

4 オンライン診療アプリ YaDoc

YaDoc[ヤードック]

スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスも有りますが、今回は「オンライン診療」についてご説明します。

ご利用までの流れ



オンライン診療対応
の医療機関を探す
希望する医療機関の
ホームページなどで
オンライン診察可能か
どうか確認します。



オンライン診察の
予約をする



オンライン診察を
受ける
予約完了後、
アプリから診察を
受ける事ができる
ようになります。



診察料の
お支払い
支払い方法は
各医療機関へ
ご確認ください。

本サービスは無料でご利用できます(ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です)

YaDocをインストールしましょう

Android
の場合

① Playストア  を押します



② 「アプリやゲームを検索」を押します



YaDocをインストールしましょう

Android
の場合

③ 「やーどっく」と
入力します



④  を押します



YaDocをインストールしましょう

Android
の場合

5 「YaDoc」を選択します



6 「インストール」を押します



YaDocをインストールしましょう

iPhone
の場合

① App Store  を押します

② 「検索」を押します



YaDocをインストールしましょう

iPhone
の場合

③ 検索枠に「やーどっく」と
入力します



④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



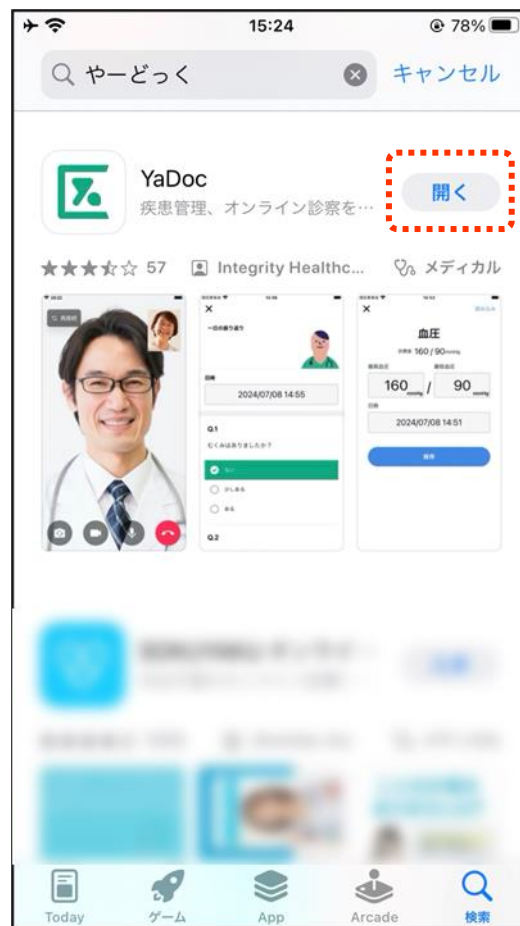
YaDocをインストールしましょう

iPhone
の場合

⑤ 「入手」を押します



⑥ インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



ログインするためのID登録を行います

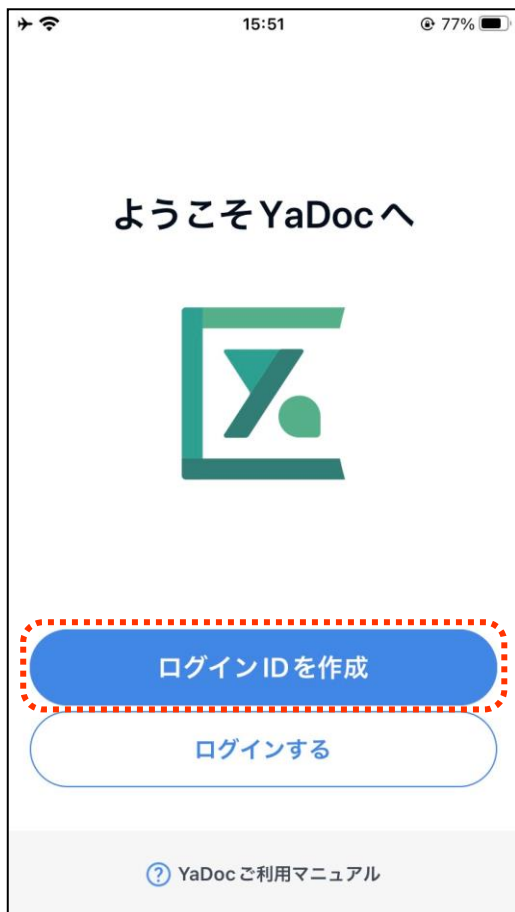
① YaDoc  を押します

② 「OK」を押します

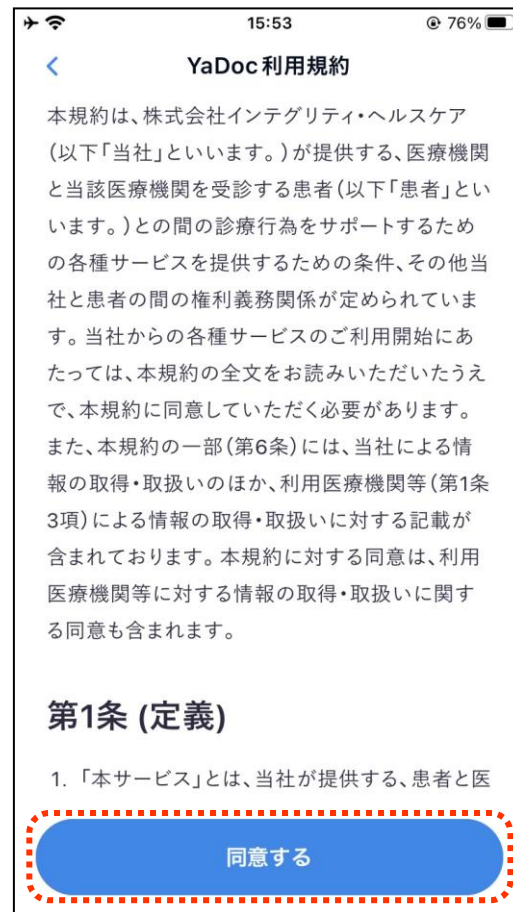


ログインするためのID登録を行います

③ 「ログインIDを作成」を
押します



④ 「同意する」を押します



ログインするためのID登録を行います

5 認証コードを受け取る携帯電話番号かメールアドレスを入力します

15:53 76%

ログイン ID

サービスで使用するログインIDになります。メールアドレスか、SMSを使用できる携帯電話番号を入力してください。本人確認用認証コードを送信します。

メールアドレス 携帯電話番号

メールアドレスを入力してください

通信会社のキャリアメール（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jpなど）は利用できません。Gmail（@gmail.com）やYahoo!（@yahoo.co.jp）など、パソコンで受信可能なメールアドレスを使用してください。

認証コードを発行する

お困りですか？
ご不明な点はYaDocサポートセンターにお問い合わせください。

電話: 0120-22-8109

平日9:00~19:00

6 「認証コードを発行する」を押します

15:54 76%

ログイン ID

サービスで使用するログインIDになります。メールアドレスか、SMSを使用できる携帯電話番号を入力してください。本人確認用認証コードを送信します。

メールアドレス 携帯電話番号

認証コードを発行する

お困りですか？
ご不明な点はYaDocサポートセンターにお問い合わせください。

電話: 0120-22-8109

平日9:00~19:00

※メールかSMSで認証コードが届くので番号を控えてください

ログインするためのID登録を行います

7 「認証コード」を入力します

15:55 75%

認証コード入力

本人確認用の認証コードを送信しました。届いた認証コードを入力してください。認証コードが届かない場合は「認証コードを再発行する」を押してください。

次へ

認証コードを再発行する

完了

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0



8 「次へ」を押します

15:58 74%

認証コード入力

本人確認用の認証コードを送信しました。届いた認証コードを入力してください。認証コードが届かない場合は「認証コードを再発行する」を押してください。

次へ

認証コードを再発行する

完了

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

アカウントの登録をします

- ① 「いいえ、受け取っていません」を押します

アカウント作成

医療機関から
カンタン登録シートを
受け取りましたか？

はい

いいえ、受け取っていません



- ② 姓名、生年月日、性別を入力します

アカウント作成

姓 名

田中 太郎

姓 ふりがな 名 ふりがな

たなか たろう

生年月日

性別

選択してください

身長

任意

例: 160.0

※(任意)と
記載の欄の
入力は必須
では
ありません

アカウントの登録をします

③ 「写真追加」を押します



※その他証書を
最大5枚まで
任意で添付で
きます


④ 「撮影」を押します

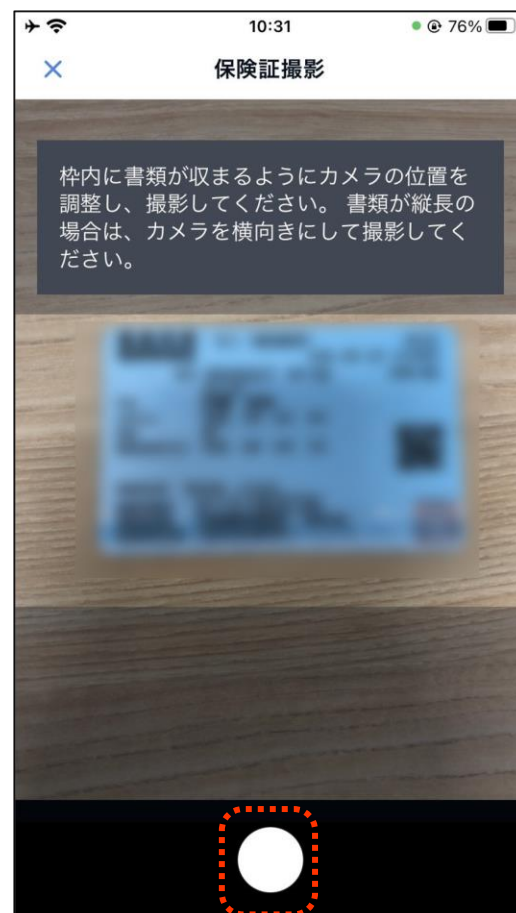


アカウントの登録をします

⑤ 「OK」を押します

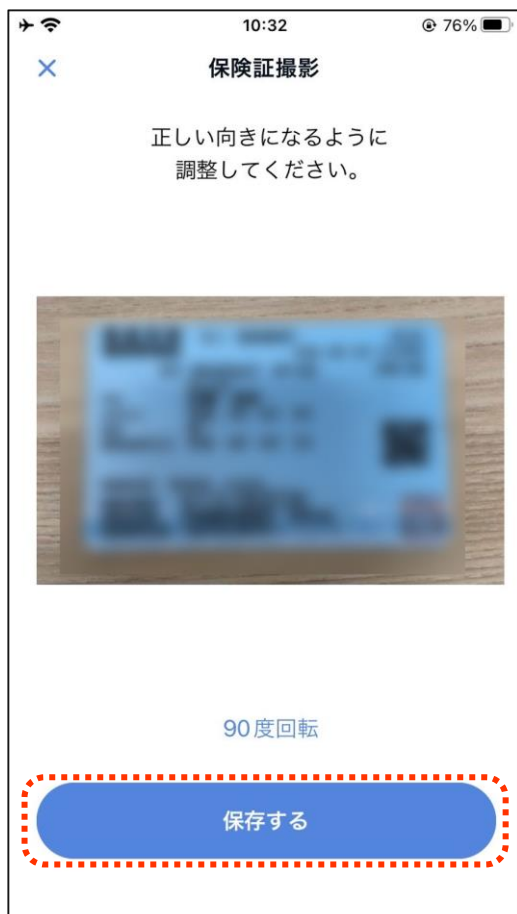


⑥ 保険証を枠内に収めてシャッターボタン  を押します

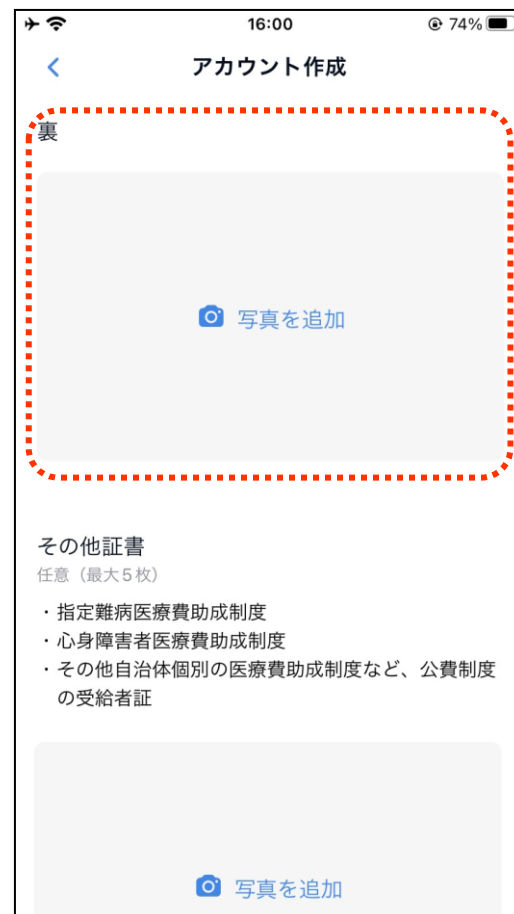


アカウントの登録をします

7 「保存する」を押します




8 裏面の「写真を追加」を押します

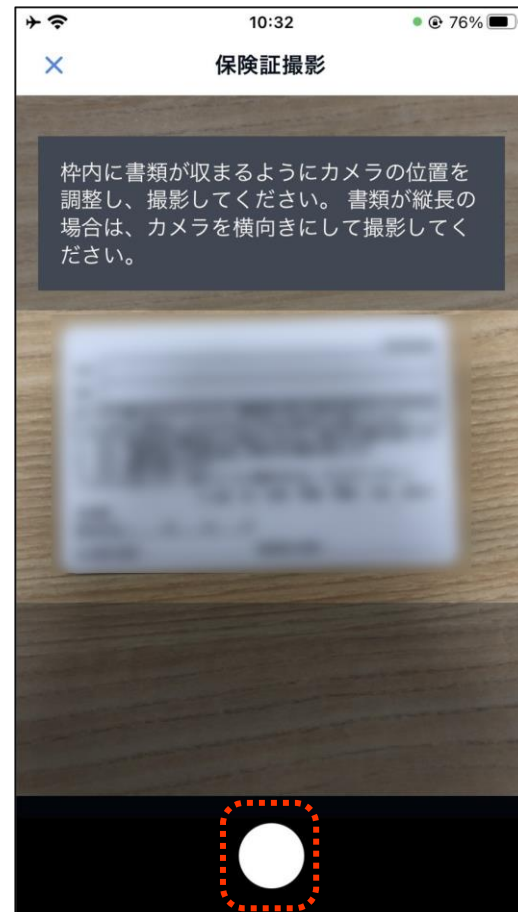


アカウントの登録をします

⑨ 「撮影」を押します

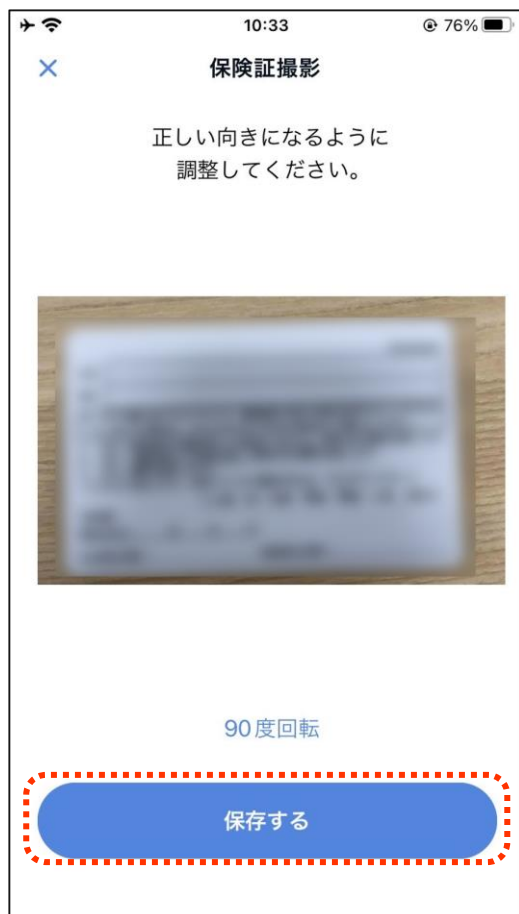


⑩ 保険証を枠内に収めて
シャッターボタン  を押します



アカウントの登録をします

11 「保存する」を押します



12 パスワードを作成します



※パスワードは8文字以上で数字とアルファベットを必ず1つ入れる必要があります

アカウントの登録をします

13 「作成する」を押します

16:03 72%

< アカウント作成

このIDとパスワードを登録し、本サービスの利用を開始します。本サービスの利用には、本サービスの利用規約に同意する必要があります。

写真を追加

ログインID

パスワード

8文字以上のパスワードを入力してください。半角アルファベット (A～Z, a～z)、半角数字 (0～9)、記号が使用可能です。

作成する



14 「YaDocを使い始める」を押します

10:34 75%

< アカウント作成が完了しました

入力した情報は設定から確認や編集ができます。ログインIDやパスワードは大切に保管してください。

YaDocを使い始める

アカウントの登録をします

- 15 「許可しない」または
「許可」を押します

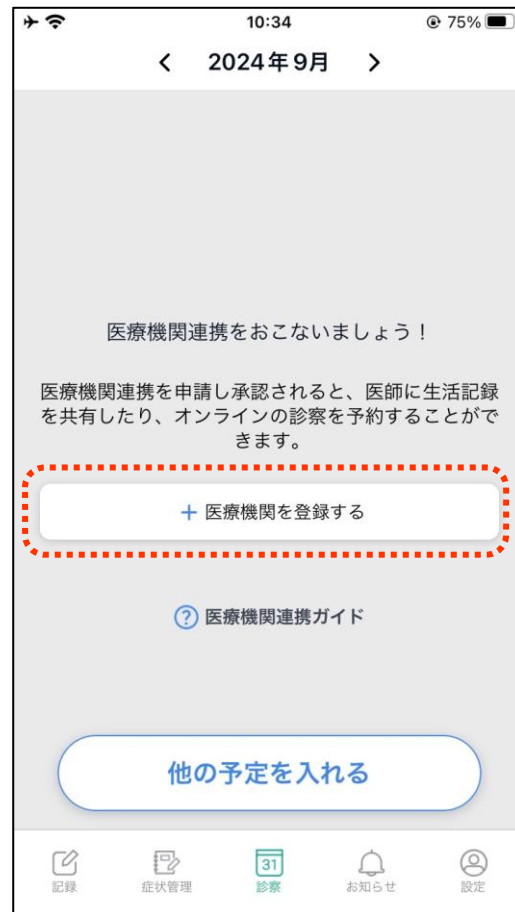


受診したい医療機関を登録しましょう

① 「診察」を押します

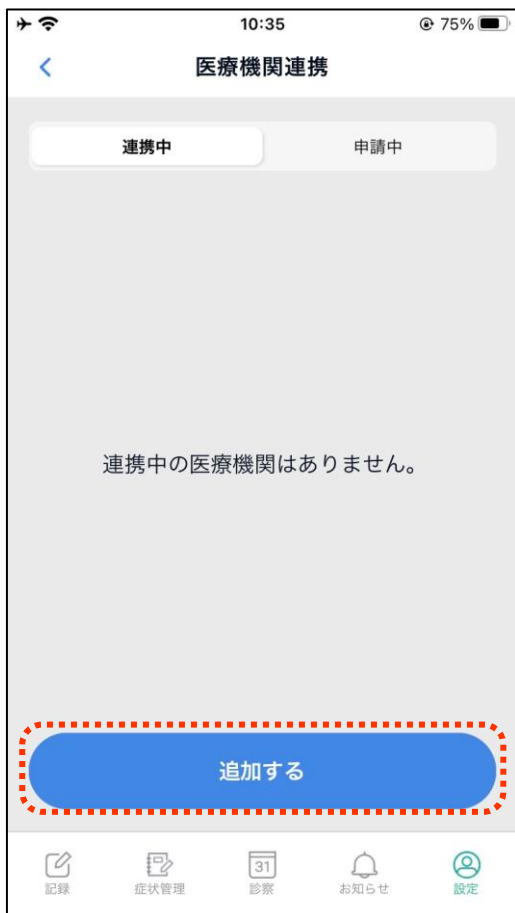


② 「医療機関を登録する」を押します



受診したい医療機関を登録しましょう

③ 「追加する」を押します



④ 「医療機関名で検索」を押します

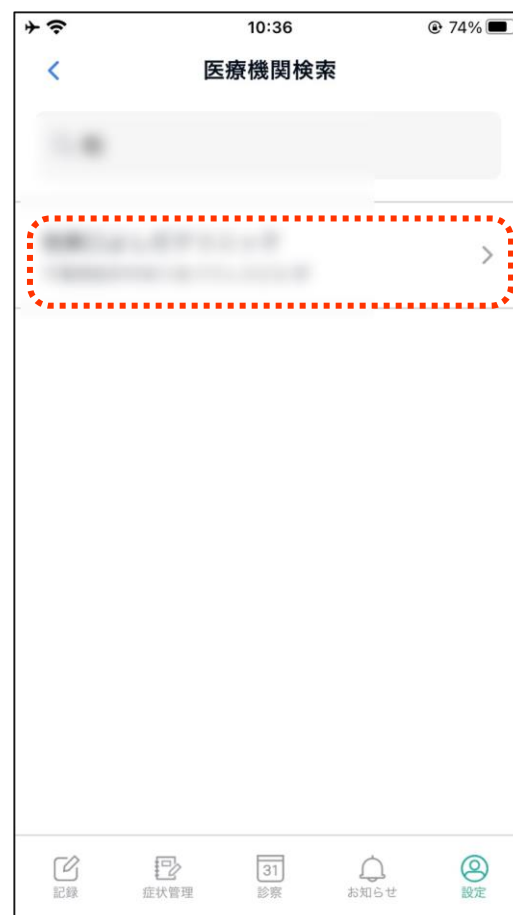


受診したい医療機関を登録しましょう

5 医療機関名を入力します



6 希望する医療機関名を押します



※講習での
実習はここ
までです
以降は画面
を見る形と
します

受診したい医療機関を登録しましょう

7 診察券番号(任意)、
住所を入力します



8 電話番号を入力し、
「申請する」を押します

受診したい医療機関を登録しましょう

- 9 申請中の欄に医療機関が表示されます



- 10 通知が届くとYaDocの利用が可能になります



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

① 「診察」を押します



② 「+予約する」を押します



医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

③ 医療機関名を押します

予約作成

医療機関を選択してください

YaDocクリニック >



④ 希望する日時を押します

YaDocクリニック

山田 太郎 先生

2018年9月

月	火	水	木	金	土	日
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

10:00 >

10:15 >

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- 5 診療可能な時間が表示されるので希望時間を押します

The screenshot shows the 'YaDocクリニック' (YaDoc Clinic) app interface. At the top, there is a back arrow and the clinic name. Below that is a field for the doctor's name, which is redacted with a black box and labeled '先生' (Doctor). Underneath is a calendar for the month of June. The date '13' is highlighted with a green circle. At the bottom, there is a list of available appointment times: '10:00' and '10:15'. The '10:00' slot is highlighted with a red dashed border, indicating it is the selected time.



- 6 予約内容を確認してください

The screenshot shows the '予約内容確認' (Appointment Confirmation) screen. At the top, there is a back arrow and the title. Below that is a large redacted area with a black box, outlined by a red dashed border. Underneath, there is a section for '保険証' (Insurance Card) with a text prompt: '保険証が最新かどうか確認してください。最新ではない場合は、更新してください。' (Please confirm if your insurance card is the latest. If it is not the latest, please update it.). Below this is a blurred image of the insurance card, with a '変更' (Change) link to its right. At the bottom, there is a section for '裏' (Back) with another '変更' (Change) link. A small disclaimer at the very bottom reads: '※必ずしも、保険証や医療機関において診療を受けようとするときには、必ずこの画面をのぞいてください。' (Please always check this screen when you intend to receive medical treatment at a medical institution with your insurance card.)

医療機関から登録完了の通知がきたら予約しましょう

- 7 画面を下から上にスクロールします



- 8 「予約する」を押します



※医師からアプリを通じて予約指示が入ることもあります

事前にビデオ通話テストをしましょう

① 「設定」を押します



② 「テスト通話」を押します

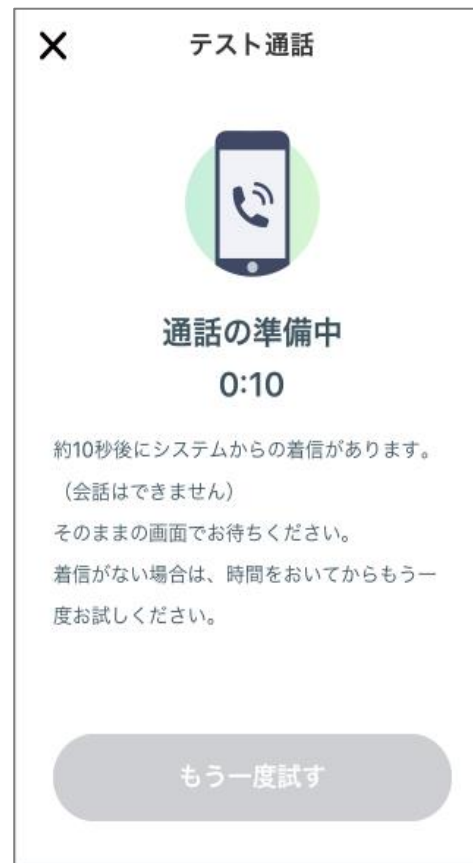


事前にビデオ通話テストをしましょう

③ 「テスト通話を開始する」
を押します

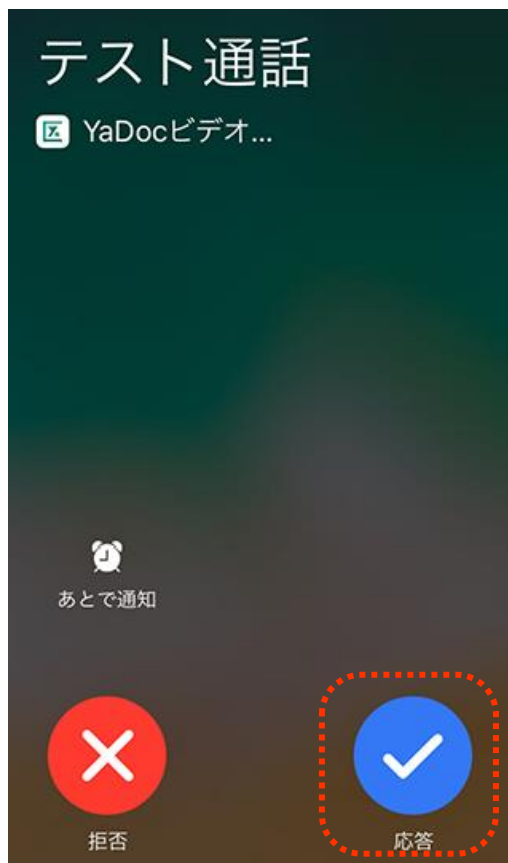


④ 10秒程度待ちましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

- ⑤ 電話がかかってくるので「応答」を押します



- ⑥ 右上に自身が写っていることを確認しましょう



事前にビデオ通話テストをしましょう

⑦ 受話器マークを押します



⑧ 「終了する」を押します

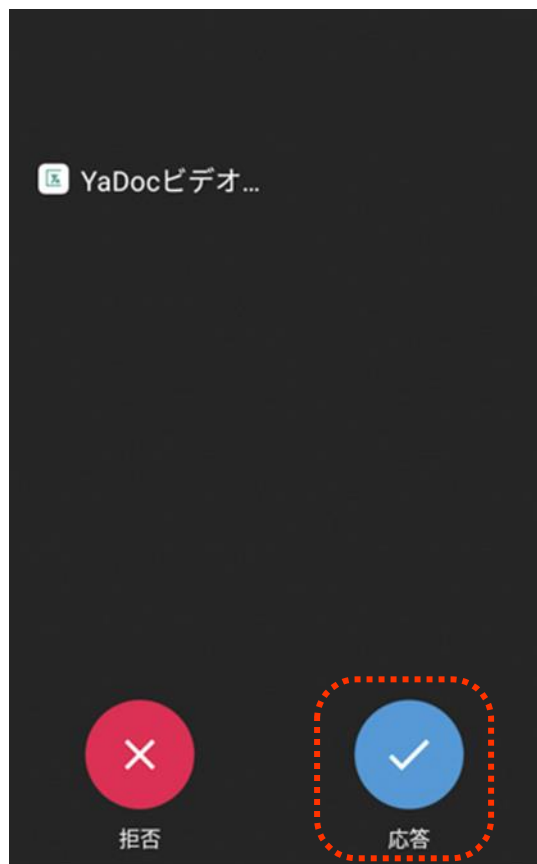


予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

- ① 電話がかかってきたら
「応答」を押します

- ② 「許可」を押します



予約時間内に医師から電話がかかってきます

Androidの場合

③ 「許可」を押します

④ 診療が始まります



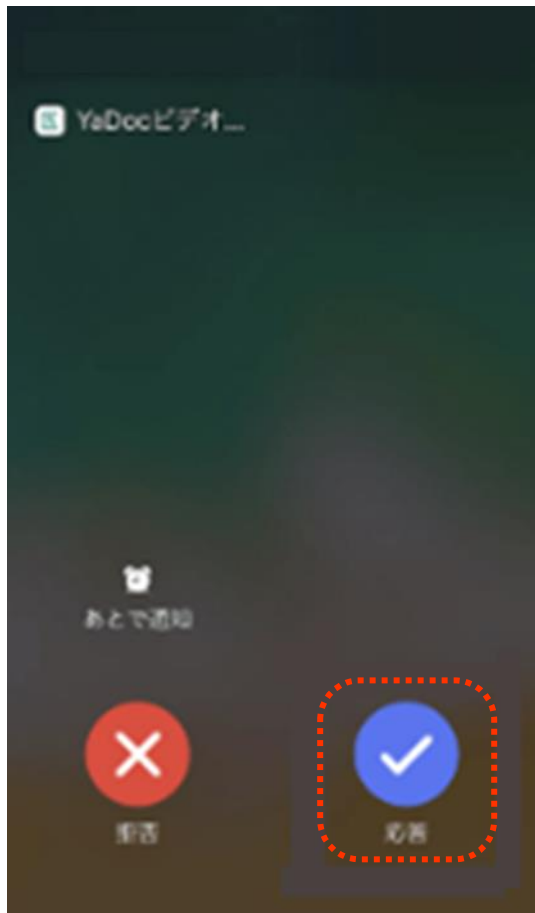
※チャットでのやり取りはできません

予約時間内に医師から電話がかかってきます

iPhoneの場合

- ① 電話がかかってきたら
「応答」を押します

- ② ロックを解除します

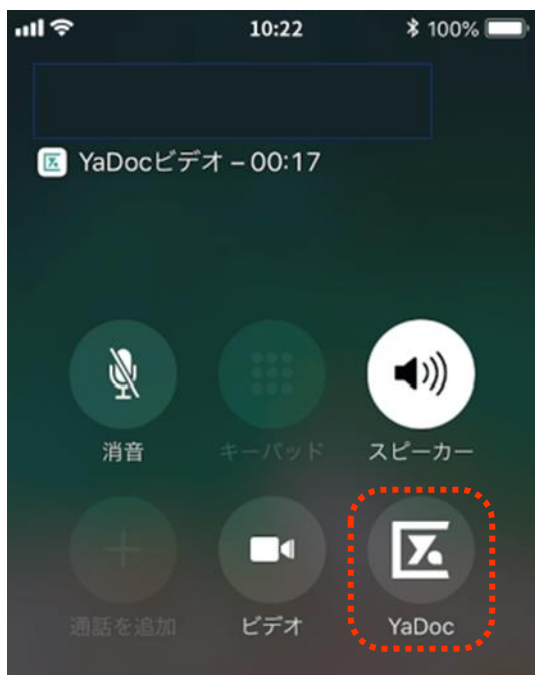


予約時間内に医師から電話がかかってきます

iPhoneの場合

③ 「YaDoc」を押します

④ 診療が始まります



※チャットでのやり取りはできません

決済方法は、医療機関の設定に応じて
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」
「次回来院時のお支払」などを
お選びいただけるようになっております。

クレジットカードによる決済をご利用になる場合は、
予めクレジットカード情報の登録をお願いいたします。

※操作にご不明点がある場合は、
YaDocサポートセンターまでお問合せください

クレジットカードの支払い設定方法

① 「設定」を押します

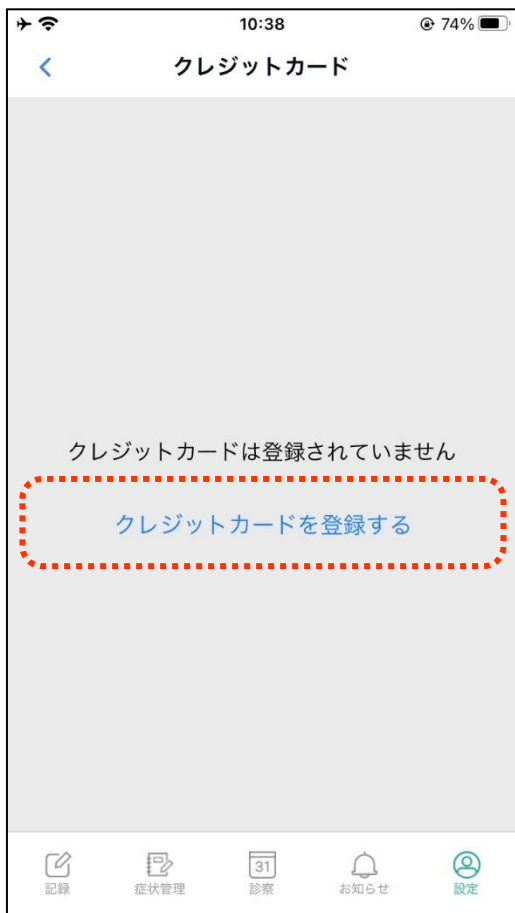


② 「クレジットカード」を押します



クレジットカードの支払い設定方法

③ 「クレジットカードを登録する」
を押します



④ カード情報を入力します



クレジットカードの支払い設定方法

⑤ 「登録する」を押します



The screenshot shows a mobile app interface for credit card registration. At the top, the status bar displays the time 10:38 and battery level 74%. The app header has a blue 'X' icon and the title 'カードの登録'. Below the header, there are four input fields: 'カード番号' (Card Number), '名義' (Name) with the value 'TARO YAMADA', '有効期限' (Valid Period) with the placeholder '月/年' (Month/Year), and 'セキュリティコード' (Security Code). At the bottom, there is a grey button labeled '登録する' (Register), which is highlighted with a red dashed border.



YaDoc HP

<https://support.yadoc.jp/personal/>

YaDocサポートセンター

平日9:00～19:00

電話番号:0120-22-8109

E-mail:ps@yadoc.jp

※電話番号・メール

アドレスはYaDoc

ご利用中の患者様

専用のもことになります



運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL:<https://www.integrity-healthcare.co.jp/>

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

●マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう

・公金受取口座の登録をしよう

●マイナンバーカードを申請しよう

●マイナンバーカードの機能を スマートフォンに搭載しよう

●マイナポータルを 活用しよう

●スマートフォンで 確定申告(e-tax)を しよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

●ハザードマップポータルサイトで 様々な災害のリスクを確認しよう

●浸水ナビを使って 水害シミュレーションを 見てみよう

●地理院地図を使って 身近な土地の 情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

●オンライン診療を 使ってみよう

●全国版救急受診アプリ (Q助)で病気やけがの 緊急度を 判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

●生成AIを 使ってみよう

●文字表示電話サービス (ヨメテル)を使ってみよう

●スマホで年金の情報を 確認しよう(ねんきんネット)

様々な活用方法で
スマホを
使いこなして
みましょう

●デジタルリテラシーを身につけて 安心・安全にインターネットを楽しもう