

全国版救急受診アプリ(Q助) を使って病気やけがの 緊急度を判定しよう

目次

1.全国版救急受診アプリ(Q助)を知りましょう
1-A 救急車の適時・適切な利用の重要性P2
1-B 全国版救急受診アプリ(Q助)とはP3
1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報P4
1-D 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順P5
2. 全国版救急受診アプリ(Q助)利用の準備をしましょう
2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストールP7
2-B 利用設定のしかたP13
3. 全国版救急受診アプリ(Q助)を利用しましょう
3-A 緊急度判定のしかた
3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた
3-C 急な症状で迷っている場合
3-D 救急車の呼び方P40



## 生命に関わる病気やけがは、何の前触れもなく 起こることがあります



突然の発症には、早期の通報や 救急隊による適切な処置、早期の 病院搬送等が、救命につながります 地域の限られた手段である救急車が 必要なときにかけつけられるよう、 適時・適切な利用が重要です

# 1-B 全国版救急受診アプリ(Q助)とは

全国版救急受診アプリ(Q助)は、急な病気やけがをして、緊急度の判断に迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に 作成されています



# 1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

# 全国版救急受診アプリ(Q助)の紹介や救急についての 情報を調べることができるサイトをご紹介します

全国版救急受診アプリ

## (愛称「Q助」)

https://www.fdma.go.jp/mission/enrich ment/appropriate/appropriate003.html



## 救急お役立ち ポータルサイト

https://www.fdma.go.jp/publication/por tal/post3.html



救急安心センター事業

## (#7119)をもっと詳しく!

https://www.fdma.go.jp/mission/enrich ment/appropriate/appropriate007.html



# 1-D 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をいたします





3章:Q助での緊急度判定

3-A 緊急度判定の実施のしかた

3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

















# 利用設定を行います ホーム画面からQ助 会 を押します



•••







## 利用設定を行います



#### 画面右下の「画面設定」を押します

#### ※初回起動時の画面



#### ※2回目以降起動時の画面



# **2-B** 利用設定のしかた

## 利用設定を行います

4

5

「通常/高コントラスト/明度 反転」のいずれかを押します

「カラー/白黒」のいずれかを 押します









こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます

5:25 ♀ ⊑ ♀ • ¥≹ === **:il 88% 🗎		5:26 ♀ ⊑ ♀ • ¥t ﷺ ↔	
全国版教急受診アプリ		← 前に戻各症状へ進	
以下の症状で、当てはまるもの はありますか。	※5つの項目から	(いつもどおり)ふつうにし <sub>1</sub> べれていますか? 声は出せて	, ※症状確認画面
呼吸をしていない。息がな い。	症状を選択		※以降p18,19
脈がない。心臓が止まって いる。		いいえ	の4つの パターンに分岐
水没している。沈んでい る。			
冷たくなっている。			
どれにもあてはまらない、			
発熱など、新型コロナウイル			
● 人間などれていたのかけ、ユー		▲はじめに戻る ◎ 画面設	ŧ
III O <			17



こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます





こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます

















5:37 🖬 😌 🔍 🔹	¥{  40+ ,ıll 87% ∎
← せき	
当てはまる症状を選 い。	選んでくださ
1.唇の色が紫色で	すか? →
2.浅い 〔または〕	〕 苦し
そうな呼吸をして	います >
か?	
3.咳が始まる前に	口に何か
食べて 〔または	) ロに >
くわえていました	か?
4.声がかすれてほ	とんど聞
こえない 〔また	は〕 話 >
ができない 状態	ですか?
5.咳がひどくて横	になれな
るはじめに戻る	🗘 画面設定
III O	<



「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう



2 Androidの場合は緑色の受話器 マーク Sを押し、iPhoneの場 合は「はい」を押します

#### ※Androidの場合



#### ※iPhoneの場合



「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう

※音声による通報が困難な場合は、NET119緊急通報システムを利用できます ※NET119緊急通報システムの利用にあたっては事前に申請手続きが必要になります

NET119緊急通報システムの概要、導入地域 https://www.fdma.go.jp/mission/enrichme nt/kyukyumusen\_kinkyutuhou/NET119.html





「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう







「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」が表示された場合は2時間をめやすに 受診しましょう

① 画面を下から上にスクロール します	2 「選択した症状」や「受診科目の参 考」も参考にしてください
548 ■ 0 0 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	548 ■ ♥ ♥・ ¥■♥ # 86% ● 休 休 ・ ・  ・  ・  ・  れていますか? 声は出 せていますか? → はい ハアハアしますか (ハアハア
2時間をめやすに病院に行かれたほうが良いでしょう。 選択した症状 診察の際に お伝えください	していますか)? 息は苦し い (苦しそう) ですか? →いいえ 顔色、唇、耳の色が悪いです か? 冷や汗をかいています か? →いいえ
<ul> <li>(いつもどおり)ふつうにし</li> <li>ゃべれていますか? 声は出</li> <li>せていますか?</li> <li></li></ul>	しっかりと受け答えが出来ま すか? ① はじめに戻る ② 画面設定 III 0 < 26



「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」が表示された場合は、夜間でしたら 翌日の診察でもかまいません





医療機関・受診手段の検索方法です 結果の画面を下から上にスクロー 医療情報ネット/全国タクシーガイ ルします ドに関するページが表示されます ار، 40° ...II 84% ∎ 6:01 🖬 😯 🔍 🔹 ¥{ === 40+ .il 86% 5:43 9 😌 🖬 🔹 4 結果 結果 前に戻る 前に戻る 療を受けさせた方がいいのか いますぐ救急車を呼びま など判断に迷った時に、小児 しょう 科医師・看護師への電話によ る相談ができる小児救急電話 相談事業#8000もあります。 医療情報ネットへ 緊急度が高いと思われま す。今すぐ 19番に電話し ※p26①、p27①の てください 日本全国のタクシー事業者を 結果の画面でも同様 119番 まする 日的別にカンタン検索できま す。 です 選択した症状 全国タクシーガイドへ> お電話でお伝えいただくとス **命**はじめに戻る **谷**はじめに戻る 🔅 画面設定 🖸 画面設定  $\bigcirc$ < 111  $\bigcirc$ <

28

#### 医療機関・受診手段の検索のしかた **3-B**

医療機関・受診手段の検索方法です







外部サイトを使用しております。医療情報ネットか らリンクする、政府ドメイン(go.jp)以外のウェブ

エノレの可能市西については 小約機関が間とした

<

111

30

対応することができる外国語から探

 $\bigcirc$ 

<



## 医療情報ネットから医療機関を検索します

3



「検索」を押します

※以降、ページの案内に 沿って操作をします

#### <参考>

厚生労働省 医療情報ネット https://www.mhlw.go.jp /stf/seisakunitsuite/bu nya/kenkou\_iryou/iryou/ teikyouseido/index.html







## 全国タクシーガイドから受診手段を検索します

3

※電話の音声利用が難しい方は、 電話リレーサービスを利用する ことも可能です ※電話を利用する場合、通話料 がかかります



検索したい都道府県を選択します

All rights reserved Japan Federation of Hire-Taxi Associations

111

「全国タクシーガイド」のシステム制作及び広報等経費の一部は、厚生労働 省平成25年度中小企業最低賃金引上げ支援対策費補助金(業種別中小企業団 体助成金)が利用されています。

 $\bigcirc$ 

<

※以降、ページの案内に 沿って操作をします



<参考>全国タクシーガイド http://www.taxi-guide.jp/

#### 救急安心センター(#7119)とは?

急なケガや病気をしたとき、救急車を呼んだが方がいいか、 今すぐに病院に行った方がいいかなど、判断に迷うことがあると思います。 そんなとき、専門家からアドバイスを受けることができる電話相談窓口が 救急安心センター事業(#7119)です。

救急安心センター事業(#7119)に寄せられた相談は、電話口で医師、看護師、 相談員がお話を伺い、病気やケガの症状を把握して、救急車を呼んだ方がいいか、 急いで病院を受診した方がいいか、受診できる医療機関はどこか等を案内します。

#### こんなときに#7119

「すぐに病院に行った方がよいか」や「救急車を呼ぶべきか」、悩んだりためらわれた時は、 救急安心センター事業(#7119)に電話してください

- ▶ こんな症状で救急車を呼んでいいのかな...
- ▶ 具合が悪いけどすぐに病院に行った方がいいかな...
- ▶ 手遅れになったらどうしよう...
- ▶ 近所の目が気になるから、救急車を呼ぶのは控えよう...

## 救急安心センター(#7119)の利用方法

#### 救急安心センター事業(**# 7119**)の利用方法



「#7119」(又は地域ごとに定められた電話番号) に電話することで、救急電話相談を受けることが できます。

#7119に寄せられた相談は、医師、看護師、トレー ニングを受けた相談員等が電話口で傷病者の状況 を聞き取り、「緊急性のある症状なのか」や「すぐに 病院を受診する必要性があるか」等を判断します。 相談内容に応じて、迅速な緊急出動につないだり、 受診可能な医療機関の案内を受けたりすることが できます。

※現在治療中の病気の治療方針、医薬品の使用方法、介護、健康、育児、精神科等に関する相談は受けられません ※相談料は無料です通話料は各実施地域により異なります

## 救急安心センター(#7119)の実施エリアについて

#7119を行っている地域は以下URLを参照ください。 お住まいの地域をご確認の上、ご相談ください。 https://www.fdma.go.jp/mission/enrichme nt/appropriate/appropriate007.html

#### 以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう



出典:https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post2.html

#### 以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう



出典:https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post2.html

#### 以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう



出典:https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post2.html

# **3-D** 救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを順番にお伺い します。緊急性が高い場合はすべてお伺いする前でも救急車が出動します。 あわてず、ゆっくりと答えてください。



※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります ※答えられる範囲で伝えてください ※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です

## 総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

