

4 オンライン診療アプリ YaDoc

YaDoc[ヤードック]

スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスもありますが、今回は「オンライン診療」についてご説明します。

ご利用までの流れ



オンライン診療対応の医療機関を探す
希望する医療機関のホームページなどで
オンライン診察可能かどうか確認します。



オンライン診察の予約をする



オンライン診察を受ける
予約完了後、
アプリから診察を受ける事ができる
ようになります。



診察料のお支払い
支払い方法は各医療機関へご確認ください。

本サービスは無料でご利用できます(ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です)

YaDocをインストールしましょう

1 Playストア  を押します



2 「アプリやゲームを検索」を押します



Android
の場合

YaDocをインストールしましょう

Android
の場合

- ③ 「やーどっく」と
入力します



- ④ を押します



YaDocをインストールしましょう

Android
の場合

5 「YaDoc」を選択します



6 「インストール」を押します



YaDocをインストールしましょう

iPhone
の場合

- 1 App Store  を押します



- 2 「検索」を押します



YaDocをインストールしましょう

iPhone
の場合

- ③ 検索枠に「やーどっく」と
入力します

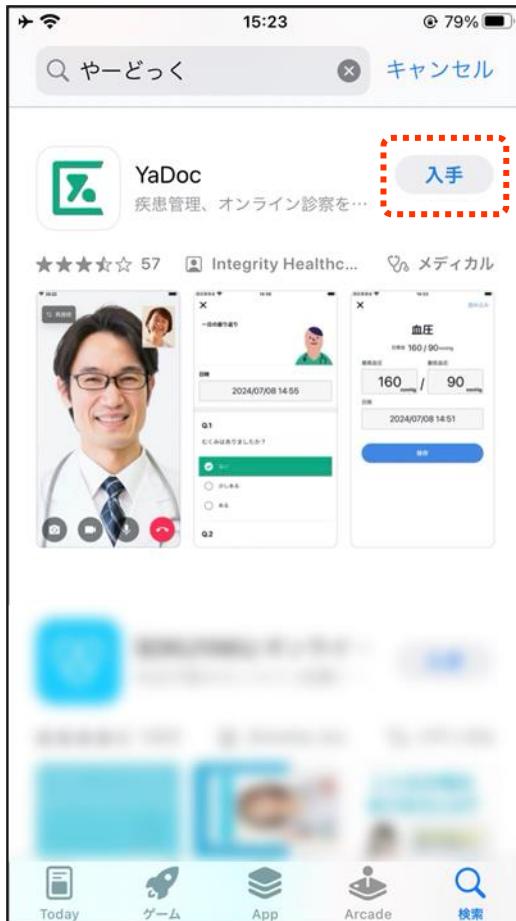


- ④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



YaDocをインストールしましょう

5 「入手」を押します



6 インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



iPhone
の場合

ログインするためのID登録を行います

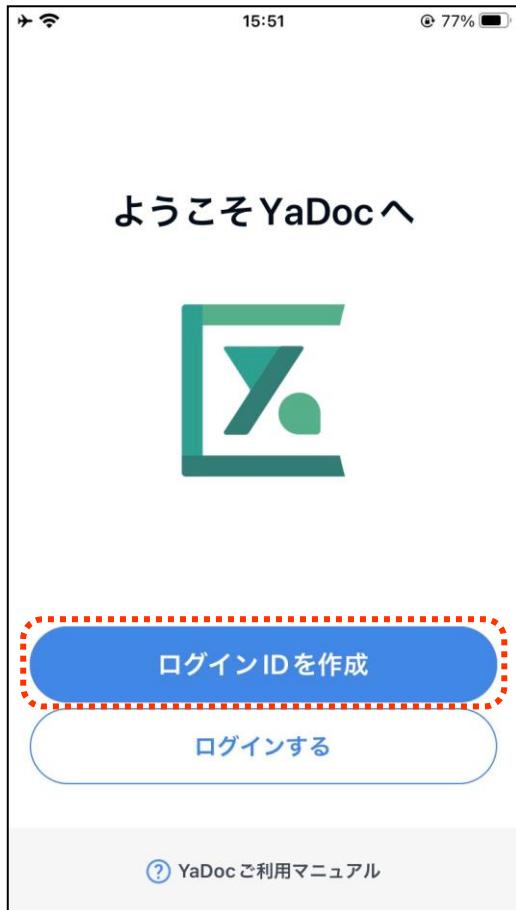
1 YaDoc  を押します

2 「OK」を押します

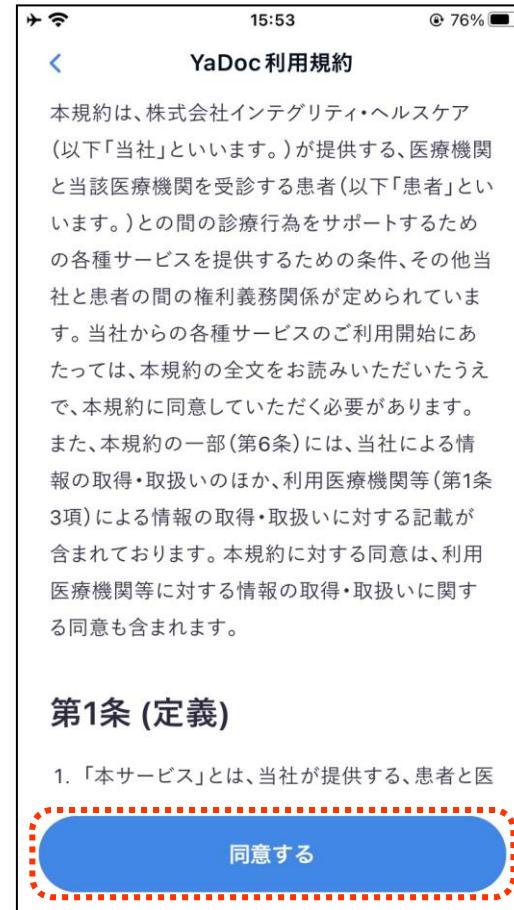


ログインするためのID登録を行います

- ③ 「ログインIDを作成」を
押します

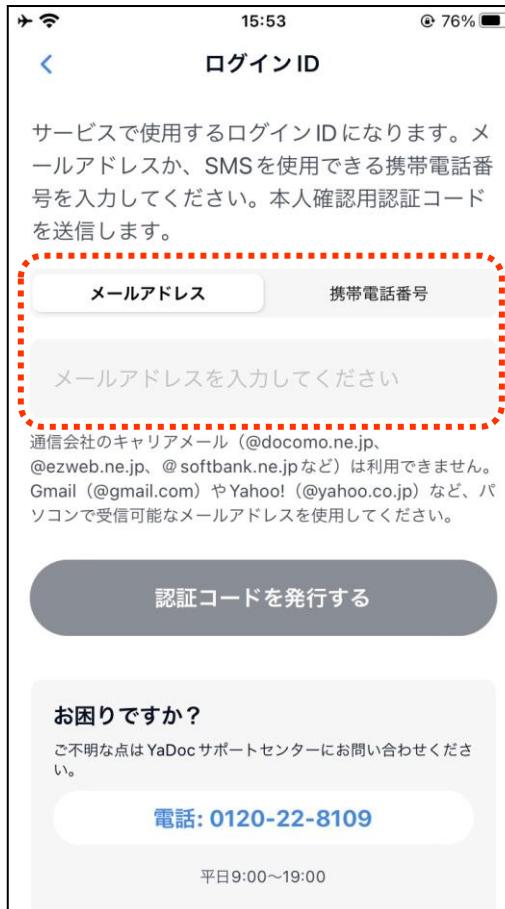


- ④ 「同意する」を押します



ログインするためのID登録を行います

- 5 認証コードを受け取る携帯電話番号かメールアドレスを入力します



- 6 「認証コードを発行する」を押します



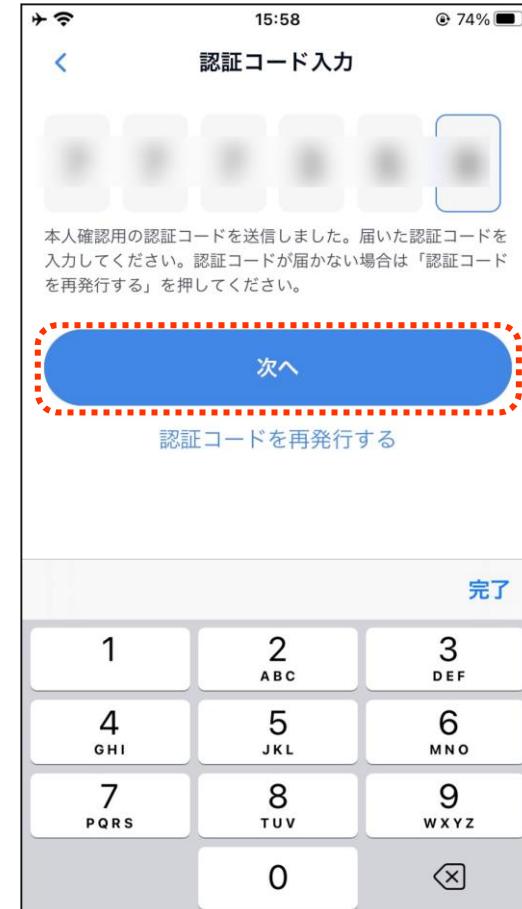
※メールか
SMSで
認証コード
が届くので
番号を控え
てください

ログインするためのID登録を行います

7 「認証コード」を入力します



8 「次へ」を押します



アカウントの登録をします

- 1 「いいえ、受け取っていません」を押します



- 2 姓名、生年月日、性別を入力します

The screenshot shows the 'Account Creation' screen with the following fields and status bar:

- Top status bar: 15:58, 74% battery
- Section title: アカウント作成
- Fields:
 - 姓: 田中 (Tanaka)
 - 名: 太郎 (Ta郎)
 - 姓 ふりがな: たなか
 - 名 ふりがな: たろう
 - 生年月日: (Dropdown menu)
 - 性別: (Dropdown menu) 選択してください (Please select)
 - 身長: (Text input) 任意 (Optional)
 - 例: 160.0
- Text on the right: ※(任意)と記載の欄の入力は必須ではありません (Input in the (Optional) marked fields is not mandatory)

アカウントの登録をします

③ 「写真追加」を押します



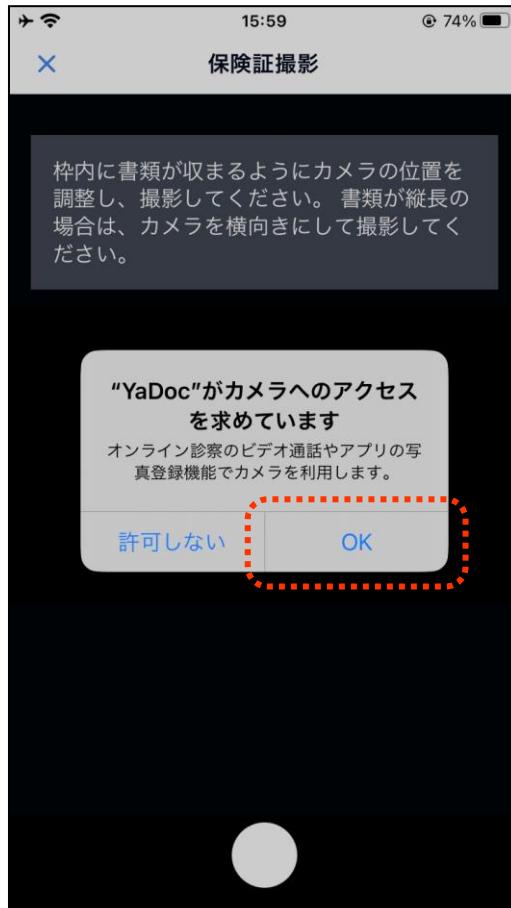
※その他証書を
最大5枚まで
任意で添付で
きます

④ 「撮影」を押します

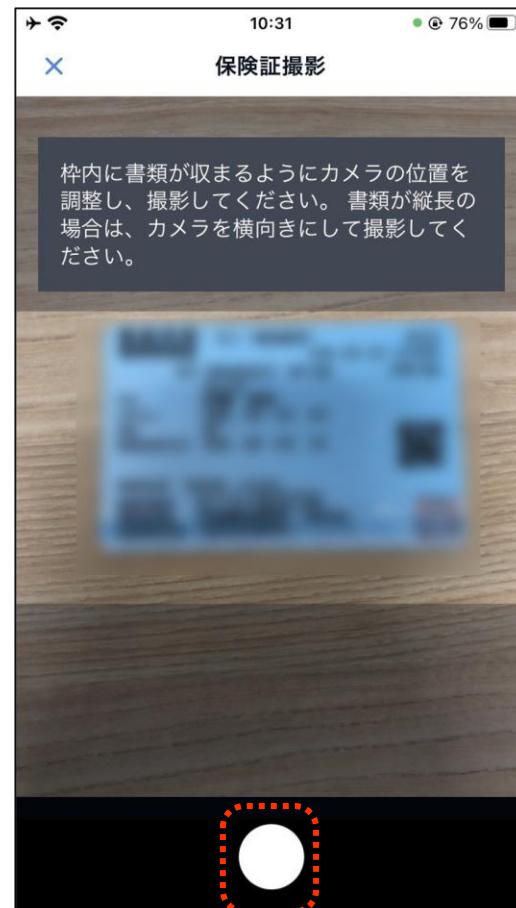


アカウントの登録をします

5 「OK」を押します



6 保険証を枠内に収めてシャッター○を押します



アカウントの登録をします

7 「保存する」を押します



8 裏面の「写真を追加」
を押します

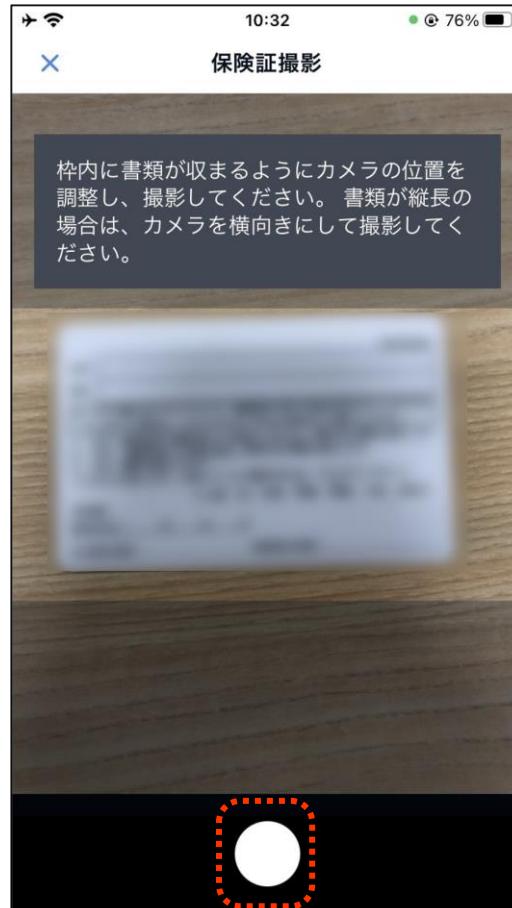


アカウントの登録をします

9 「撮影」を押します



10 保険証を枠内に収めて
シャッター○を押します



アカウントの登録をします

11 「保存する」を押します



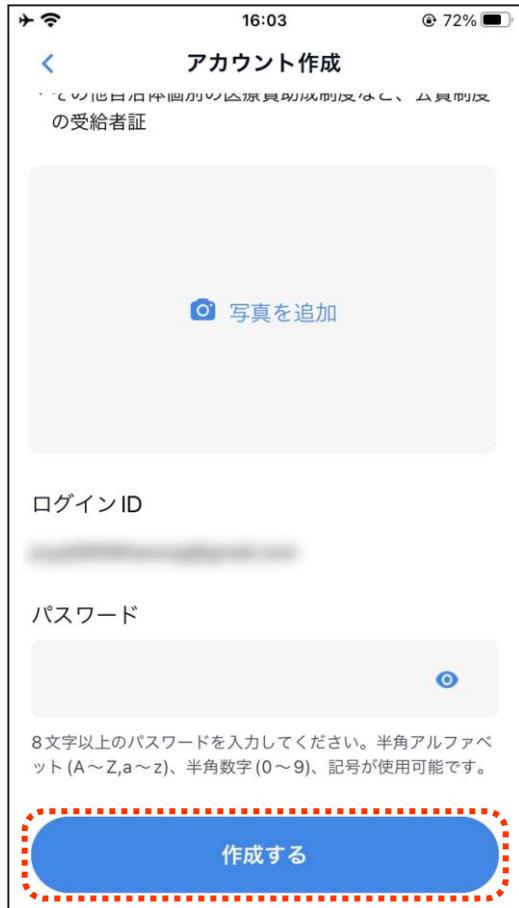
12 パスワードを作成します



※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ入れる必要があります

アカウントの登録をします

13 「作成する」を押します



14 「YaDocを使い始める」を押します



アカウントの登録をします

- 15 「許可しない」または
「許可」を押します

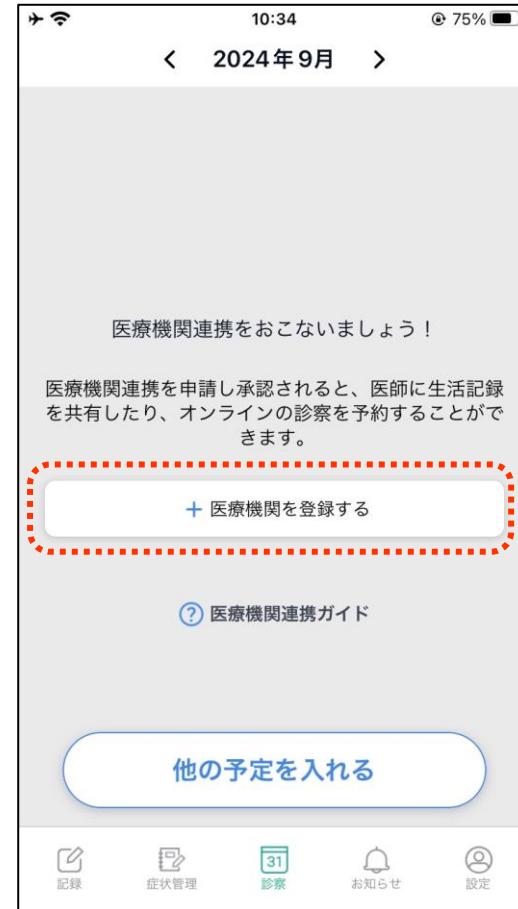


受診したい医療機関を登録しましょう

1 「診察」を押します

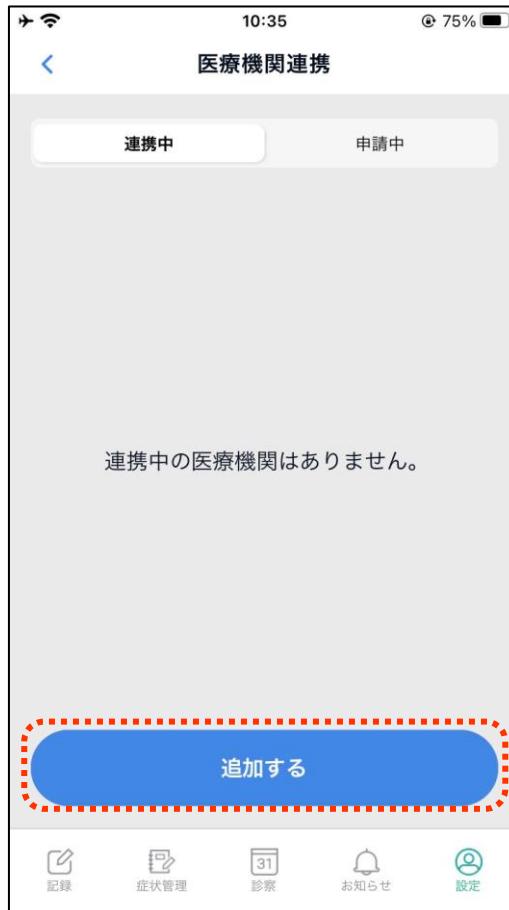


2 「医療機関を登録する」を押します

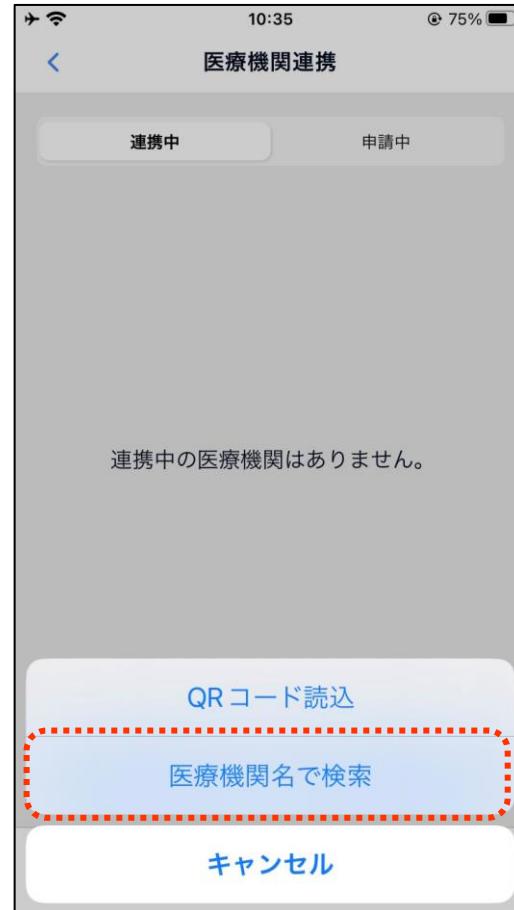


受診したい医療機関を登録しましょう

③ 「追加する」を押します

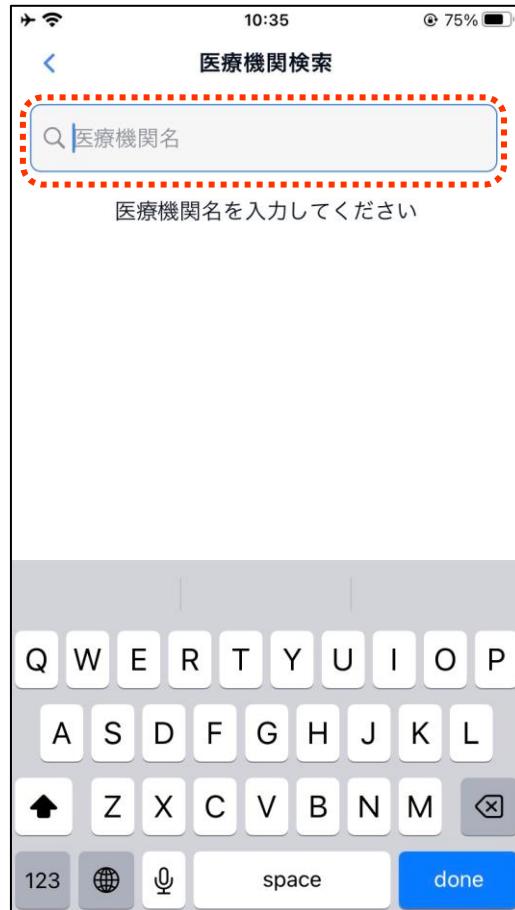


④ 「医療機関名で検索」を押します



受診したい医療機関を登録しましょう

5 医療機関名を入力します



6 希望する医療機関名を押します



※講習での
実習はここ
までです
以降は画面
を見る形と
します

受診したい医療機関を登録しましょう

- 7 診察券番号(任意)、
住所を入力します

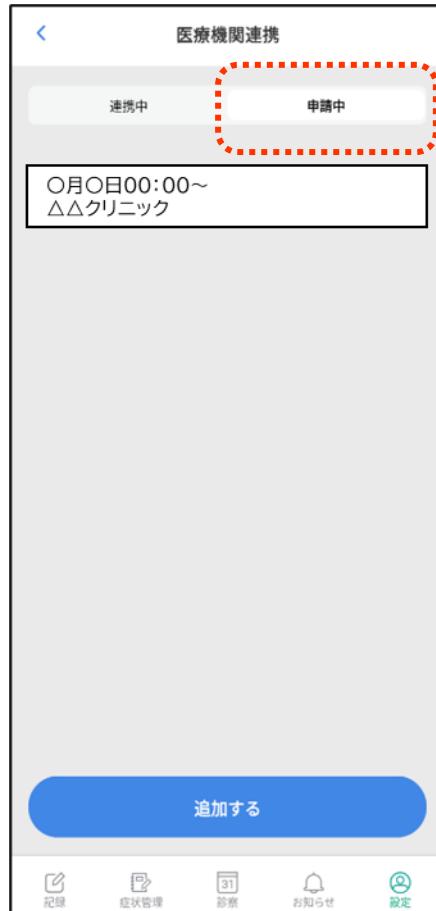


- 8 電話番号を入力し、
「申請する」を押します



受診したい医療機関を登録しましょう

- 9 申請中の欄に医療機関が表示されます



- 10 通知が届くとYaDocの利用が可能になります



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

1 「診察」を押します

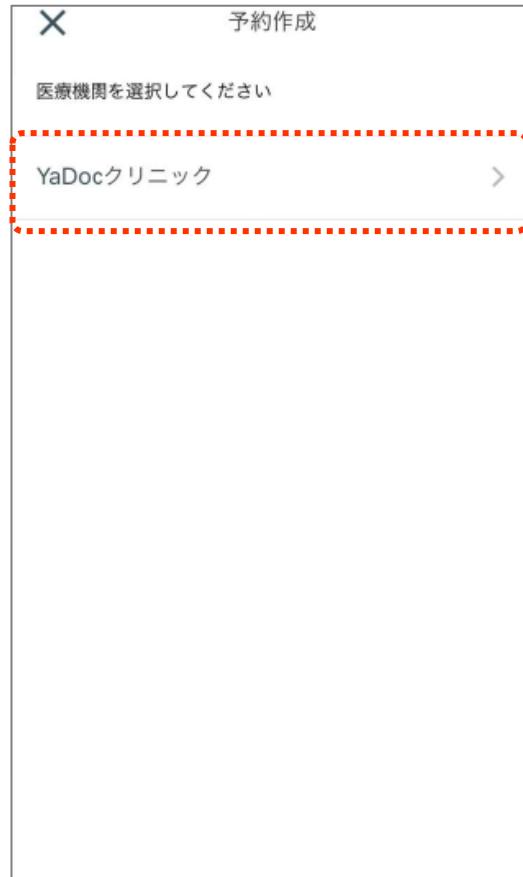


2 「+予約する」を押します

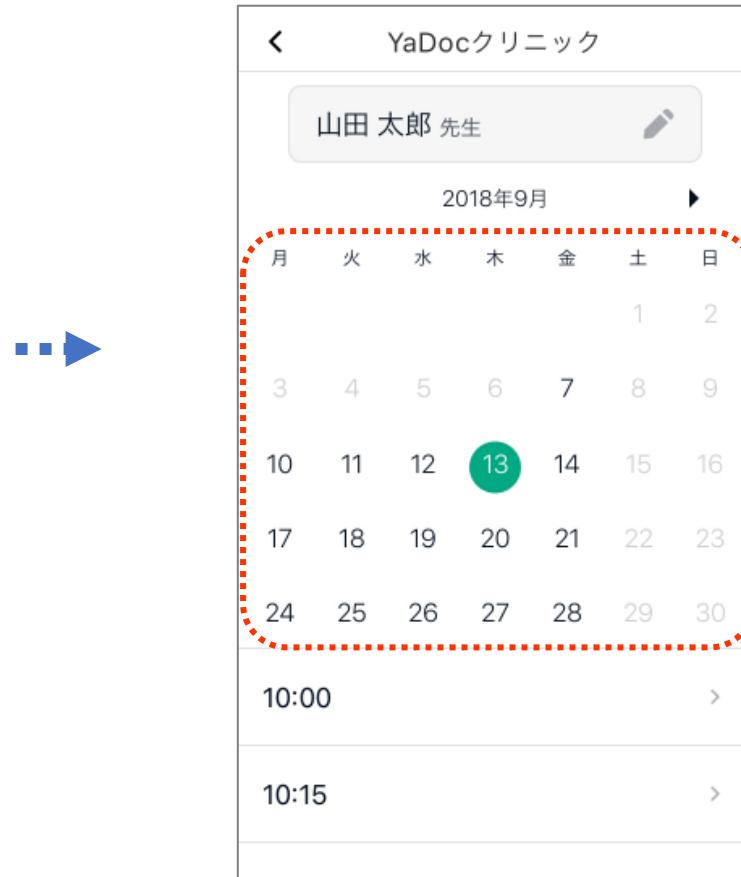


医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

③ 医療機関名を押します

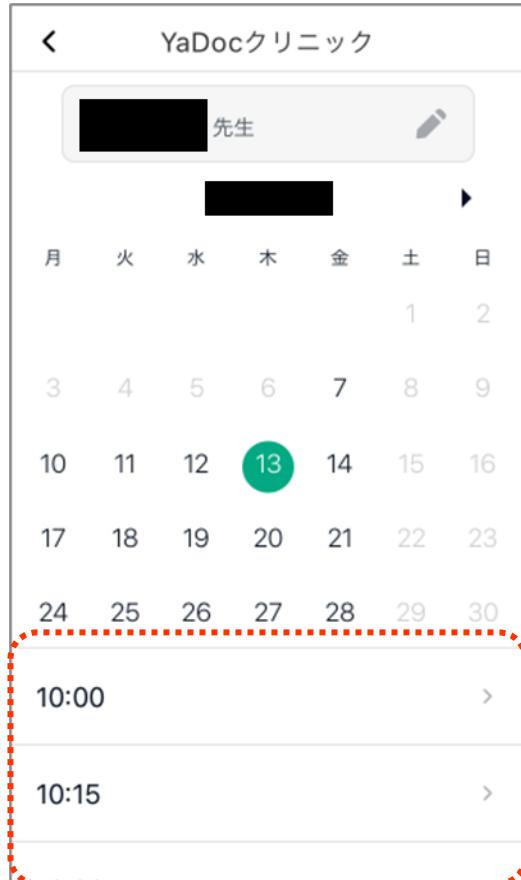


④ 希望する日時を押します



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- 5 診療可能な時間が表示されるので希望時間を押します



- 6 予約内容を確認してください



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- 7 画面を下から上に
スクロールします



- 8 「予約する」を押します



※医師から
アプリを通
じて予約指
示が入るこ
ともありま
す

事前にビデオ通話テストをしましょう

1 「設定」を押します



2 「テスト通話」を押します

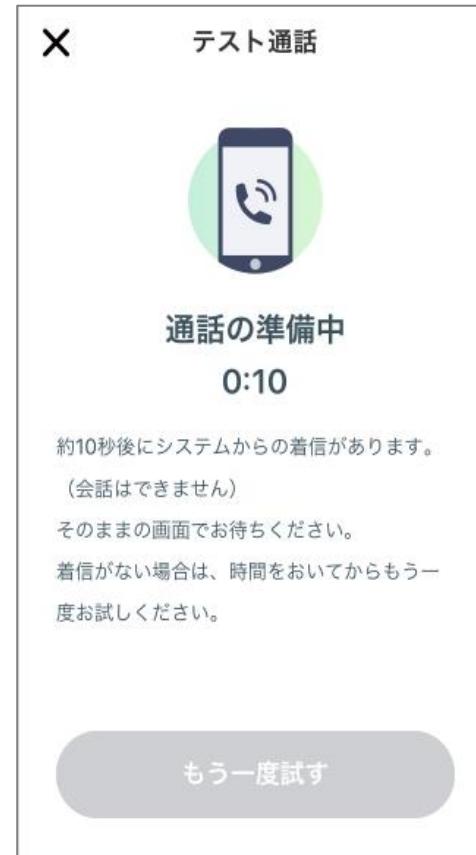


事前にビデオ通話テストをしましょう

- ③ 「テスト通話を開始する」
を押します

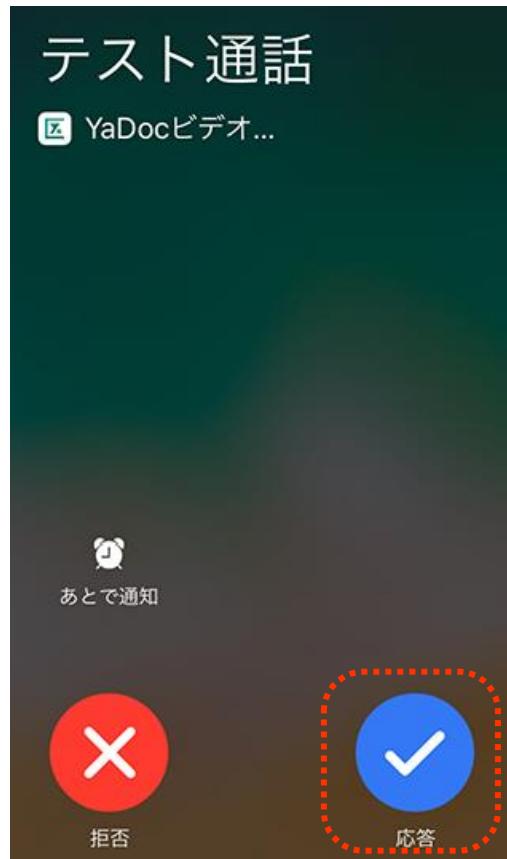


- ④ 10秒程度待ちましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

- 5 電話がかかってくるので「応答」を押します



- 6 右上に自身が写っていることを確認しましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

7 受話器マークを押します



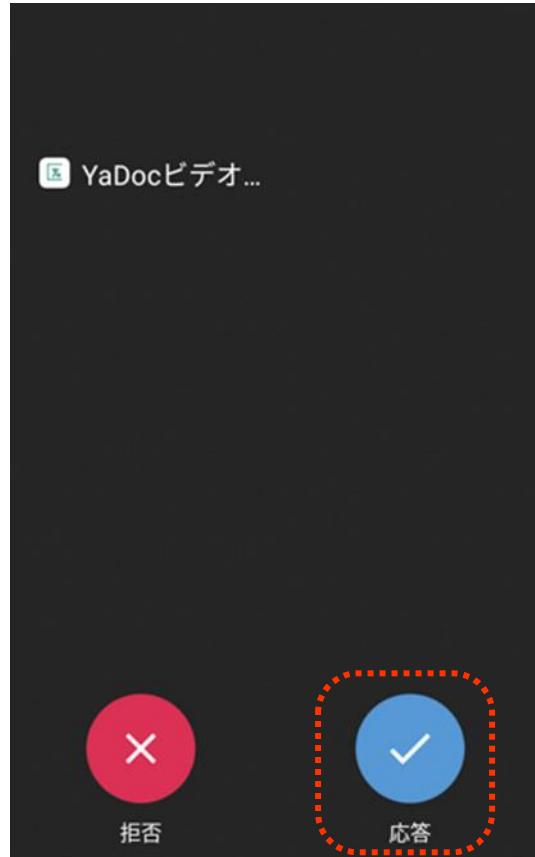
8 「終了する」を押します



予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

- 1 電話がかかってきたら
「応答」を押します



- 2 「許可」を押します



予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

③ 「許可」を押します

④ 診療が始まります

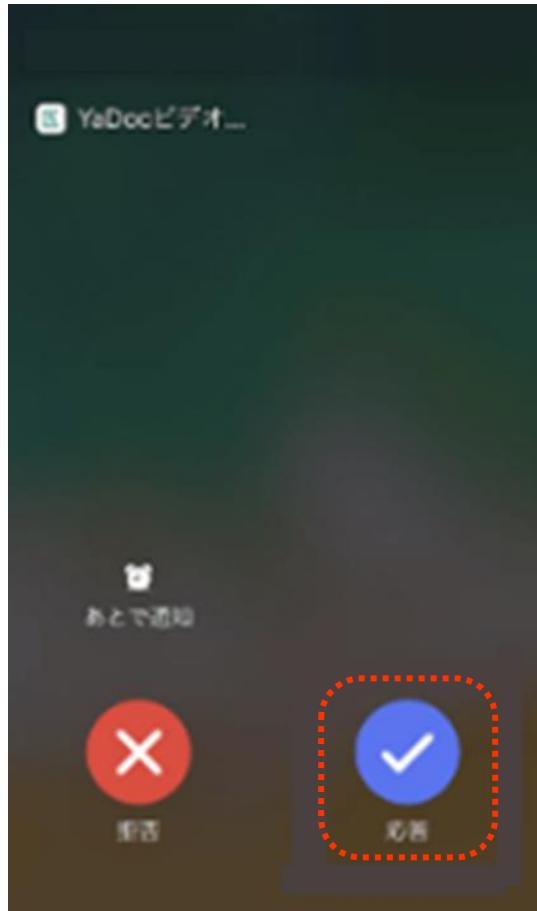


※チャットでのやり取りはできません

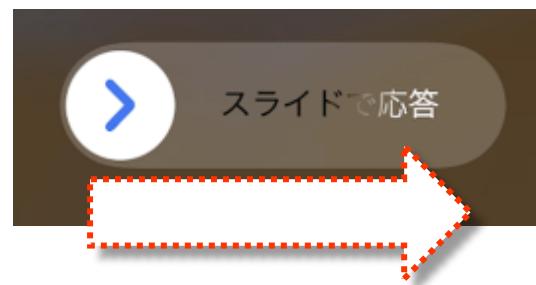
予約時間内に医師から電話がかかってきます

iPhoneの場合

- 1 電話がかかってきたら
「応答」を押します



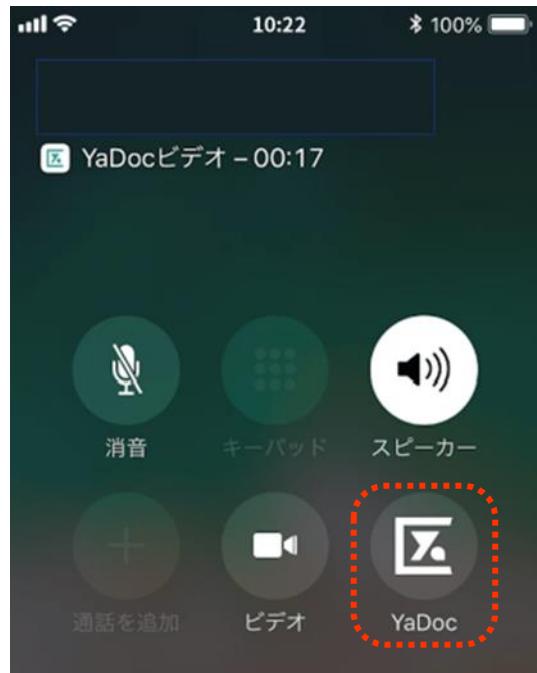
- 2 ロックを解除します



予約時間内に医師から電話がかかってきます

iPhoneの場合

③ 「YaDoc」を押します



④ 診療が始まります



※チャットでのやり取りはできません

決済方法は、医療機関の設定に応じて
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」
「次回来院時のお支払」などを
お選びいただけるようになっております。

クレジットカードによる決済をご利用になる場合は、
予めクレジットカード情報の登録をお願いいたします。
※操作にご不明点がある場合は、
YaDocサポートセンターまでお問合せください

クレジットカードの支払い設定方法

1 「設定」を押します

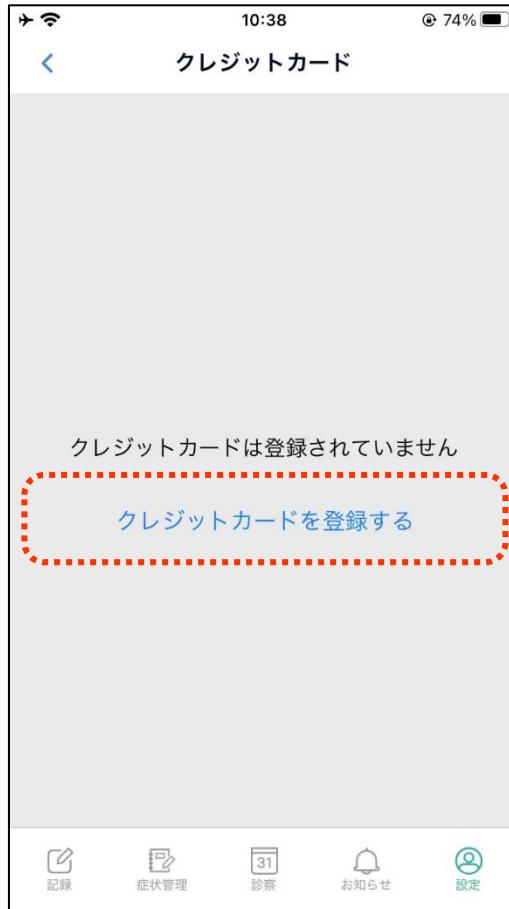


2 「クレジットカード」を押します



クレジットカードの支払い設定方法

- ③ 「クレジットカードを登録する」
を押します



- ④ カード情報を入力します



クレジットカードの支払い設定方法

5 「登録する」を押します





YaDoc HP

<https://support.yadoc.jp/personal/>

YaDocサポートセンター

平日9:00～19:00

電話番号:0120-22-8109

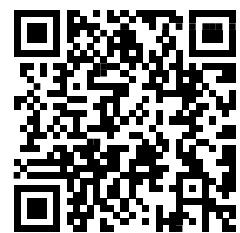
E-mail:ps@yadoc.jp

※電話番号・メール

アドレスはYaDoc

ご利用中の患者様

専用のものになります



運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL:<https://www.integrity-healthcare.co.jp/>

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
 - ・公金受取口座の登録をしよう
- マイナンバーカードを申請しよう
- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう
- マイナポータルを活用しよう
- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- オンライン診療を使ってみよう
- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう
- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- 生成AIを使ってみよう
- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう
- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)
- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう