

3 オンライン診療・服薬 指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます

①予約

24時間いつでも可能
アプリから都合に合わせて予約を取ることができます
所在地から近くのオンライン診療に対応した病院・診療所を探すことも可能です

②問診

アプリで回答
事前にアプリで回答
保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます

③診療

通院時間削減
予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診療が始まります
通院時間を削減することができます

④会計

クレジットカードで簡単決済
登録したクレジットカードから自動で決済
面倒な振込や支払いの手続きはありません
会計で待つ必要もありません

⑤処方

処方箋データをアップロード
病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます
院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます

⑥服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導
処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結
クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます



CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

① Playストア  を押します



② 「アプリやゲームを検索」を押します



CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

③ 「くりにくす」と入力します



④  を押します



CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

5 「CLINICS」を選択します



6 「インストール」を押します



CLINICSをインストールしましょう

iPhone
の場合

① App Store  を押します

② 「検索」を押します



CLINICSをインストールしましょう

iPhone
の場合

③ 検索枠に「くりにくす」と
入力します



④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



CLINICSをインストールしましょう

iPhone
の場合

⑤ 「入手」を押します

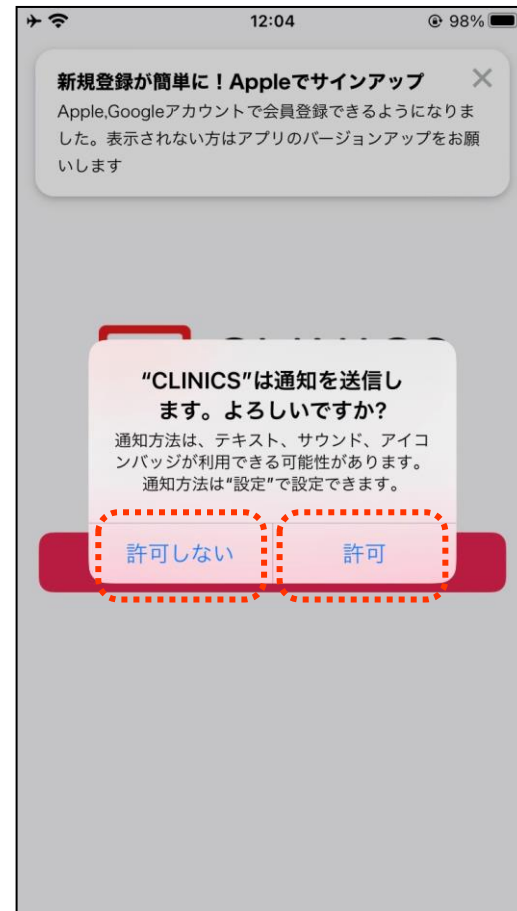
⑥ インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります

最初にアカウントの登録をしましょう

① CLINICS  を押します



② 「許可しない」または「許可」を押します



最初にアカウントの登録をしましょう

③ 「アカウント登録・ログイン」を押します



④ 「電話番号で登録」を押します



※他の方法でも登録可能ですが、本教材では「電話番号で登録」で進めさせていただきます

最初にアカウントの登録をしましょう

- ⑤ 姓名・生年月日・性別を入力
します

アカウント登録

キャンセル

お名前

姓 名

姓 [カナ] 名 [カナ]

生年月日

生年月日 1990/01/01

性別

☒ 男性

☐ 女性

アカウント登録

- ⑥ 電話番号・メールアドレス(任意)
を入力、パスワードを設定します

アカウント登録

キャンセル

を指しています

電話番号

電話番号 0901234XXXX

メールアドレス (任意)

メールアドレス medley@example.com

パスワード設定

8文字以上で入力してください

パスワード 8文字以上で入力

確認 もう一度入力

アカウント登録をタップするとCLINICSの利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

アカウント登録

最初にアカウントの登録をしましょう

⑦ 「アカウント登録」を押します

アカウント登録 キャンセル

パスワード設定
8文字以上で入力してください

パスワード

確認

アカウント登録をタップするとCLINICSの利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

アカウント登録

⑧ 登録したアドレスに届く6ケタの認証コードを入力します

戻る 認証コード入力 キャンセル

に送信された6桁のコードを入力してください

認証コード 必須

しばらく経っても認証コードが届かない場合は、前の画面に戻り入力項目をやり直してください。それでも届かない場合は、[ヘルプページ](#)にてその他の原因をご確認ください

別の方法で認証コードを発行する

完了

閉じる

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

最初にアカウントの登録をしましょう

⑨ 「完了」を押します

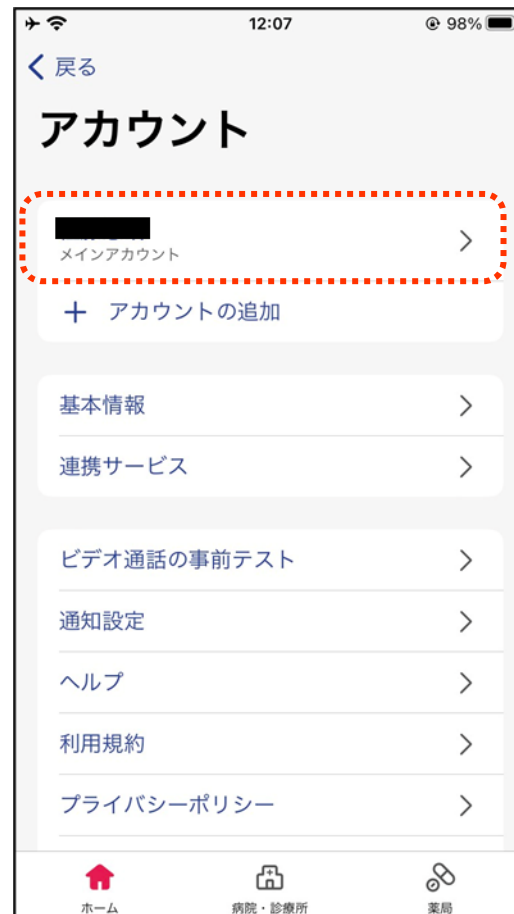
The screenshot shows a mobile app interface for account registration. At the top, there's a status bar with signal, time (12:06), and battery (98%). Below it, a navigation bar contains a back arrow, the title '認証コード入力' (Enter Verification Code), and a 'キャンセル' (Cancel) button. The main content area has a text prompt: '■■■■■■に送信された6桁のコードを入力してください' (Enter the 6-digit code sent to ■■■■■■). Below this is a text input field labeled '認証コード' (Verification Code) with a blacked-out placeholder. A paragraph of instructions follows: 'しばらく経っても認証コードが届かない場合は、前の画面に戻り入力項目をやり直してください。それでも届かない場合は、[ヘルプページ](#)にてその他の原因をご確認ください' (If the verification code doesn't arrive after a while, return to the previous screen and re-enter the input items. If it still doesn't arrive, check the [Help page](#) for other reasons). Below the text is a button labeled '別の方法で認証コードを発行する' (Issue verification code by another method). A red dashed box highlights a large red button labeled '完了' (Completed). To the right of this button is a '閉じる' (Close) link. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

① 右上のアカウントボタンを押します



② 登録したいアカウントを押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

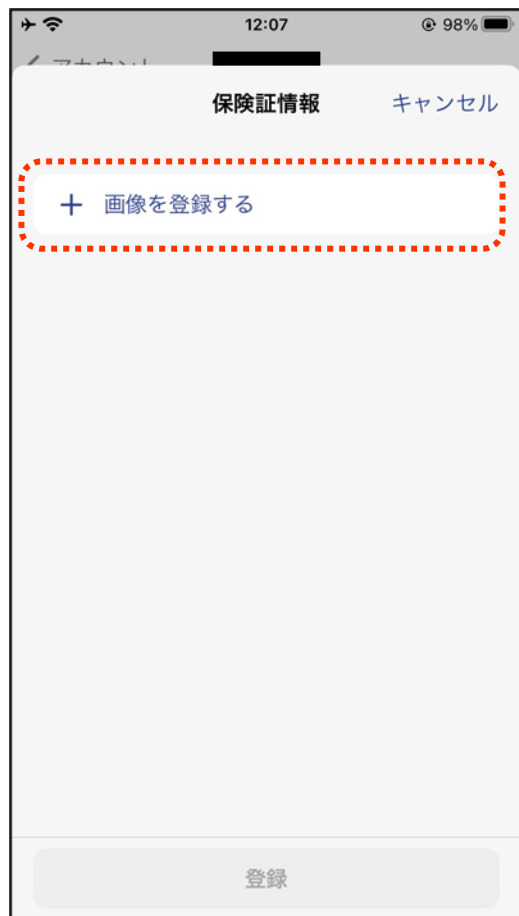
健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

③ 「保険証情報」を押します



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ④ 「画像を登録する」を押します



- ⑤ 保険証を撮影するか端末内に既に保険証画像がある場合は選択してアップロードします

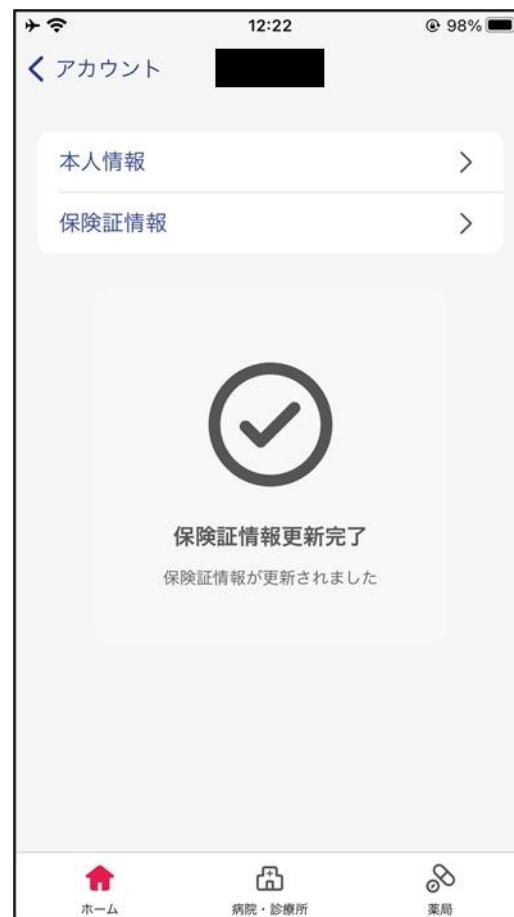


健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ⑥ 保険証画像が入っていることを確認して「登録」を押します

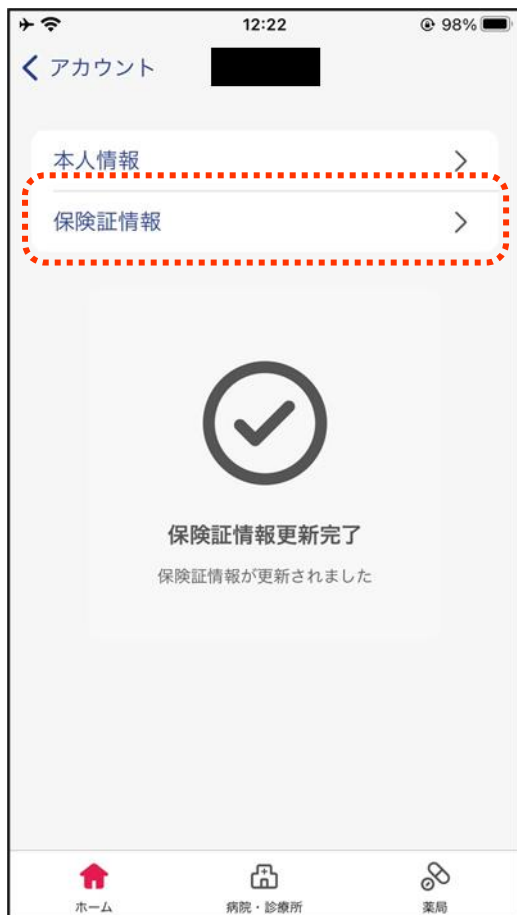


- ⑦ 保険証情報更新完了画面が表示されます

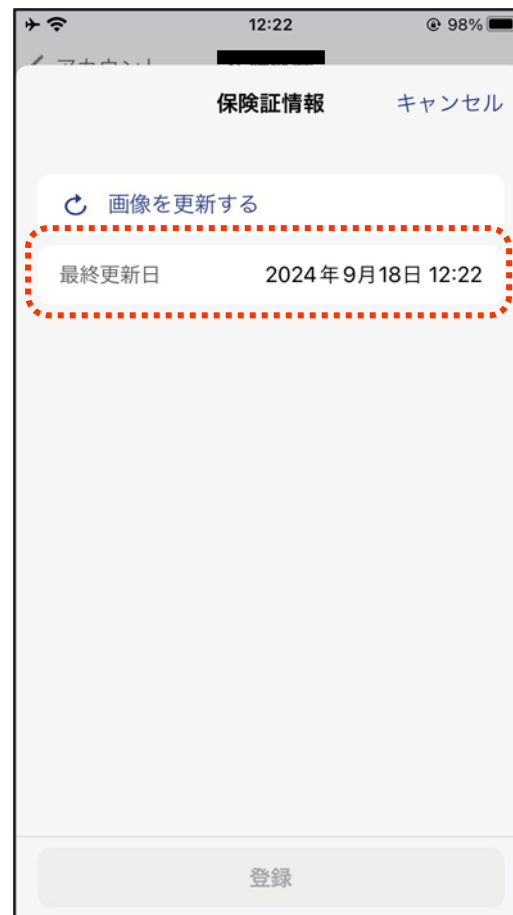


健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

⑧ 「保険証情報」を押します



⑨ 「最終更新日」が更新日時になっているか確認します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

① 右上のアカウントボタン
を押します



② 「基本情報」を押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

③ 「支払方法」を押します



④ 「カードを登録する」を押します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

⑤ カード情報を入力します

⑥ 「完了」を押します

支払方法 キャンセル

対応ブランド

カード番号 必須

有効期限 (MM/YY) 必須

セキュリティコード 必須

セキュリティコード：裏面の3桁もしくは前面4桁の数字

完了

閉じる

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



支払方法 キャンセル

対応ブランド

カード番号

有効期限 (MM/YY)

セキュリティコード

セキュリティコード：裏面の3桁もしくは前面4桁の数字

完了

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

- ⑦ カード番号と有効期限が
合っているか確認します



CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

① 「病院・診療所」を押します

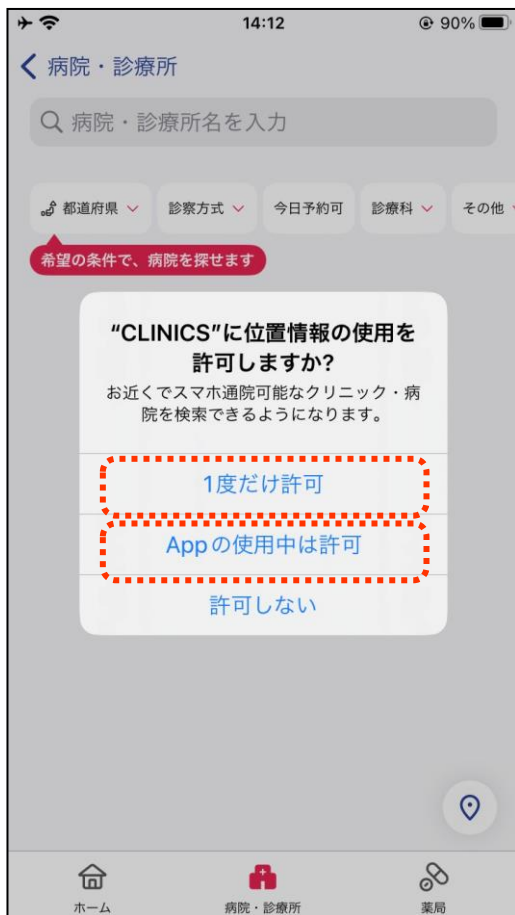
② 「現在地から」を押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

③ 「一度だけ許可」または「Appの使用中は許可」を押します



④ 病院・診療所の詳細が表示されます



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

① 「予約」を押します



② 病院・診療所の詳細画面で予約したい診療メニューを選択します



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

③ メニューの詳細を確認し「このメニューを予約する」を押します

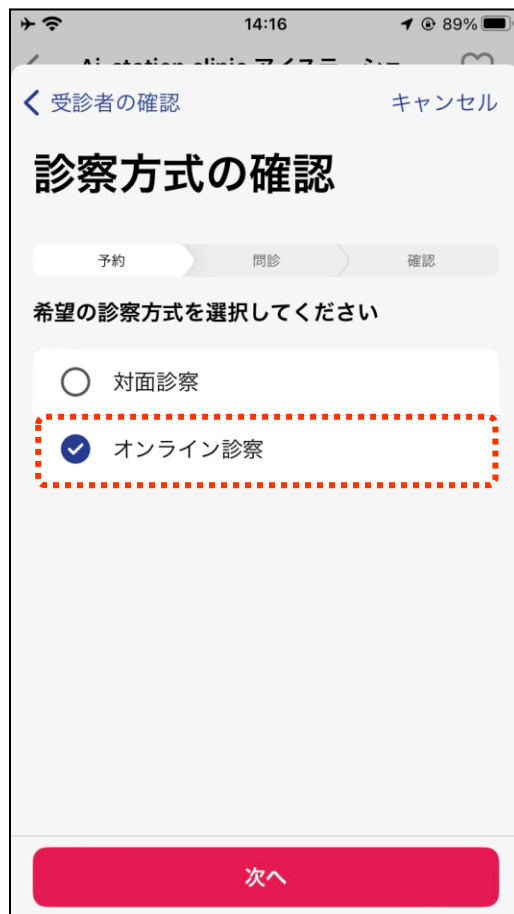


④ 受診者を選択します



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

⑤ 「オンライン診療」を押します



診療日の予約をしましょう

- 1 カレンダーから希望の日時・時間帯を選択します

14:17 88%

戻る キャンセル

日時の選択

予約 問診 服薬指導 確認

予約する日時を選択してください

	9月	18	19	20	21	22	23	24
		水	木	金	土	日	月	火
09:00		×	●	●	●	×	×	●
09:30		×	●	●	●	×	×	●
10:00		×	●	●	●	×	×	●
10:30		×	●	●	●	×	×	●
11:00		×	●	●	●	×	×	●
11:30		×	●	●	●	×	×	●
12:00		×	●	●	×	×	×	●

前の週 次の週

服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

※同意書は保険適用外の費用が発生する場合のみ

- ① 同意書が表示された場合、
内容を確認します

- ② 「同意して次へ」を押します



※当該費用の
発生がない
医療機関は
同意書が表示
されません

問診票等を入力します

① 「次へ」を押します

※保険証情報を更新する場合のみ「更新する」を押します



② 問診票を回答し、「次へ」を押します

問診票等を入力します

3 お薬の受け取り方法を選択します

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a medication pickup method. At the top, there's a status bar with the time 11:55 and 67% battery. Below it, a navigation bar has a back arrow, '事前問診' (Pre-consultation), and 'キャンセル' (Cancel). The main title is 'お薬の受取方法' (Medication Pickup Method). Below the title is a progress bar with four steps: '予約' (Reservation), '問診' (Consultation), '服薬指導' (Medication Guidance), and '確認' (Confirmation). The current step is '服薬指導'. The instruction 'お薬の受取方法を選択してください' (Please select the medication pickup method) is displayed. There are three options: 1. '当日配達' (Same-day delivery) with a bicycle icon, 'オンラインでお薬説明 当日に届く' (Online medication explanation, arrives the same day). 2. '通常配達' (Standard delivery) with a truck icon, 'オンラインでお薬説明 翌日～2日後に届く' (Online medication explanation, arrives the next day to 2 days later). 3. '薬局で受け取る' (Pick up at the pharmacy) with a person icon, '薬局でお薬の説明を受け、お薬を受け取る' (Receive medication explanation and pickup at the pharmacy). A red dashed box highlights the first two options. At the bottom, a note states: 'お薬が処方されない場合や、病院・診療所内で直接お薬が処方される場合もございます。詳細は診察時に医師にご確認ください' (We may not prescribe medication or may prescribe it directly at the hospital/clinic. Please confirm details with the doctor at the time of the examination).

※ここから分岐します

当日配達・・・p58

通常配達・・・p61

薬局で受け取る・・・p63

問診票等を入力します

当日配達の場合

- 4 内容を確認し「次へ」を押します

事前問診 キャンセル

お薬の受取方法

予約 問診 服薬指導 確認

お薬の受取方法を選択してください

当日配達 通常配達

当日配達の注意事項

診察やお薬の準備状況、天候等の理由により配達が遅延することや、お薬の種類によっては配達できない場合があります。予めご了承ください

■配達について

- ・お薬は受け取りの際、配達パートナーへ署名が必要です
- ・Uber Eats の配達パートナーがお薬をお届けします

■配達料について

- ・配達料は薬局選択後に算出されます
- ・配達料の算出方法については [こちら](#) をご確認ください

次へ

- 5 住所情報を確認し、「次へ」を押します

戻る キャンセル

住所情報の確認

予約 問診 服薬指導 確認

登録している情報が最新か確認してください

処方箋・薬などの配達先となるので、住所は正確に入力してください。「以降の住所」には丁目、番地、建物名及び部屋番号まで入力してください

住所情報 登録済み >

郵便番号

都道府県

市区町村

以降の住所

次へ

問診票等を入力します

⑥ 薬局を選択します



当日配達の場合

⑦ 「薬局を選択する」を押します



※医療機関側でマイナ在宅Web設定が行なわれている場合、資格確認をマイナンバーカードで提出することも可能です
<https://clinical-support.medley.life/hc/ja/articles/31206403096857>

問診票等を入力します

当日配達の場合

- ⑧ 当日配達を希望する場合には
チェックを入れます

11:56 67%

< 薬局の選択 キャンセル

当日配達希望

予約 > 問診 > 服薬指導 > 確認

当日配達を希望する方はチェックを入れてください

☒ 当日配達を希望する
配達料目安：790~890円（税込）

診察やお薬の準備状況、天候等の理由により配達翌日以降になることや、お薬の種類によっては配達できない場合があります。予めご了承ください

■配達について

- ・お薬は対面受け取りで署名が必要です
- ・Uber Eats の配達パートナーがお薬をお届けします

■配達料について

- ・配達料は配達先住所～薬局間の走行距離を基に算出しています
- ・オンライン服薬指導後に配達料が確定しますが、その時の交通状況に応じて最適な経路が自動選択されるため、配達料目安から実際の料金に変動が生じる場合があります
- ・配達料の算出方法については[こちら](#)をご確認ください

Delivered with Uber Eats

次へ



- ⑨ 入力内容を確認し、
「予約を確定」を押します

11:56 67%

< 戻る キャンセル

入力内容の確認

予約 > 問診 > 服薬指導 > 確認

診察内容

受診者

...

予約を確定

問診票等を入力します

通常配達の場合

- ④ 住所情報を確認し、
「次へ」を押します

11:55 67%

戻る キャンセル

住所情報の確認

予約 問診 服薬指導 確認

登録している情報が最新か確認してください
処方箋・薬などの配達先となるので、住所は正確に入力してください。「以降の住所」には丁目、番地、建物名及び部屋番号まで入力してください

住所情報 登録済み >

郵便番号

都道府県

市区町村

以降の住所

次へ



- ⑤ 薬局を選択します

11:55 67%

戻る キャンセル

薬局の選択

予約 問診 服薬指導 確認

薬局を選択してください
登録住所から近い薬局を表示しています

薬局を選択する >

スキップする

問診票等を入力します

通常配達の場合

- ⑥ 「薬局を選択する」を
押します



- ⑦ 入力内容を確認し、
「予約を確定」を押します

問診票等を入力します

④ 薬局を選択します



薬局で受け取る場合

⑤ 「薬局を選択する」を押します



問診票等を入力します

薬局で受け取る場合

- ⑥ 入力内容を確認し、
「予約を確定」を押します

11:56 67%

戻る キャンセル

入力内容の確認

予約 問診 服薬指導 確認

診察内容

受診者

予約を確定

診療前に通話テストをしておきましょう

- ① 右上のアカウントボタンを押します



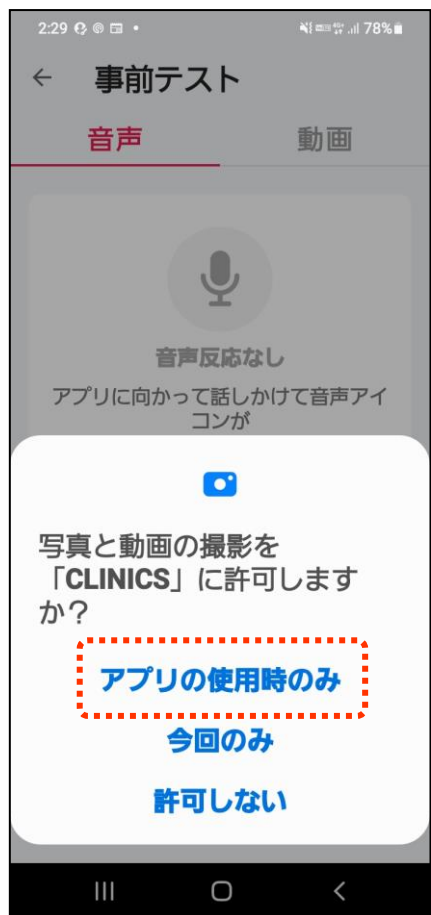
- ② 「ビデオ通話の事前テスト」を押します



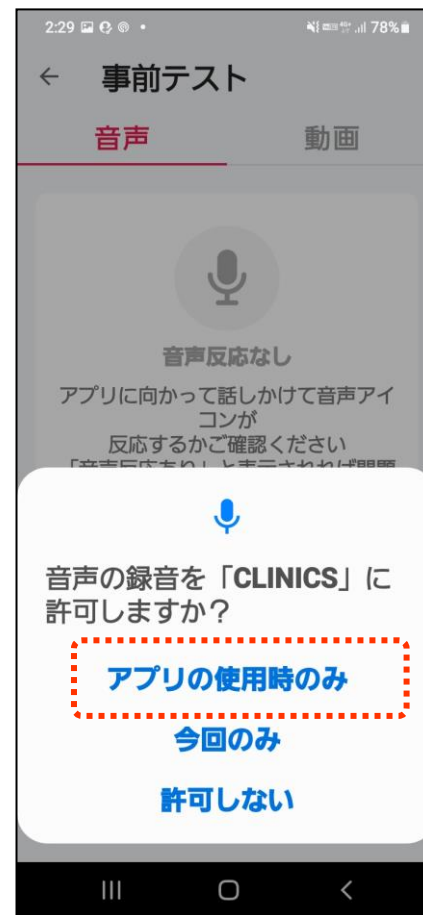
診療前に通話テストをしておきましょう

Android
の場合

- ③ カメラへのアクセスを許可します



- ④ マイクへのアクセスを許可します



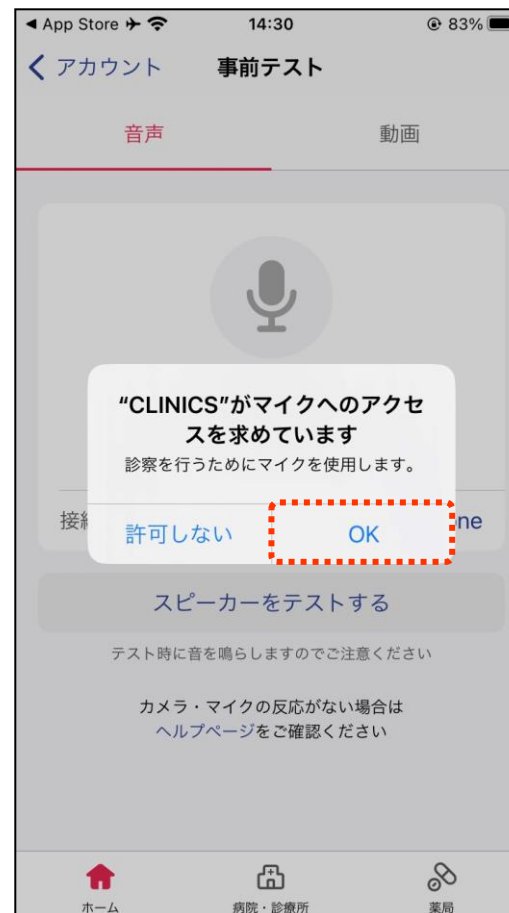
診療前に通話テストをしておきましょう

iPhone
の場合

③ カメラへのアクセスを
許可します



④ マイクへのアクセスを
許可します



診療前に通話テストをしておきましょう

① スマホに向かって
話しかけます



② マイクのマークが青くなるか
確認します



診療前に通話テストをしておきましょう

③ 「スピーカーをテストする」
を押します

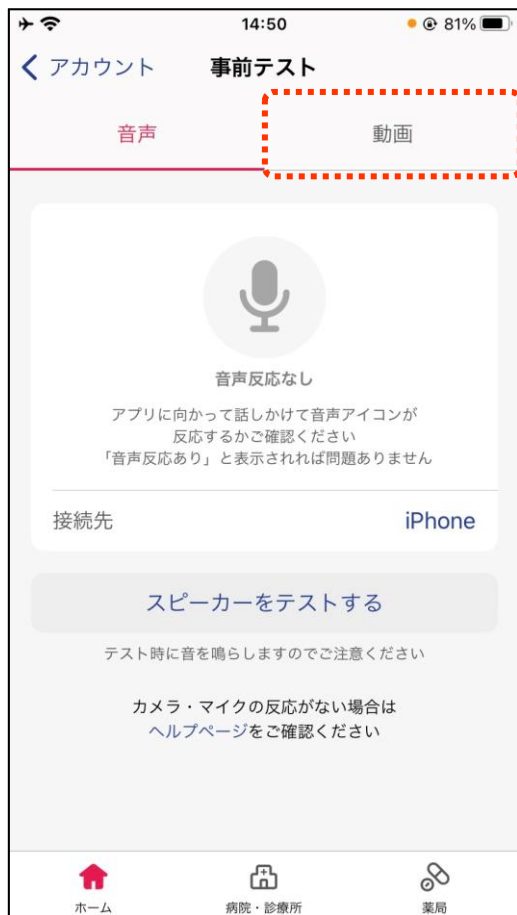


④ 音が鳴っていることを確認し、
「音を止めて閉じる」を押します



診療前に通話テストをしておきましょう

① 「動画」を押します



② カメラが映ることを確認します



※カメラにご自身の顔が映ればOKです

予約時間内に医師から通知が届きます

※電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察準備をしてお待ち下さい

① 医師からの呼び出し通知に
応答し、「はい」を押します

② 診療が始まります



※医師が診察開始の呼び出しをおこなうと画面に診察の呼び出し通知が表示されます





患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、
左のQRコードから患者様ヘルプページをご覧ください



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください
左のQRコードからもご覧ください

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧くださいでも解決できなかった場合は、
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください

電話:0120-13-1540(平日9～19時)

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう

- ・公金受取口座の登録をしよう

- マイナンバーカードを申請しよう

- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう

- マイナポータルを活用しよう

- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう

- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう

- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- オンライン診療を使ってみよう

- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

様々な活用方法で
スマホを
使いこなして
みましょう

- 生成AIを使ってみよう

- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう

- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)

- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう