



# スマートフォン iPhone応用編

スマートフォン用電子証明書を  
スマートフォンに搭載しよう



# 目次



## 1. スマホ用電子証明書について

1 - A	スマホ用電子証明書とは	P2
1 - B	スマホ用電子証明書でできること	P3
1 - C	スマホ用電子証明書のメリットと活用方法	P5
1 - D	マイナポータルアプリの安全性	P6
1 - E	スマホ用電子証明書の安全性	P7
1 - F	問い合わせ先	P8

## 2. スマホ用電子証明書の利用方法

2 - A	申請開始前の確認事項	P10
2 - B	マイナポータルアプリのインストール	P12
2 - C	スマホ用電子証明書を申請する	P15
2 - D	スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定	P21
2 - E	スマホ用電子証明書の登録	P23
2 - F	機種変更した時の手続き	P25
2 - G	紛失時の対応	P32
2 - H	スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き	P34

## 3. よくあるご質問

3 - A	よくあるご質問	P39
-------	---------	-----

# 1 スマホ用電子証明書について

スマホにマイナンバーカードと同等の本人確認機能を持った電子証明書※を搭載することで、マイナンバーカードを持ち歩かずとも、スマホだけで、様々なマイナンバーカード関連サービスの利用やインターネット上での本人確認ができるようになるサービスです

※電子証明書とは？…インターネット上での様々な申請における身分証明書です。  
(書面手続における「印鑑証明書」に相当します。)

#### サービスの内容

- マイナンバーカードのICチップを使って、利用者のスマホに、新たに電子証明書を搭載することができるサービスです。
- マイナンバーカードなし・スマホのみで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。

#### できること

- これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次スマホだけで利用できるようになります。

スマホ用電子証明書により、以下のサービスがスマホだけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

① マイナポータルの利用(2023年5月11日より順次拡大中)

マイナポータルを活用して、引越しの際の手続きや確定申告などのオンライン申請ができます。  
また薬剤・検診情報や母子健康手帳などの自己情報の閲覧や予防接種のお知らせが届くなどマイナポータルと同等のサービスを利用する事ができます。

② 各種民間オンラインサービスの申込・利用(2023年5月11日より順次拡大中)

銀行・証券口座の開設や携帯電話などの契約、キャッシュレス決済の申込など、各種サービスの利用開始のオンライン上での申し込みをスマホだけでスムーズに行うことができるようになります。

スマホ用電子証明書により、以下のサービスがスマホだけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

**3** コンビニの交付サービスの利用  
(2023年12月より開始)

住民票の写しをはじめとする市区町村の各種証明書が、コンビニエンスストア等の店舗で取得できます。  
2023年12月より順次対応可能となっております。

**4** 健康保険証としての利用  
(今後対応予定)

マイナンバーカードの健康保険証利用の登録と合わせて、スマホを健康保険証として利用できるようになります。



メリット①:マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できる  
マイナンバーカードを携帯していなくても、スマホ一つでマイナポータルへのログインや各種行政手続きなどをいつでもどこでも実施できます。

メリット②:最高レベルのセキュリティで安心して利用できる



✔ \* スマホ用電子証明書はマイナポータルアプリからしかアクセスできない様にスマホ内の安全な場所に格納されており、マイナポータルアプリは十分なセキュリティ対策の取られたサイト・アプリからのアクセスしか受け付けておりません。その為、セキュリティが高く安心して利用できます。



メリット③:今までより便利に本人確認ができ、様々なサービスを利用できる  
生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証による利便性の向上を実現しています。また、これまで公的個人認証サービス(オンライン上の本人確認)を利用できなかった民間サービスとも連携できます。

マイナポータルでは以下のような安全対策を行っています

## 1. 高いレベルの本人確認

利用者証明用電子証明書を搭載したマイナンバーカードを用いて公的個人認証サービスを利用するため、非常に高いレベルでの本人確認を行うことができます。これにより成りすまし・改ざんを防ぎ、本人によるデータのやり取りであることを担保するため、高いセキュリティを確保します。

## 2. 通信の暗号化

マイナポータルは暗号化された通信によってのみアクセスが可能です。利用者とマイナポータルの間の通信は暗号化され、情報漏洩の防止および改ざんの検知が可能です。また、利用者はサーバー証明書を調べることで接続先が本物のマイナポータルであることを確認することができます。

## 3. 利用履歴の確認

過去のマイナポータルの利用履歴を確認することができるため、身に覚えのない操作について照会することができます。



スマホ用電子証明書はGP-SEというスマホ内の安全な場所に格納しています

- 1.GP-SEとはスマホの中にあるICチップです
- 2.GP-SEには必要最低限の情報のみ格納されています
- 3.GP-SEに格納された情報は確認可能です
- 4.記録された情報の盗取は困難です
- 5.利用には暗証番号が必要です

※マイナポータルアプリのメニューから

「スマホ電子証明書の確認」を選択することで情報の確認が可能です

スマホ用電子証明書のお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (無料)(音声ガイダンス4番をダブルタップしてください)

平日 9:30～20:00、土日祝 9:30～17:30

※スマホ用電子証明書を搭載したスマホの紛失・盗難による電子証明の一時利用停止については、24時間365日対応します

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号

0120-601-785

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

# 2 スマホ用電子証明書の 利用方法



以下の4点を用意しましょう

## ① マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

## ② 署名用電子証明書のパスワード

① 署名用電子証明書	暗証番号	A B 1 2 3 4																		
※①はアルファベット大文字と数字を組み合わせて6文字以上16文字以内で設定してください。アルファベットは小文字が使用できません。																				
② 利用者証明用電子証明書	暗証番号	1 2 3 4																		
※②から④は同じ番号に設定できます。3つすべてを同じ番号に設定される場合は共通で使用する数字4ケタを下のマス目に入力してください。																				
③ 住民基本台帳用	暗証番号	5 6 7 8																		
④ 券面事項入力補助用	暗証番号	9 1 2 0																		
※②から④は数字のみ4ケタで設定してください。																				

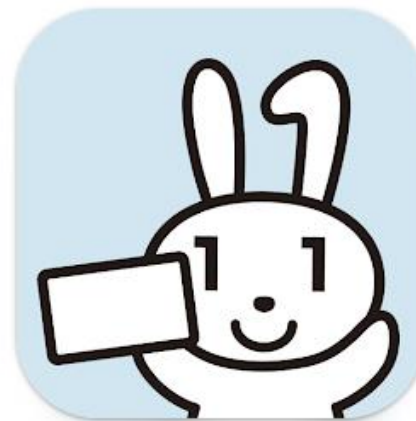
あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字の署名用電子証明書のパスワード

以下の4点を用意しましょう

③ iPhone



④ マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、  
最新のバージョンに更新してください

※対応している機種一覧はこちらから確認できます



マイナポータルアプリをインストールします

① App Store  を  
ダブルタップします



② 「検索」をダブルタップします



マイナポータルアプリをインストールします

**3** 検索枠に「まいなぽーたる」と入力します



※WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかります



※マイナポータルアプリが見つからない場合は、iOS14.0以上、ブラウザがSafari13以上の条件を満たしていない可能性があります

アップデート後、再度インストールしてください

**4** 右下の検索ボタンをダブルタップし検索します

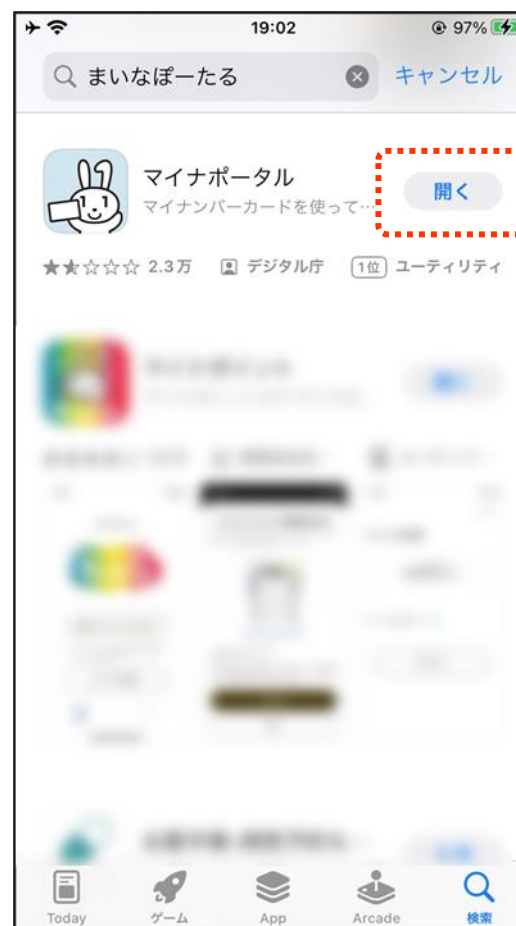


マイナポータルアプリをインストールします

⑤ 「入手」をダブルタップします



⑥ インストールが完了すると表示が「開く」に変わります





### ○スマホ用署名用電子証明書とは


署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者が送信したものであること」を証明することができます。

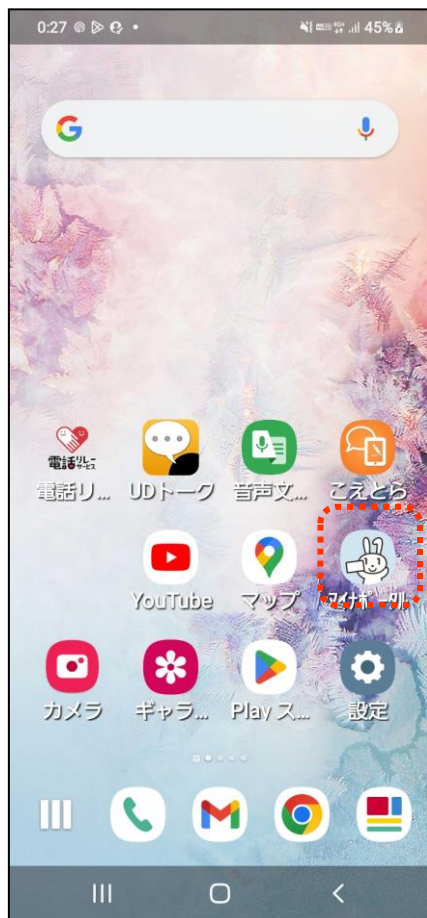
### ○スマホ用利用者証明用電子証明書とは

利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイト等へのログイン時に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。



マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

- ① マイナポータル  をダブルタップします



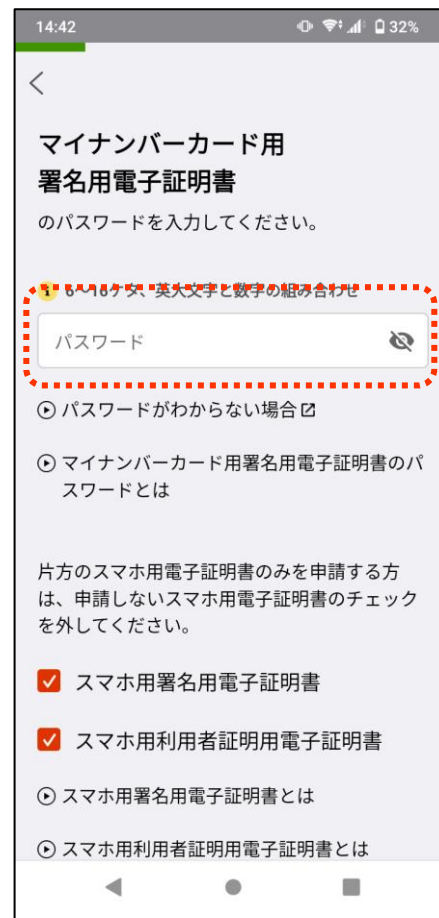
- ② 「メニュー」をダブルタップします



マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

③ 「スマホ用電子証明書を申請する」  
をダブルタップします

④ 「パスワード」を入力します



※あらかじめ  
設定している  
署名用電子  
証明書パス  
ワードです

## 利用申請するスマホ用電子証明書を選択します

5 利用するスマホ用電子証明書を  
チェックします

6 「確認しました」チェックして  
「申請する」をダブルタップします

※利用しない  
スマホ用電子  
証明書がある  
場合は、その  
スマホ用電子  
証明書チェッ  
クを外してく  
ださい

14:42 32%

<

片方のスマホ用電子証明書のみを申請する方は、申請しないスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

スマホ用署名用電子証明書

スマホ用利用者証明用電子証明書

スマホ用署名用電子証明書とは

スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認をしたら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

【地方公共団体情報システム機構からのお知らせ】スマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項

・電子署名は署名や押印に相当する法的効果があり、また、電子利用者証明はログインした者が利用者本人であることを証明するものです。したがって、スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失したりしないよう適切に管理してください。また、スマホ用電子証明書を利用するために設定したパスワードを他人に知られないようにしてください。



14:43 31%

<

スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認をしたら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

【地方公共団体情報システム機構からのお知らせ】スマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項

・電子署名は署名や押印に相当する法的効果があり、また、電子利用者証明はログインした者が利用者本人であることを証明するものです。したがって、スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失したりしないよう適切に管理してください。また、スマホ用電子証明書を利用するために設定したパスワードを他人に知られないようにしてください。

確認しました


申請する ▶

## マイナンバーカードをスマホで読み取ります

7 マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます

8 カード読み取り成功のメッセージが表示されます

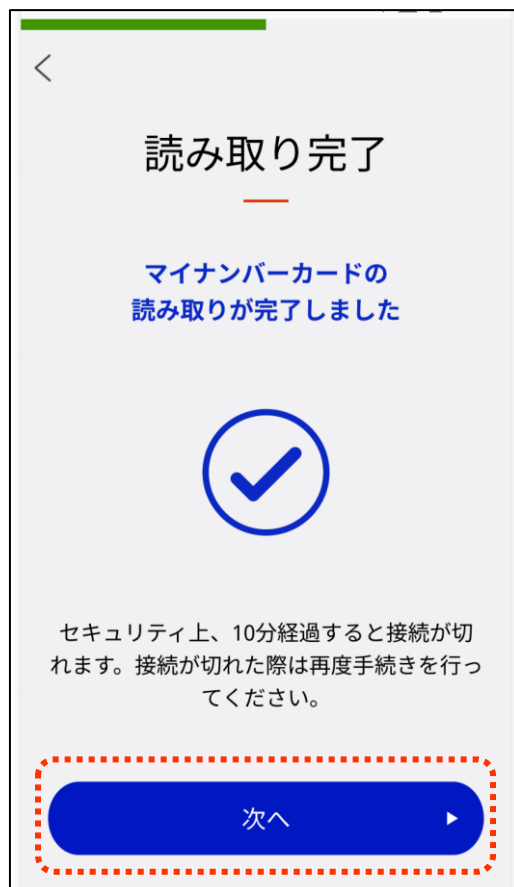


※モバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードの中心をピッタリと当ててしばらく待ちます



マイナンバーカードをスマホで読み取ります

⑨ 「次へ」をダブルタップします



スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- ① 署名用電子証明書パスワードを入力して「次へ」をダブルタップします

スマホ用  
署名用電子証明書  
の新しいパスワードを入力してください。



**i** 6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

確認のため、もう一度入力してください。

パスワード (確認)

☉ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ

- ② 新しいパスワードを数字4桁で入力し「次へ」をダブルタップします

スマホ用  
利用者証明用電子証明書  
の新しいパスワードを入力してください。



**i** 数字4ケタ

入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

入力内容を表示する

☉ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは

次へ

スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- ③ スマホ用電子証明書の  
申請完了画面が表示されます



※数分後に  
プッシュ通知が届きます



プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

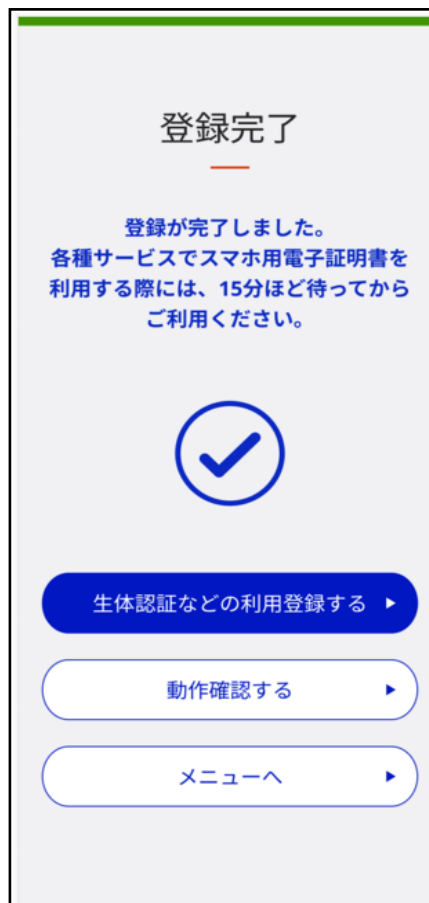
① 「登録する」をダブルタップします

② 処理が行われるので待ちます




プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

- 3 スマホ用電子証明書の登録完了画面が表示されます



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- ① マイナポータル  をダブルタップします



- ② 「メニュー」をダブルタップします



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

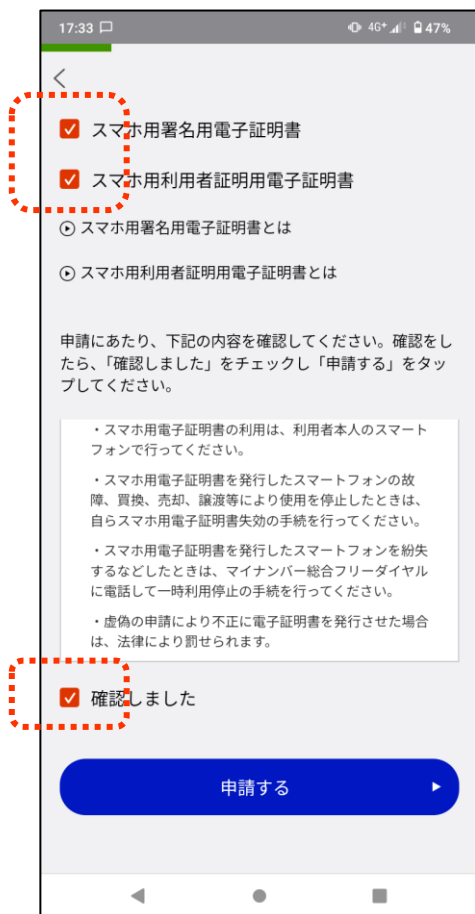
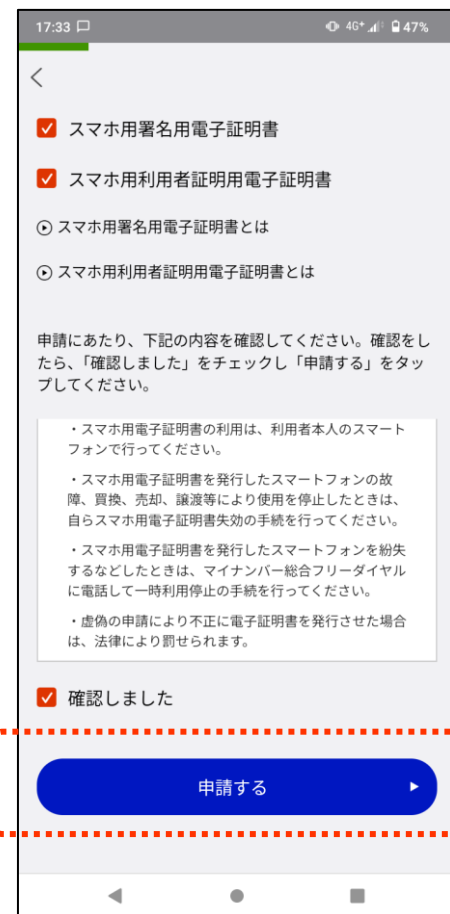
③ 「機種変更」をダブルタップ  
します



④ パスワードを入力します



## 新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

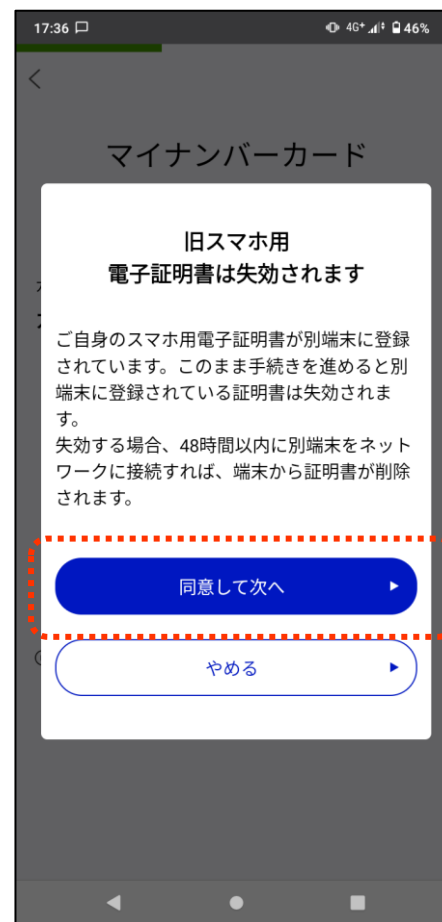
5 内容を確認し、  
チェックを入れます6 「申請する」をダブル  
タップします

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

7 マイナンバーカードを  
読み取ります



8 「同意して次へ」をダブル  
タップします



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

9 パスワードを入力し  
「次へ」をダブルタップします

17:37 4G 45%

<

新しいパスワードの設定

スマホ用  
署名用電子証明書

の新しいパスワードを入力してください。

6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

.....

確認のため、もう一度入力してください。

.....

◎ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ



10 パスワードを入力し  
「次へ」をダブルタップします

17:37 5G 45%

<

新しいパスワードの設定

スマホ用  
利用者証明用電子証明書

の新しいパスワードを入力してください。

数字4ケタ

.....

◎ 入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

.....

◎ 入力内容を表示する

◎ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは

次へ

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- 11 申請の完了画面が表示  
されれば申請は完了です



- 12 「登録する」をダブルタップ  
します



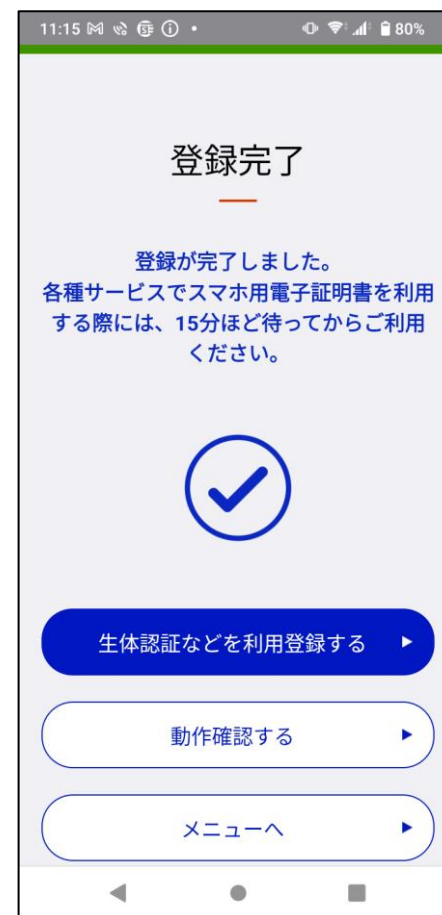


新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

13 「登録する」をダブルタップ  
します



14 登録完了画面が表示されます



### ○電子証明書(マイナンバーカード・スマホ)の紛失・盗難

マイナンバーカード又は電子証明書を搭載したスマホを紛失した場合には、直ちに以下の電話番号にご連絡いただき、電子証明書の一時保留を行ってください。

マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口で紛失等の届出を行ってください。

#### マイナンバーカード紛失時の連絡先

##### ○マイナンバーカード 総合フリーダイヤル(無料)

0120-95-0178(音声ガイダンス2番をダブルタップしてください)

##### ○個人番号カードコールセンター(有料)

0570-783-578

### ○紛失したマイナンバーカードが見つかったら

電子証明書の一時的保留を解除するために、お住まいの市区町村窓口で手続きを行ってください。

利用者証明用電子証明書は一時的保留を解除することができますが、署名用電子証明書は失効申請を行った後、新たな証明書の発行申請をする必要があります。

※再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください

### ○紛失したスマホが見つかったら

マイナポータルアプリにてスマホ用電子証明書の一時的利用停止の解除の手続きを行ってください。

これにより、スマホ用利用者証明用電子証明書の一時的利用停止は解除されます。

スマホ用署名用電子証明書は再発行されますので、改めて利用登録を行ってください。

## 失効する際の操作方法

- 1 「メニュー」をダブルタップします



- 2 スマホ用電子証明書の「失効」をダブルタップします



## 失効する際の操作方法

- ③ スマホ用電子証明書の失効に関するチェックを入れます



- ④ 「はじめる」をダブルタップします



## 失効する際の操作方法

## 5 注意事項を確認します

パスワード入力

スマホ用  
署名用電子証明書  
のパスワードを入力してください。

**注意事項**

- ・スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

パスワードがわからない場合

スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する



## 6 パスワードを入力します

パスワード入力

スマホ用  
署名用電子証明書  
のパスワードを入力してください。

**注意事項**

- ・スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

パスワードがわからない場合

スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する

## 失効する際の操作方法

7 「失効する」をダブルタップします

8 失効完了画面が表示されます

このスクリーンショットは「パスワード入力」画面を示しています。画面の上部には「パスワード入力」というタイトルと戻るボタンがあります。その下には「スマホ用署名用電子証明書」のパスワード入力指示と、注意事項（6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ）が記載されています。パスワード入力欄には「.....」と表示されています。画面下部には「失効する」と「お手元のカードを利用する」の2つのボタンがあります。この「失効する」ボタンは赤い点線枠で囲われており、ダブルタップするべきボタンであることを示しています。



このスクリーンショットは「失効完了」画面を示しています。画面の上部には「失効完了」というタイトルと「失効が完了しました」というメッセージがあります。中央には大きな青いチェックマークのアイコンが表示されています。画面下部には「メニューへ」というボタンがあります。

3

よくあるご質問





### 質問1. 電子証明書の有効期限はなぜ5年なのでしょう？

回答. 電子証明書の安全性は暗号技術により担保されています。有効期間が長くなるほど、コンピュータの性能向上や暗号解読技術の進歩により、使用した暗号の情報が解読されてしまうおそれが出てきますので、電子証明書の安全性・信頼性を維持するため、発行の日から5回目の誕生日までとしています。

### 質問2. 電子証明書は発行当日から利用することができますか？

回答. 利用申請が完了後、登録の操作が可能となった旨を知らせるプッシュ通知が届きますので、登録の操作完了後に利用することができます。

※プッシュ通知は、申請がおおむね8:00～19:30(平日・土日祝日とも)の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8:00以降に届きます。

### 質問3. 1人のスマホ用電子証明書を複数のスマホに登録することはできますか？

回答. できません。スマホ用電子証明書については、おひとりにつき署名用電子証明書及び利用者証明用電子証明書を1枚ずつ発行できますが、登録できる端末は1台のみとなります。

### 質問4. 公的個人認証サービスの電子証明書は何に使うのでしょうか？

回答. 公的個人認証サービスで発行された電子証明書を利用して、行政機関等が提供しているインターネットを利用した電子申請／届出サービスを利用することができます。