## 問診票等を入力します

当日配達の場合

- 4 内容を確認し「次へ」をダブルタップします

事前問診 キャンセル

## お薬の受取方法

予約 問診 服薬指導 確認

お薬の受取方法を選択してください

当日配達 通常配達

### 当日配達の注意事項

診察やお薬の準備状況、天候等の理由により配達翌日以降になることや、お薬の種類によっては配達できない場合があります。予めご了承ください

- 配達について
  - ・お薬は受け取りの際、配達パートナーへ署名が必要です
  - ・Uber Eatsの配達パートナーがお薬をお届けします
- 配達料について
  - ・配達料は薬局選択後に算出されます
  - ・配達料の算出方法についてはこちらをご確認ください

次へ

- 5 住所情報を確認し、「次へ」をダブルタップします

戻る キャンセル

## 住所情報の確認

予約 問診 服薬指導 確認

登録している情報が最新か確認してください

処方箋・薬などの配達先となるので、住所は正確に入力してください。「以降の住所」には丁目、番地、建物名及び部屋番号まで入力してください

住所情報 登録済み >

郵便番号

都道府県

市区町村

以降の住所

次へ

問診票等を入力します

当日配達の場合

## 6 薬局を選択します



問診票等を入力します

当日配達の場合

- 7 「薬局を選択する」をダブルタップします



※医療機関側でマイナ在宅Web設定が行なわれている場合、資格確認をマイナンバーカードで提出することも可能です  
<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/articles/31206403096857>

## 問診票等を入力します

当日配達の場合

- 8 当日配達を希望する場合には  
チェックを入れます



- 9 入力内容を確認し、「予約を確定」  
をダブルタップします



## 問診票等を入力します

通常配達の場合

- 4 住所情報を確認し、  
「次へ」をダブルタップします

住所情報の確認

登録している情報が最新か確認してください  
処方箋・薬などの配達先となるので、住所は正確に入力してください。「以降の住所」には丁目、番地、建物名及び部屋番号まで入力してください

住所情報 登録済み >

郵便番号

都道府県

市区町村

以降の住所

次へ

- 5 薬局を選択します

薬局の選択

薬局を選択してください  
登録住所から近い薬局を表示しています

薬局を選択する >

スキップする

## 問診票等を入力します

- 6 「薬局を選択する」をダブルタップします



## 通常配達の場合

- 7 入力内容を確認し、「予約を確定」をダブルタップします





## 問診票等を入力します

薬局で受け取る場合

## 4 薬局を選択します



## 5 「薬局を選択する」をダブルタップします



問診票等を入力します

薬局で受け取る場合

- 6 入力内容を確認し、「予約を確定」をダブルタップします



診療前に通話テストをしておきましょう

- ① 右上のアカウントボタンをダブルタップします



- ② 「ビデオ通話の事前テスト」をダブルタップします

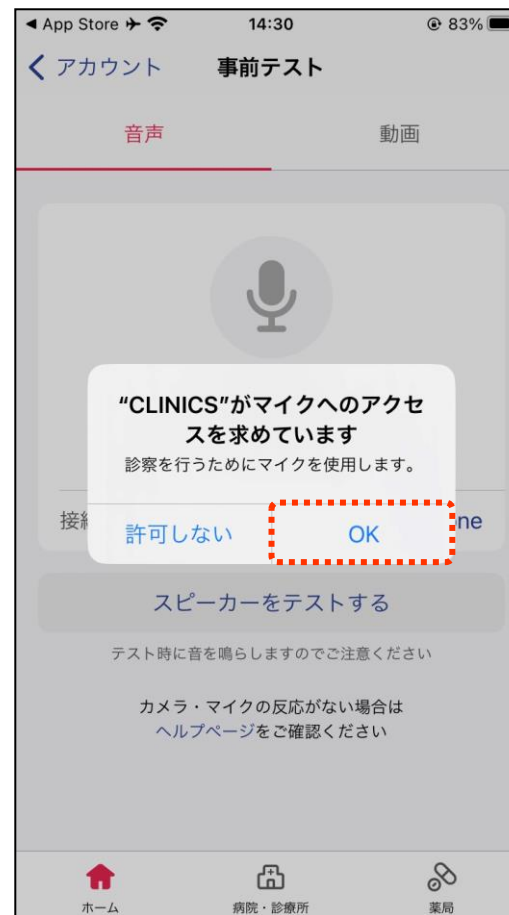


診療前に通話テストをしておきましょう

③ カメラへのアクセスを許可します

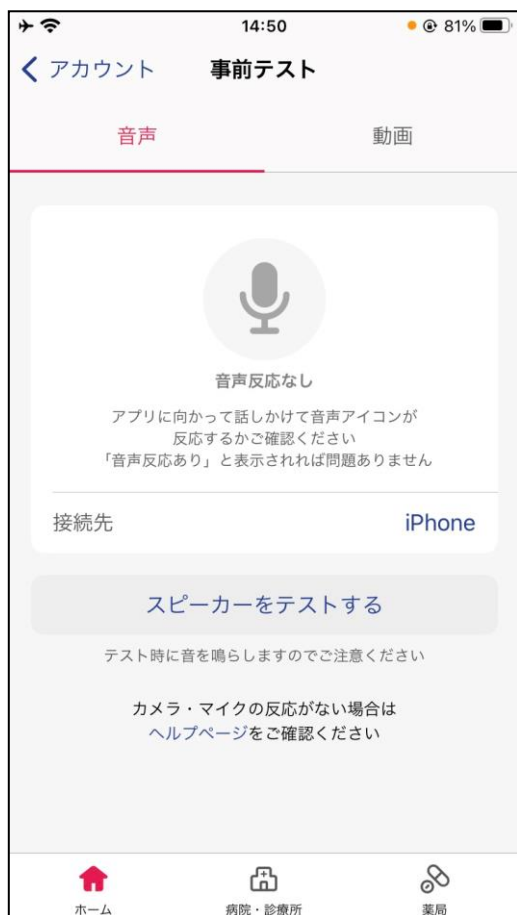


④ マイクへのアクセスを許可します



## マイクとスピーカーのテストをします

① スマホに向かって話しかけます

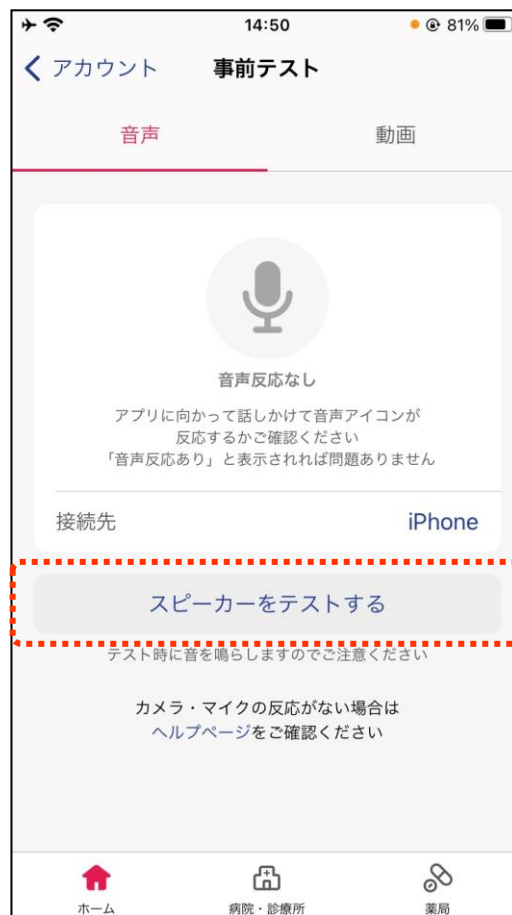


② マイクのマークが青くなるか確認します



マイクとスピーカーのテストをします

- ③ 「スピーカーをテストする」をダブルタップします



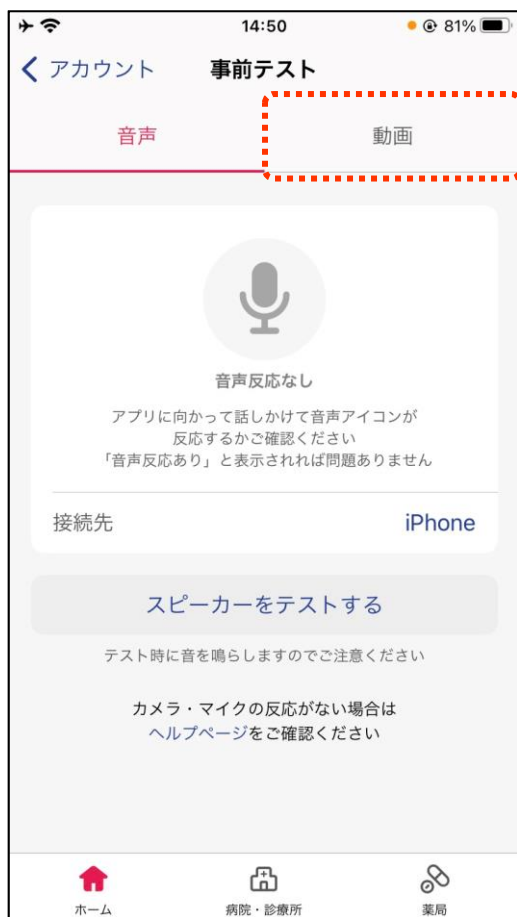
マイクとスピーカーのテストをします

- ④ 音が鳴っていることを確認し、  
「音を止めて閉じる」をダブルタップします



## カメラのテストをします

① 「動画」をダブルタップします



② カメラが映ることを確認します



※カメラにご自身の顔が映ればOKです



予約時間内に医師から通知が届きます

※電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察準備をしてお待ち下さい

- 1 医師からの呼び出し通知に応答し、「はい」をダブルタップします
- 2 診療が始まります



※医師が診察開始の呼び出しをおこなうと画面に診察の呼び出し通知が表示されます





### 患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、  
左のQRコードから患者様ヘルプページをご覧ください



### お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください  
左のQRコードからもご覧ください

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>

### CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧くださいでも解決できなかった場合は、  
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください

電話:0120-13-1540(平日9~19時)

# 4 オンライン診療アプリ YaDoc

## YaDoc[ヤードック]

スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスも有りますが、今回は「オンライン診療」についてご説明します。

### ご利用までの流れ

**①オンライン診療対応の医療機関を探す**  
希望する医療機関のホームページなどでオンライン診察可能かどうか確認します。

**②オンライン診察の予約をする**

**③オンライン診察を受ける**  
予約完了後、アプリから診察を受ける事ができるようになります。

**④診察料のお支払い**  
支払い方法は各医療機関へご確認ください。

本サービスは無料でご利用できます(ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です)

## YaDocをインストールしましょう

- 1 App Store  をダブルタップします



- 2 「検索」をダブルタップします



YaDocをインストールしましょう

③ 検索枠に「やーどっく」と  
入力します

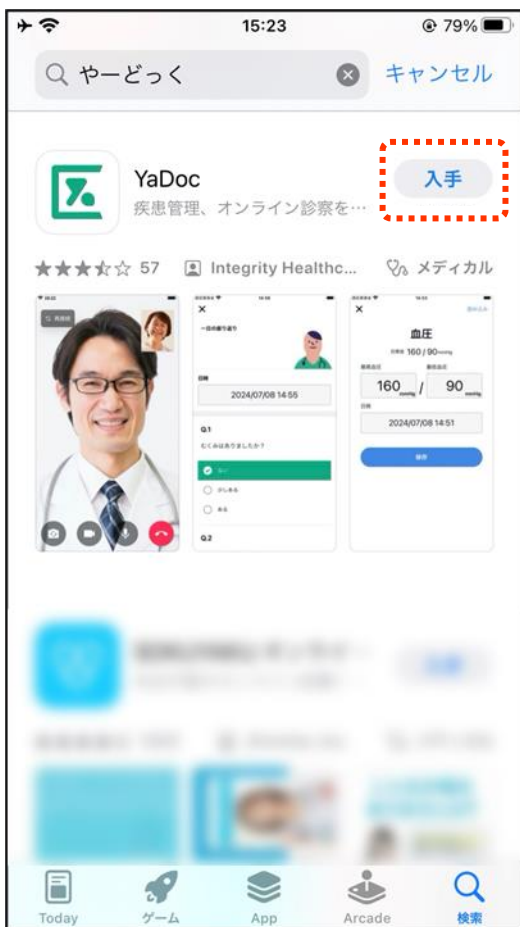


④ 右下の検索ボタンを  
ダブルタップし検索します

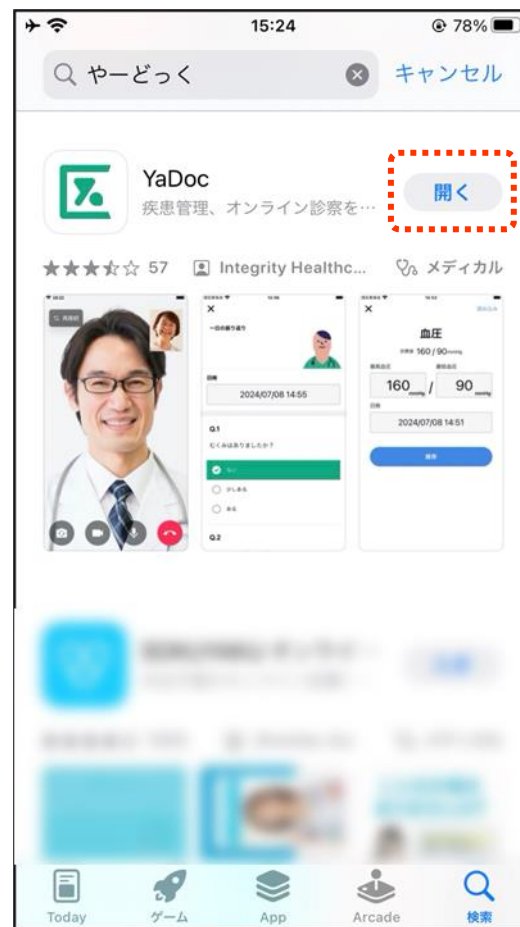


YaDocをインストールしましょう

5 「入手」をダブルタップします

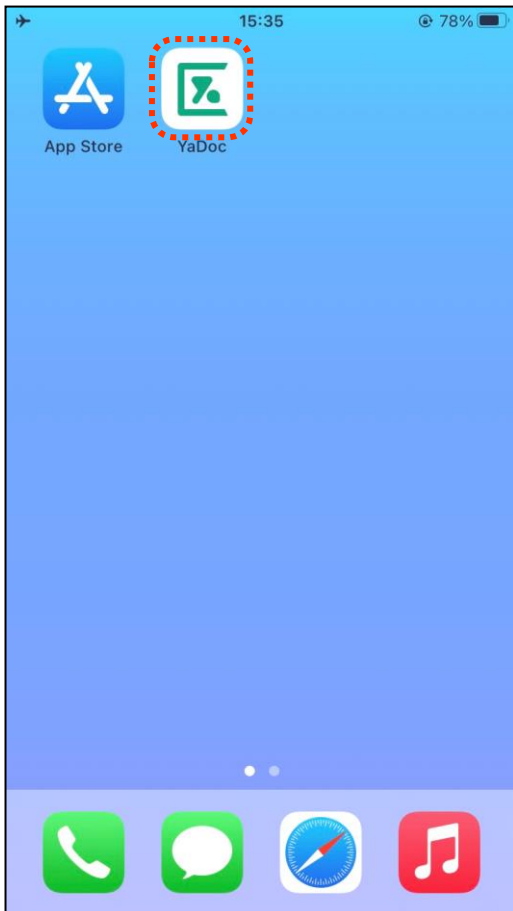


6 インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



ログインするためのID登録を行います

- 1 YaDoc  をダブルタップします



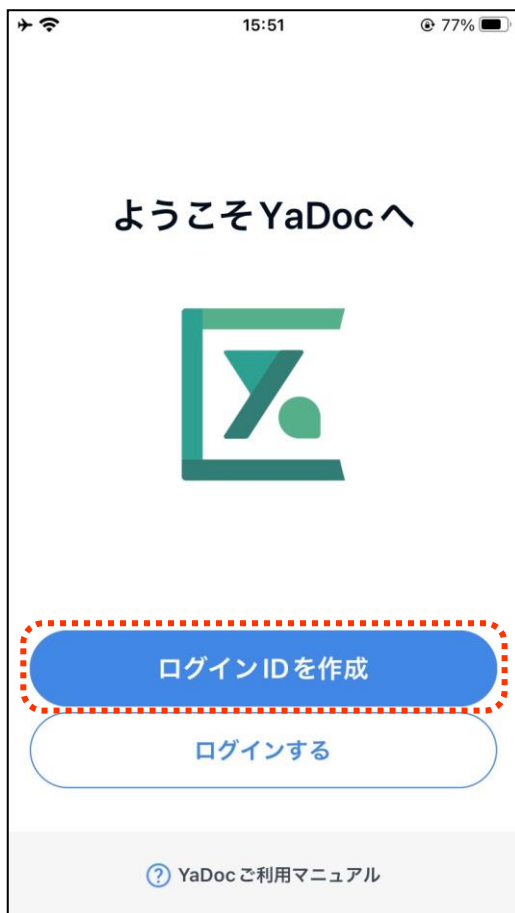
- 2 「OK」をダブルタップします



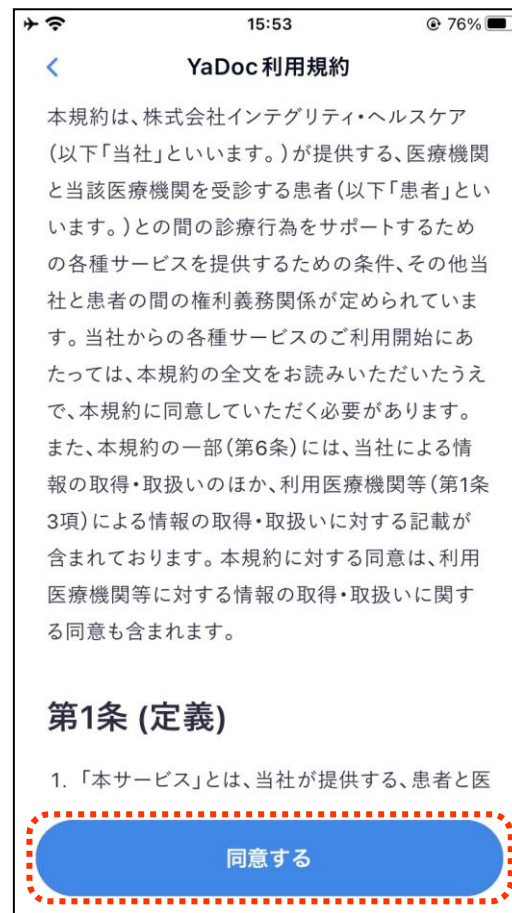


ログインするためのID登録を行います

③ 「ログインIDを作成」を  
ダブルタップします



④ 「同意する」を  
ダブルタップします



## ログインするためのID登録を行います

5 認証コードを受け取る携帯電話番号かメールアドレスを入力します

15:53 76%

ログイン ID

サービスで使用するログインIDになります。メールアドレスか、SMSを使用できる携帯電話番号を入力してください。本人確認用認証コードを送信します。

メールアドレス 携帯電話番号

メールアドレスを入力してください

通信会社のキャリアメール (@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp など) は利用できません。Gmail (@gmail.com) や Yahoo! (@yahoo.co.jp) など、パソコンで受信可能なメールアドレスを使用してください。

認証コードを発行する

お困りですか？  
ご不明な点は YaDoc サポートセンターにお問い合わせください。

電話: 0120-22-8109

平日9:00~19:00



6 「認証コードを発行する」をダブルタップします

15:54 76%

ログイン ID

サービスで使用するログインIDになります。メールアドレスか、SMSを使用できる携帯電話番号を入力してください。本人確認用認証コードを送信します。

メールアドレス 携帯電話番号

認証コードを発行する

お困りですか？  
ご不明な点は YaDoc サポートセンターにお問い合わせください。

電話: 0120-22-8109

平日9:00~19:00

※メールかSMSで認証コードが届くので番号を控えてください

## ログインするためのID登録を行います

7 「認証コード」を入力します



8 「次へ」をダブルタップします



## アカウントの登録をします

- 1 「いいえ、受け取っていません」をダブルタップします

アカウント作成

医療機関から  
カンタン登録シートを  
受け取りましたか？

はい

いいえ、受け取っていません

- 2 姓名、生年月日、性別を入力します

アカウント作成

姓 田中 名 太郎

姓 ふりがな たなか 名 ふりがな たろう

生年月日

性別  
選択してください

身長  
任意  
例：160.0

※(任意)と  
記載の欄の  
入力は必須  
では  
ありません

## アカウントの登録をします

3 「写真追加」を  
ダブルタップします



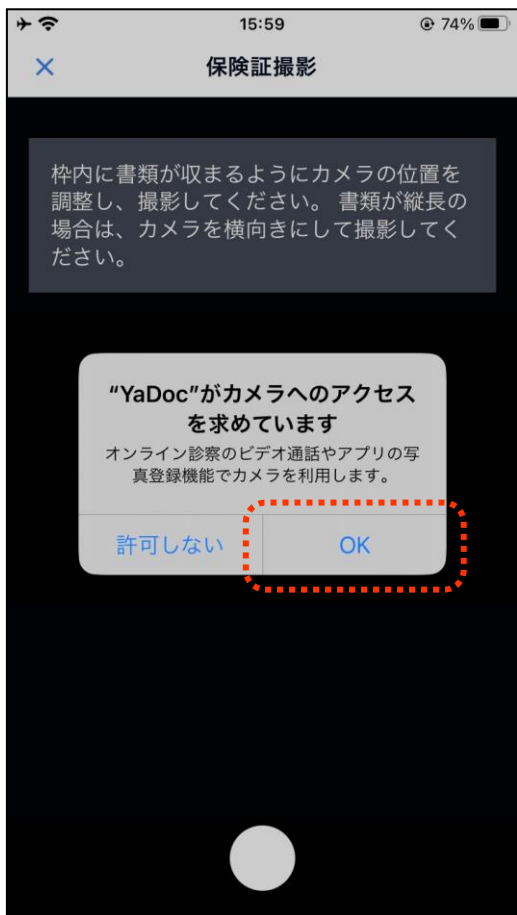
※その他証書を  
最大5枚まで  
任意で添付で  
きます


4 「撮影」を  
ダブルタップします

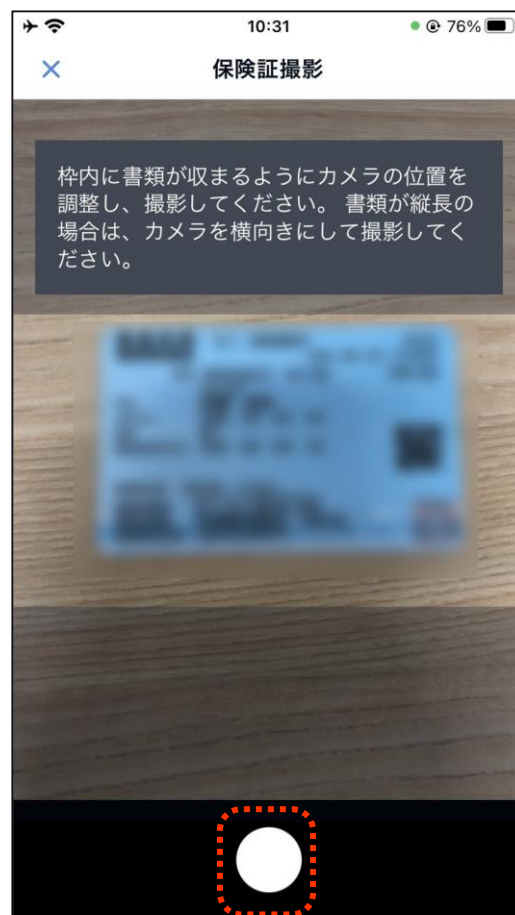


## アカウントの登録をします

5 「OK」をダブルタップします



6 保険証を枠内に収めてシャッターボタン  をダブルタップします

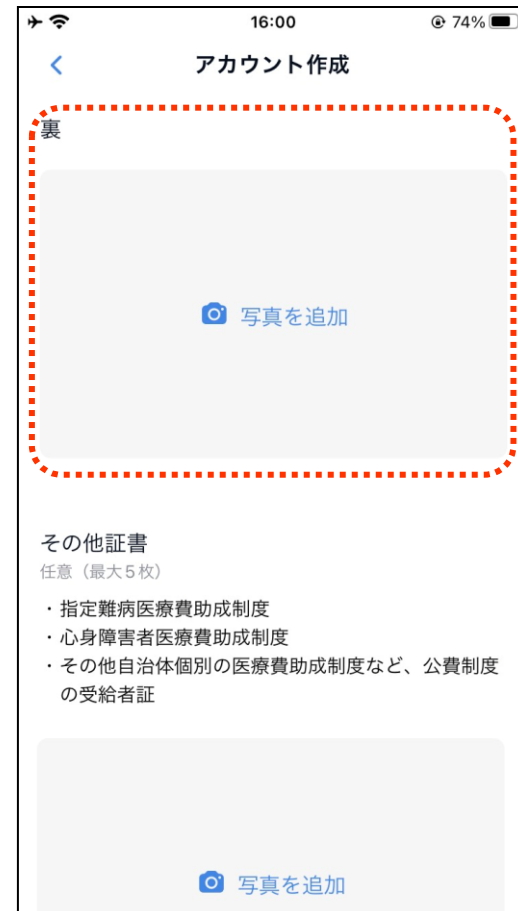


## アカウントの登録をします

- 7 「保存する」を  
ダブルタップします




- 8 裏面の「写真を追加」  
をダブルタップします

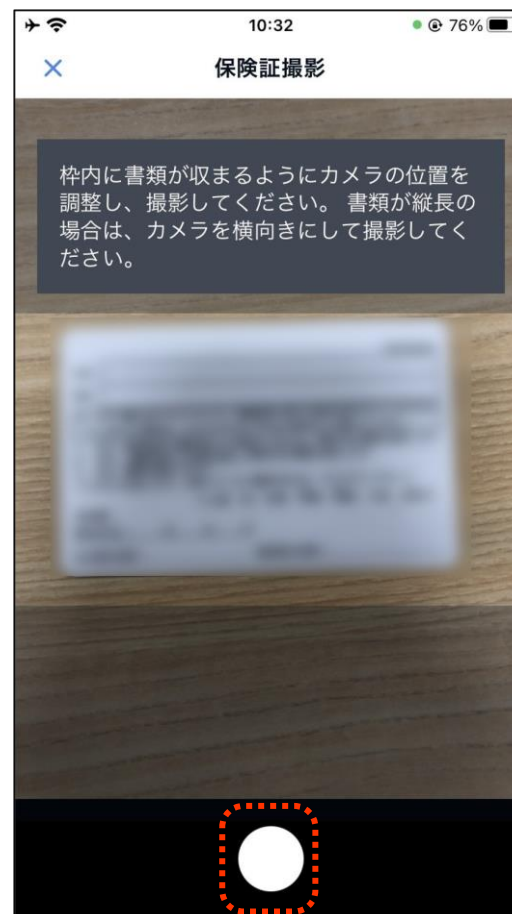


## アカウントの登録をします

9 「撮影」をダブルタップします



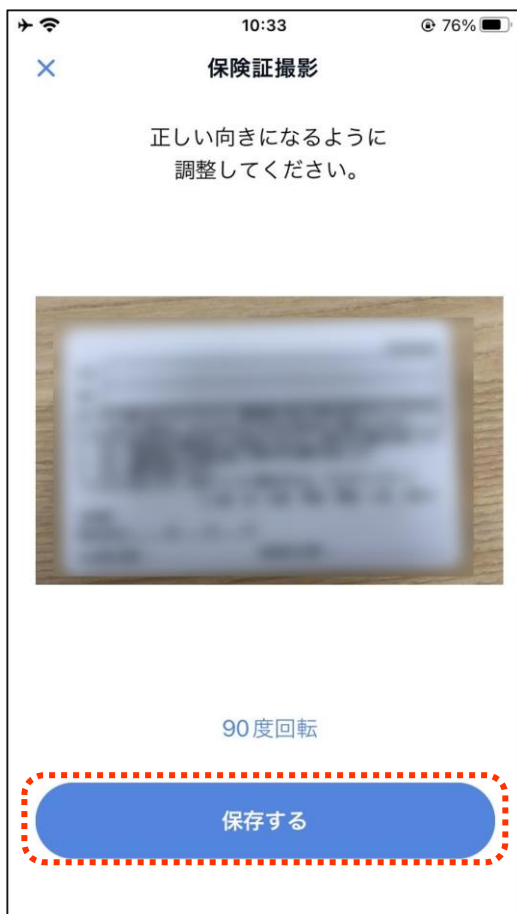
10 保険証を枠内に収めてシャッターボタン  をダブルタップします





## アカウントの登録をします

- 11 「保存する」を  
ダブルタップします



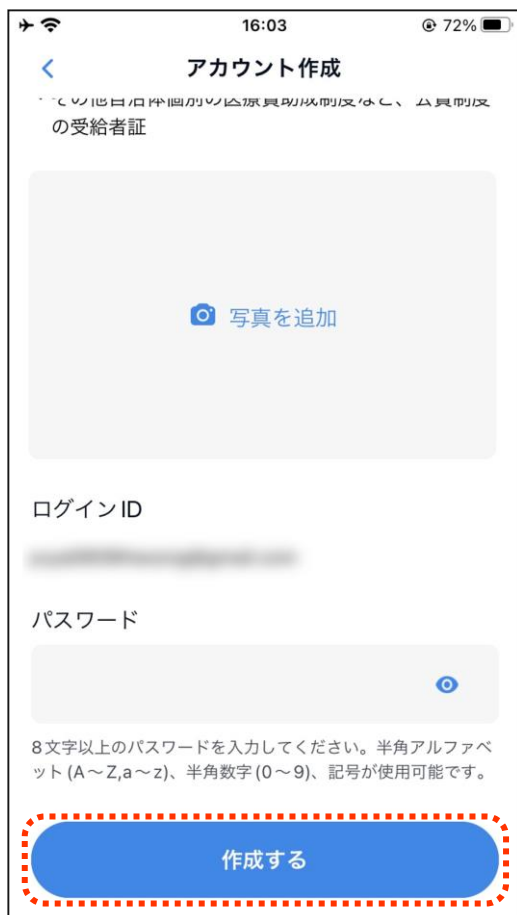
- 12 パスワードを作成します



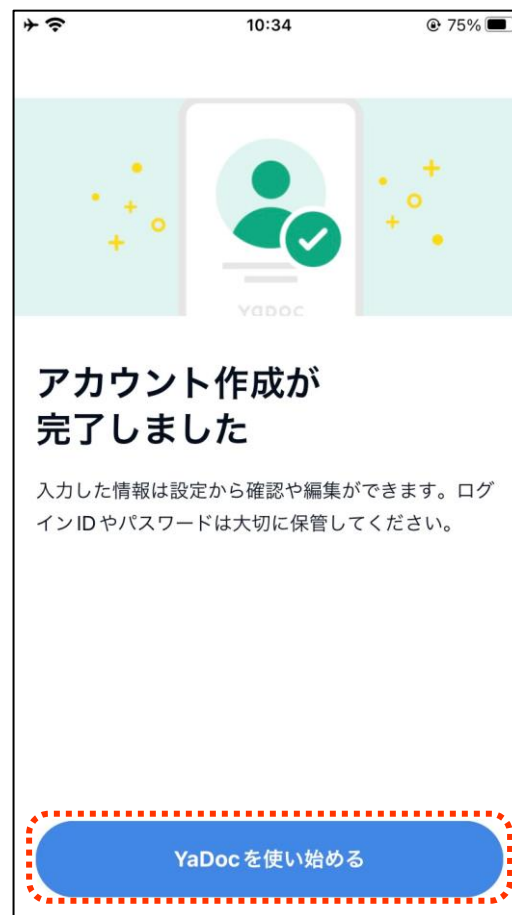
※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ入れる必要があります

## アカウントの登録をします

- 13 「作成する」を  
ダブルタップします



- 14 「YaDocを使い始める」を  
ダブルタップします



## アカウントの登録をします

- 15 「許可しない」または「許可」をダブルタップします

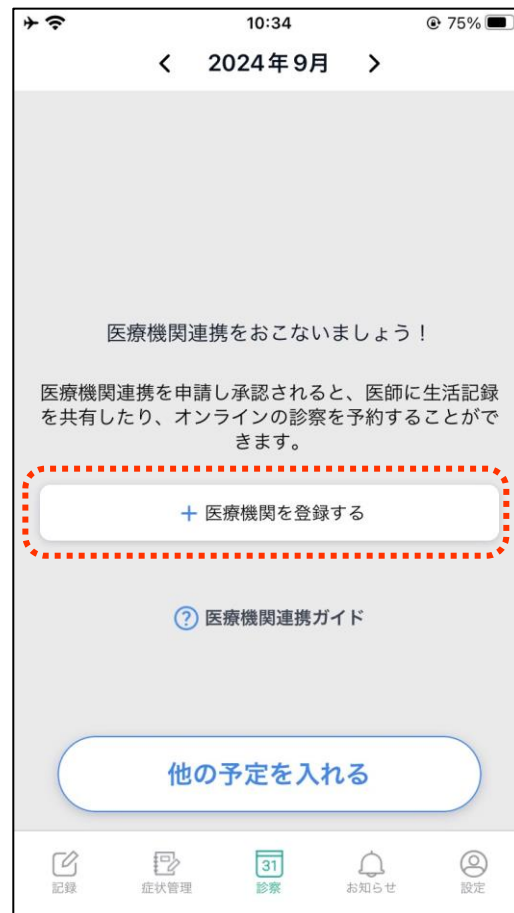


受診したい医療機関を登録しましょう

① 「診察」をダブルタップします

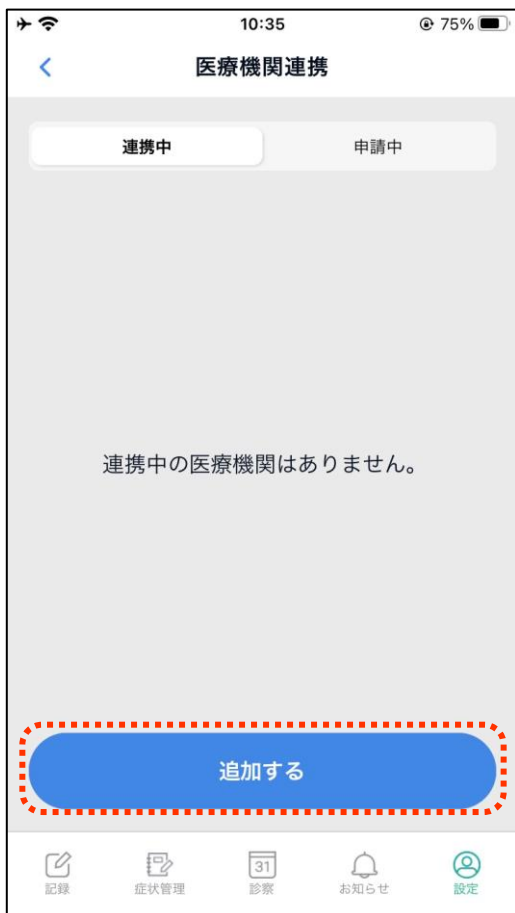


② 「医療機関を登録する」をダブルタップします

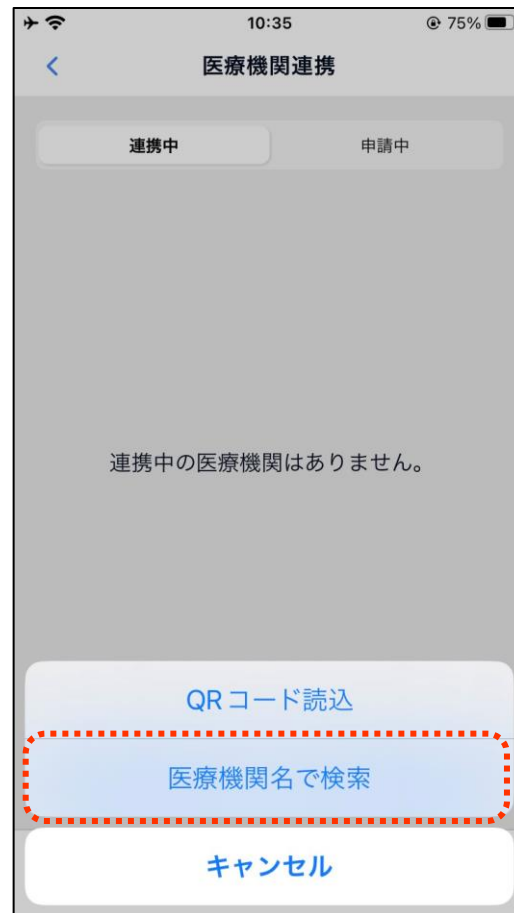


受診したい医療機関を登録しましょう

③ 「追加する」を  
ダブルタップします



④ 「医療機関名で検索を  
ダブルタップします

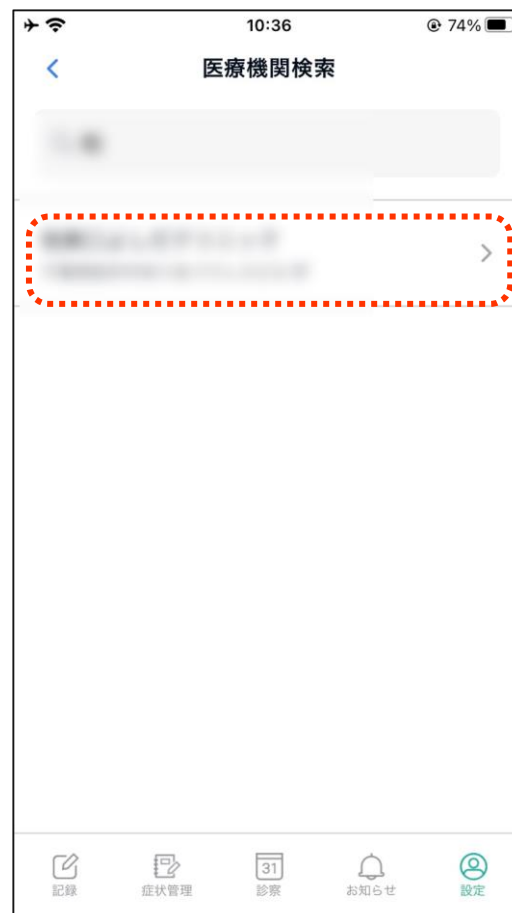


受診したい医療機関を登録しましょう

5 医療機関名を入力します



6 希望する医療機関名をダブルタップします



※講習での  
実習はここ  
までです

受診したい医療機関を登録しましょう

7 診察券番号(任意)、  
住所を入力します

10:37 74%

医療機関申請

診察券番号  
任意

診察券をお持ちの方は、診察券番号を入力してください。

郵便番号

住所

建物名・部屋番号  
任意

記録 症状管理 診察 お知らせ 設定



8 電話番号を入力し、  
「申請する」をダブルタップします

10:37 74%

医療機関申請

住所

建物名・部屋番号  
任意

電話番号

申請理由  
任意 0 / 200

例) オンライン診療希望

申請する

記録 症状管理 診察 お知らせ 設定

受診したい医療機関を登録しましょう

- 9 申請中の欄に医療機関が表示されます



- 10 通知が届くとYaDocの利用が可能になります





医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

① 「診察」をダブルタップします



② 「+予約する」をダブルタップします



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- ③ 医療機関名を  
ダブルタップします

The screenshot shows a mobile app interface for appointment creation. At the top, there is a close button (X) and the title '予約作成' (Appointment Creation). Below the title, the instruction '医療機関を選択してください' (Please select a medical institution) is displayed. A list of medical institutions is shown, with 'YaDocクリニック' (YaDoc Clinic) highlighted by a red dashed border, indicating it is the selected option. A right-pointing arrow is visible next to the selected institution name.



- ④ 希望する日時を  
ダブルタップします

The screenshot shows the next step in the appointment creation process. At the top, there is a back button (<) and the title 'YaDocクリニック' (YaDoc Clinic). Below the title, the name of the doctor '山田 太郎 先生' (Mr. Yamada Taro) is displayed with an edit icon. The date '2018年9月' (September 2018) is shown with a right-pointing arrow. A calendar grid is displayed with the date '13' highlighted in a green circle, indicating the selected date. Below the calendar, the time slots '10:00' and '10:15' are listed with right-pointing arrows, indicating the selected time slot.

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- 5 診療可能な時間が表示されるので希望時間をダブルタップします

The screenshot shows the 'YaDocクリニック' (YaDoc Clinic) app interface. At the top, there is a back arrow and the clinic name. Below that is a field for the doctor's name, which is redacted with a black box and labeled '先生' (Doctor). A calendar view follows, with the date '13' highlighted in a green circle. At the bottom, a list of available appointment times is shown, with '10:00' and '10:15' highlighted by a red dashed border. A blue arrow points from this screen to the next one.

- 6 予約内容を確認してください

The screenshot shows the '予約内容確認' (Appointment Confirmation) screen. At the top, there is a back arrow and the title. Below that is a redacted area with a black box and a red dashed border. The screen then displays the '保険証' (Insurance Card) section, with a message: '保険証が最新かどうか確認してください。最新ではない場合は、更新してください。' (Please check if your insurance card is the latest. If it is not the latest, please update it.) Below this, there are two sections: '表' (Front) and '裏' (Back), each with a blurred image and a '変更' (Change) button. At the bottom, there is a small note: '注: 診療時間、保険診療時間等について診療を待たせようとするときには、必ずこの画面を印刷して渡してください。' (Note: When waiting for treatment, please always print and hand over this screen.)

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

7 画面を下から上にスクロールします



8 「予約する」をダブルタップします



※医師からアプリを通じて予約指示が入ることもあります

事前にビデオ通話テストをしましょう

- ① 「設定」を  
ダブルタップします



- ② 「テスト通話」を  
ダブルタップします

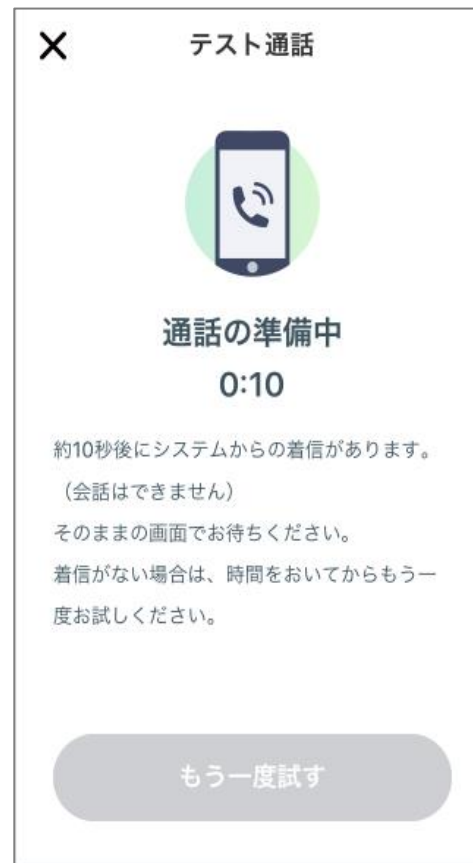


## 事前にビデオ通話テストをしましょう

- ③ 「テスト通話を開始する」  
をダブルタップします

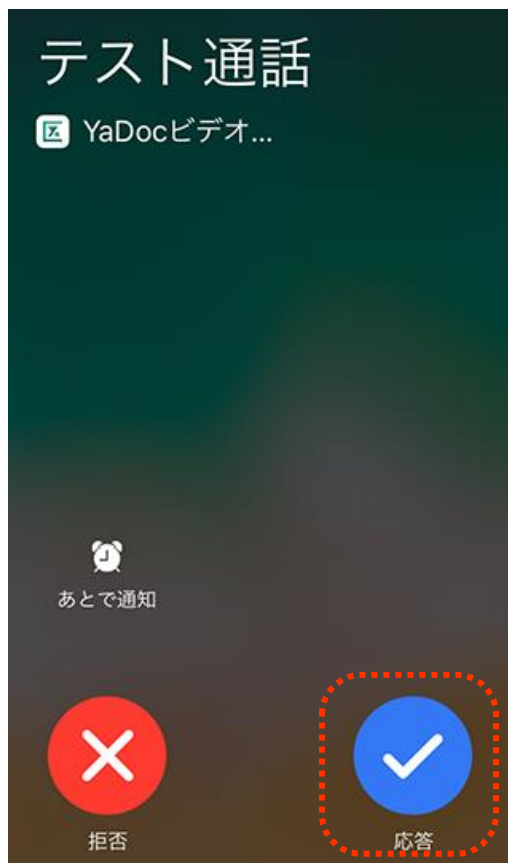


- ④ 10秒程度待ちましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

- 5 電話がかかってくるので「応答」をダブルタップします



- 6 右上に自身が写っていることを確認しましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

- 7 受話器マークを  
ダブルタップします



- 8 「終了する」を  
ダブルタップします

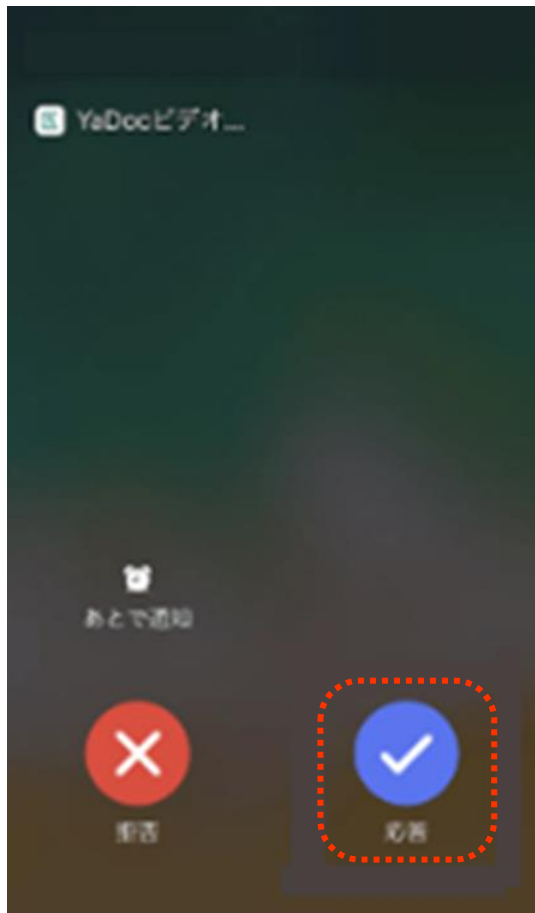




予約時間内に医師から電話がかかってきます

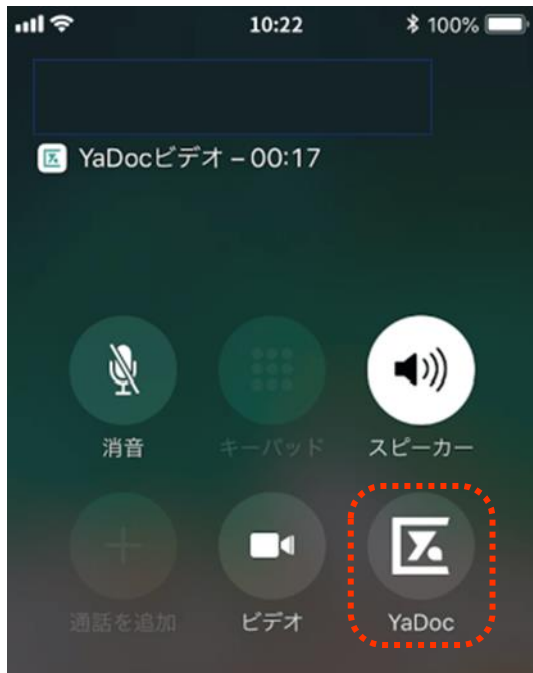
① 電話がかかってきたら  
「応答」をダブルタップします

② ロックを解除します



予約時間内に医師から電話がかかります

③ 「YaDoc」を  
ダブルタップします



④ 診療が始まります



※チャットでのやり取りは  
できません

決済方法は、医療機関の設定に応じて  
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」  
「次回来院時のお支払」などを  
お選びいただけるようになっております。

クレジットカードによる決済をご利用になる場合は、  
予めクレジットカード情報の登録をお願いいたします。

※操作にご不明点がある場合は、

YaDocサポートセンターまでお問合せください

## クレジットカードの支払い設定方法

- 1 「設定」をダブルタップします

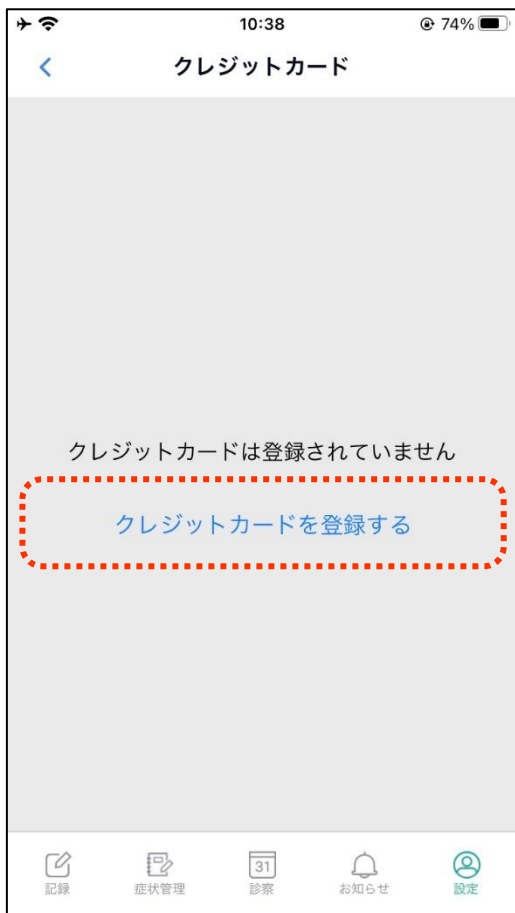


- 2 「クレジットカード」をダブルタップします



## クレジットカードの支払い設定方法

- ③ 「クレジットカードを登録する」  
をダブルタップします



- ④ カード情報を入力します



## クレジットカードの支払い設定方法

5 「登録する」をダブルタップします

10:38 74%

× カードの登録

カード番号

名義  
TARO YAMADA

有効期限  
月/年

セキュリティコード

登録する



YaDoc HP

<https://support.yadoc.jp/personal/>

YaDocサポートセンター

平日9:00～19:00

電話番号:0120-22-8109

E-mail:ps@yadoc.jp

※電話番号・メール

アドレスはYaDoc

ご利用中の患者様

専用のものになります



運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL:<https://www.integrity-healthcare.co.jp/>

# 5 オンライン診療アプリ curon



クロンは、かかりつけ医と患者様をつなぐ、オンライン診療アプリです  
 オンライン診療とは、スマートフォンのアプリケーションを利用して、病院(クリニック)の予約・問診・診察・処方・決済までをインターネット上で行う診察方法です

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方とご相談ください

※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です

①受診したい  
医療機関を検索

アプリをダウンロードし、受診したい医療機関を検索します。

②診療を  
予約・問診回答

メニューを選択し診察を予約、医療機関によっては事前問診に回答してください。

③ビデオ通話で  
診察

予約した診療時間になったら、ビデオ通話に入室、医師も入室したら診察開始です。

④クレジット  
カードで決済

登録済みのクレジットカードで決済します。

⑤お薬/処方箋が  
届く

病院でお薬を出せる場合はお薬が郵送されます。薬局で出す場合は処方箋が発送されます。

curonをインストールしましょう

- 1 App Store  をダブルタップします



- 2 「検索」をダブルタップします



curonをインストールしましょう

③ 検索枠に「くろん」と  
入力します



④ 右下の検索ボタンを  
ダブルタップして検索します



curonをインストールしましょう

5 「入手」をダブルタップします



6 インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



ログインするためのID登録を行います

- ① クロン  を  
ダブルタップします



- ② 「許可」をダブルタップします



ログインするためのID登録を行います

③ 「新規登録はこちら」  
をダブルタップします



④ 「メールアドレスで登録する」  
をダブルタップします



ログインするためのID登録を行います

5 「続ける」を  
ダブルタップします

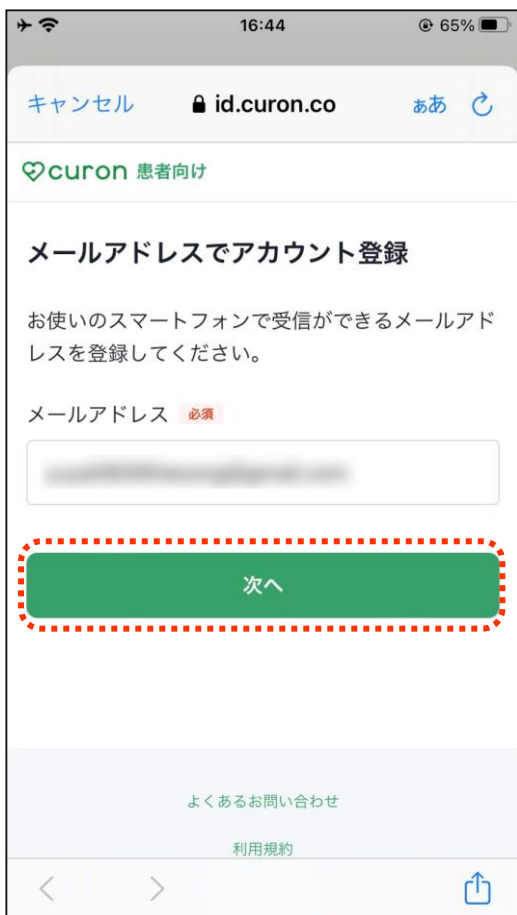


6 メールアドレスを入力します

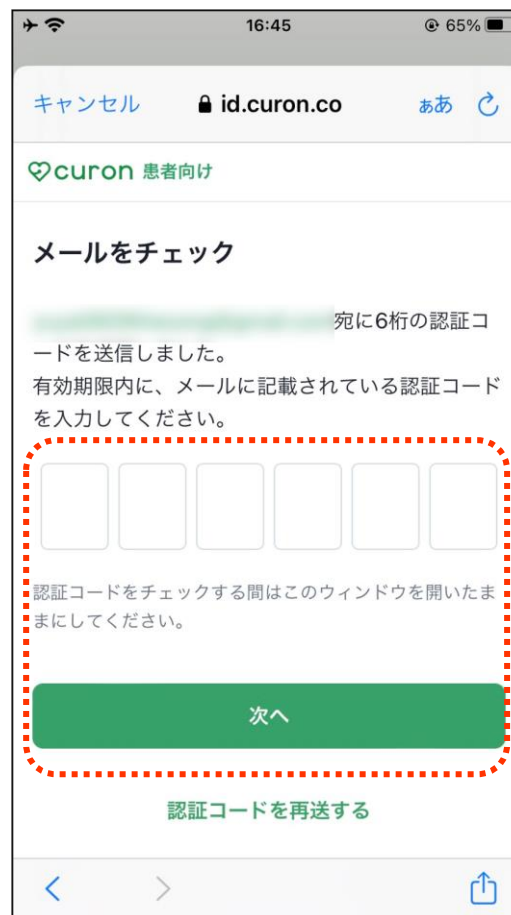


ログインするためのID登録を行います

7 「次へ」をダブルタップします



8 メールに記載の認証コードを入力し、「次へ」をダブルタップします





ログインするためのID登録を行います

9 パスワードを入力します



16:45 65%

キャンセル id.curon.co ああ

curon 患者向け

パスワードを登録

パスワード 必須

パスワードを入力

※数字、英字を1文字以上含む、8文字以上の半角英数字記号

パスワードを表示する

登録する

よくあるお問い合わせ

10 「登録する」をダブルタップします



16:45 65%

キャンセル id.curon.co ああ

curon 患者向け

パスワードを登録

パスワード 必須

パスワードを入力

※数字、英字を1文字以上含む、8文字以上の半角英数字記号

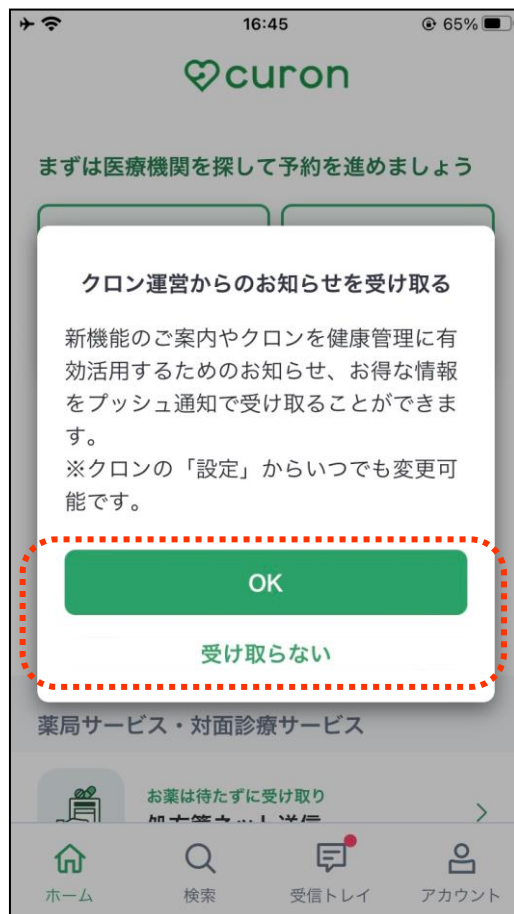
パスワードを表示する

登録する

よくあるお問い合わせ

ログインするためのID登録を行います

- 11 お知らせについて「OK」または「受け取らない」をダブルタップします



利用する前にプロフィール登録を行います

① 「アカウント」を  
ダブルタップします



② 「設定」を  
ダブルタップします

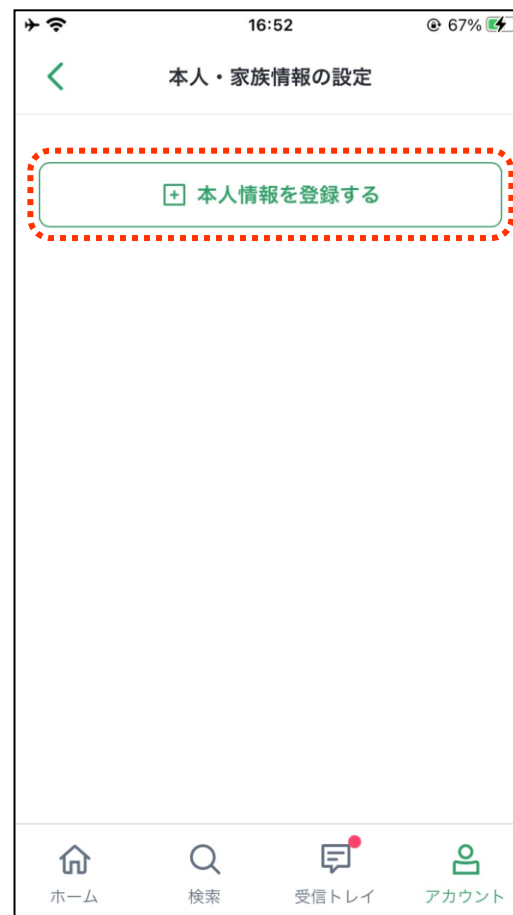


利用する前にプロフィール登録を行います

③ 「本人・家族情報の設定」  
をダブルタップします



④ 「本人情報を登録する」  
をダブルタップします



利用する前にプロフィール登録を行います

5 「一度だけ許可」または「Appの使用  
中は許可」をダブルタップします



6 本人情報を登録します



利用する前にプロフィール登録を行います

7 「登録する」を  
ダブルタップします

16:53 68%

本人情報の登録

※ハイフンなし半角数字

都道府県 必須 市区町村 必須

東京都 千代田区

町名・番地 必須

大手町1丁目0-0

※番地以降の住所を入力してください

建物名・部屋番号 任意

クロンマンション1234号

登録する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

8 「本人情報が登録されました」  
と表示されれば完了です

16:54 68%

本人情報が登録されました設定

家族を追加する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

クレジットカード情報の登録を行う手順です

① 「アカウント」を  
ダブルタップします



② 「設定」を  
ダブルタップします

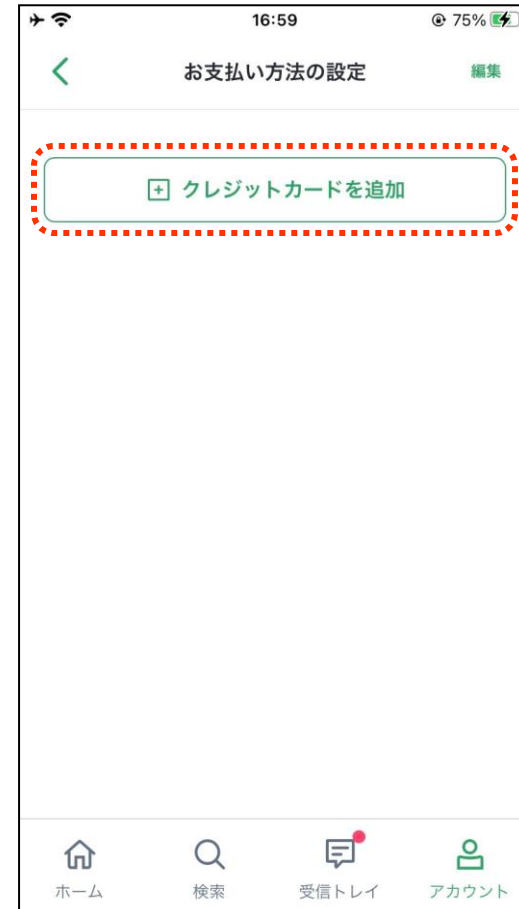


クレジットカード情報の登録を行う手順です

③ 「お支払い方法の設定」を  
ダブルタップします



④ 「クレジットカードを追加」を  
ダブルタップします





## クレジットカード情報の登録を行う手順です

5 クレジットカード情報を入力します

クレジットカード登録

・お支払いは一括払いのみとなります。  
 ・デビットカード、プリペイドカードはご利用できません。  
 ・有効期限が30日以上あるカードをご利用ください。

カード番号 **必須**

0000 0000 0000 0000

※VISA, Master, JCB, AMEX, Diners がご利用いただけます。

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club International

有効期限 **必須**

00 月 / 20 00 年

セキュリティコード **必須**

登録する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント



6 「登録」をダブルタップします

クレジットカード登録

・お支払いは一括払いのみとなります。  
 ・デビットカード、プリペイドカードはご利用できません。  
 ・有効期限が30日以上あるカードをご利用ください。

カード番号 **必須**

0000 0000 0000 0000

※VISA, Master, JCB, AMEX, Diners がご利用いただけます。

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club International

有効期限 **必須**

00 月 / 20 00 年

セキュリティコード **必須**

登録する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

クレジットカード情報の登録を行う手順です

- 7 「クレジットカードの登録が完了しました」と表示されれば完了です



クロン施設コードをお持ちの場合の手順です

- ① 「クロン施設コードをお持ちの場合」をダブルタップします



- ② 表示画面に4桁の「クロン施設コード」を入力します



クロン施設コードをお持ちの場合の手順です

③ 「医療機関を検索」をダブルタップします



④ 検索結果が表示されます



位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法です

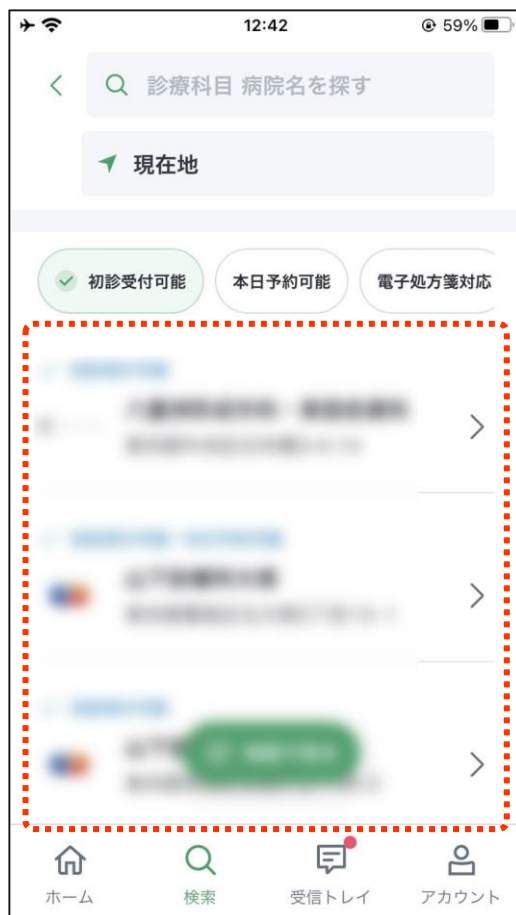
① 「医療機関を探して予約する場合」をダブルタップします

② 赤枠の中から選択し医療機関を絞り込みます



位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法です

### ③ 結果が表示されます



検索ワードから医療機関を検索する方法です

① 「医療機関を探して予約する場合」をダブルタップします

② 「診療科目・病院名をさがす」をダブルタップします



検索ワードから医療機関を検索する方法です

③ 検索ワードを入力します

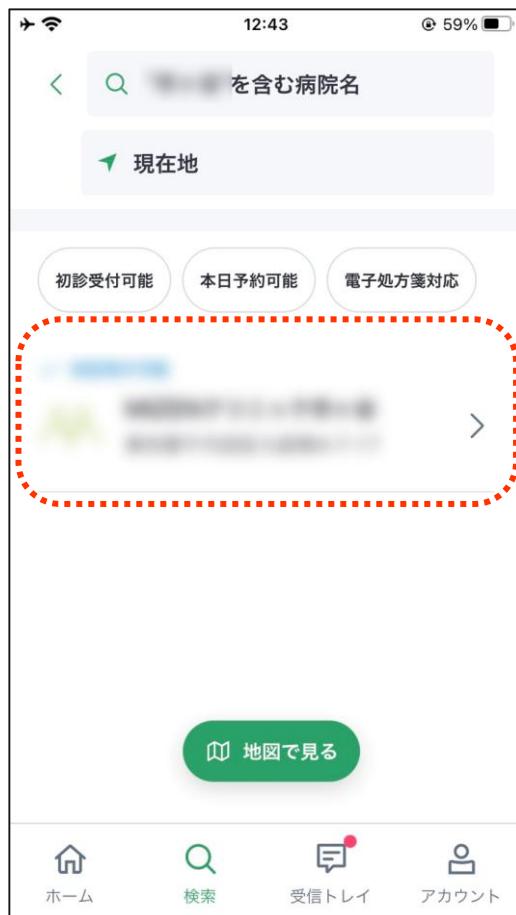
④ 「検索」をダブルタップします





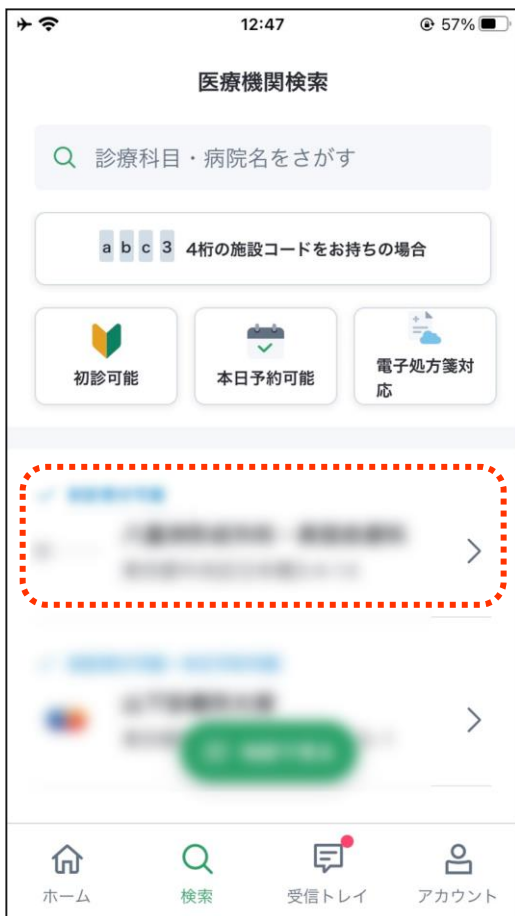
検索ワードから医療機関を検索する方法です

5 検索結果が表示されます

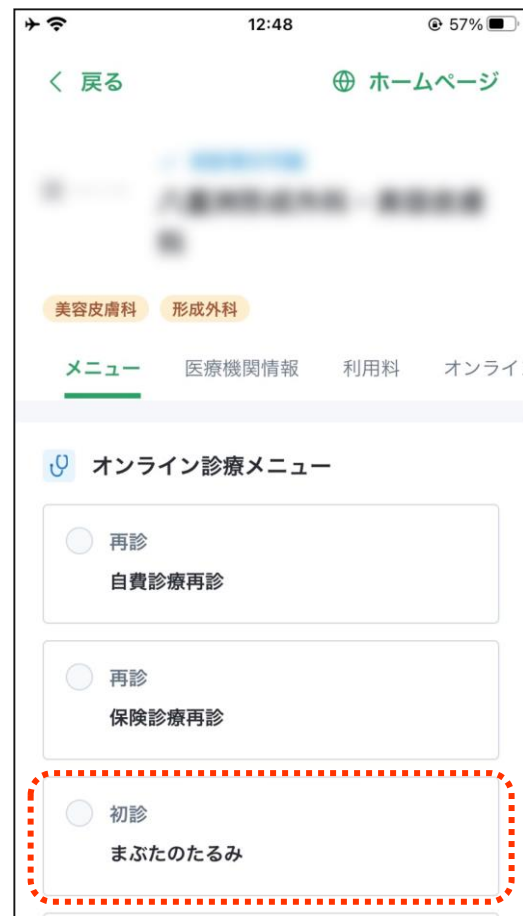


## 診療メニューを選択します

- 1 受診したい医療機関を選択します



- 2 「初診」と記載のあるメニューを選択します



診療メニューを選択します

- ③ 「予約可能日時を見る」  
をダブルタップします



## 予約日時を選択します

④ 予約希望日を選択します



⑤ 希望の時間を選択します



予約日時を選択します

⑥ 「決定」をダブルタップします



## 同意書を確認します

- 7 受診される方を選択し、「選択して次へ」をダブルタップします

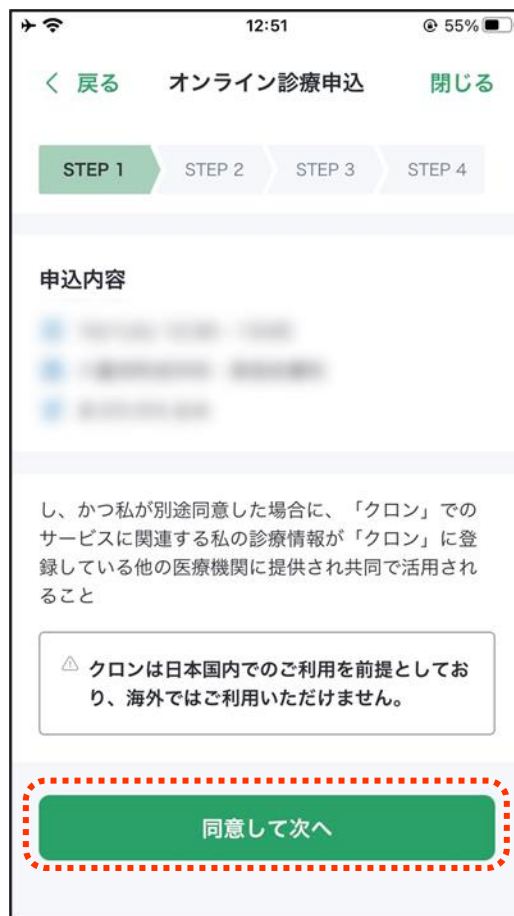


- 8 下から上にスクロールし、同意書の内容を確認します



## 同意書を確認します

- 9 「同意して次へ」を  
ダブルタップします



## 受診理由を入力します

- 10 「受診理由」に受診の理由や症状などを入力します

12:52 55%

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

まぶたのたるみ

お困りの症状について、簡単に記入してください。例) 2日前から38度熱があります等。

0/300

登録して次へ



- 11 「登録して次へ」をダブルタップします

12:52 55%

戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

まぶたのたるみ

先週からまぶたのたるみが気になります。

19/300

登録して次へ



## 受診理由を入力します

12 「受信者基本情報」を確認します

12:53 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診者基本情報 必須 変更

氏名

電話番号

生年月日

性別

郵便番号

住所

13 「登録して次へ」をダブルタップします

12:53 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

住所

医療機関からの連絡や、医薬品や処方箋の配送に使用されますので、誤りの無いように全てご入力ください。なお、変更する場合は、必ず診察前に行ってください。

診察券番号（お持ちの場合） 任意

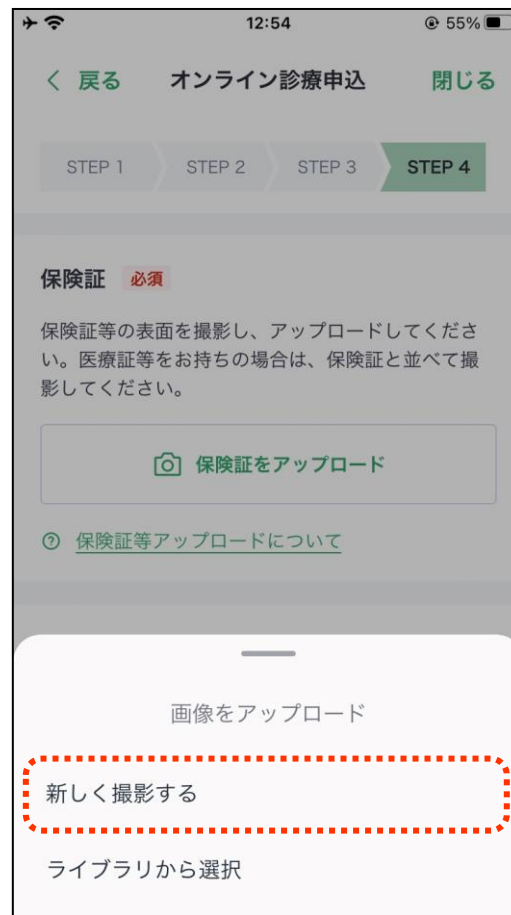
登録して次へ

## 保険証をアップロードします

14 「保険証をアップロード」  
をダブルタップします

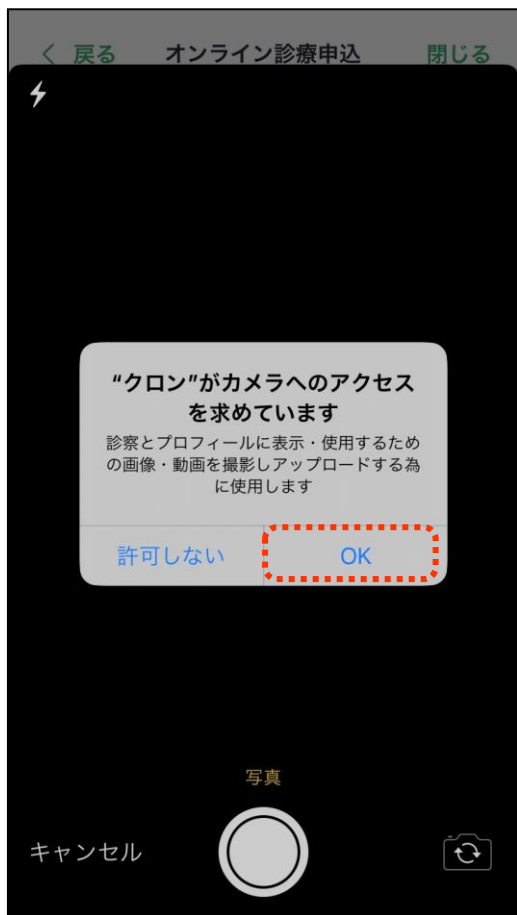


15 「新しく撮影する」を  
ダブルタップします



## 保険証をアップロードします

16 「OK」をダブルタップします



17 カメラが起動するので保険証を撮影します



支払い方法を選択します

- 18 「支払い方法」で登録済みのクレジットカードを選択します

The screenshot shows a mobile application interface for online medical consultation. At the top, the status bar shows the time as 12:55 and battery at 54%. The navigation bar includes a back arrow, the text 'オンライン診療申込' (Online Medical Consultation Application), and a close button '閉じる'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: STEP 1, STEP 2, STEP 3, and STEP 4 (highlighted in green). The main content area is titled '支払い方法 必須' (Payment Method Required) and includes a note: '※ 申込完了後は変更できません。' (After completion of the application, you cannot make changes). A red dashed box highlights a selected credit card option. Below this is a button labeled '+ クレジットカードを追加' (Add Credit Card). The next section is titled 'お薬を受け取る薬局 必須' (Pharmacy to Receive Medication Required) and includes a note: '先生にご希望の薬局を伝えることで、スムーズなお薬の受け取り・配送ができます。' (By informing the doctor of your preferred pharmacy, you can receive and deliver medication smoothly). A radio button is selected for the option '希望の薬局を選択' (Select preferred pharmacy). Below this is a text box with the instruction: 'クローンと連携している薬局の中から、ご希望の薬局を選択してください。' (Please select your preferred pharmacy from the list of pharmacies linked to your account).

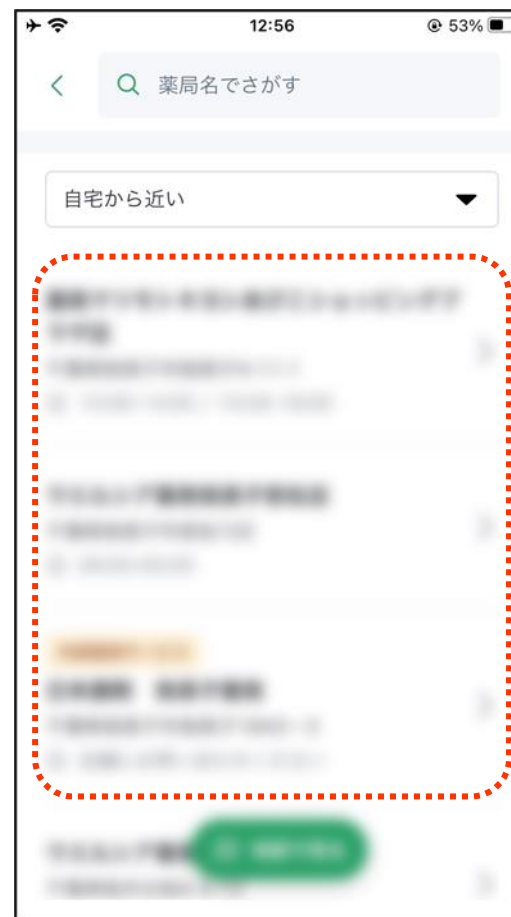
お薬の受け取り方法を選択します

19 「希望の薬局を選択」  
をダブルタップします



※ご自宅  
の近くや  
医療機関  
から近い  
薬局を  
選ぶことも  
可能です

20 ご希望の薬局を選択  
します



※一部の薬局  
には処方箋を  
医療機関から  
直接FAXする  
ことも可能です

お薬の受け取り方法を選択します

- 21 「この薬局を選択」  
をダブルタップします





## 診察の申込みをします

健康保険証の場合

24 「健康保険証」を  
ダブルタップします

SoftBank 4G 13:05

保険証などの登録

申込内容

① [Redacted]

② [Redacted]

③ [Redacted]

保険証 **必須**

健康保険証またはマイナ保険証（マイナ在宅受付）のどちらで登録されますか。

② マイナ保険証について

健康保険証  マイナ保険証

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。



25 「保険証を登録」を  
ダブルタップします

SoftBank 4G 12:43

保険証などの登録

保険証 **必須**

※選択いただいた医療機関/薬局では、オンライン資格確認未対応のため「マイナ保険証」は選択できません。

② マイナ保険証について

健康保険証  マイナ保険証

健康保険証で登録 **必須**

健康保険証の表面をアップロードしてください。  
※マイナンバーカードの画像はアップロードしないでください。

アップロードができない場合 [🔗](#)

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。

※以降  
画面の指示  
に従って  
操作します



## 診察の申込みをします

マイナ保険証の場合

- 24 「マイナ保険証」を  
ダブルタップします

SoftBank 4G 13:05

保険証などの登録

申込内容

① [Redacted]

② [Redacted]

③ [Redacted]

保険証 **必須**

健康保険証またはマイナ保険証（マイナ在宅受付）のどちらで登録されますか。

② ? マイナ保険証について

健康保険証  マイナ保険証

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。



- 25 「マイナ在宅受付webへ」を  
ダブルタップします

SoftBank 4G 12:53

保険証などの登録

健康保険証  マイナ保険証

マイナ保険証で登録

以下3点すべてに該当の方はマイナ保険証が利用できます

1. マイナンバーカードを持っている
2. 健康保険証として利用登録が完了している
3. マイナポータルアプリをダウンロードしている

※診療／薬剤情報・特定健診情報などの提供について、マイナ在宅受付Web（外部サービス）で『同意登録』が必要です。

※医療機関では診察日を過ぎると、閲覧権限が終了します。予約日時を変更した場合は再度『同意登録』が必要となります。

**STEP1 必須**

マイナ在宅受付Webで、操作を行ってください。

※以降  
画面の指示  
に従って  
操作します

医療機関から問診表が送付されている場合の入力方法です

① 予約している診察を  
ダブルタップします



② 「問診票を回答する」  
をダブルタップします



※診察時間  
までに問診票を  
ご回答の上提出  
してください

医療機関から問診表が送付されている場合の入力方法です

③ 必須事項を入力します

[戻る](#) 問診票

安心してアレルギー性鼻炎の治療を続けていただくため、以下の問診にお答えください。

舌がピリピリするような感じはありますか？

**必須**

はい  いいえ

むくみ等がないことを確認するため、症状がでている部分を撮影してください。

**必須**



[変更](#)

その他、気になること、先生に相談したいことがあればご記入下さい。

**任意**

当日はよろしくお願ひ致します

**この内容で提出する**



④ 「この内容で提出する」をダブルタップします

[戻る](#) 問診票

安心してアレルギー性鼻炎の治療を続けていただくため、以下の問診にお答えください。


舌がピリピリするような感じはありますか？

**必須**

はい  いいえ

むくみ等がないことを確認するため、症状がでている部分を撮影してください。

**必須**



[変更](#)

その他、気になること、先生に相談したいことがあればご記入下さい。

**任意**

当日はよろしくお願ひ致します

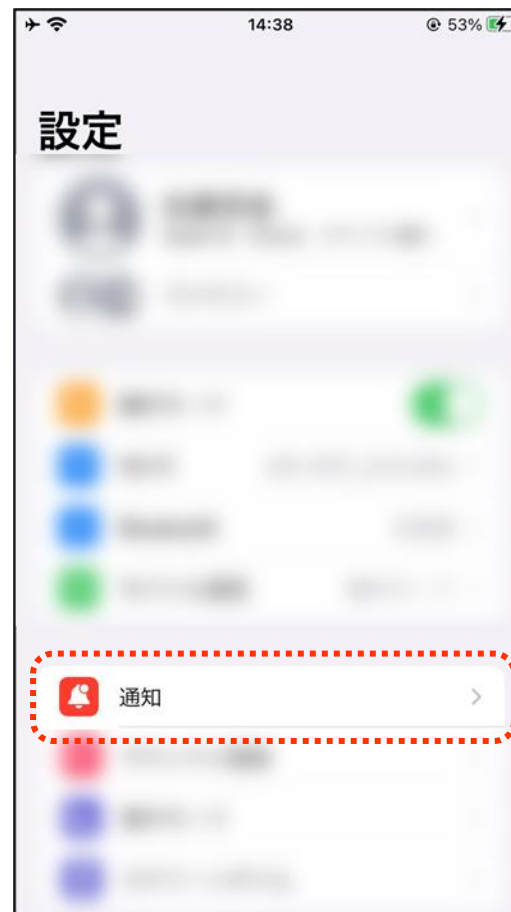
**この内容で提出する**

アプリの通知機能をオンにしましょう

- 1 設定  を  
ダブルタップします

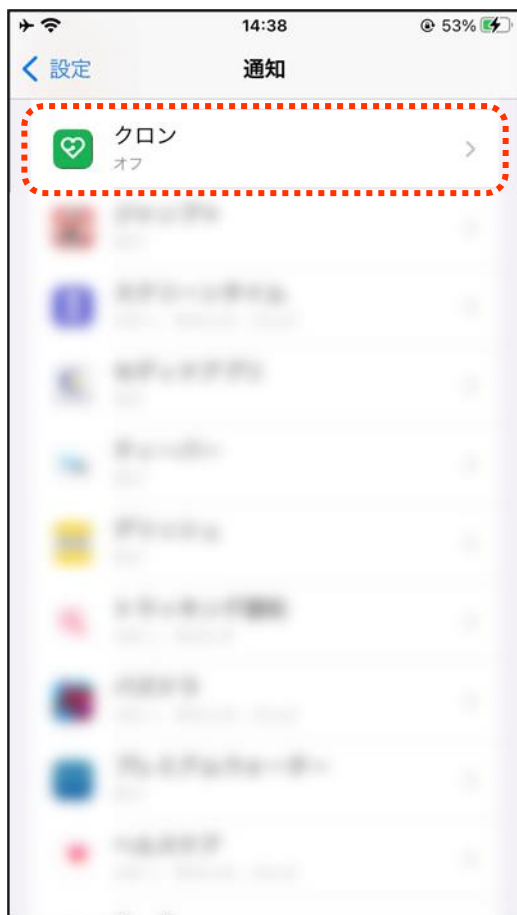


- 2 「通知」を  
ダブルタップします

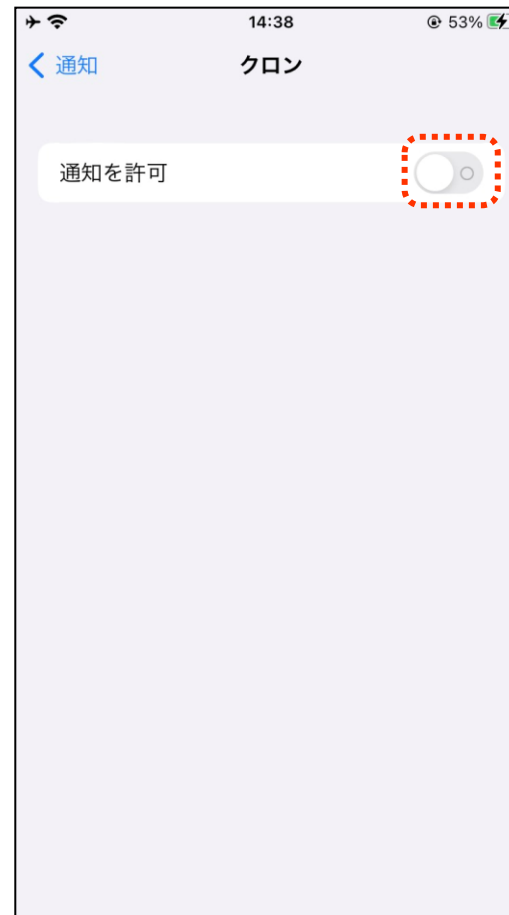


アプリの通知機能をオンにしましょう

③ 「クロン」を  
ダブルタップします



④ 「通知を許可」をオンにします



オンライン診療を受診する方法です

① 予約時間になったらアプリを起動し「ビデオ診察画面へ」をダブルタップします



② 「ビデオ診察ルームに入室」をダブルタップします



## オンライン診療を受診する方法です

- ③ 医師が入るまでしばらく待ちます



- ④ 医師が来たら診察開始です



※お薬をどのように受け取るか医師と確認しましょう  
A.お薬・処方箋がご自宅に届く  
B.処方箋が薬局に届く

オンライン診療を受診する方法です

- 5 終了したら「退室するを  
ダブルタップします



- 6 診察完了です

