

全国版救急受診アプリ(Q助) を使って病気やけがの 緊急度を判定しよう

1.全国版救急受診アプリ(Q助)を知りましょう

1-A 救急車の適時·適切な利用の重要性P2
1-B 全国版救急受診アプリ(Q助)とはP3
1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報P4
1-D 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順P5
2. 全国版救急受診アプリ(Q助)利用の準備をしましょ
2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストールP7
2-B 利用設定のしかたP13
3. 全国版救急受診アプリ(Q助)を利用しましょう
3-A 緊急度判定のしかたP17
3-B 医療機関・受診手段の検索のしかたP28
3-C 急な症状で迷っている場合P34
3-D 救急車の呼び方P40

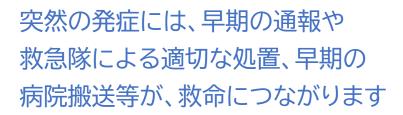
目次

1 全国版救急受診アプリ (Q助)を知りましょう

救急車の適時・適切な利用の重要性

生命に関わる病気やけがは、何の前触れもなく 起こることがあります



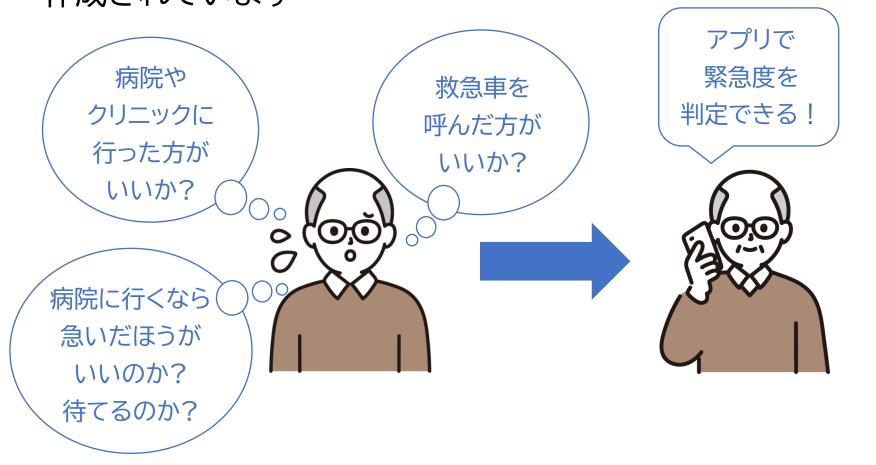




地域の限られた手段である救急車が 必要なときにかけつけられるよう、 適時・適切な利用が重要です

全国版救急受診アプリ(Q助)とは

全国版救急受診アプリ(Q助)は、急な病気やけがをして、緊急度の判断に迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に作成されています



救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

全国版救急受診アプリ(Q助)の紹介や救急についての 情報を調べることができるサイトをご紹介します

全国版救急受診アプリ

(愛称「Q助」)

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate003.html



救急お役立ち ポータルサイト

https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post3.html

救急安心センター事業 (#7119)をもっと詳しく!

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate007.html



1-D

全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をいたします

2章:Q助の利用準備

- 2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール
- 2-B 利用設定のしかた



3章:Q助での緊急度判定

- 3-A 緊急度判定の実施のしかた
- 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

2 全国版救急受診アプリ (Q助)利用の準備を しましょう

全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

Androidの場合

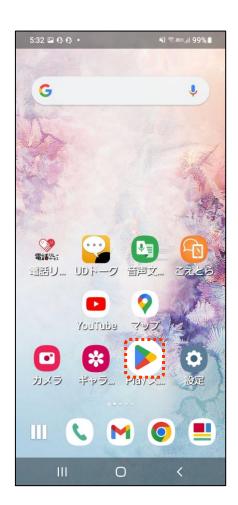


Playストア >> を押します

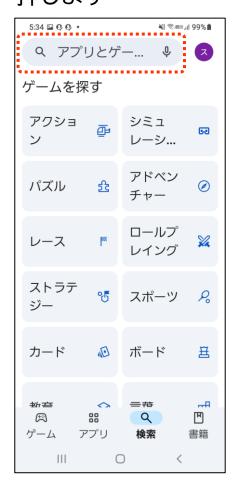




「アプリやゲームを検索」を 押します







全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

Androidの場合



「Q助」と入力します





○を押します







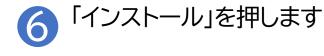
全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

Androidの場合

41 mm 49 ... 65%

「全国版救急受診アプリQ助」を 選択します



10:08 🖾 🚳 🐾 •





消防庁では、住民の緊急度判定を支援し、利田できる医療機関や受診手

0

書籍

アプリ

全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

iPhoneの場合



App Store 🔼 を押します





「検索」を押します







全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

iPhoneの場合

検索枠に「Q助」と入力します



4 右下の検索ボタンを 押し検索します



全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

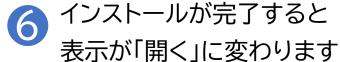
全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします

iPhoneの場合



「入手」を押します







2-B

利用設定のしかた

利用設定を行います

↑ ホーム画面からQ助

を押します

・ おります

・ おりまます

・ おります

・ おりまする

・ おります

・ おりまます

・ おりまます

・ おります

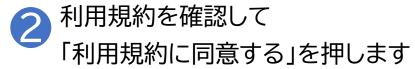
・ おります

・ おります

・ おりまする

・ おりまする
・ おりまする
・ まりまする
・ まります







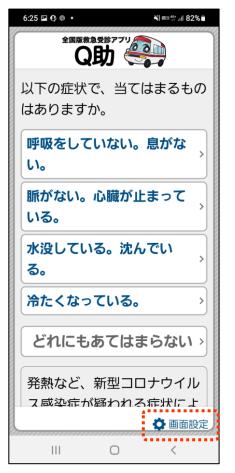
2-B 利用設定のしかた

利用設定を行います

- 画面右下の「画面設定」を押します
- ※初回起動時の画面



※2回目以降起動時の画面



2-B

利用設定のしかた

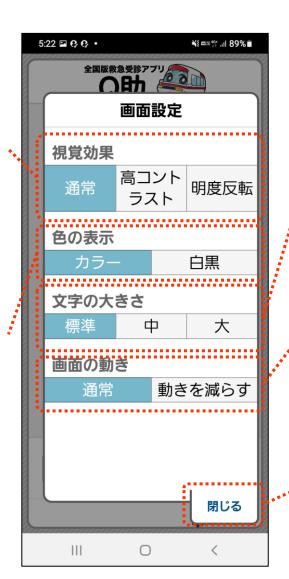
利用設定を行います



「通常/高コントラスト/明度 反転」のいずれかを押します

5

「カラー/白黒」のいずれかを 押します



6

「標準/中/大」のいずれかを押します

7

「通常/動きを減らす」の いずれかを押します

8

すべての設定が完了したら 「閉じる」を押します

3 全国版救急受診アプリ (Q助)を利用しましょう

緊急度判定のしかた

緊急度判定について

こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます



※5つの項目から 症状を選択



※症状確認画面

※以降p18,19

の4つの

パターンに分岐

緊急度判定のしかた

緊急度判定について

こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます



※表示例1



※表示例2

緊急度判定のしかた

緊急度判定について

こちらのアプリでは、該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に 応じた必要な4つの対応が表示されます





111

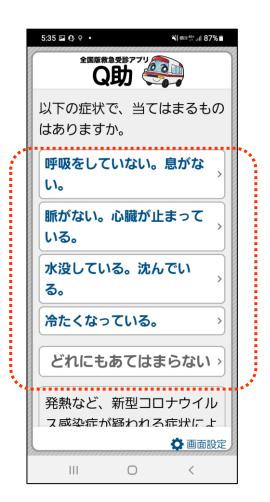
※表示例4

緊急度判定のしかた

緊急度判定について



当てはまる項目を押します



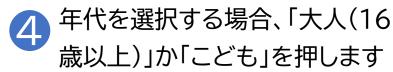
2 詳細の症状確認画面で 「はい/いいえ」を選択します

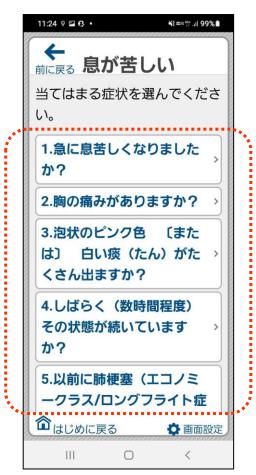


緊急度判定のしかた

緊急度判定について

3 症状を選択する画面が表示された 場合、当てはまる症状を押します



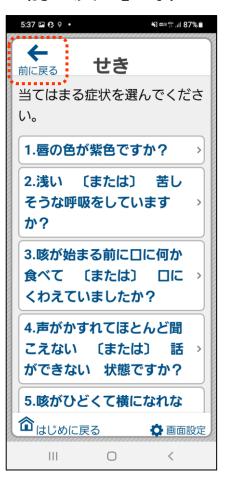




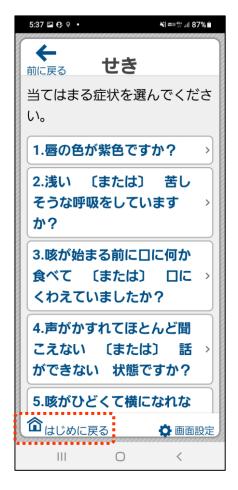
緊急度判定のしかた

緊急度判定について

一つ前の画面に戻りたい場合、 「前に戻る」を押します



6 はじめからやり直したい場合、 「はじめに戻る」を押します



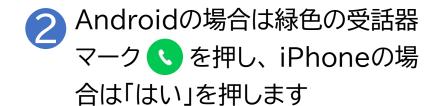
緊急度判定のしかた

「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう



「119番に電話する」を押します





※Androidの場合



※iPhoneの場合



緊急度判定のしかた

「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう

- ※音声による通報が困難な場合は、NET119緊急通報システムを利用できます
- ※NET119緊急通報システムの利用にあたっては事前に申請手続きが必要になります

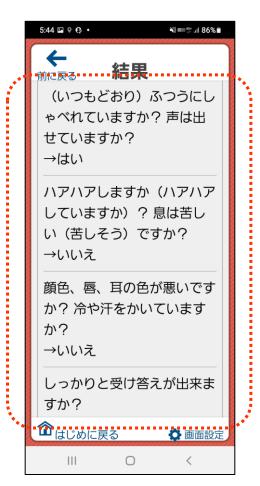
NET119緊急通報システムの概要、導入地域 https://www.fdma.go.jp/mission/enrichme nt/kyukyumusen_kinkyutuhou/NET119.html



緊急度判定のしかた

「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合はすぐに119番に電話しましょう

3 オペレーターと会話する際は、必要に 応じて「選択した症状」を確認します



緊急度判定のしかた

「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」が表示された場合は2時間をめやすに 受診しましょう

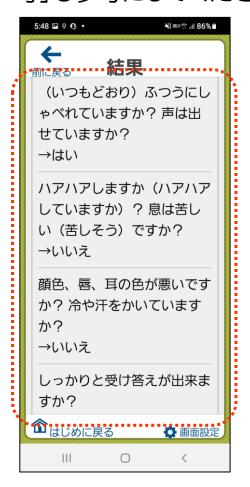


画面を下から上にスクロール します





「選択した症状」や「受診科目の参 考」も参考にしてください



緊急度判定のしかた

「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」が表示された場合は、夜間でしたら 翌日の診察でもかまいません



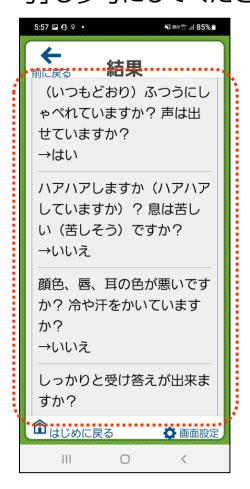
画面を下から上にスクロール します



「選択した症状」や「受診科目の参考」も参考にしてください



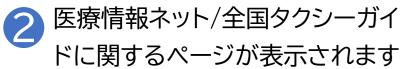




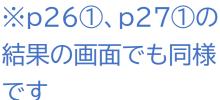
医療機関・受診手段の検索のしかた

医療機関・受診手段の検索方法です

1 結果の画面を下から上にスクロー ルします







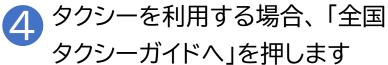


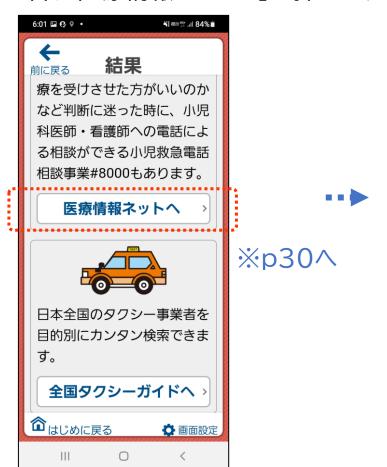
3-B

医療機関・受診手段の検索のしかた

医療機関・受診手段の検索方法です

3 診療科目・日・時間等を検索する場合、「医療情報ネットへ」を押します







医療機関・受診手段の検索のしかた

医療情報ネットから医療機関を検索します



「医療情報ネット」を押します



検索したい市区町村を入力します





医療機関・受診手段の検索のしかた

医療情報ネットから医療機関を検索します



「検索」を押します



※以降、ページの案内に 沿って操作をします

<参考>

厚生労働省 医療情報ネット https://www.mhlw.go.jp /stf/seisakunitsuite/bu nya/kenkou_iryou/iryou/ teikyouseido/index.html



3-B

医療機関・受診手段の検索のしかた

全国タクシーガイドから受診手段を検索します

1 画面を下から上にスクロールします



「救急・救援タクシー」を押します







3-B

医療機関・受診手段の検索のしかた

全国タクシーガイドから受診手段を検索します



検索したい都道府県を選択します

※電話の音声利用が難しい方は、 電話リレーサービスを利用する ことも可能です

※電話を利用する場合、通話料 がかかります



※以降、ページの案内に 沿って操作をします



<参考>全国タクシーガイド http://www.taxi-guide.jp/

急な症状で迷っている場合

救急安心センター(#7119)とは?

急なケガや病気をしたとき、救急車を呼んだが方がいいか、 今すぐに病院に行った方がいいかなど、判断に迷うことがあると思います。 そんなとき、専門家からアドバイスを受けることができる電話相談窓口が 救急安心センター事業(#7119)です。

救急安心センター事業(#7119)に寄せられた相談は、電話口で医師、看護師、相談員がお話を伺い、病気やケガの症状を把握して、救急車を呼んだ方がいいか、 急いで病院を受診した方がいいか、受診できる医療機関はどこか等を案内します。

こんなときに#7119

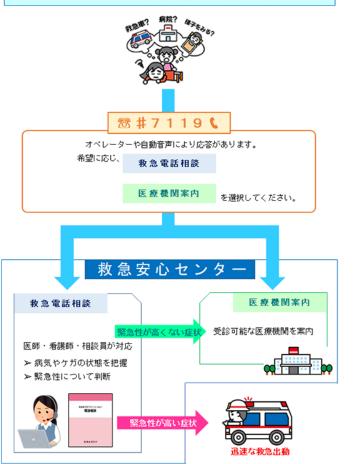
「すぐに病院に行った方がよいか」や「救急車を呼ぶべきか」、悩んだりためらわれた時は、 救急安心センター事業(#7119)に電話してください

- ▶ こんな症状で救急車を呼んでいいのかな...
- ▶ 具合が悪いけどすぐに病院に行った方がいいかな...
- ▶ 手遅れになったらどうしよう...
- ▶ 近所の目が気になるから、救急車を呼ぶのは控えよう...

急な症状で迷っている場合

救急安心センター(#7119)の利用方法

救急安心センター事業(#7119)の利用方法



「#7119」(又は地域ごとに定められた電話番号) に電話することで、救急電話相談を受けることが できます。

#7119に寄せられた相談は、医師、看護師、トレーニングを受けた相談員等が電話口で傷病者の状況を聞き取り、「緊急性のある症状なのか」や「すぐに病院を受診する必要性があるか」等を判断します。相談内容に応じて、迅速な緊急出動につないだり、受診可能な医療機関の案内を受けたりすることができます。

- ※現在治療中の病気の治療方針、医薬品の使用方法、介護、健康、育児、精神科等に関する相談は受けられません
- ※相談料は無料です 通話料は各実施地域により異なります

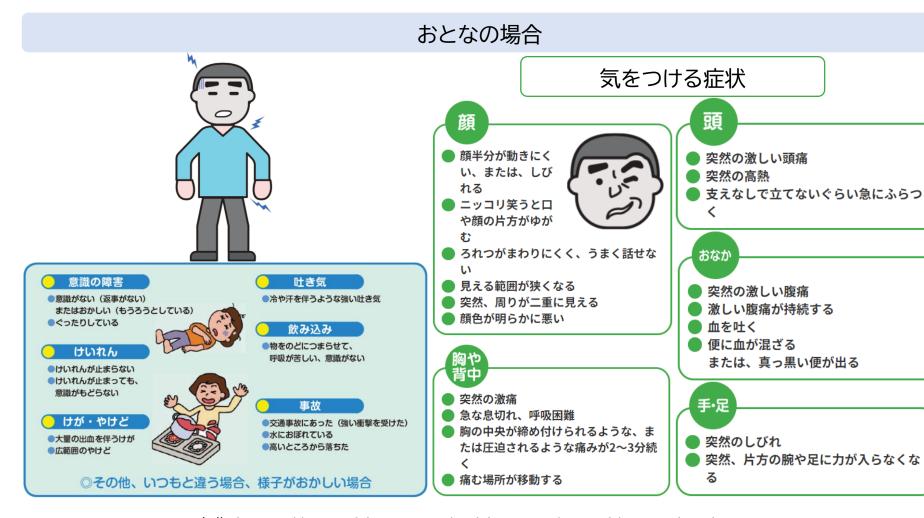
急な症状で迷っている場合

救急安心センター(#7119)の実施エリアについて

#7119を行っている地域は以下URLを参照ください。 お住まいの地域をご確認の上、ご相談ください。 https://www.fdma.go.jp/mission/enrichme nt/appropriate/appropriate007.html

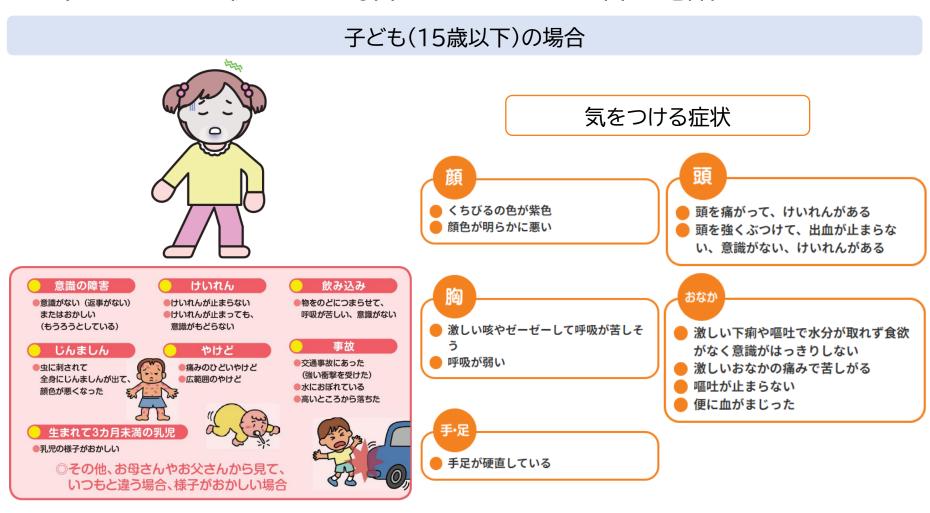
急な症状で迷っている場合

以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう



急な症状で迷っている場合

以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう



意識の障害

急な症状で迷っている場合

以下のような症状がある場合にはすぐに119番に電話しましょう

高齢者の場合



気をつける症状

顔

- 顔半分が動きにく い、しびれる
- 笑うと口や顔の片方 がゆがむ
- ろれつがまわりにく
- 見える範囲が狭くなる
- ▶ 周りが二重に見える

頭

- 突然の激しい頭痛
 - 突然の高熱
 - 急にふらつき、立っていられない

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手•足

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくな る

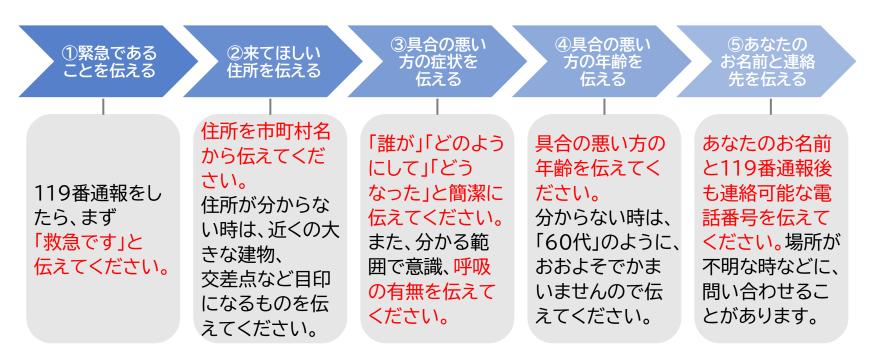
● 意識がない(返事がない)又は ●冷や汗を伴うような強い吐き気 おかしい(もうろうとしている) 飲み込み けいれん けいれんが止まらない 物をのどにつまらせた ○ けが・やけど 事故 大量の出血を伴うけが 交通事故や転落、転倒で 強い衝撃を受けた ●広範囲のやけど ◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎ 高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

吐き気

3-D

救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを順番にお伺いします。緊急性が高い場合はすべてお伺いする前でも救急車が出動します。 あわてず、ゆっくりと答えてください。



- ※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります
- ※答えられる範囲で伝えてください
- ※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- ●マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
 - ・公金受取口座の登録をしよう
- ●マイナンバーカードを申請しよう
- ●スマートフォン用電子証明書を スマートフォンに搭載しよう
- ●マイナポータルを 活用しよう
- ●スマートフォンで 確定申告(e-tax)を しよう

スマホを使って マイナンバーカードを 活用しましょう ●ハザードマップポータルサイトで 様々な災害のリスクを確認しよう

スマホで 防災・地域について 知りましょう

- ●浸水ナビを使って 水害シミュレーションを 見てみよう
- ●地理院地図を使って 身近な土地の 情報を知ろう

- ●オンライン診療を 使ってみよう
- ●FUN+WALKアプリを 使って楽しく歩こう

●全国版救急受診アプリ(Q助)で 病気やけがの緊急度を 判定しよう

スマホを 健康や医療に 活用してみましょう 様々な活用方法で スマホを 使いこなして みましょう

- ●生成AIを 使ってみよう
- ●文字表示電話サービス (ヨメテル)を使ってみよう
- ●スマホで年金の情報を 確認しよう(ねんきんネット)
- ●デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう