

# 5 オンライン診療アプリ curon

クロンは、かかりつけ医と患者様をつなぐ、オンライン診療アプリです  
オンライン診療とは、スマートフォンのアプリケーションを利用して、病院(クリニック)の予約・問診・診察・処方・決済までをインターネット上で行う診察方法です

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方にご相談ください

※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です



STEP 1  
受診したい  
医療機関を検索

アプリをダウンロードし、受診したい医療機関を検索します。

STEP 2  
診療を  
予約・問診回答

メニューを選択し診察を予約、医療機関によっては事前問診に回答してください。

STEP 3  
ビデオ通話で  
診察

予約した診療時間になったら、ビデオ通話に入室、医師も入室したら診察開始です。

STEP 4  
クレジット  
カードで決済

登録済みのクレジットカードで決済します。

STEP 5  
お薬/処方箋が届く

病院でお薬を出せる場合はお薬が郵送されます。薬局で出す場合は処方箋が発送されます。

curoonをインストールしましょう

Android  
の場合

① Playストア  を押します



② 「アプリやゲームを検索」を押します



curoonをインストールしましょう

Android  
の場合

③ 「くろん」と入力します



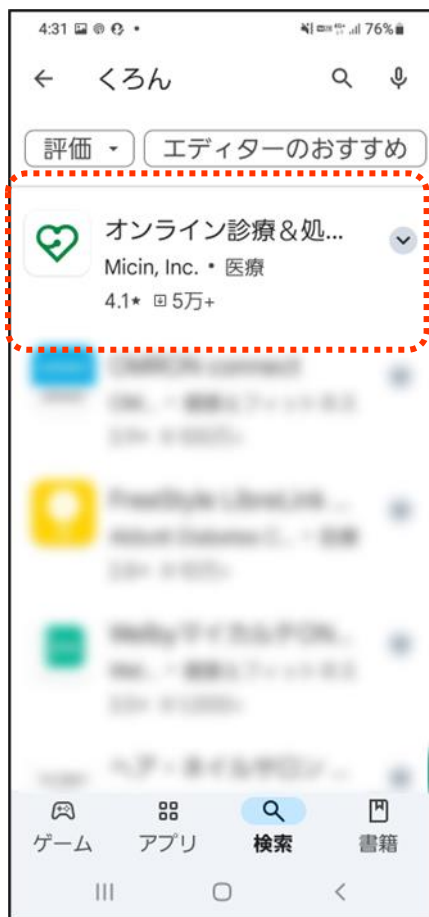
④ を押します



curonをインストールしましょう

Android  
の場合

⑤ 「オンライン診療&処…」を  
選択します



⑥ 「インストール」を押します



curoonをインストールしましょう

iPhone  
の場合

① App Store  を押します

② 「検索」を押します



curonをインストールしましょう

iPhone  
の場合

③ 検索枠に「くろん」と  
入力します



④ 右下の検索ボタンを  
押して検索します



curonをインストールしましょう

iPhone  
の場合

⑤ 「入手」を押します



⑥ インストールが完了すると表示が「開く」に変わります





ログインするためのID登録を行います

① クロン  を押します



② 「許可」を押します



ログインするためのID登録を行います

③ 「新規登録はこちら」  
を押します



④ 「メールアドレスで登録する」  
を押します



ログインするためのID登録を行います

⑤ 「続ける」を押します



⑥ メールアドレスを入力します



ログインするためのID登録を行います

⑦ 「次へ」を押します

キャンセル id.curon.co ああ

♡curoon 患者向け

メールアドレスでアカウント登録

お使いのスマートフォンで受信ができるメールアドレスを登録してください。

メールアドレス 必須

次へ

よくあるお問い合わせ  
利用規約



⑧ メールに記載の認証コードを入力し、「次へ」を押します

キャンセル id.curon.co ああ

♡curoon 患者向け

メールをチェック

宛に6桁の認証コードを送信しました。  
有効期限内に、メールに記載されている認証コードを入力してください。

認証コードをチェックする間はこのウィンドウを開いたままにしてください。

次へ

認証コードを再送する

ログインするためのID登録を行います

⑨ パスワードを入力します

The screenshot shows the curon app interface for patient registration. At the top, there's a status bar with the time 16:45 and 65% battery. Below it, a navigation bar contains 'キャンセル' (Cancel), 'id.curon.co', and 'ああ' (Ah) with a refresh icon. The main header says 'curon 患者向け' (curon for patients). The title 'パスワードを登録' (Register Password) is followed by 'パスワード 必須' (Password Required). A text input field with the placeholder 'パスワードを入力' (Enter password) is highlighted with a red dashed border. Below it, a note states: '※数字、英字を1文字以上含む、8文字以上の半角英数字記号' (Must contain at least one digit and one letter, 8 or more alphanumeric characters). There is an unchecked checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password). A large green button labeled '登録する' (Register) is at the bottom. A footer link says 'よくあるお問い合わせ' (Frequently asked questions).



⑩ 「登録する」を押します

This screenshot is identical to the previous one, showing the same registration screen. However, the large green '登録する' (Register) button at the bottom is now highlighted with a red dashed border, indicating it is the next step to be clicked.

ログインするためのID登録を行います

- 11 お知らせについて「OK」  
または「受け取らない」を押します



利用する前にプロフィール登録を行います

① 「アカウント」を押します

② 「設定」を押します

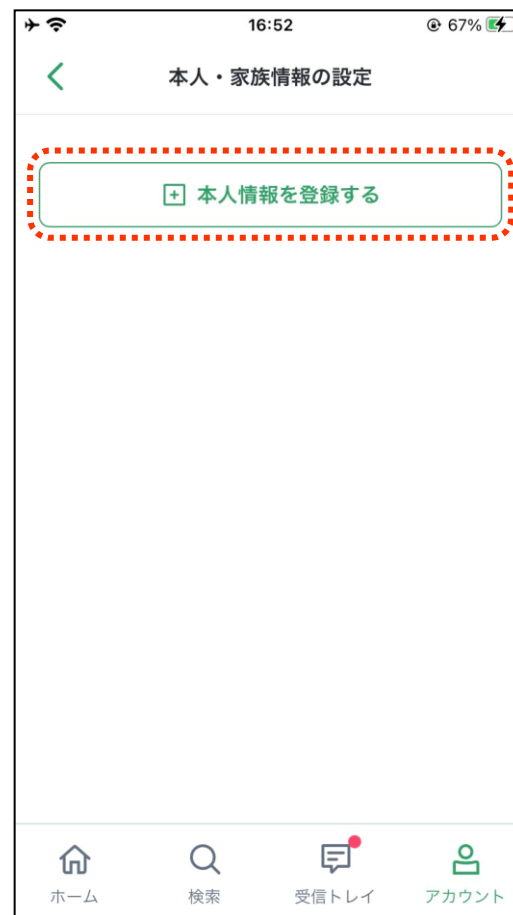


利用する前にプロフィール登録を行います

③ 「本人・家族情報の設定」  
を押します



④ 「本人情報を登録する」  
を押します





利用する前にプロフィール登録を行います

- ⑤ 「一度だけ許可」または「Appの使用中は許可」を押します



- ⑥ 本人情報を登録します



利用する前にプロフィール登録を行います

7 「登録する」を押します



8 「本人情報が登録されました」と表示されれば完了です

クレジットカード情報の登録を行う手順です

① 「アカウント」を押します

② 「設定」を押します

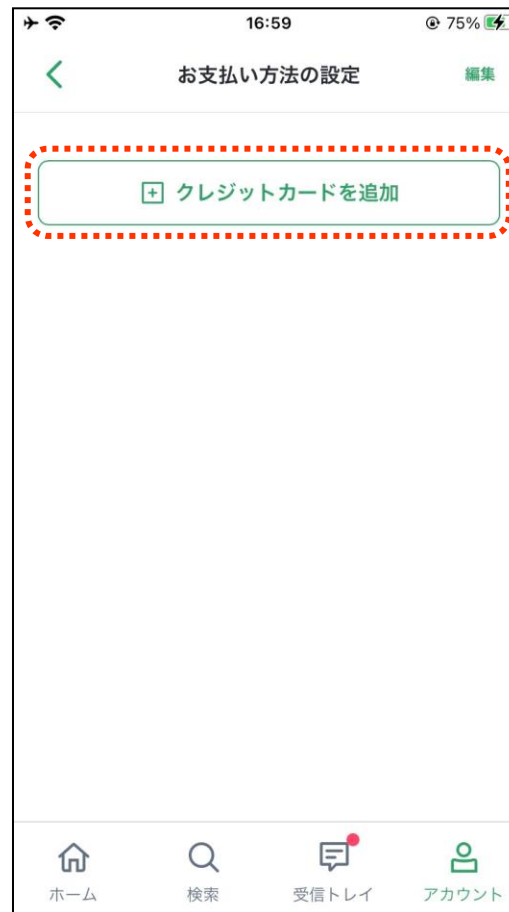


クレジットカード情報の登録を行う手順です

③ 「お支払い方法の設定」を  
押します



④ 「クレジットカードを追加」を  
押します



## クレジットカード情報の登録を行う手順です

## 5 クレジットカード情報を入力します

16:59 75%

クレジットカード登録

・お支払いは一括払いのみとなります。  
・デビットカード、プリペイドカードはご利用できません。  
・有効期限が30日以上あるカードをご利用ください。

カード番号 必須

0000 0000 0000 0000

※VISA, Master, JCB, AMEX, Diners がご利用いただけます。

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club

有効期限 必須

00 月 / 20 00 年

セキュリティコード 必須

登録する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント



## 6 「登録」を押します

16:59 75%

クレジットカード登録

・お支払いは一括払いのみとなります。  
・デビットカード、プリペイドカードはご利用できません。  
・有効期限が30日以上あるカードをご利用ください。

カード番号 必須

0000 0000 0000 0000

※VISA, Master, JCB, AMEX, Diners がご利用いただけます。

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club

有効期限 必須

00 月 / 20 00 年

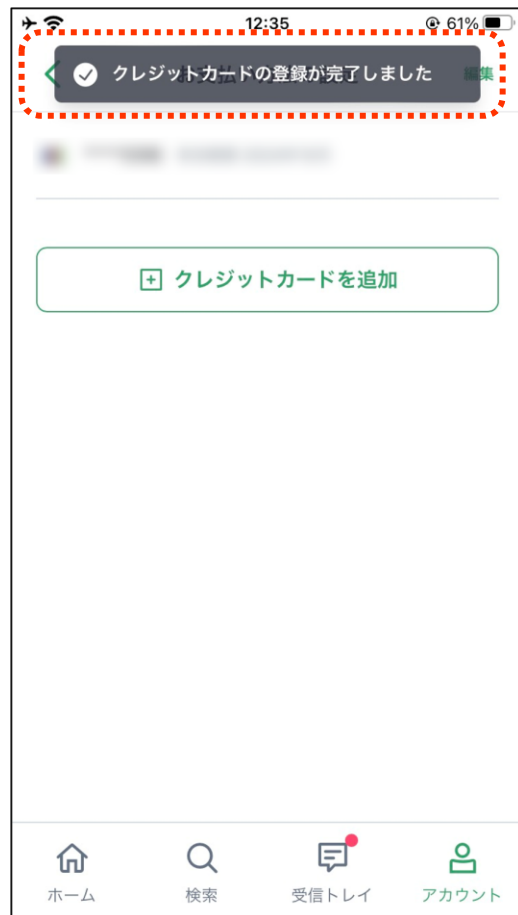
セキュリティコード 必須

登録する

ホーム 検索 受信トレイ アカウント

クレジットカード情報の登録を行う手順です

- ⑦ 「クレジットカードの登録が完了しました」と表示されれば完了です



クロン施設コードをお持ちの場合の手順です

- ① 「クロン施設コードをお持ちの場合」を押します



- ② 表示画面に4桁の「クロン施設コード」を入力します



クロン施設コードをお持ちの場合の手順です

③ 「医療機関を検索」を  
押します



12:38 60%

< 戻る 施設コードを入力

医療機関から取得したクロン施設コードを入力してください

クロン施設コードとは

クロン施設コードをお持ちでない場合は、医療機関へ直接行かれた際に、オンラインでの診療等が受けられるかどうかご相談ください。

医療機関を検索



④ 検索結果が表示されます



15:07 82%

< 戻る ホームページ

✓ 初診受付可能

美容皮膚科 形成外科

メニュー 医療機関情報 利用料 オンライン

オンライン診療メニュー



位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法です

① 「医療機関を探して予約する場合」を押します

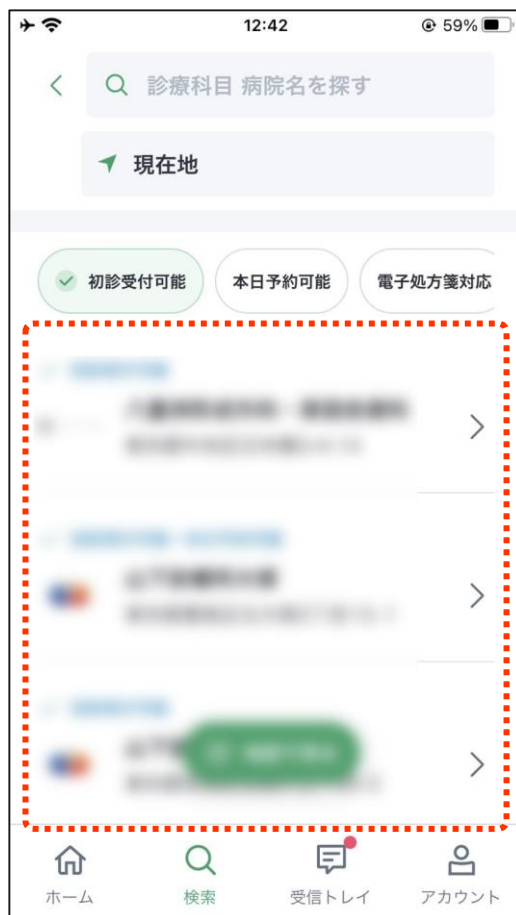


② 赤枠の中から選択し医療機関を絞り込みます



位置情報を使用して現在地の近くの医療機関を検索する方法です

③ 結果が表示されます

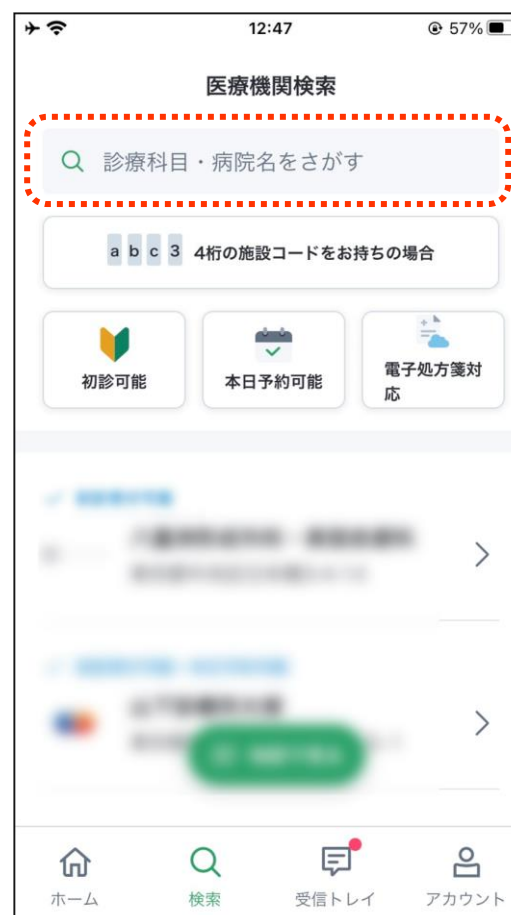


検索ワードから医療機関を検索する方法です

① 「医療機関を探して予約する場合」を押します



② 「診療科目・病院名をさがす」を押します



検索ワードから医療機関を検索する方法です

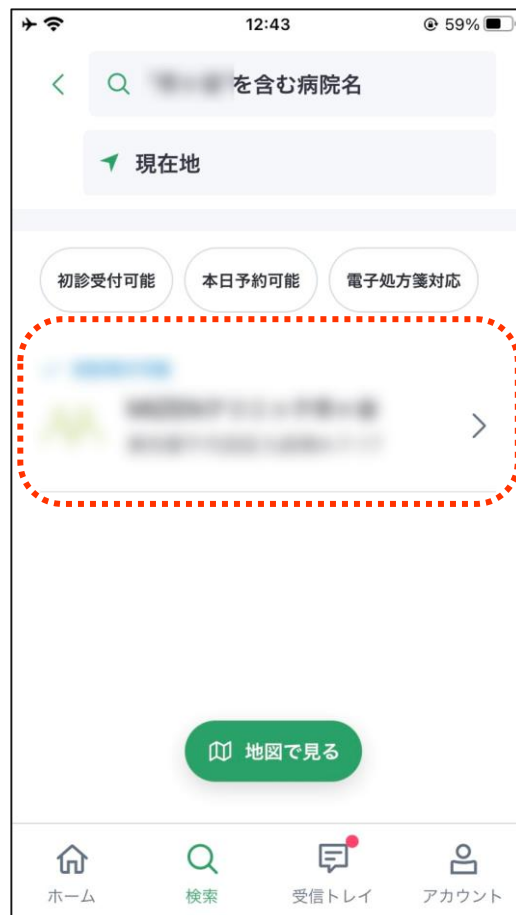
③ 検索ワードを入力します

④ 「検索」を押します



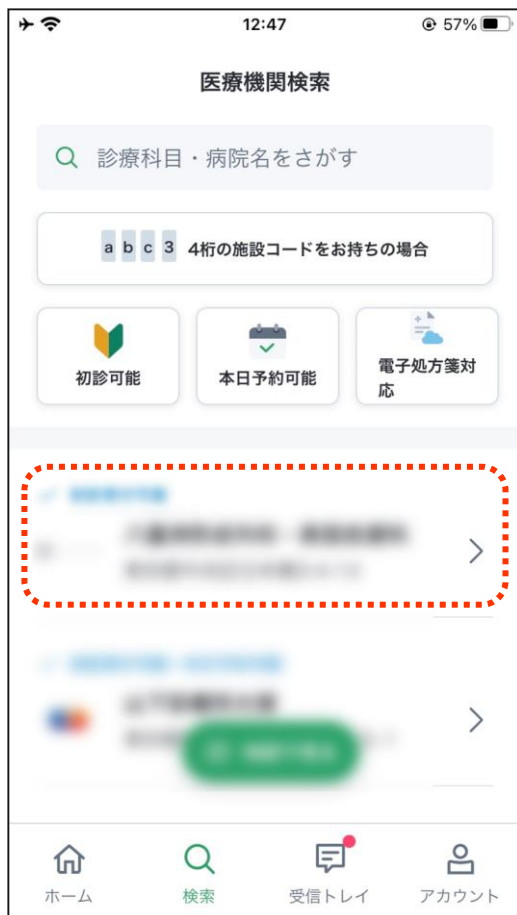
検索ワードから医療機関を検索する方法です

⑤ 検索結果が表示されます

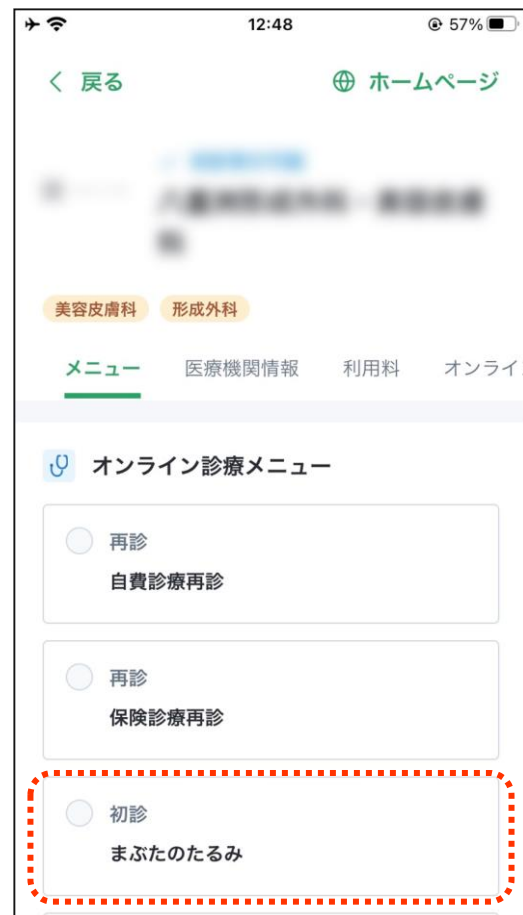


診療メニューを選択します

- ① 受診したい医療機関を選択します



- ② 「初診」と記載のあるメニューを選択します



診療メニューを選択します

③ 「予約可能日時を見る」  
を押します



予約日時を選択します

④ 予約希望日を選択します

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

初診 まぶたのたるみ

☐ 12:30 - 13:00



⑤ 希望の時間を選択します

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

初診 まぶたのたるみ

☐ 12:30 - 13:00



予約日時を選択します

⑥ 「決定」を押します

予約可能日時

10月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

初診 まぶたのたるみ

☒ 12:30 - 13:00

決定

## 同意書を確認します

- 7 受診される方を選択し、  
「選択して次へ」を押します

12:51 56%

< 戻る 受診者選択

受診される方を選択してください

☒ [Patient Name]

☐ 上記以外の家族を登録

選択して次へ



- 8 下から上にスクロールし、  
同意書の内容を確認します

12:52 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

申込内容

同意書

八重洲形成外科・美容皮膚科  
院長殿

私は、貴院が登録している「クロン」における各種サービスを受けるにあたり、下記の事項につき同意します。

同意して次へ

同意書を確認します

⑨ 「同意して次へ」を押します

12:51 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

申込内容

し、かつ私が別途同意した場合に、「クロン」でのサービスに関連する私の診療情報が「クロン」に登録している他の医療機関に提供され共同で活用されること

△ クロンは日本国内でのご利用を前提としており、海外ではご利用いただけません。

同意して次へ

## 受診理由を入力します

- 10 「受診理由」に受診の理由や  
症状などを入力します

12:52 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

📎 まぶたのたるみ

お困りの症状について、簡単に記入してください。例) 2日前から38度熱があります等。

0/300

登録して次へ



- 11 「登録して次へ」を押します

12:52 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診理由 必須

📎 まぶたのたるみ

先週からまぶたのたるみが気になります。

19/300

登録して次へ

## 受診理由を入力します

12 「受信者基本情報」を確認します

12:53 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

受診者基本情報 必須 変更

氏名

電話番号

生年月日

性別

郵便番号

住所



13 「登録して次へ」を押します

12:53 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

住所

医療機関からの連絡や、医薬品や処方箋の配送に使用されますので、誤りの無いように全てご入力ください。なお、変更する場合は、必ず診察前に行ってください。

診察券番号（お持ちの場合） 任意

登録して次へ

## 保険証をアップロードします

14 「保険証をアップロード」  
を押します

12:54 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

**保険証 必須**

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

保険証をアップロード

② [保険証等アップロードについて](#)

**支払い方法 必須**

※ 申込完了後は変更できません。

クレジットカードを追加

15 「新しく撮影する」を  
押します

12:54 55%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

**保険証 必須**

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

保険証をアップロード

② [保険証等アップロードについて](#)

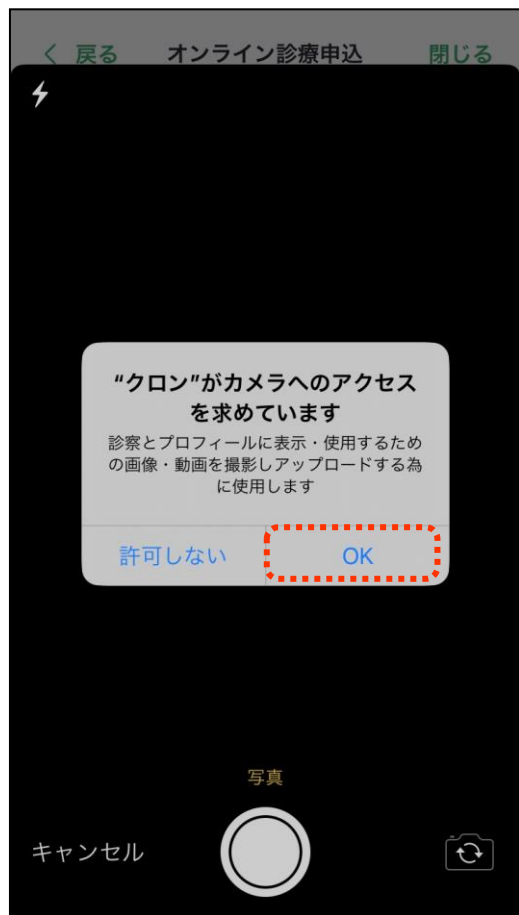
画像をアップロード

新しく撮影する

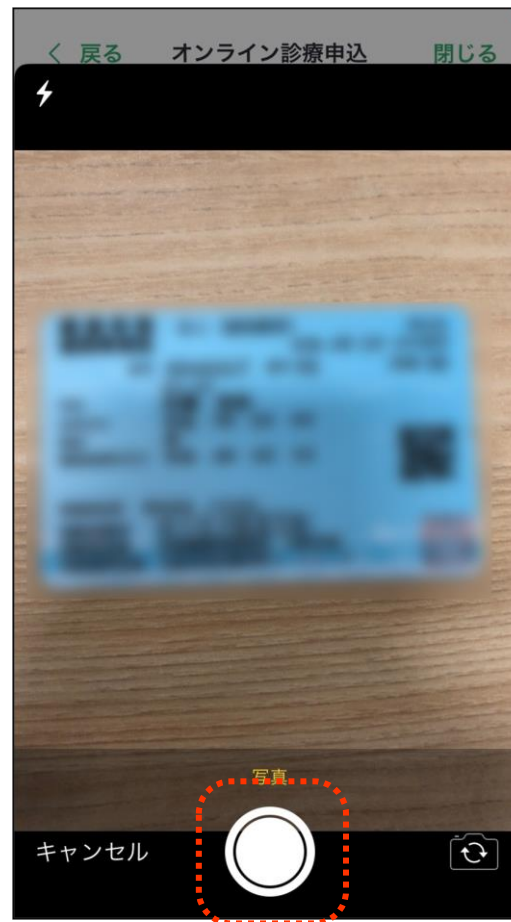
ライブラリから選択

保険証をアップロードします

16 「OK」を押します



17 カメラが起動するので  
保険証を撮影します



支払い方法を選択します

18 「支払い方法」で登録済みの  
クレジットカードを選択します

The screenshot shows a mobile app interface for online medical consultation. At the top, there's a status bar with signal, time (12:55), and battery (54%). Below it, navigation links: '< 戻る' (Back), 'オンライン診療申込' (Online Medical Consultation Application), and '閉じる' (Close). A progress bar shows four steps: STEP 1, STEP 2, STEP 3, and STEP 4 (highlighted in green). The main section is titled '支払い方法 必須' (Payment Method Required) with a red '必須' (Required) tag. Below the title is a note: '※ 申込完了後は変更できません。' (After completion of the application, you cannot make changes.). There is a red dashed rectangular box around a radio button and a blurred credit card icon. Below this is a button with a green plus icon and the text 'クレジットカードを追加' (Add Credit Card). The next section is titled 'お薬を受け取る薬局 必須' (Pharmacy to Receive Medication Required) with a red '必須' (Required) tag. Below the title is a note: '先生にご希望の薬局を伝えることで、スムーズなお薬の受け取り・配送ができます。' (By informing the doctor of your preferred pharmacy, you can receive and deliver the medication smoothly.). There is a radio button and the text '希望の薬局を選択' (Select your preferred pharmacy). Below this is a note: 'クローンと連携している薬局の中から、ご希望の薬局を選択してください。' (Please select your preferred pharmacy from the pharmacies linked with KRON.).



お薬の受け取り方法を選択します

19 「希望の薬局を選択」  
を押します

12:56 53%

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

お薬を受け取る薬局 必須

先生にご希望の薬局を伝えることで、スムーズなお薬の受け取り・配送ができます。

☐ 希望の薬局を選択

クロンと連携している薬局の中から、ご希望の薬局を選択してください。

☐ 自宅から近い薬局

☐ 医療機関から近い薬局

※ご自宅  
の近くや  
医療機関  
から近い  
薬局を  
選ぶことも  
可能です

20 ご希望の薬局を選択  
します

12:56 53%

< 薬局名でさがす

自宅から近い

※一部の薬局  
には処方箋を  
医療機関から  
直接FAXする  
ことも可能です

お薬の受け取り方法を選択します

21 「この薬局を選択」  
を押します



## 診察の申込みをします

- 22 予約内容を確認して  
「この内容で申し込む」を押します

The screenshot shows the 'STEP 4' screen of the online consultation application process. At the top, there are navigation links: '< 戻る' (Back), 'オンライン診療申込' (Online Consultation Application), and '閉じる' (Close). Below the navigation bar, a progress indicator shows 'STEP 1', 'STEP 2', 'STEP 3', and 'STEP 4' (highlighted in green). The main content area contains two sections: 'キャンセルについて' (About Cancellation) and 'お支払いについて' (About Payment). Both sections provide information and a link to '詳細はこちら' (Details here). At the bottom, a green button labeled 'この内容で申し込む' (Apply with this content) is highlighted with a red dashed border.



- 23 「保険証などの登録へ」を  
押します

The screenshot shows the screen after the application is completed. At the top, there are navigation links: '< 戻る' (Back), 'オンライン診療申込' (Online Consultation Application), and '閉じる' (Close). Below the navigation bar, a progress indicator shows 'STEP 1', 'STEP 2', 'STEP 3', and 'STEP 4' (highlighted in green). The main content area features an illustration of a person checking a calendar with a green checkmark, and the text '申込を完了しました' (Application completed). Below this, a section titled '申込み内容' (Application Content) lists the application details. At the bottom, a green button labeled '保険証などの登録へ' (Go to registration of insurance card, etc.) is highlighted with a red dashed border.

※健康保険  
証で登録す  
る場合は  
p158、  
マイナ保険  
証で登録す  
る場合は  
P159へ

## 診察の申込みをします

24 「健康保険証」を押します

SoftBank 4G 13:05

保険証などの登録

申込内容

- ①
- ②
- ③

保険証 必須

健康保険証またはマイナ保険証（マイナ在宅受付）のどちらで登録されますか。

マイナ保険証について

☒ 健康保険証 ☐ マイナ保険証

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。



25 「保険証を登録」を押します

SoftBank 4G 12:43

保険証などの登録

保険証 必須

※選択いただいた医療機関/薬局では、オンライン資格確認未対応のため「マイナ保険証」は選択できません。

マイナ保険証について

☒ 健康保険証 ☐ マイナ保険証

健康保険証で登録 必須

健康保険証の表面をアップロードしてください。

※マイナナンバーカードの画像はアップロードしないでください。

アップロードができない場合

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。

※以降  
画面の指示  
に従って  
操作します

## 診察の申込みをします

マイナ保険証の場合

## 24 「マイナ保険証」を押します

SoftBank 4G 13:05

保険証などの登録

申込内容

① 氏名  
② 生年月日  
③ 性別

保険証 必須

健康保険証またはマイナ保険証（マイナ在宅受付）のどちらで登録されますか。

マイナ保険証について

☐ 健康保険証 ☒ マイナ保険証

医療証・受給者証など

公費負担の給付を受けていることの証明証をお持ちの場合は登録してください。

医療証などを登録



## 25 「マイナ在宅受付webへ」を押します

SoftBank 4G 12:53

保険証などの登録

☐ 健康保険証 ☒ マイナ保険証

マイナ保険証で登録

以下3点すべてに該当の方はマイナ保険証が利用できます

1. マイナンバーカードを持っている
2. 健康保険証として利用登録が完了している
3. マイナポータルアプリをダウンロードしている

※診療／薬剤情報・特定健診情報などの提供について、マイナ在宅受付Web（外部サービス）で『同意登録』が必要です。

※医療機関では診察日を過ぎると、閲覧権限が終了します。予約日時を変更した場合は再度『同意登録』が必要となります。

STEP1 必須

マイナ在宅受付Webで、操作を行ってください。

マイナ在宅受付Webへ

※以降画面の指示に従って操作します

医療機関から問診表が送付されている場合の入力方法です

- ① 予約している診察  
を押します



- ② 「問診票を回答する」  
を押します



※診察時間  
までに問診票を  
ご回答の上提出  
してください

医療機関から問診表が送付されている場合の入力方法です

③ 必須事項を入力します

問診票

安心してアレルギー性鼻炎の治療を続けていただくため、以下の問診にお答えください。

舌がピリピリするような感じはありますか？

必須

☐ はい ☒ いいえ

むくみ等がないことを確認するため、症状がでている部分を撮影してください。

必須



変更

その他、気になること、先生に相談したいことがあればご記入下さい。

任意

当日はよろしくお願い致します

この内容で提出する



④ 「この内容で提出する」を押します

問診票

安心してアレルギー性鼻炎の治療を続けていただくため、以下の問診にお答えください。

舌がピリピリするような感じはありますか？

必須

☐ はい ☒ いいえ

むくみ等がないことを確認するため、症状がでている部分を撮影してください。

必須



変更

その他、気になること、先生に相談したいことがあればご記入下さい。

任意

当日はよろしくお願い致します

この内容で提出する

アプリの通知機能をオンにしましょう

Android  
の場合

① 設定  を押します

② 「アプリ」を押します

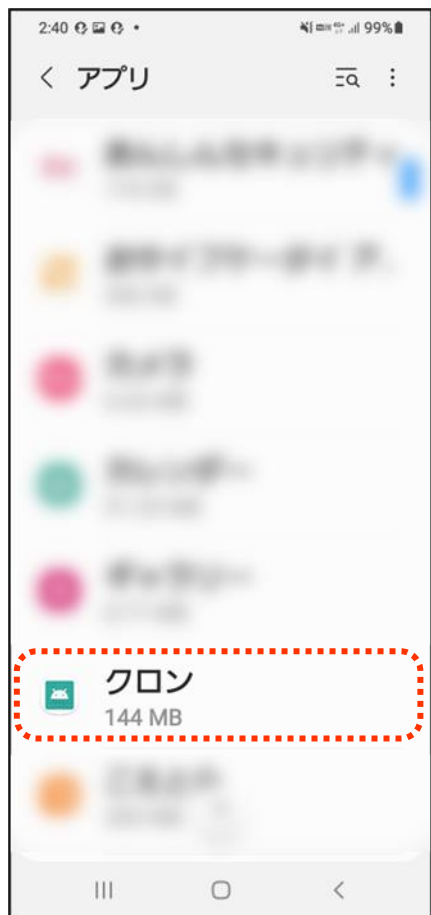




アプリの通知機能をオンにしましょう

Android  
の場合

③ 「クローン」を押します



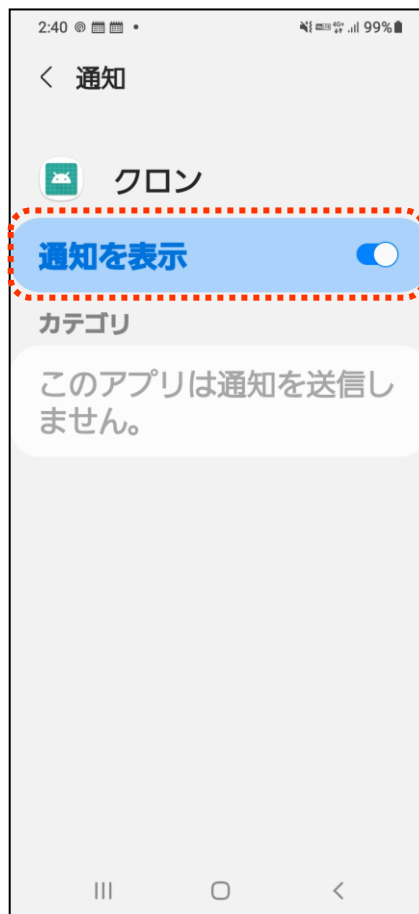
④ 「通知」を押します



アプリの通知機能をオンにしましょう

Android  
の場合

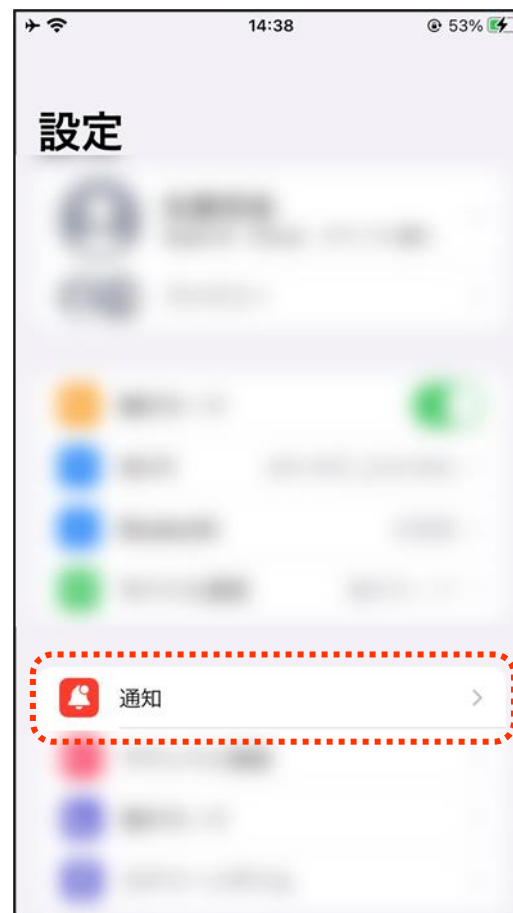
5 「通知を表示」をオンにします



アプリの通知機能をオンにしましょう

① 設定  を押します

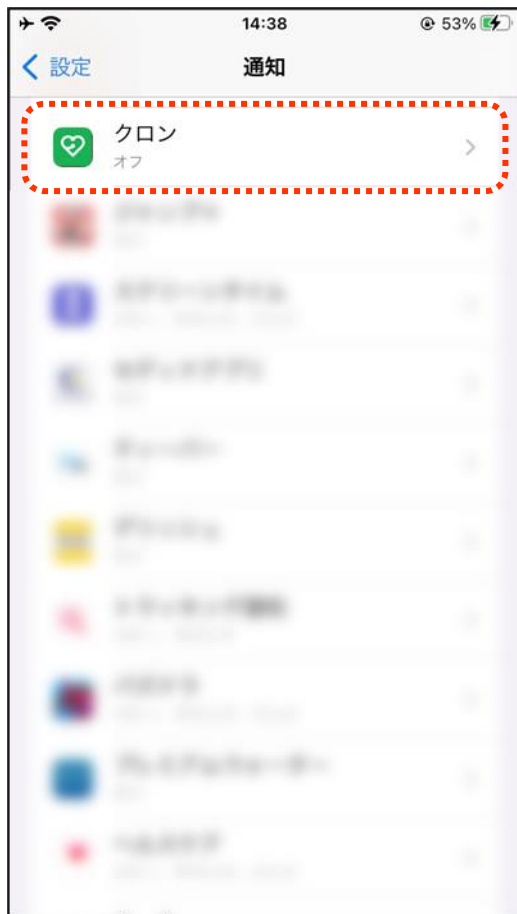
② 「通知」を押します



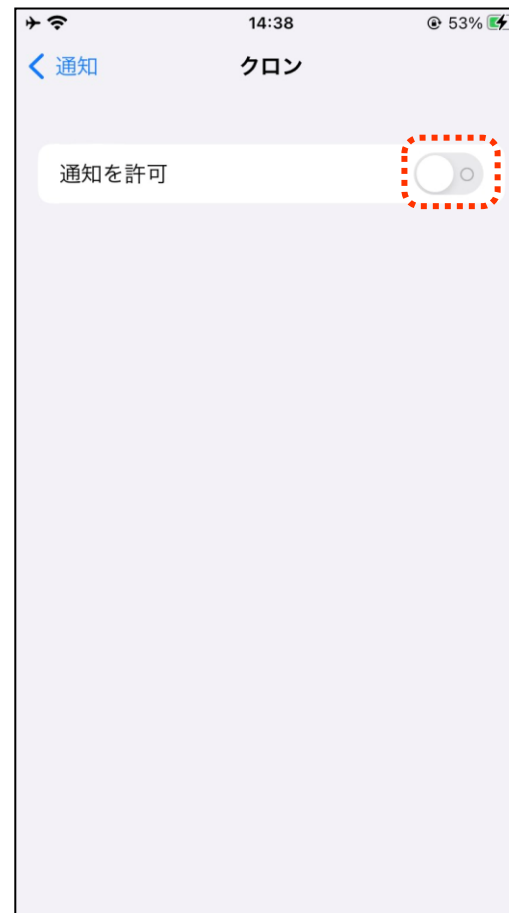
アプリの通知機能をオンにしましょう

iPhone  
の場合

③ 「クロン」を押します



④ 「通知を許可」をオンにします



## オンライン診療を受診する方法です

① 予約時間になったらアプリを起動し  
「ビデオ診察画面へ」を押します



② 「ビデオ診察ルームに入室」  
を押します



## オンライン診療を受診する方法です

③ 医師が入るまでしばらく待ちます



④ 医師が来たら診察開始です



※お薬をどのように受け取るか医師と確認しましょう  
A.お薬・処方箋がご自宅に届く  
B.処方箋が薬局に届く

オンライン診療を受診する方法です

⑤ 終了したら「退室する」  
を押します



⑥ 診察完了です



# 総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう

- ・公金受取口座の登録をしよう

- マイナンバーカードを申請しよう

- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう

- マイナポータルを活用しよう

- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って  
マイナンバーカードを  
活用しましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう

- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう

- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで  
防災・地域について  
知りましょう

- オンライン診療を使ってみよう

- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを  
健康や医療に  
活用してみましょう

様々な活用方法で  
スマホを  
使いこなして  
みましょう

- 生成AIを使ってみよう

- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう

- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)

- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう