

3-A 【1】オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インター ネット上で予約~診療~会計~服薬指導までを一貫して行うことができます



1予約

24時間いつでも可能 アプリから都合に合わせて予約を 取ることができます 所在地から近くのオンライン診察に対応 した病院・診療所を探すことも可能です

2問診

アプリで回答 事前にアプリで回答 保険証や医師に見せたい資料もアプリか ら提出できます

3診察

通院時間削減 予約時間内に医師からアプリ上で呼び 出され、ビデオチャットで医師の診察 が始まります 通院時間を削減することができます

4会計

クレジットカードで簡単決済 登録したクレジットカードから自動で決済 面倒な振込や支払いの手続きはありません 会計で待つ必要もありません

5処方

処方箋データをアップロード 病院・診療所から処方箋データをアップロー ドしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指 導を申し込むことができます 院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送 されます

6服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導
 処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、
 服薬指導もオンラインで完結
 クレジットカード決済ができ、薬も登録住所
 に直接郵送されます





















入手

14位 メディカル

普段の診察や業局にも使えます

処方舗を運路へ行く前に送信、 業務で待ち時間なくお業受け取り

お果の記録を簡単に重局へ関係

ail

Q

検索

処方筆送信

お菓手帳

Cathansy4-1

CREATE

SEINE

welcia

大手説剤業務でら ご利用いただけま

Arcade



CLINICS(クリニクス)…

MEDLEY, INC

オンライン診療とは

1

オンライン オンライン お菜の 診療 服業指導 記述

ご自宅などから医師との診察

重剤語との服果指導が受けられます。クレジットカード決済

9

App

3.00

の後、ご自宅等

へお薬が配送

satt

-

ご自宅から医師による診療、

<u>-</u>1

★★★★☆ 3987

あなたの通牒をサポートする

オンライン診療・販業指導アプリ

CLINICS

★>ライン設備
 対面部層とちらら
 秋田・予約ができます

● 単前間部や クレジットカード決測も アプリでできます

190

F

1

-

ゲーム

•••





最初にアカウントの登録をしましょう ① CLINICS 図を押します









最初にアカウントの登録をしましょう







アカウント登録 キャンセル アカウント登録 ※他の方< ⑤ Google で登録 でも登録録 ▲ Apple で登録 能ですが、 ▲ dアカウントで登録 1電話番号で登録 すでにアカウントをお持ちの方 登録」で進 させていた ログイン だきます	÷≎	12:04	• 98% •	
アカウント登録 ※他の方 ⑤ Google で登録 でも登録。 ▲ Apple で登録 能ですが、 d dアカウントで登録 都材では、 『電話番号で登録 登録」で進 させていた。 ┛グイン ごせていた。		アカウント登録	キャンセル	
G Google で登録 ▲ Apple で登録 d dアカウントで登録 ▲ 電話番号で登録 すでにアカウントをお持ちの方 ログイン (1000000000000000000000000000000000000	アカウント	登録		※他の方法
 ▲ Appleで登録 ▲ d アカウントで登録 ▲ 電話番号で登録 すでにアカウントをお持ちの方 ログイン 		G Google で登録		でも登録可
 d dアカウントで登録 電話番号で登録		€ Appleで登録		能ですが、
 ■話番号で登録 「電話番号 登録」で進 させていれ たきます 		<mark>d</mark> dアカウントで登録	录	教材では
すでにアカウントをお持ちの方 ごせていう ログイン だきます	ŕ	1. 雷託番号で登録		「電話番号」
^{すでにアカウントをお持ちの方} ログイン させてい7 だきます				登録」で進め
	すでにアカ	ウントをお持ちの方		させていた
		ログイン		だきます
				2



最初にアカウントの登録をしましょう



* ≎	12:04	@ 98% 💻
		キャンセル
アカウ	ント登録	
お名前		•
姓	名	
姓 [カナ]	名 [カナ]
生年月日		
生年月日		1990/01/01
性別		
● 男性		
● 女性		
	アカウント登録	

•••



· ŵ	12:04	98%
	アカウント登録	チャンセ
を指しています		
電話番号		
電話番号	09	01234XXXX
メールアドレ	ス (任章)	
メールアドし	レス medley@e	xample.com
パスワード設 8文字以上で入力	定 してください	
パスワード	8文	字以上で入力
確認		もう一度入力
•	•••••	
マカウント発行	表をタップすると CLINICS	の利用規約およ
アカウント登画 びプライバシー	-ポリシーに同意したことに	こなります



最初にアカウントの登録をしましょう **7** 「アカウント登録」を押します

* ≎	12:05	@ 98% —
	アカウント登録	キャンセル
パスワート	、設定	
8文字以上で	入力してください	
パスワー	- *	
確認		
アカウント びプライル	登録をタップするとCLINICSの バシーポリシーに同意したことにか	利用規約およ なります
-		
l.	アカウント登録	
*		



≁	12:05	98% 98%
	のコー	1
< 戻る	認証コード入力	キャンセル
入力してくださ	に送信された6) さい	桁のコードを
認証コード		必須
しばらく経っても り入力項目をやり ヘルプページにて ²	忍証コードが届かない場 直してください。それで その他の原因をご確認く	合は、前の画面に戻 も届かない場合は、 ださい
別の	方法で認証コードを発行	〒する
	完了	
		閉じる
1	2 АВС	3 Def
4 6н1	5 јкі	6 MNO
7 PORS	8 TUV	9 wxyz
	0	$\langle X \rangle$



最初にアカウントの登録をしましょう



「完了」を押します

健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

登録

「画像を登録する」を 保険証を撮影するか端末内に既に保険証画像 5 4 がある場合は選択してアップロードします 押します + 0 98%
 98%
 + = 12:07 12:07 @ 98% 0.09 🖬 🛱 🔘 🔹 ¥8 mm 40t ul 79% € 保険証情報 保険証情報 保険証情報 キャンセル キャンセル + 画像を登録する 画像を登録する + 画像を登録する iPhoneの場合 Androidの場合

^{資料画像の選択} 写真を撮る ライブラリから選択する **キャンセル**

回 写真を撮る

写真を選択

× キャンセル

 \bigcirc

<

42

健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう





利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

日上のア を押しま	カワントホタ す		「基本情報」を	押しる
+ マ アンケート回答に ご協力お願いします CLINICSアフリ	2:07 ・ 98% ・ - - - - - - - - - - - - -		* [◆] 12:07 く _{戻る} アカウント	@ 98
NH##アンケート (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	で 症状から病院をさがせる 症状チェッカー	>	×インアカウント + アカウントの追加 基本情報	>
ましての待ち時間削減 (4) + (本) (4)	お薬が自宅に届く		連携サービス	>
処万箋送信	お楽の購入		ビデオ通話の事前テスト 	>
予約管理 予約中のも	予約履歴 のはありません	※お使いの端末 によってホーム	ヘルプ 利用規約 	>
合 ホーム 朝間		凹田/) 浜なりまり		



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう





利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

カード情報を入力します 「完了」を押します 5 その 14:06 91% + ? / ++___ 1 ++ += += 支払方法 キャンセル 対応ブランド カード番号 必須 カード番号 有効期限 (MM/YY) 必須 セキュリティコード 必須 セキュリティコード:裏面の3桁もしくは前面4桁の数字 完了 閉じる

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle X \rangle$

1

4

GHI

7

PQRS

2

ABC

5

JKL

8

тиу



3-A 【5】クレジットカードの登録

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

7 カード番号と有効期限が 合っているか確認します

≁≎	11:50	€ 69% ■)
✔ 基本情報	支払方法	
カード番号	2	
有効期限		
き カード	を更新する	*
•	ß	S
ホーム	病院·診療所	薬局

3-A 【6】CLINICSで病院・診療所を探そう

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

「病院・診療所」を押します





3-A 【6】CLINICSで病院・診療所を探そう

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう







+ ○ 〈 病院 · 〕	1 诊療所	14:12	1 @	90% 🗩
Q病院	・診療所名を	入力		
◎ 現在地、	診察方式 ~	今日予約可	診療科 ~	その他 〜
	1			
	- ::			
कि *	病院	合 2 · 診療所	۵ ×	5 5



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

「予約」を押します





病院・診療所の詳細画面で予約 したい診療メニューを選択します

? `	14:21	4 @ 86%
トップ	予約	スタッフ
家メニュー		
すべて	オンライン	対面
保険診療	今日予約可 明日予約可	1
内科一般外来	ŧ	
薬局選択可		
予約料(税込) 0円		
■ オンライン計	診療可 🚢 対面診療可	
保険診療	今日予約可明日予約可	1
消化器内科專	厚門外来	
薬局選択可		
予約料(税込) 0円		
	the second second	

3-A 【7】病院·診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

3 メニューの詳細を確認し「この メニューを予約する」を押します

+ ?	14:21	or 🖉 🕐 86% 🔲
<		\bigcirc
トップ	予約	スタッフ
診療メニュー		
すべて	オンライン	対面
	内科一般外来	×
オンライン 薬局選択可	診療 対	面診療
紹介文 風邪やインフルコ 疾患まで、幅広く なんとなく体調か 合が悪い、どの利 も、どうぞお気乗 オンライン診療師 ください。	こンザなどの急性症状か 、診療を行っております が悪い、症状がはっきり 斗を受診すれば良いか分 蚤にご相談ください。 身はお手元に保険証・医	ら、その他慢性 。 しないけれど具 からない場合 療証をご用意
予約料(税込)		
20	のメニューを予約す	5



≁	14:15	1 🕑 89% 🔲
		\sim
		キャンセル
受診者	旨の 確認	
予約	問診 服薬指導	確認
受診者を確 	認してください	
ご家族が受診さ して選択する必	される場合、家族アカウントを 公要があります。家族アカウン	を作成して受診者と シトは5名分まで登
録可能です。		
💙 📈	ンアカウント	
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	マカウントの泊加	
	アカウンドの追加	
	100 C	
	次へ	



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

* \$	14:16	1 🕑 89% 🔲
く 受診者の確認	-1:: /	キャンセル
診察方式	の確認	2
予約	問診	確認
希望の診察方式を	を選択してく	ださい
○ 対面診察	Ę	
🕑 オンライ	ン診察	
	次へ	

5 「オンライン診療」を押します



診療日の予約をしましょう

≻ 奈 ∕			14:	:17		1 @ 88	3%
〈戻	3					キャン	セル
Ы	時の	D選	択				
	予約	ß	引診	服薬	皆導	確認	
予約	する日	時を選	択して	くださ	らい		
•	9月						
	18 水	19 *	20 金	21 ±	22 ⊟	23 月	24 火
9:00	\times	•	٠	٠	\times	\times	٠
09:30	\times	٠	٠	٠	\times	\times	•
10:00	\times		٠	•	\times	\times	٠
10:30	×	•	•	•	\times	\times	•
11:00	×	•	٠	•	\times	\times	•
11:30	×	•	•	•	\times	\times	•
		-		~		~	-

3-A 【9】服薬指導方法・同意書の確認

※同意書は保険適用外の費用が 服薬指導方法・同意書の確認をしましょう 発生する場合のみ 同意書が表示された場合、 「同意して次へ」を押します 内容を確認します + ? + ? 14:17 1 @ 88% 14:17 1 🕑 88% 🔳 く日時の選択 く日時の選択 キャンセル キャンセル 同意書の確認 同意書の確認 服薬指導 服薬指導 予約 問診 確認 予約 問診 確認 保険外負担に関する同意 保険外負担に関する同意 当院では、保険外負担の料金について、そ 当院では、保険外負担の料金について、そ の使用料、利用回数に応じた実費のご負担 の使用料、利用回数に応じた実費のご負担 をお願いしています。 をお願いしています。 *保険外負担の料金は、オンライン診療後 *保険外負担の料金は、オンライン診療後 ※当該費用の に診療費と合わせて請求されます。 に診療費と合わせて請求されます。 発生がない オンライン診察における予約や受診等に係 オンライン診察における予約や受診等に係 るシステム利用に要する費用、及び電話や るシステム利用に要する費用、及び電話や テレビ画像等の送受信に係る費用 テレビ画像等の送受信に係る費用 医療機関は (一回あたり) (一回あたり) 同意書が表示 550円(税込) 550円(税込) されません 同意して次へ 同意して次へ





* ?		11:54	1 🕑 68% 🔳
1			\sim
く保険	青報の登録		キャンセル
事前	竹問診		
予約	的 問診	服薬指導	確認
今回相 必須複	談したい症状を 数回答可	選んでくだる	さい
0	全身症状また の症状	は頭から喉に	こかけて
0	胸の症状		
0	お腹の症状		
0	健診で指摘さ など	れた症状 / 予	防接種
0	その他		
••••••			
		次へ	

【10】問診票等の入力 3-A

問診票等を入力します



※ここから分岐します 当日配達…p58 通常配達…p61 薬局で受け取る・・・p63

問診票等を入力します





当日配達の場合



* 🗢	11:55	1 💿 67% 🔳
< 戻る		キャンセル
住所情	報の確認	
予約	問診 服薬指導	確認
登録している 処方箋・薬などの ださい。「以降の まで入力してくた	情報が最新か確認し D配達先となるので、住所(D住所」には丁目、番地、 ジさい	,てください は正確に入力してく 建物名及び部屋番号
住所情報		登録済み 〉
郵便番号		
都道府県		
市区町村		
以降の住所		
L	次へ	



問診票等を入力します



÷≎	11:56	1 @ 67%
く 薬局の選択		キャンセル
当日配達	権の希望	
予約	問診 服業指導	確認
当日配達を希望 ください	する方はチェック	を入れて
✓ 当日配送 配達料目安	達を希望する ::790~890円(税込)	
診察やお薬の準備状況 ことや、お薬の種類に ご了承ください	兄、天候等の理由により配道 こよっては配達できない場合	Wが翌日以降になる があります。予め
■配達について ・お薬は対面受け取り ・Uber Eats の配達)で署名が必要です パートナーがお薬をお届け	します
配達料について ・配達料は配達先住所 ・オンライン服業用 況に応じて最適な経路 の料金に変動が生じる ・配達料の算出方法に	所∼薬局間の走行距離を基に 尊後に配達料が確定しますか 各が自動選択されるため、面 S場合があります こついては <u>こちら</u> をご確認く	「算出しています ぐ、その時の交通状 2達料目安から実際 - ださい
Delivered wi	th Uber Eats	
	次へ	

当日配達の場合



*	11:56	1 🕑 67% 🔲
1		0
く 戻る		キャンセル
入力内容	客の確認	
予約	問診 服薬指導	確認
診察内容 受診者		

-		
	予約を確定	



問診票等を入力します





通常配達の場合



*	ŕ	11:56	1 © 67% •
く 戻る			キャンセル
<u>አ</u> ታሶ	内容の	確認	
予約	同診	服薬指導	確認
診察内容			
受診者			
	予約	のを確定	









≁ ≎	11:56	1 (e) 67%
く戻る		キャンセル
入力内容	『の確認	
予約	問診 服薬指導	確認
診察内容 受診者		
B		
	予約を確定	

診療前に通話テストをしておきましょう

右上のアカウントボタン を押します

↑	12:07	@ 98% 🗩
		۰ ا
アンケート回答に ご協力お願いします CLINICSアフリ 利用者アンケート	お菓手板がより 服用スケジニ カレンダー制 対応しましれ	度利に ユールを 長示に と ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
下 服用アラームも使える	定状から病	病院をさがせる
お薬手帳	症状チ	ェッカー
ました 薬局での待ち時間削減 処方箋送信	よ 家が自 ま 家の り	eに届く 購入 🔽
予約管理		予約履歴
予約中	のものはありませ	h
†	æ	S
ホーム	病院·診療所	薬局



*	12:07	۹8% 🗩
く 戻る		
J J J.J.	ノト	
メインアカウント		>
+ アカワ	ントの追加	
基本情報		>
連携サービス	ζ	>
ビデオ通話の	の事前テスト	>
	2.2.022.2.1	
通知設定		>
ヘルプ		>
利用規約		>
プライバシ-	ーポリシー	>
•	Ê	8
ホーム	病院・診療所	変局











診療前に通話テストをしておきましょう

3 カメラへのアクセスを 許可します





 App Store → 奈 	14:30	۵ 83% 🗩
く アカウント	事前テスト	
音声		動画
	Q	
"CLIN 診察を行 接線 またってし	ICS"がマイクへの スを求めています ^{テうためにマイクを使用})アクセ - - - - - -
計りて	ピーカーをテスト	する
テスト時に カメラ ヘノ	□音を鳴らしますのでご注 ラ・マイクの反応がない レプページをご確認くだ	意ください 場合は さい
†	♪ 病院・診療所	≫ 薬局

iPhone

の場合

診療前に通話テストをしておきましょう

) スマホに向かって 話しかけます





+ ?	14:50	• 🖲 81% 🔳
く アカウント	事前テスト	
音声		動画
アプリに 「音声反応		イゴンが 1 ありません
接続先		iPhone
ス テスト時(カメ・ へ)	ピーカーをテストす ^{こ音を鳴らしますのでご注!} ラ・マイクの反応がない ルプページをご確認くだ;	する 意ください 場合は さい
† * -4	よう 病院・診療所	○ 薬局

. . .

診療前に通話テストをしておきましょう







音が鳴っていることを確認し、 「音を止めて閉じる」を押します



診療前に通話テストをしておきましょう

「動画」を押します

+ ? 14:50 • @ 81% 🔳 く アカウント 事前テスト 音声 動画 音声反応なし アプリに向かって話しかけて音声アイコンが 反応するかご確認ください 「音声反応あり」と表示されれば問題ありません 接続先 iPhone スピーカーをテストする テスト時に音を鳴らしますのでご注意ください カメラ・マイクの反応がない場合は ヘルプページをご確認ください 邰 S Ħ ホーム 病院·診療所 薬局







病院·診療所

葉局

手約管理

予約時間内に医師から通知が届きます ※電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察準備をしてお待ち下さい

1 医師からの呼び出し 応答し、「はい」を押し	通知に 2 ノます	診療が始まります
く 予約管理 メドレークリニック ○ 病院・診療所詳細 > 反 □ C □ <pc p="" □<=""> <pc< th=""><th></th><th>2022年12月20日 9:30 - 10:00 一般内科外来 山田太郎</th></pc<></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc></pc>		2022年12月20日 9:30 - 10:00 一般内科外来 山田太郎
 予約情報 一般内科外来 オンライン 保険部 ・ ・ ・	■●※医師が診察開 始の呼び出しを	病院・診療所の準備中です 診察開始までこのままお待ちください
担当医師 院長 厳薬指導方式 オンライン 服薬指導を希望 料金	おこなうと画面に 診察の呼び出し	医師 A メドレークリニック 通話終了
¥0 (未確定) > 問診	通知が表示され ます	



3-A 【13】操作に困ったときのご案内



患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、 左のQRコードから患者様ヘルプページをご覧いただけます



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください

左のQRコードからもご覧いただけます

https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧いただいても解決できなかった場合は、 下記相談窓口までお気軽にご連絡ください 電話:0120-13-1540(平日9~19時)

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

