

マイナンバーカードの機能を スマートフォンに搭載しよう



目次

1. マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載について

- 1 - A マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載の概要……………P2
- 1 - B スマートフォンのマイナンバーカードでできること……………P4
- 1 - C スマートフォンのマイナンバーカードのメリットと活用方法………P6
- 1 - D 問い合わせ先……………P7

2. Androidスマホ用電子証明書の利用方法

- 2 - A 申請開始前の確認事項……………P9
- 2 - B マイナポータルアプリのインストール……………P11
- 2 - C スマホ用電子証明書を申請する……………P14
- 2 - D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定……………P20
- 2 - E スマホ用電子証明書の登録……………P22
- 2 - F スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き……………P24

目次

3. iPhoneのマイナンバーカードの利用方法

- 3 - A 申請開始前の確認事項……………P29
- 3 - B マイナポータルアプリのインストール……………P31
- 3 - C iPhoneのマイナンバーカードを申請する……………P34
- 3 - D iPhoneのマイナンバーカードを追加する……………P38
- 3 - E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き……………P42
- 3 - F 別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する……………P47

4. 機種変更する時の手続き

- 4 - A 機種変更する時の手続き……………P51
- 4 - B Androidスマホ用電子証明書を機種変更する……………P53

5. よくあるご質問等

- 5 - A よくあるご質問……………P61
- 5 - B 紛失時の対応……………P63

1 マイナンバーカード 機能のスマートフォン 搭載について

スマートフォンにマイナンバーカードと同等の機能を搭載することで、実物のマイナンバーカードを持ち歩かずとも、スマートフォンだけで、様々なマイナンバーカード関連サービスの利用やインターネット上での本人確認ができるようになります。

① 電子証明書機能(スマホ用電子証明書)

マイナンバーカードのICチップに格納されたものと同等の電子証明書を利用して、スマートフォンだけで本人確認や行政手続などを行うことができます。

※電子証明書とは？…インターネット上での様々な申請における身分証明書です。(書面手続における「印鑑証明書」に相当します。)

② 属性証明機能 [※Android端末では未対応](#)

マイナンバーカードのICチップに格納された基本4情報(氏名、住所、生年月日、性別)等の情報をスマートフォンに搭載することで、スマートフォンだけで年齢確認など自身の属性情報を提示することができます。

スマートフォンのマイナンバーカードとは



- マイナンバーカードのICチップを使って、利用者のスマホに、新たに電子証明書を搭載することができるサービスです。
- 実物のマイナンバーカードなし・スマホのみで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。



- これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次スマホだけで利用できるようになります。
- 一部機種では、暗証番号の代わりに生体認証(顔や指紋を用いた認証)を利用して、マイナンバーカードを用いた本人確認を行うことができます。

スマートフォンのマイナンバーカードにより、以下のサービスがスマホだけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

① マイナポータルの利用
(順次拡大中)

オンライン申請ができる！



子育て支援



引っ越し



確定申告

自己情報が閲覧できる！

お知らせが届く！



薬剤・健診情報



母子健康手帳



予防接種

② 各種民間オンラインサービスの
申込・利用(順次拡大中)



銀行・証券
口座開設



携帯電話の
契約

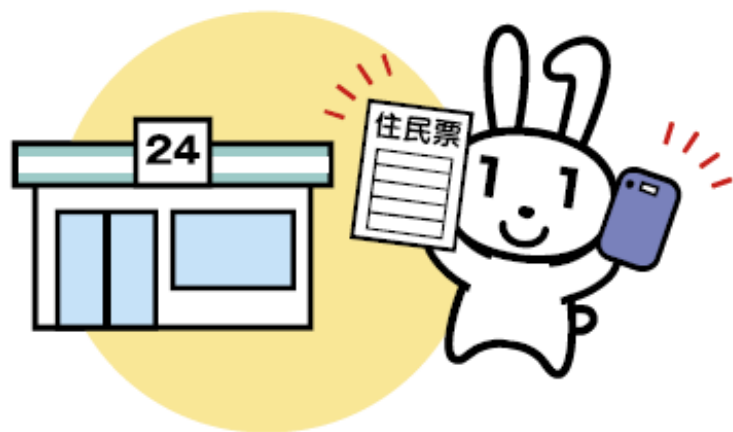


キャッシュレス
決済申込

スマートフォンのマイナンバーカードにより、以下のサービスがスマホ
だけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

③ コンビニの交付サービスの利用



④ 健康保険証としての利用
(2025年9月以降、順次対応)





メリット①:マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できる
マイナンバーカードを携帯していなくても、スマートフォンだけでマイナポータルへのログインや各種行政手続きなどをいつでもどこでも実施できます。

メリット②:最高レベルのセキュリティで安心して利用できる



✔* スマートフォンのマイナンバーカードは、スマートフォン内の安全な場所に格納されており、所有者本人にしか使用できません。また、スマートフォンのマイナンバーカードには、医療や銀行口座などのプライバシー性の高い情報は記録されません。これにより、実物のマイナンバーカードと同様の高いセキュリティが確保されており、安心して利用できます。



メリット③:今までより便利に本人確認ができ、様々なサービスを利用できる
生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証による利便性の向上を実現しています。また、公的個人認証サービス(オンライン上の本人確認)に対応する民間サービスにおいても安全かつ便利に利用することができるようになります。

スマートフォンに搭載したマイナンバーカード機能のお問い合わせ
マイナンバーカード 総合フリーダイヤル
0120-95-0178 （無料）（音声ガイダンス4番を押してください）

平日 9:30～20:00、土日祝 9:30～17:30

※マイナンバーカードを搭載したスマホの紛失・盗難による一時利用停止
については、24時間365日対応します

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号
0120-601-785

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

2 Androidスマホ用電子 証明書の利用方法



以下の4点を用意しましょう

① マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録
されたマイナンバーカード

② 署名用電子証明書のパスワード

① 署名用電子証明書 暗証番号

eTax やマイナポータルなど
インターネットでの電子申請に使用します。

※①はアルファベット大文字と数字を組み合わせて
6文字以上16文字以内で設定してください。アルファベットは小文字が使用できません。

A	B	1	2	3	4										
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

② 利用者証明用電子証明書 暗証番号

コンビニエンスストアでの証明書発行や
マイナポータルを利用する際に使用します。

1	2	3	4
---	---	---	---

③ 住民基本台帳用 暗証番号

マイナンバーカードの住所や氏名変更などの
手続きを行う際に使用します。

5	6	7	8
---	---	---	---

④ 券面事項入力補助用 暗証番号

券面事項（個人番号・住所・氏名・生年月日・性別）を
テキストデータとして利用する際に使用します。

9	1	2	0
---	---	---	---

※②から④は数字のみ4ケタで設定してください。

左の②から④は
同じ番号に設定できます。
3つすべてを同じ番号に設定される場合は
共通で使用する数字4ケタを下のマス目に
記入してください。

1	2	3	4
---	---	---	---

あらかじめ市区町村窓口で設定した
半角の英大文字と数字を含む6文字から
16文字の署名用電子証明書のパスワード

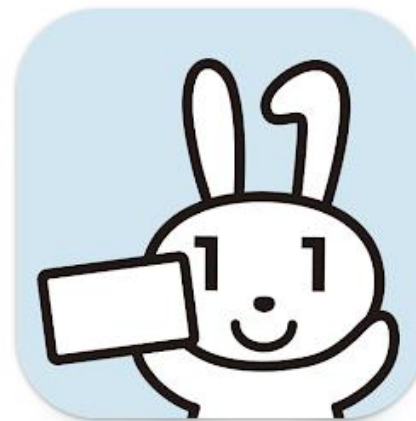
以下の4点を用意しましょう

③ スマートフォン



スマホ用電子証明書対応の
スマートフォン

④ マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、
最新のバージョンに更新してください

※対応している機種一覧はこちらから確認できます



マイナポータルアプリをインストールします

① Playストア  を押します



② 「アプリやゲームを検索」を押します



マイナポータルアプリをインストールします

③ 「まいなぽーたる」と
入力します



④ を押します



マイナポータルアプリをインストールします

⑤ 「マイナポータル」を選択します



※WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります



※マイナポータルアプリが見つからない場合は
Android6.0以上、
ブラウザChrome69以上の条件を満たしていない
可能性があります
アップデート後、再度
インストールしてください

⑥ 「インストール」を押します



マイナンバーカードには、2種類の電子証明서가搭載されており、これらをスマートフォンに搭載することが可能です。

○署名用電子証明書とは


署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者本人が送信したものであること」を証明することができます。

○利用者証明用電子証明書とは

利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイト等へのログイン時に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。



マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

① マイナポータル  を
押します



② 「メニュー」を押します



マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

③ 「スマホ用電子証明書を申請する」を押します



④ 「パスワード」を入力します



※あらかじめ
設定している
署名用電子
証明書パス
ワードです

利用申請するスマホ用電子証明書を選択します

5 利用するスマホ用電子証明書を
チェックします6 注意事項の「確認しました」を
チェックし「申請する」を押します

※利用しないスマホ用電子証明書がある場合は、そのスマホ用電子証明書チェックを外してください

14:42

<

片方のスマホ用電子証明書のみを申請する方は、申請しないスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

☒ スマホ用署名用電子証明書

☒ スマホ用利用者証明用電子証明書

⓪ スマホ用署名用電子証明書とは

⓪ スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認をしたら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

【地方公共団体情報システム機構からのお知らせ】スマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項

・電子署名は署名や押印に相当する法的効果があり、また、電子利用者証明はログインした者が利用者本人であることを証明するものです。したがって、スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失したりしないよう適切に管理してください。また、スマホ用電子証明書を利用するために設定したパスワードを他人に知られないようにしてください。



14:43

<

⓪ スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認をしたら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

【地方公共団体情報システム機構からのお知らせ】スマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項

・電子署名は署名や押印に相当する法的効果があり、また、電子利用者証明はログインした者が利用者本人であることを証明するものです。したがって、スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失したりしないよう適切に管理してください。また、スマホ用電子証明書を利用するために設定したパスワードを他人に知られないようにしてください。

☒ 確認しました

申請する

マイナンバーカードをスマホで読み取ります

- ⑦ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます
- ⑧ カード読み取り成功のメッセージが表示されます



※モバイル非接触IC通信マーク
にマイナンバーカードの
中心をピッタリと
当ててしばらく
待ちます



マイナンバーカードをスマホで読み取ります

⑨ 「次へ」を押します



スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- ① 署名用電子証明書パスワードを入力して「次へ」を押します

スマホ用
署名用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。



i 6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード 

確認のため、もう一度入力してください。

パスワード（確認） 


Ⓢ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ 




- ② 新しいパスワードを数字4桁で入力し「次へ」を押します


スマホ用
利用者証明用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。




i 数字4ケタ

 入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

 入力内容を表示する

Ⓢ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは

次へ 

スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

③ スマホ用電子証明書の
申請完了画面が表示されます



※数分後にプッシュ通知が届きます

プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

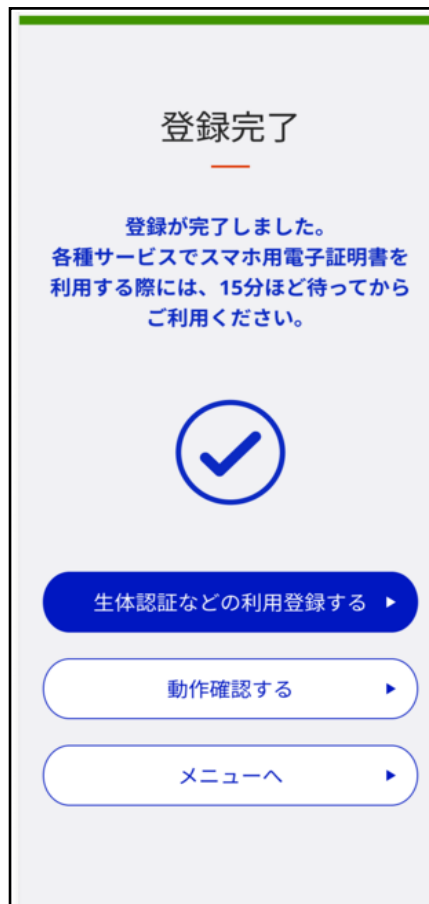
① 「登録する」を押します

② 処理が行われるので待ちます



プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

- ③ スマホ用電子証明書の
登録完了画面が表示されます



失効する際の操作方法

① 「メニュー」を押します



② スマホ用電子証明書の「失効」を押します



失効する際の操作方法

- ③ スマホ用電子証明書の失効に関するチェックを入れます

<

スマホ用電子証明書の失効



本スマホに登録されたスマホ用電子証明書を失効します。

片方のスマホ用電子証明書のみを失効する方は、失効しないスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

☒ スマホ用署名用電子証明書

☒ スマホ用利用者証明用電子証明書


はじめる ▶



- ④ 「はじめる」を押します

<

スマホ用電子証明書の失効



本スマホに登録されたスマホ用電子証明書を失効します。

片方のスマホ用電子証明書のみを失効する方は、失効しないスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

☒ スマホ用署名用電子証明書

☒ スマホ用利用者証明用電子証明書

はじめる ▶

失効する際の操作方法

⑤ 注意事項を確認します

パスワード入力

スマホ用
署名用電子証明書
のパスワードを入力してください。

注意事項

- ・ スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

⓪ パスワードがわからない場合 ☐

⓪ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する



⑥ パスワードを入力します

パスワード入力

スマホ用
署名用電子証明書
のパスワードを入力してください。

注意事項

- ・ スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

⓪ パスワードがわからない場合 ☐

⓪ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する

失効する際の操作方法

7 「失効する」を押します

パスワード入力

スマホ用
署名用電子証明書

のパスワードを入力してください。

注意事項

- ・ スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

.....

パスワードがわからない場合 ☑

スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する

8 失効完了画面が表示されます

失効完了

失効が完了しました

メニューへ

3 iPhoneのマイナンバーカードの利用方法



以下の4点を用意しましょう

① マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録
されたマイナンバーカード

② 署名用電子証明書のパスワード、 券面入力用暗証番号

① 署名用電子証明書	暗証番号	A B 1 2 3 4																	
※アルファベット大文字と数字を組み合わせ、6文字以上16文字以内で設定してください。アルファベットは小文字が使用できません。																			
② 利用者証明用電子証明書	暗証番号	1	2	3	4														
③ 住民基本台帳用	暗証番号	5	6	7	8														
④ 券面事項入力補助用	暗証番号	9	1	2	0														
※左の②から④は同じ番号に設定できます。3つすべてを同じ番号に設定される場合は共通で使用する数字4ケタを下のマス目に記入してください。																			
1 2 3 4																			

あらかじめ市区町村窓口で設定した、
(A)半角の英大文字と数字を含む6文字
から16文字の署名用電子証明書の
パスワード
(B)数字4桁の券面入力用暗証番号

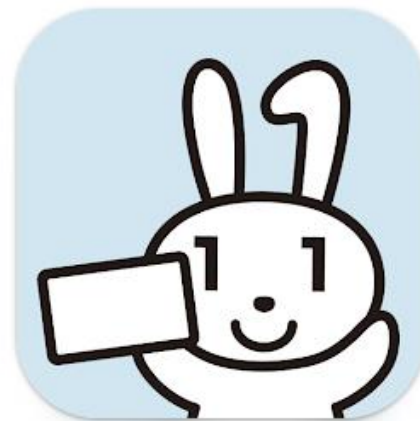
以下の4点を用意しましょう

③ スマートフォン



iOS 18.5以上を搭載した
iPhone

④ マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、
最新のバージョンに更新してください

※対応している機種一覧はこちらから確認できます



マイナポータルアプリをインストールします

① App Store  を押します

② 「検索」を押します



マイナポータルアプリをインストールします

③ 検索枠に「まいなぽーたる」と入力します



※WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります



※マイナポータルアプリが見つからない場合は、iOSのバージョンが古い可能性があります。最新のバージョンにアップデート後、再度インストールしてください。

④ 右下の検索ボタンを押し検索します

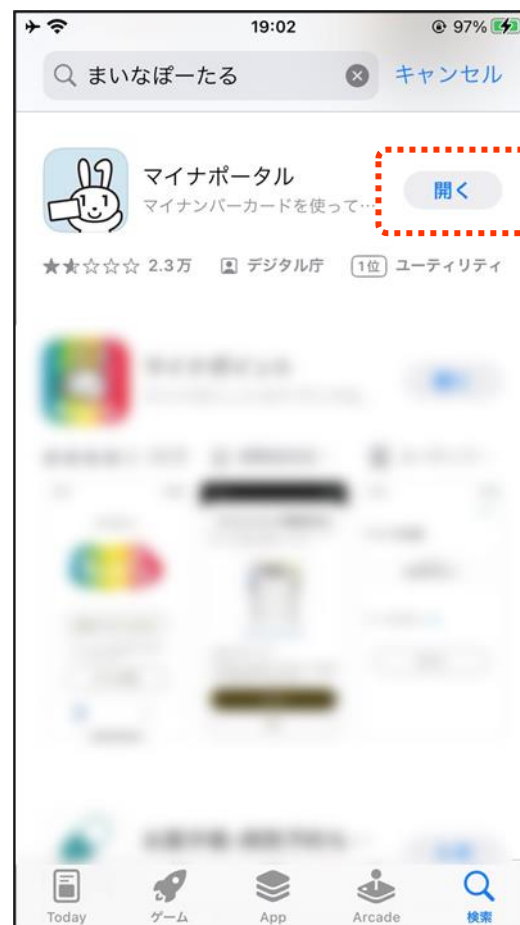


マイナポータルアプリをインストールします


⑤ 「入手」を押します



⑥ インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



iPhoneのマイナンバーカードの追加を開始します

① マイナポータル  を
押します

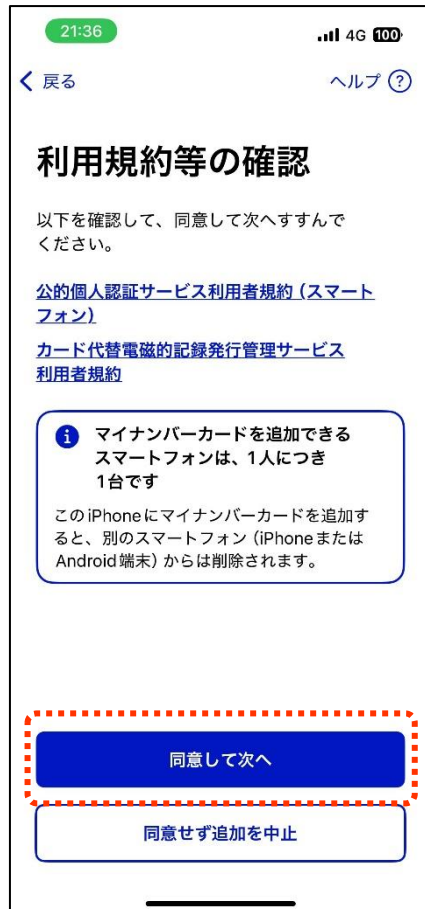


② 「追加をはじめる」
を押します



必要なものを用意し、本人確認のために、顔の動きを撮影します。

③ 注意事項を確認し、
利用規約に同意します



④ 画面の指示に従って、
顔の動きを撮影します



※カメラへのアクセスを求められた場合は、許可してください

実物のマイナンバーカードの暗証番号・パスワードを入力します。

- ⑤ 券面入力用暗証番号
(数字4桁)を入力します

9:41

< 戻る ヘルプ ?

実物のマイナンバーカードの券面入力用暗証番号の入力

マイナンバーカードに含まれるマイナンバーや顔写真などの情報を読み取るために、暗証番号を数字4桁で入力してください。

[暗証番号がわからない](#)

次へ



- ⑥ 署名用パスワード(英数字
6～16字)を入力します

9:41

< 戻る ヘルプ ?

実物のマイナンバーカードの署名用パスワードの入力

iPhoneのマイナンバーカードを追加することに署名します。パスワードを英数字6～16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ

マイナンバーカードをiPhoneで読み取ります

- ⑦ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます
- ⑧ カード読み取り成功のメッセージが表示されます



iPhoneのマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号を設定します

- ① 暗証番号(数字4桁)
を設定します

The screenshot shows the 'iPhoneのマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号の設定' (Set PIN for My Number Card user authentication) screen. At the top, there's a status bar with the time 9:41 and signal indicators. Below it are navigation links: '< 戻る' (Back) and 'ヘルプ ?' (Help). The main heading is 'iPhoneのマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号の設定'. Below the heading is the instruction: '新しく設定する暗証番号を数字4桁で入力してください。' (Please enter a new PIN consisting of 4 digits). In the center, there are four empty square boxes for the PIN, with a small eye icon to the right. Below the boxes is a link: '暗証番号について' (About PIN). At the bottom, there is a blue button with the text '次へ' (Next).



- ② 確認のためにもう一度
暗証番号を入力します

The screenshot shows the '確認のため、もう一度暗証番号の入力' (Confirm PIN) screen. At the top, there's a status bar with the time 9:41 and signal indicators. Below it are navigation links: '< 戻る' (Back) and 'ヘルプ ?' (Help). The main heading is '確認のため、もう一度暗証番号の入力'. Below the heading is the instruction: '新しく設定する暗証番号を数字4桁で入力してください。' (Please enter the new PIN consisting of 4 digits). In the center, there are four empty square boxes for the PIN, with a small eye icon to the right. Below the boxes is a link: '暗証番号について' (About PIN). At the bottom, there is a blue button with the text '次へ' (Next).

iPhoneのマイナンバーカードの署名用パスワードを設定します

③ パスワード(英数字6～16文字)を設定します

9:41

< 戻る ヘルプ ?

iPhoneのマイナンバーカードの署名用パスワードの設定

新しく設定するパスワードを英数字6～16文字で入力してください。

実物のマイナンバーカードの署名用パスワードと同じ英数字を入力 ☐

[パスワードについて](#)

次へ



④ 確認のためにもう一度パスワードを入力します

9:41

< 戻る ヘルプ ?

確認のため、もう一度パスワードの入力

新しいパスワードを英数字6～16文字で入力してください。

[パスワードについて](#)

次へ

※実物のマイナンバーカードの署名用パスワードと同じ英数字を設定することもできます

マイナンバーカードをAppleウォレットに追加します

5 「Appleウォレットに追加」を押します



6 「続ける」を押します



7



iPhoneのマイナンバーカードの利用が可能になるまで、しばらくお待ちください。利用可能になると、Appleウォレットから通知が届き、マイナポータルのメニューに「利用可能」と表示されます。

※朝8時から19時30分に追加した場合はおおむね数分後に、19時30分以降の場合は翌日朝8時以降に、利用可能となります(平日・土日祝日とも)
※通知が届いてから、実際にカードを利用できるまで5分ほどかかることがあります

下記のいずれかの方法で利用をやめることができます。

○操作しているiPhoneのマイナンバーカードを削除する場合

→次ページからの手順に沿って操作を行ってください

○手元にはないiPhoneに追加したマイナンバーカードを削除する場合


→マイナンバーカードを追加していない状態のiPhoneを用いて、

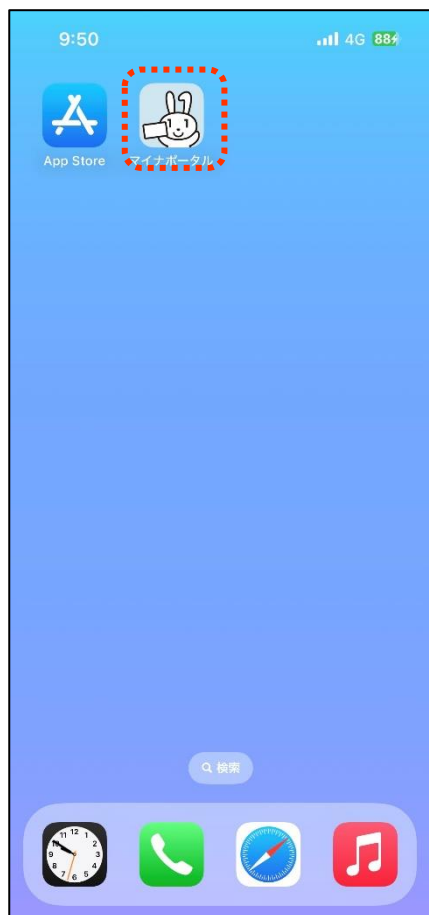
「3-F 別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する」を

行ってください

3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

追加済みのマイナンバーカードを削除します

① マイナポータル  を
押します



② 「メニュー」を押します



追加済みのマイナンバーカードを削除します

③ 「iPhoneのマイナンバーカード」を押します



④ 画面の一番下にある「削除」を押します

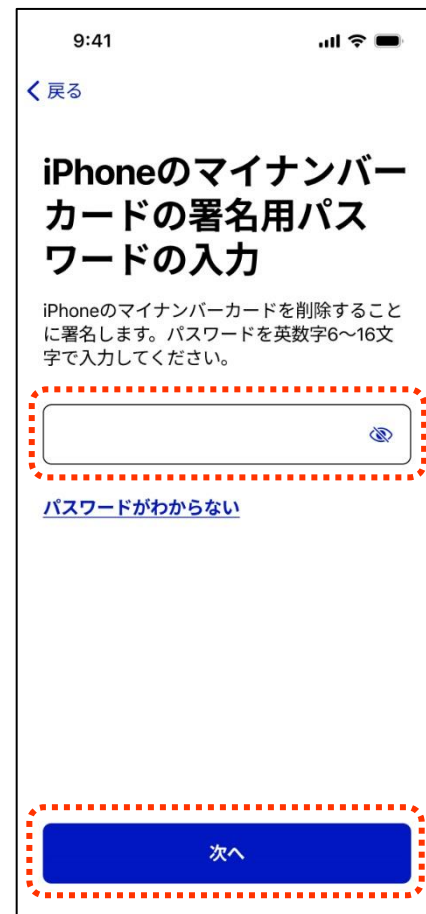


追加済みのマイナンバーカードを削除します

- 5 いずれかの削除方法を選択します



- 6 選択した削除方法に従い、署名用パスワードを入力し「次へ」を押します



追加済みのマイナンバーカードを削除します

7 削除完了画面が表示されます



別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

① 「メニュー」を押します

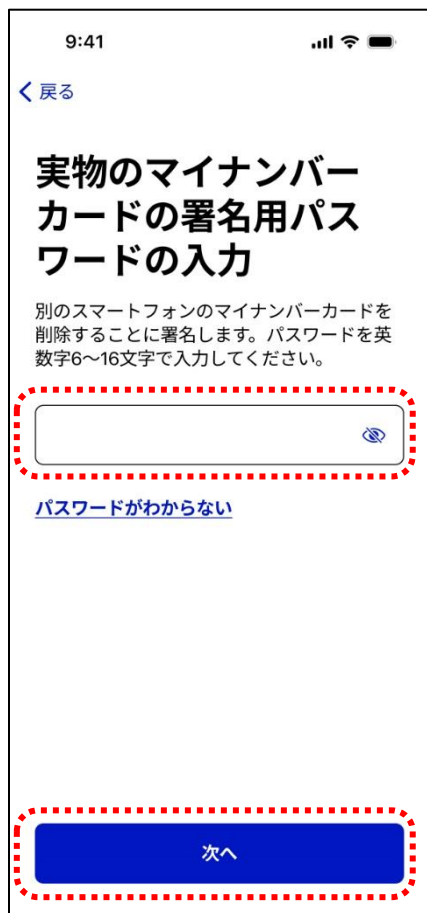


② ページ最下部の「別のスマートフォンのカードを削除」を押します



別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

③ 実物のマイナンバーカードの署名用パスワードを入力し「次へ」を押します



9:41

< 戻る

実物のマイナンバーカードの署名用パスワードの入力

別のスマートフォンのマイナンバーカードを削除することに署名します。パスワードを英数字6～16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ



④ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます



9:41

< 戻る

マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの上にiPhone背面上部をぴったりと合わせてください。



[読み取りかたを確認](#)

読み取り開始

別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

⑤ 削除完了画面が表示されます



4 機種変更する時の 手続き



古いスマートフォンからマイナンバーカード機能を削除したうえで、新しいスマートフォンに改めて登録を行ってください

○古いスマートフォンがAndroid端末の場合

◆新しいスマートフォンもAndroid端末の場合

「4-B Androidスマホ用電子証明書を機種変更する」に従って
機種変更手続きを行ってください

◆新しいスマートフォンがiPhoneの場合

「2-F スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き」に従って
削除を行ってから、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に
従って登録を行ってください

古いスマートフォンからマイナンバーカード機能を削除したうえで、新しいスマートフォンに改めて登録を行ってください

○古いスマートフォンがiPhoneの場合

まず、「3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き」に従って削除を行ってください


◆新しいスマートフォンがAndroid端末の場合

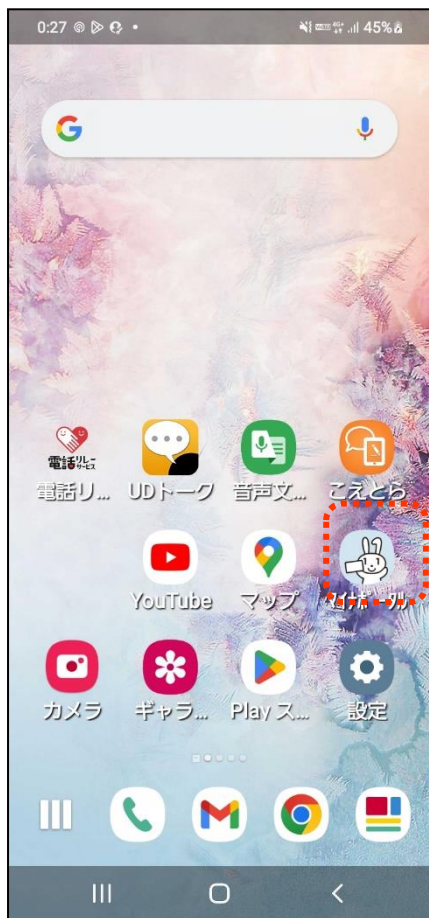
次に、「2-C スマホ用電子証明書を申請する」に従って登録を行ってください

◆新しいスマートフォンもiPhoneの場合

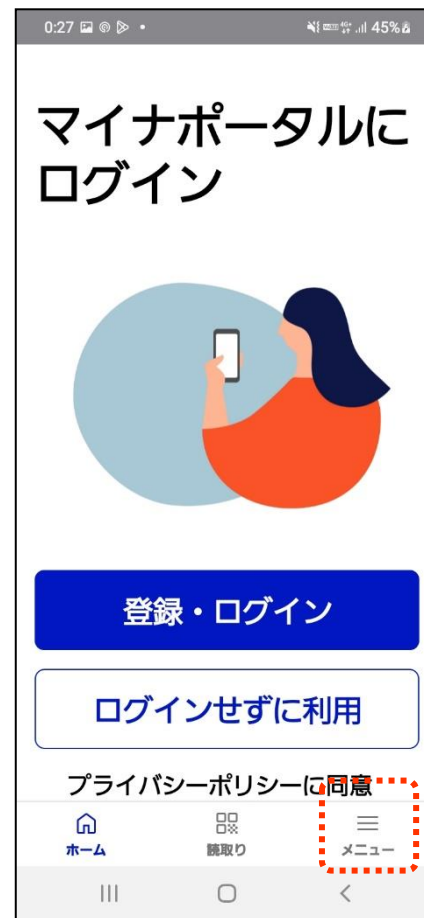
次に、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に従って登録を行ってください

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

① マイナポータル  を
押します



② 「メニュー」を押します

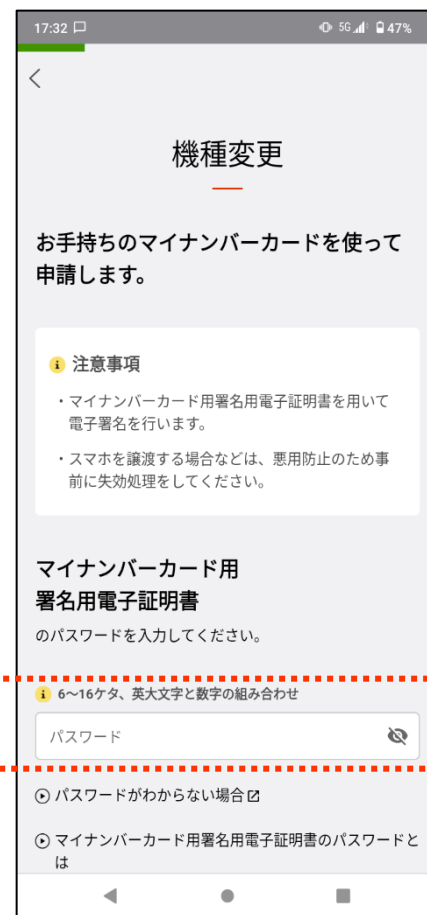


新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

③ 「機種変更」を押します



④ パスワードを入力します



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

5 内容を確認し、
チェックを入れます

17:33 4G+ 47%

<

☒ スマホ用署名用電子証明書

☒ スマホ用利用者証明用電子証明書

☐ スマホ用署名用電子証明書とは

☐ スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認したら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

・スマホ用電子証明書の利用は、利用者本人のスマートフォンで行ってください。

・スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンの故障、買換、売却、譲渡等により使用を停止したときは、自らスマホ用電子証明書失効の手続きを行ってください。

・スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失するなどしたときは、マイナンバー総合フリーダイヤルに電話して一時利用停止の手続きを行ってください。

・虚偽の申請により不正に電子証明書を発行させた場合は、法律により罰せられます。

☒ 確認しました

申請する

6 「申請する」を押します

17:33 4G+ 47%

<

☒ スマホ用署名用電子証明書

☒ スマホ用利用者証明用電子証明書

☐ スマホ用署名用電子証明書とは

☐ スマホ用利用者証明用電子証明書とは

申請にあたり、下記の内容を確認してください。確認したら、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップしてください。

・スマホ用電子証明書の利用は、利用者本人のスマートフォンで行ってください。

・スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンの故障、買換、売却、譲渡等により使用を停止したときは、自らスマホ用電子証明書失効の手続きを行ってください。

・スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失するなどしたときは、マイナンバー総合フリーダイヤルに電話して一時利用停止の手続きを行ってください。

・虚偽の申請により不正に電子証明書を発行させた場合は、法律により罰せられます。

☒ 確認しました

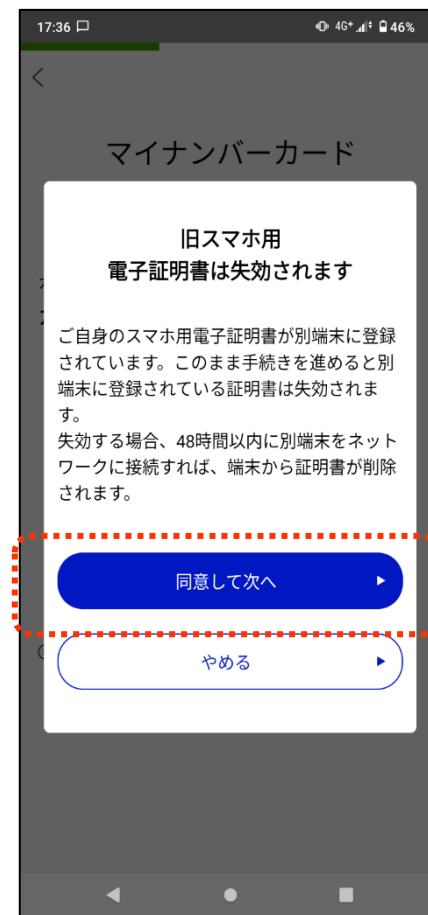
申請する

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

⑦ マイナンバーカードを
読み取ります



⑧ 「同意して次へ」を押します



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

⑨ パスワードを入力し
「次へ」を押します

17:37 4G+ 45%

< 新しいパスワードの設定

スマホ用
署名用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。

① 6〜16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

.....

確認のため、もう一度入力してください。

.....

② スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ



⑩ パスワードを入力し
「次へ」を押します

17:37 5G 45%

< 新しいパスワードの設定

スマホ用
利用者証明用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。

③ 数字4ケタ

. . . .

👁 入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

. . . .

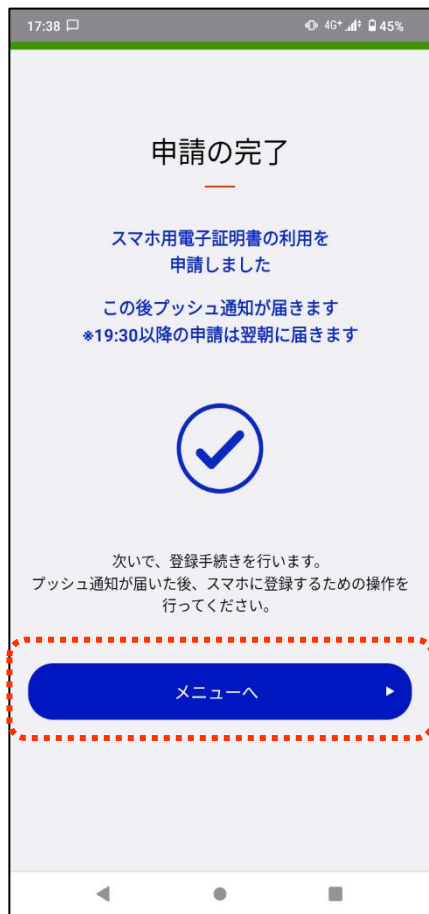
👁 入力内容を表示する

④ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは

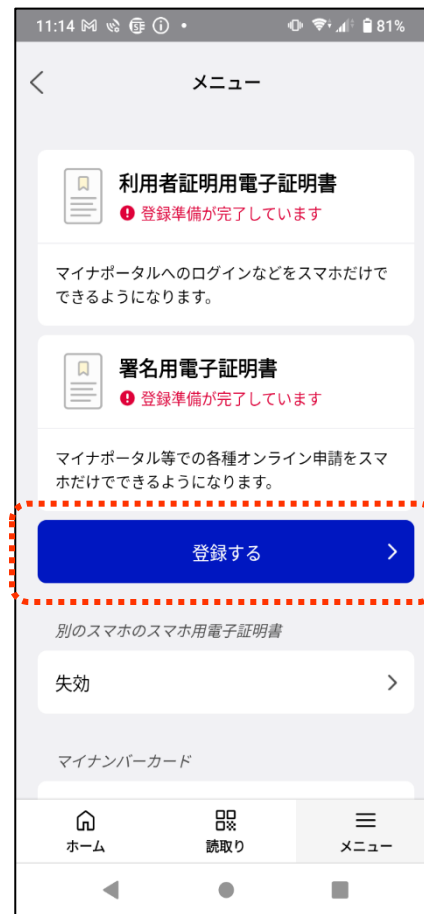
次へ

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- 11 申請の完了画面が表示
されれば申請は完了です



- 12 「登録する」を押します



新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

13 「登録する」を押します



14 登録完了画面が表示されます



5

よくあるご質問等



質問1. スマートフォンのマイナンバーカードは発行当日から利用することができますか？

回答. 利用申請が完了後、登録の操作が可能となった旨を知らせるプッシュ通知が届きますので、登録の操作完了後に利用することができます。

※プッシュ通知は、申請がおおむね8:00～19:30(平日・土日祝日とも)の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8:00以降に届きます

質問2. 1人分のマイナンバーカード機能を複数のスマホに登録することはできますか？

回答. できません。1台のスマートフォンに搭載できるマイナンバーカード機能はおひとり分のみであり、マイナンバーカードに登録できる端末はおひとり分につき1台のみです。

※iPhone同士、Android同士、iPhoneとAndroid、いずれの組み合わせでも複数端末での登録はできません

質問3. スマートフォンのマイナンバーカードは何に使うのでしょうか？

回答. マイナポータルを通じた自己情報の確認や電子申請、コンビニでの証明書等交付サービス等、行政機関での手続等に利用できるほか、民間事業者が提供する各種サービスにおいて本人確認・認証等に利用することができます。iPhoneのマイナンバーカードには属性証明機能も含まれているので、オンライン申請において氏名・生年月日等の情報入力の省略や、スムーズな年齢確認への活用も期待されます。

質問4. スマートフォンのマイナンバーカードはいつまで使うことができますか？

回答. 登録に利用した実物のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限まで利用することができます。実物のマイナンバーカードの電子証明書や、カードそのものの有効期限が切れた場合は、更新手続きを行ってからスマートフォンに改めて登録しなおす必要があります。

質問5. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ保険証として利用できますか？

回答. マイナ保険証としての利用については、2025年9月以降、全国の医療機関・薬局等で順次利用できるようになります。

質問6. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ免許証として利用できますか？

回答. できません。マイナ免許証は実物のマイナンバーカードにのみ搭載でき、スマートフォンに搭載することはできません。マイナ免許証として利用する場合は、必ず実物のマイナンバーカードを持ち歩くようにしてください。

○マイナンバーカード・スマートフォンの紛失・盗難

マイナンバーカード又はマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを紛失した場合には、直ちに以下の電話番号にご連絡いただき、一時利用停止の手続きを行ってください。

マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口にて紛失等の届出を行ってください。

マイナンバーカード紛失時の連絡先

○マイナンバーカード 総合フリーダイヤル(無料)

0120-95-0178(音声ガイダンス2番を押してください)

○個人番号カードコールセンター(有料)

0570-783-578

○紛失したマイナンバーカードが見つかったら

電子証明書の一時保留を解除するために、お住まいの市区町村窓口で手続きを行ってください。

利用者証明用電子証明書は一時保留を解除することができますが、署名用電子証明書は失効申請を行った後、新たな証明書の発行申請をする必要があります。

※再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください

○紛失したスマートフォンが見つかったら

マイナポータルアプリにてスマートフォンのマイナンバーカードの利用再開の手続きを行ってください。

スマートフォンのマイナンバーカードは再発行されることになりますので、改めて利用登録を行ってください。

総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう

- ・公金受取口座の登録をしよう

- マイナンバーカードを申請しよう

- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう

- マイナポータルを活用しよう

- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう

- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう

- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- オンライン診療を使ってみよう

- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

- 生成AIを使ってみよう

- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう

- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)

- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう

様々な活用方法で
スマホを
使いこなして
みましょう