

3 オンライン診療・服薬 指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用してことで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます



①予約

24時間いつでも可能
アプリから都合に合わせて予約を取ることができます
所在地から近くのオンライン診察に対応した病院・診療所を探すことも可能です

②問診

アプリで回答
事前にアプリで回答
保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます

③診察

通院時間削減
予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診察が始まります
通院時間を削減することができます

④会計

クレジットカードで簡単決済
登録したクレジットカードから自動で決済
面倒な振込や支払いの手続きはありません
会計で待つ必要もありません

⑤処方

処方箋データをアップロード
病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます
院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます

⑥服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導
処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結
クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます

CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

- ① Playストア  を押します



- ② 「アプリやゲームを検索」を
押します



CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

③ 「くりにくす」と入力します



④ を押します



CLINICSをインストールしましょう

Android
の場合

5 「CLINICS」を選択します



6 「インストール」を押します



CLINICSをインストールしましょう

iPhone
の場合

- 1 App Store  を押します



- 2 「検索」を押します



CLINICSをインストールしましょう

- ③ 検索枠に「くりにくす」と
入力します



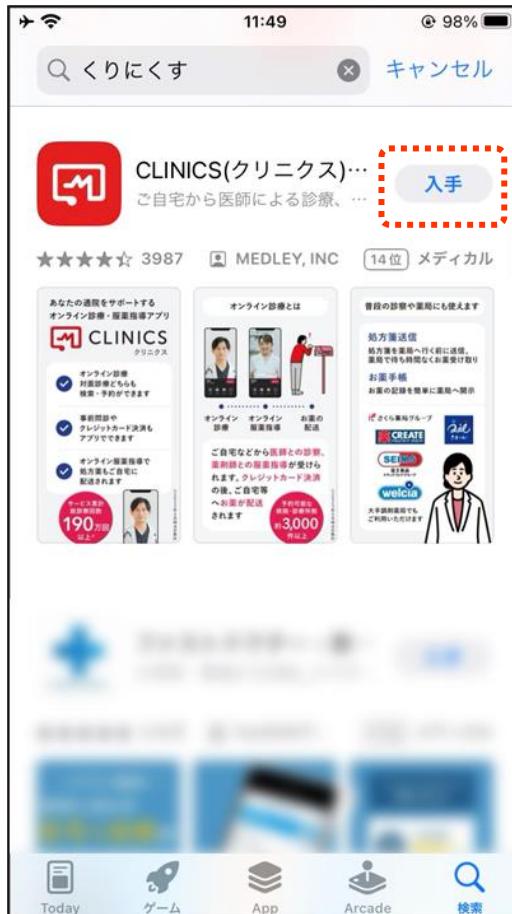
- ④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



iPhone
の場合

CLINICSをインストールしましょう

5 「入手」を押します



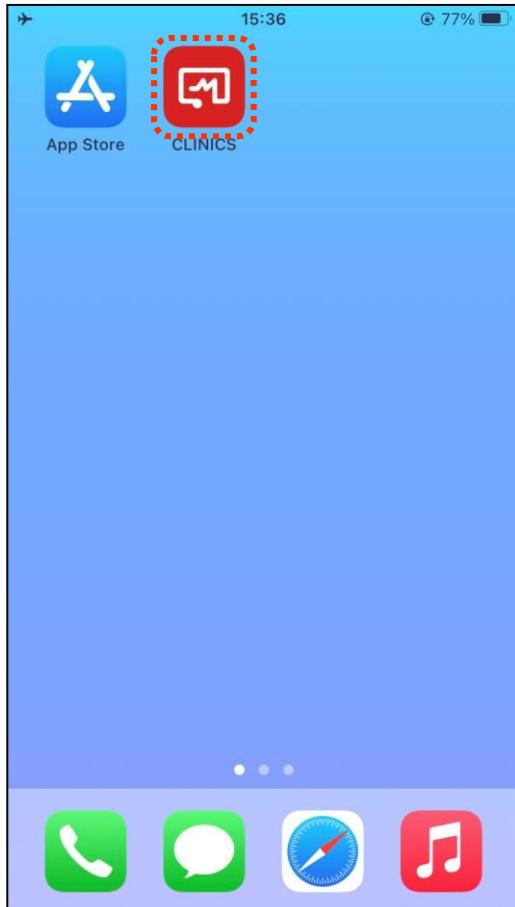
6 インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



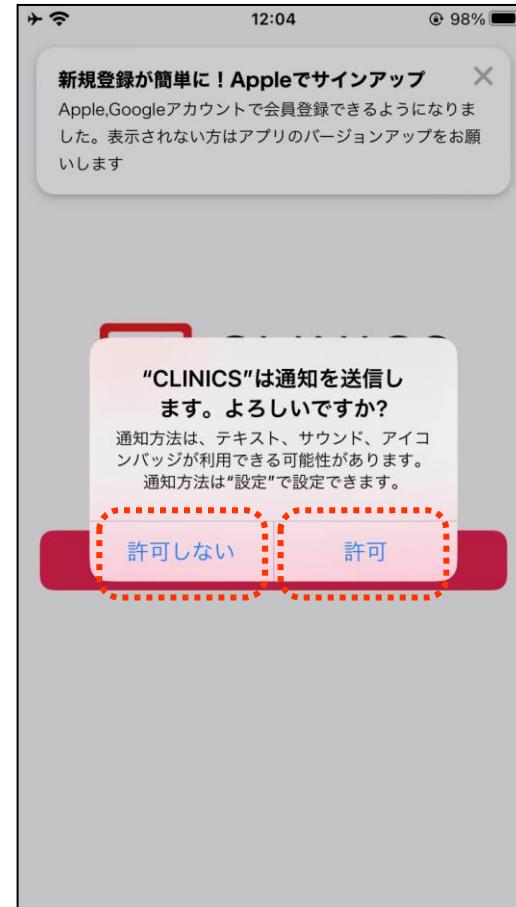
iPhone
の場合

最初にアカウントの登録をしましょう

- ① CLINICS  を押します



- ② 「許可しない」または「許可」を押します



最初にアカウントの登録をしましょう

- ③ 「アカウント登録・ログイン」を
押します



- ④ 「電話番号で登録」を押します



※他の方法
でも登録可
能ですが、本
教材では
「電話番号で
登録」で進め
させていた
だきます

最初にアカウントの登録をしましょう

- 5 姓名・生年月日・性別を入力します

12:04 98% フォリダーズ キャンセル

アカウント登録

お名前

姓 名

姓 [カナ] 名 [カナ]

生年月日

生年月日 1990/01/01

性別

男性 女性

アカウント登録

This screenshot shows the first step of account registration. It includes fields for name (姓 and 姓 [カナ], 名 and 名 [カナ]), birthdate (生年月日), and gender (性別, with 男性 selected). The entire form is highlighted with a red dotted line.



- 6 電話番号・メールアドレス(任意)を入力、パスワードを設定します

12:04 98% フォリダーズ キャンセル

アカウント登録

電話番号

電話番号 0901234XXXX

メールアドレス(任意)

メールアドレス medley@example.com

パスワード設定

8文字以上で入力してください

パスワード 8文字以上で入力

確認 もう一度入力

アカウント登録をタップすると CLINICS の利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

アカウント登録

This screenshot shows the second step of account registration. It includes fields for phone number (電話番号), email address (メールアドレス), password (パスワード), and password confirmation (確認). The entire form is highlighted with a red dotted line.

最初にアカウントの登録をしましょう

- 7 「アカウント登録」を押します



- 8 登録したアドレスに届く6ヶタの認証コードを入力します



最初にアカウントの登録をしましょう

9 「完了」を押します



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- ① 右上のアカウントボタンを
押します



- ② 登録したい
アカウントを押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

③ 「保険証情報」を押します



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- 4 「画像を登録する」を
押します



- 5 保険証を撮影するか端末内に既に保険証画像
がある場合は選択してアップロードします



健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- 6 保険証画像が入っていることを
確認して「登録」を押します



- 7 保険証情報更新完了
画面が表示されます

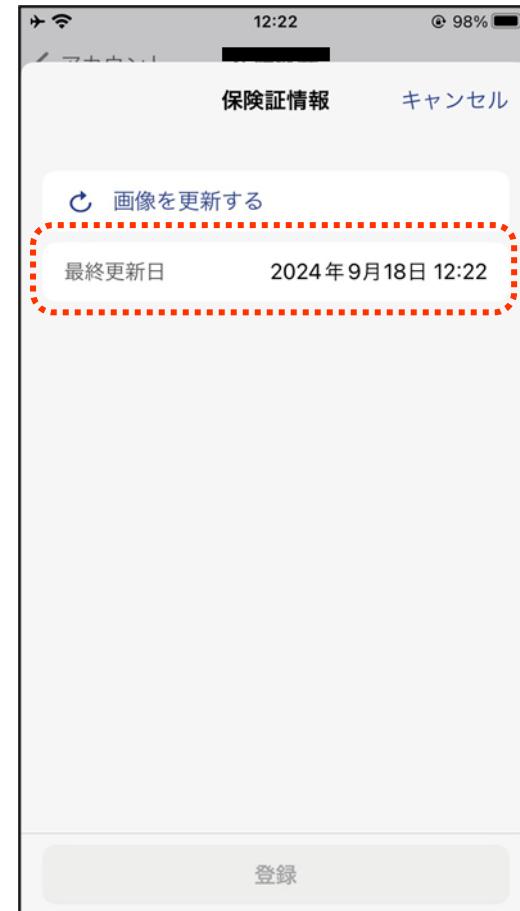


健康保険資格情報を確認できる書類の登録をしましょう

- 8 「保険証情報」を押します



- 9 「最終更新日」が更新日時に
なっているか確認します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

- ① 右上のアカウントボタン
を押します



- ② 「基本情報」を押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

③ 「支払方法」を押します



④ 「カードを登録する」
を押します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

5 カード情報を入力します



6 「完了」を押します



利用前にあらかじめクレジットカードの登録をしましょう

- 7 カード番号と有効期限が
合っているか確認します



CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

① 「病院・診療所」を押します



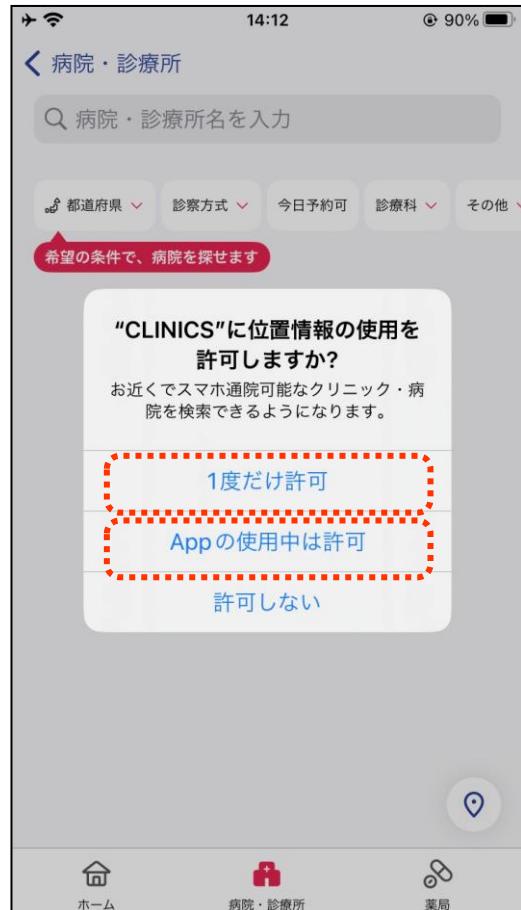
② 「現在地から」を押します



※お使いの端末
によってホーム
画面が異なります

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

- ③ 「一度だけ許可」または「Appの使用中は許可」を押します
- ④ 病院・診療所の詳細が表示されます



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

① 「予約」を押します



② 病院・診療所の詳細画面で予約したい診療メニューを選択します



受診したい病院・診療所に予約をしましよう

- ③ メニューの詳細を確認し「このメニューを予約する」を押します



- ④ 受診者を選択します



受診したい病院・診療所に予約をしましょう

5 「オンライン診療」を押します



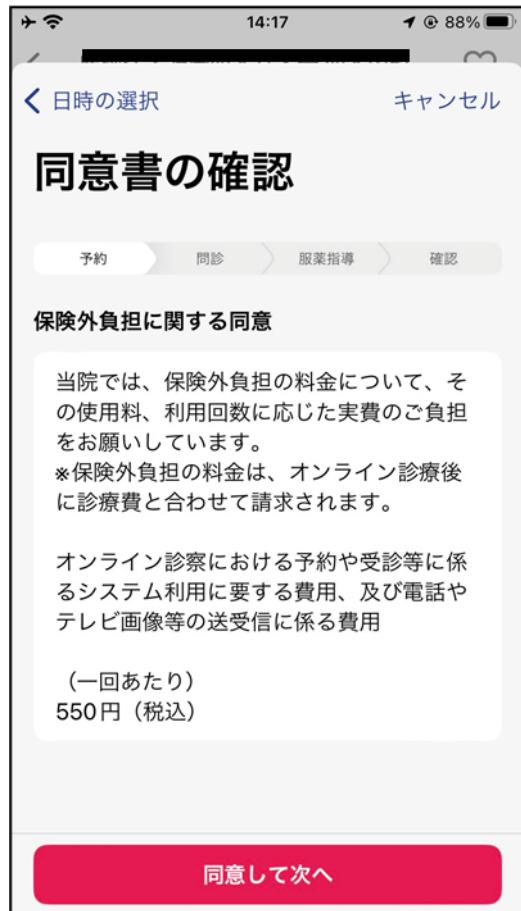
診療日の予約をしましょう

- ① カレンダーから希望の日時・
時間帯を選択します



服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

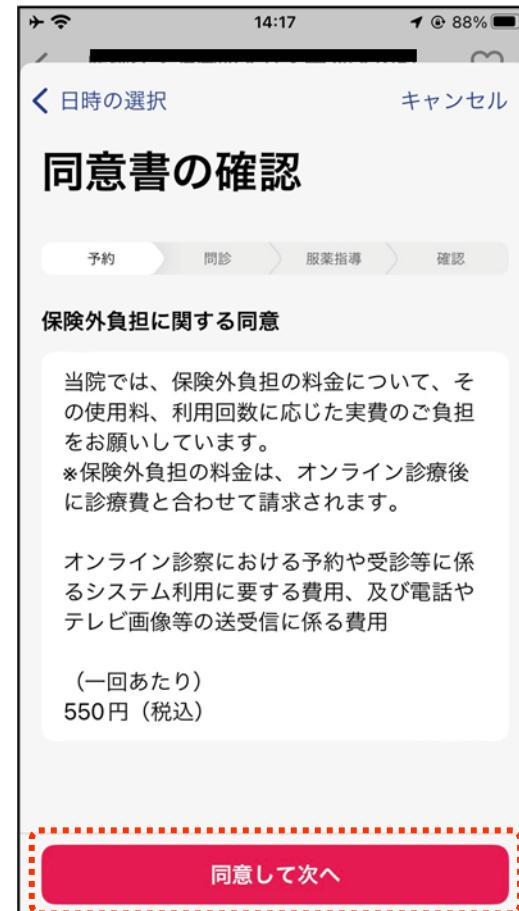
- 1 同意書が表示された場合、
内容を確認します



※当該費用の
発生がない
医療機関は
同意書が表示
されません

※同意書は保険適用外の費用が
発生する場合のみ

- 2 「同意して次へ」を押します



問診票等を入力します

① 「次へ」を押します



問診票を回答し、「次へ」
を押します



※保険証情報
を更新す
る場合のみ
「更新する」
を押します

問診票等を入力します

③ お薬の受け取り方法を選択します



※ここから分岐します
当日配達…p58
通常配達…p61
薬局で受け取る…p63

問診票等を入力します

- 4 内容を確認し「次へ」を押します



当日配達の場合

- 5 住所情報を確認し、「次へ」を押します



問診票等を入力します

6 薬局を選択します



当日配達の場合

7 「薬局を選択する」を押します



※医療機関側で
マイナ在宅Web
設定が行なわれ
ている場合、資
格確認をマイナ
ンバーカードで
提出することも
可能です
<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/articles/31206403096857>

問診票等を入力します

- 8 当日配達を希望する場合には
チェックを入れます



当日配達の場合

- 9 入力内容を確認し、
「予約を確定」を押します



問診票等を入力します

通常配達の場合

- 4 住所情報を確認し、「次へ」を押します



- 5 薬局を選択します



問診票等を入力します

通常配達の場合

- 6 「薬局を選択する」を押します



- 7 入力内容を確認し、「予約を確定」を押します



問診票等を入力します

④ 薬局を選択します



薬局で受け取る場合

⑤ 「薬局を選択する」を押します



問診票等を入力します

薬局で受け取る場合

- 6 入力内容を確認し、
「予約を確定」を押します



診療前に通話テストをしておきましょう

- ① 右上のアカウントボタン
を押します



- ② 「ビデオ通話の事前テスト」
を押します



診療前に通話テストをしておきましょう

Android
の場合

- ③ カメラへのアクセスを
許可します



- ④ マイクへのアクセスを
許可します



診療前に通話テストをしておきましょう

iPhone
の場合

- ③ カメラへのアクセスを許可します



- ④ マイクへのアクセスを許可します



診療前に通話テストをしておきましょう

- ① スマホに向かって
話しかけます



- ② マイクのマークが青くなるか
確認します



診療前に通話テストをしておきましょう

- ③ 「スピーカーをテストする」
を押します



- ④ 音が鳴っていることを確認し、
「音を止めて閉じる」を押します



診療前に通話テストをしておきましょう

① 「動画」を押します



② カメラが映ることを確認します



※カメラに
ご自身の顔
が映ればOK
です

(12)ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から通知が届きます

※電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察準備をしてお待ち下さい

- 1 医師からの呼び出し通知に
応答し、「はい」を押します



- 2 診療が始まります



※医師が診察開始の呼び出しをおこなうと画面に診察の呼び出し通知が表示されます





患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、
左のQRコードから患者様ヘルプページをご覗いただけます



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください
左のQRコードからもご覗いただけます

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覗いただいても解決できなかった場合は、
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください
電話:0120-13-1540(平日9~19時)

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
 - ・公金受取口座の登録をしよう
- マイナンバーカードを申請しよう
- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう
- マイナポータルを活用しよう
- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- オンライン診療を使ってみよう
- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急性を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう
- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- 生成AIを使ってみよう
- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう
- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)
- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう