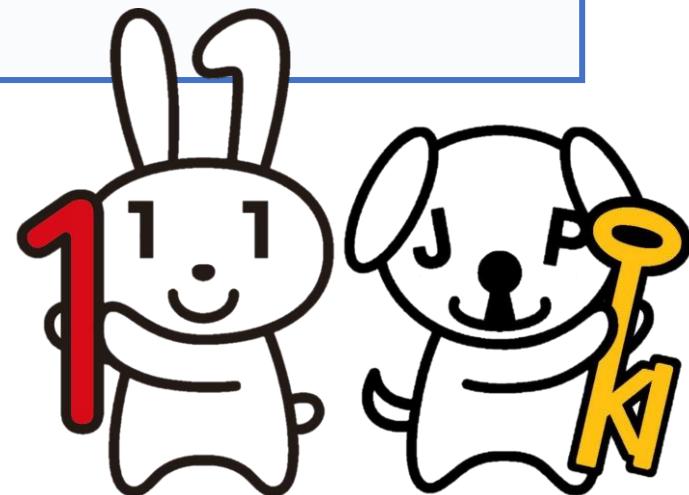




マイナンバーカードの 申請をしよう



令和7年11月

目次

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 1. マイナンバーカードを知りましょう | |
| 1-A マイナンバーカードとは..... | P2 |
| 1-B マイナンバーカードを使ってできること..... | P3 |
| 1-C マイナンバーカードは安全です..... | P4 |
| 1-D マイナンバーカードの申請のしかた..... | P5 |
| 1-E マイナンバーカード申請に必要なもの..... | P6 |
| 1-F マイナンバーカードの申請から受け取りまでの流れ..... | P8 |
| 2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう | |
| 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた..... | P10 |
| 2-B アプリを使った撮影のしかた..... | P18 |
| 3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう | |
| 3-A 申請するウェブサイトへの接続のしかた..... | P31 |
| 3-B 利用者規約の確認..... | P50 |
| 3-C メールアドレスの登録..... | P51 |
| 3-D 顔写真の登録のしかた..... | P54 |
| 3-E 申請情報の登録のしかた..... | P59 |
| 3-F マイナンバーカードの受け取りかた..... | P65 |
| ●マイナンバーカードのお問い合わせ | P66 |

1 マイナンバーカードを 知りましょう



マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

表面

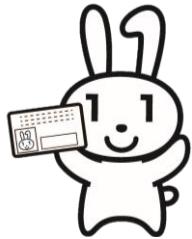


氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が表示されていて、公的な本人確認書類として使うことができます。

裏面



枠で示した箇所にマイナンバーが記載されています。ICチップの中には、電子証明書等が入っており、オンラインでの行政手続等で使うことができます。



本人確認書類になる



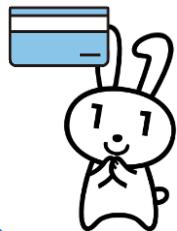
健康保険証として
使える *



オンラインで各種
行政手続ができる



コンビニで各種
証明書が取得できる



公金受取口座
の登録ができる



e-Taxで確定申告の
届出が自宅からできる

* 医療機関・薬局によって開始時期が異なります。
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働省のホームページで公開しています。

<参考>総務省のマイナンバーカードのホームページ
https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



落としても他人が使うことはできません

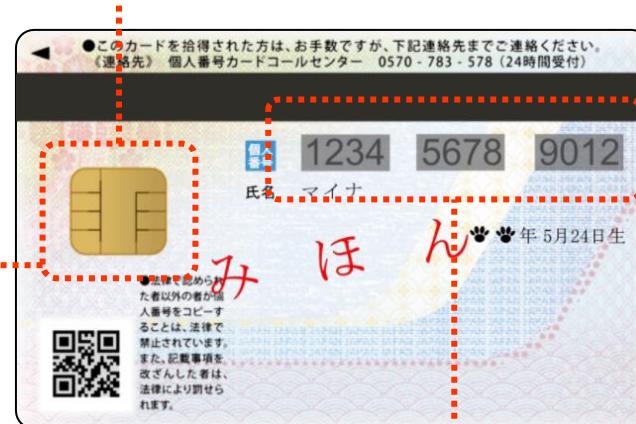
なりすましはできません
顔写真入りのため、対面
での悪用は困難です

紛失・盗難にあった場合でも、24時間365日
一時利用停止を受け付けていますので、
すぐに利用停止することができます



プライバシー性の高い
個人情報は入っていません

オンラインでの利用には
電子証明書を使います
マイナンバーは使いません



マイナンバーを見られても
個人情報は盗まれません
(マイナンバーを知られて
も、個人情報を調べること
はできません)

4つのマイナンバーカード申請方法

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・まちなかの証明用写真機・郵便により、申請することができます。また、スマートフォンやデジカメで撮った写真を使用して申請することもできます。

スマートフォンによる申請

スマートフォンで
顔写真を撮影し、
所定のフォームから
オンラインで申請



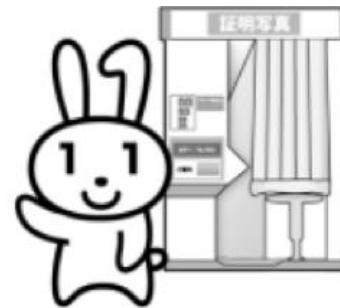
パソコンによる申請

デジタルカメラ等で
顔写真を撮影し、
所定のフォームから
オンラインで申請



まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請
を選び、交付申請書
のQRコードをバー^{コードリーダー}に
かざし、申請



郵便による申請

交付申請書に本人の
顔写真を貼り、送付
用封筒に入れて郵便
ポストへ投函



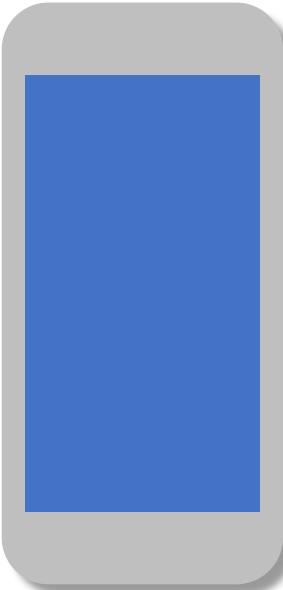
申請するには以下のものを用意しましょう

個人番号カード
交付申請書



+

メールアドレス



+

証明用写真



ご自宅に郵送されています。現在はbの交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、aの交付申請書も使えます。

スマートフォンで受信できるメールアドレスをご準備ください。

証明用写真はスマートフォンで撮影することができます。

交付申請書が手元にない場合

- ① 「マイナンバーカード郵送」で検索し、マイナンバーカードのウェブサイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして必要事項を記入し、郵便で申請することができます。[顔写真の貼り付けとマイナンバーの記入が必要](#)です。
- ② お住まいの市区町村窓口で、再発行してもらえます。本人確認書類が必要です。
※引っ越しなどにより、交付申請書に記載されている住所と現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は利用できません。市区町村窓口にお問合せください

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします

証明用写真撮影

- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



マイナンバーカードの申請手続

- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



マイナンバーカードの受け取り

- ⑧ マイナンバーカードの受け取り



2 マイナンバーカード

申請のための

写真撮影をしましよう

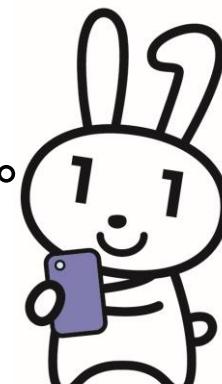


マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送という方法がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。

申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてくる
[「個人番号カード交付申請書」](#)を用意してください。

※注意

引越しなどにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。
お住まいの市区町村で新しい申請書をお受け取りください。



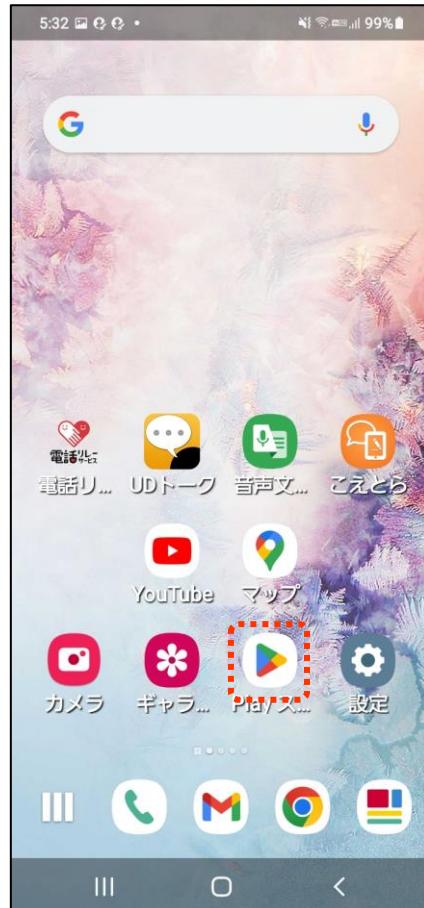
証明用写真撮影用のアプリには様々な種類があります。Playストア、App Storeからお好みのアプリをダウンロードしてください。本テキストでは履歴書カメラというアプリを使い説明します。

| マーク | 概要 | アプリ |
|--|--|---|
|  | かんたん・きれいな証明写真一履歴書カメラはパスポート、免許証、マイナンバー、履歴書などにも使える各種証明写真の撮影、印刷ができる無料のアプリです。撮影した写真は証明写真として対応しているコンビニや家のプリンター等で印刷をすることができます。 | Android:バージョン1.0.5 iPhone:バージョン3.1.11 Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料 |

履歴書カメラアプリをインストールしましょう

Android
の場合

1 Playストア  を押します



2 「アプリやゲームを検索」を
押します



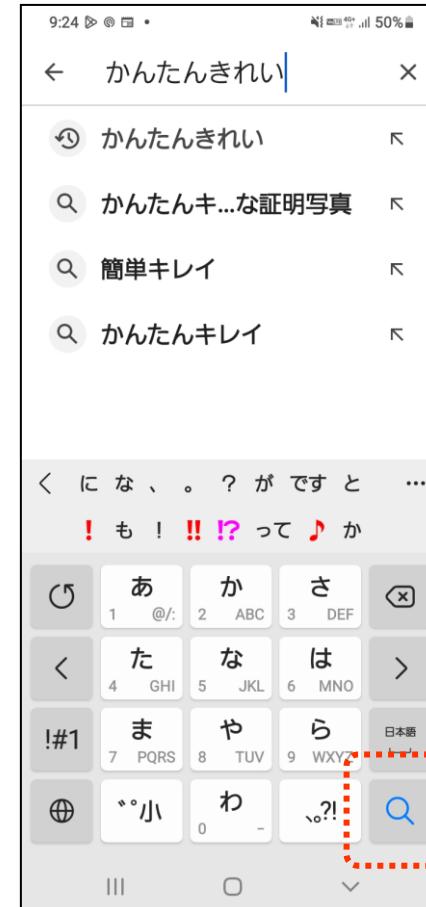
履歴書カメラアプリをインストールしましょう

Android
の場合

- ③ 「かんたんきれい」と
入力します



- ④ を押します



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

Android の場合

5 「証明写真アプリ」を選択します

6 「インストール」を押します



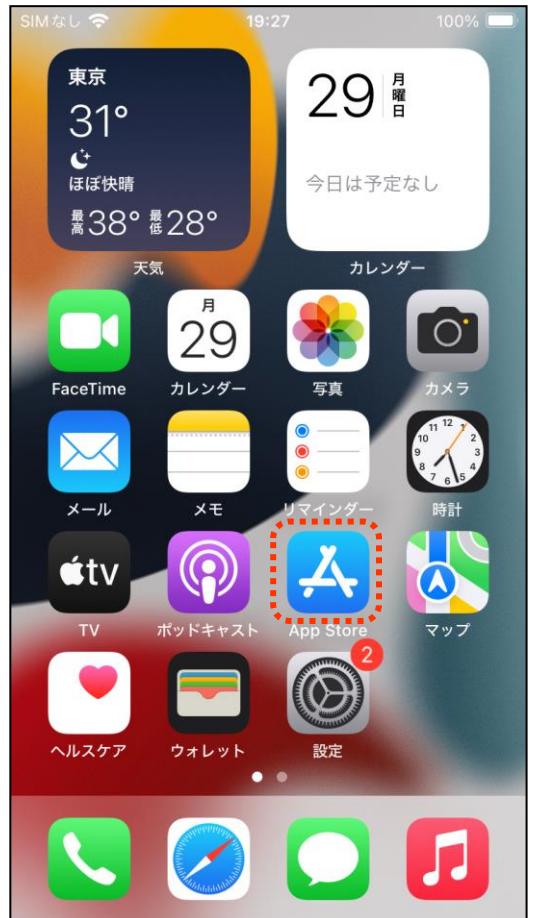
※下記のQRコードを
読み込むと
①～⑤を省略して
⑥インストールの画面
が表示されます



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

iPhone
の場合

- 1 App Store  を押します
- 2 「検索」を押します



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

iPhone
の場合

- ③ 検索枠に「かんたんきれい」と
入力します



- ④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

5 「入手」を押します



6 インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



※下記のQRコードを読み込むと
1～4を省略して5インストール
の画面が表示されます



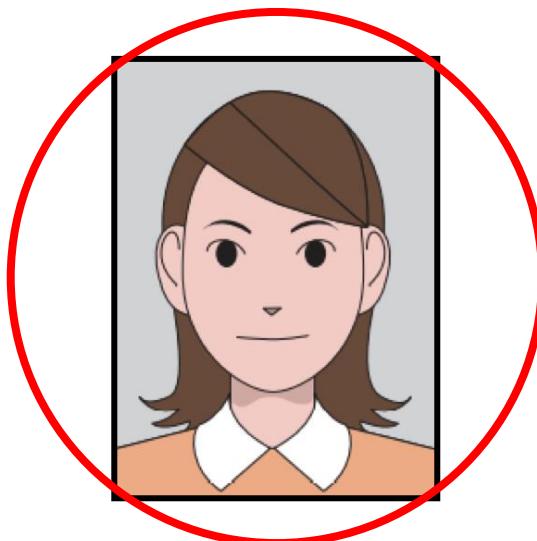
iPhone
の場合

適切な写真と不適切な写真の例

適切な写真

- サイズ 3.5×4.5cm サイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの

撮影後、裏面に、氏名、生年月日を記入する



不適切な写真

- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスで人物を特定できないもの



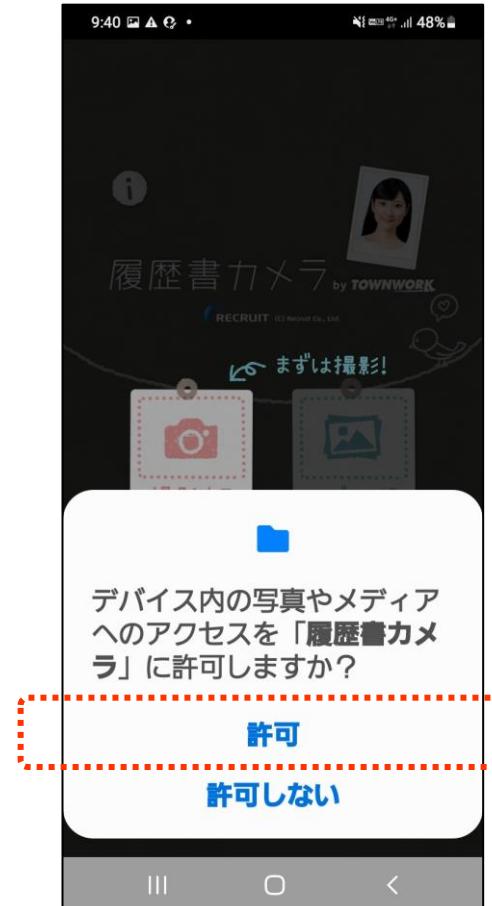
個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する
必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

アプリを起動し撮影します

1 履歴書カメラ  を押します



2 「許可」を押します



Android
の場合

アプリを起動し撮影します

③ 「撮影する」を押します



④ 「撮影スタート」を押します



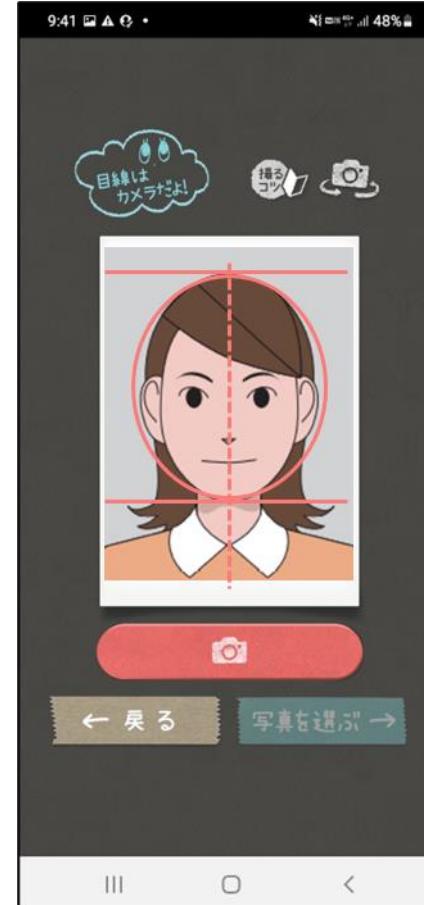
Android
の場合

アプリを起動し撮影します

- 5 「アプリの使用時のみ」または
「今回のみ」を押します



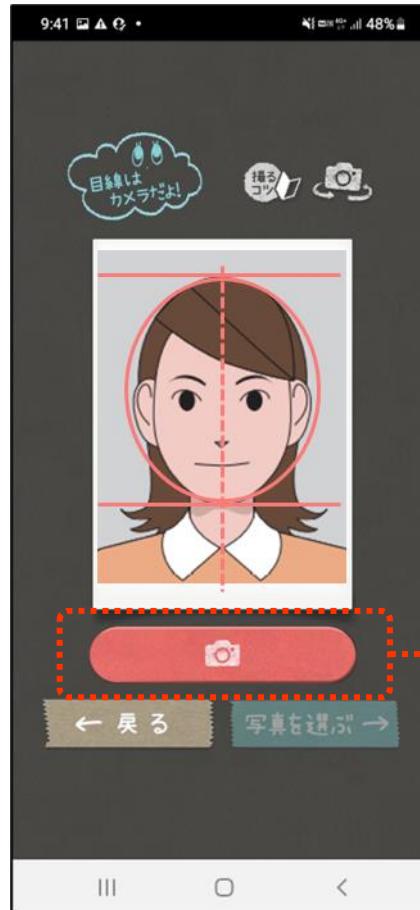
- 6 楕円の線に沿って顔を合わせます



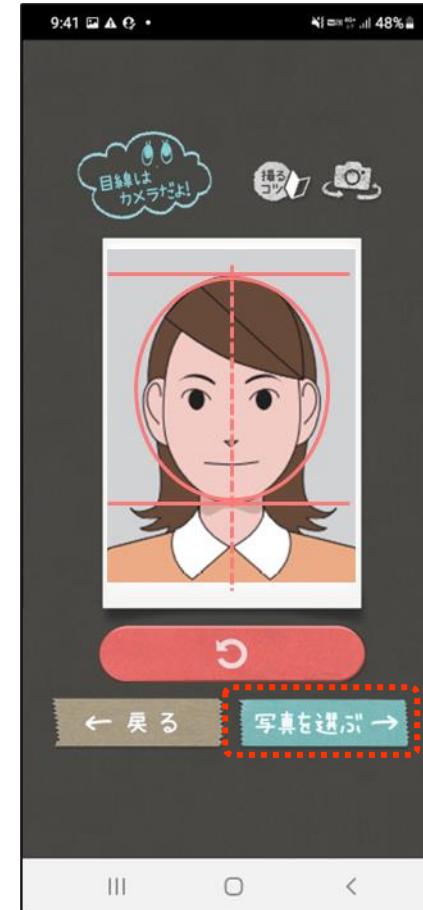
Android
の場合

アプリを起動し撮影します

7 カメラマークを押して撮影します



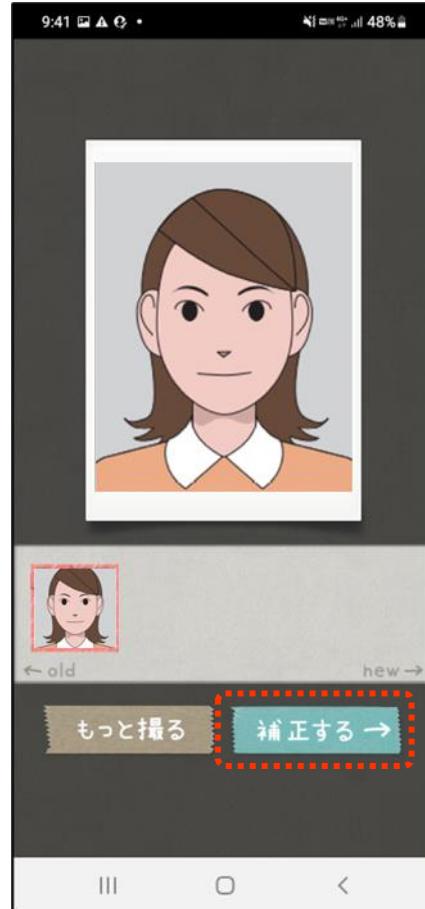
8 「写真を選ぶ」を押します



Android
の場合

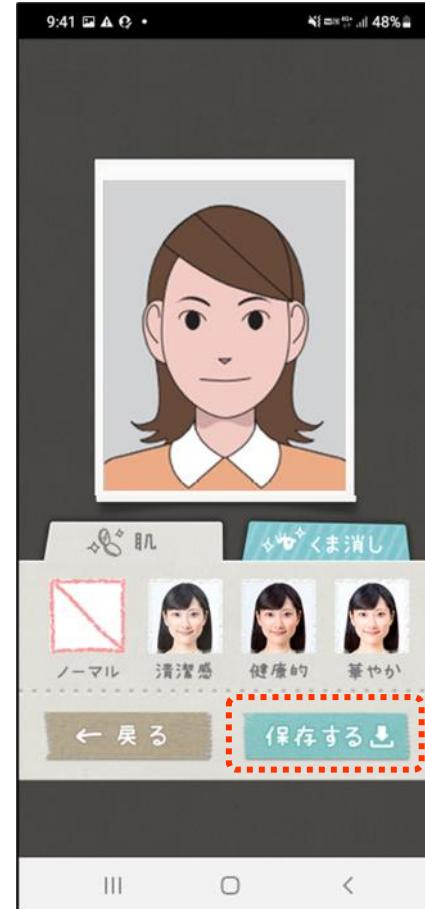
アプリを起動し撮影します

9 「補正する」を押します



※マイナンバーカードの申請書規定では写真の補正は認められておりませんので、加工や編集はせず、本テキストの指示に従って撮影を進めてください。

10 「保存する」を押します



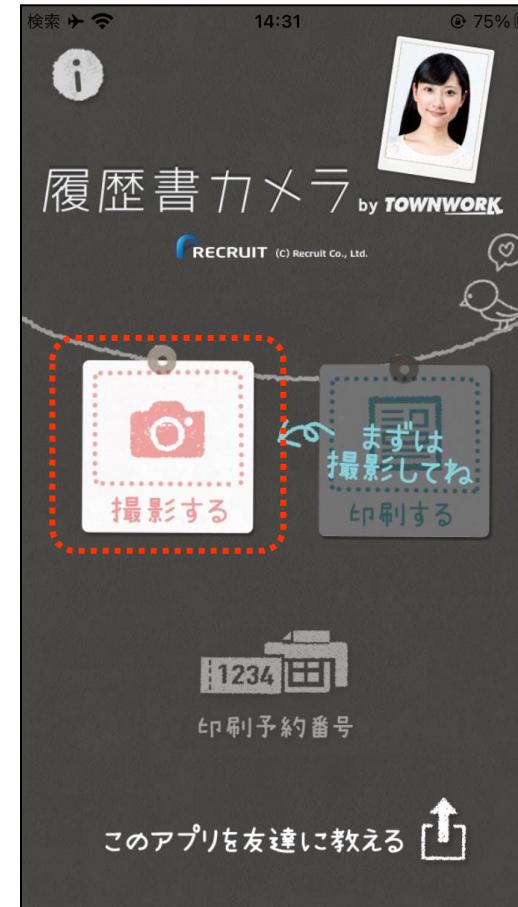
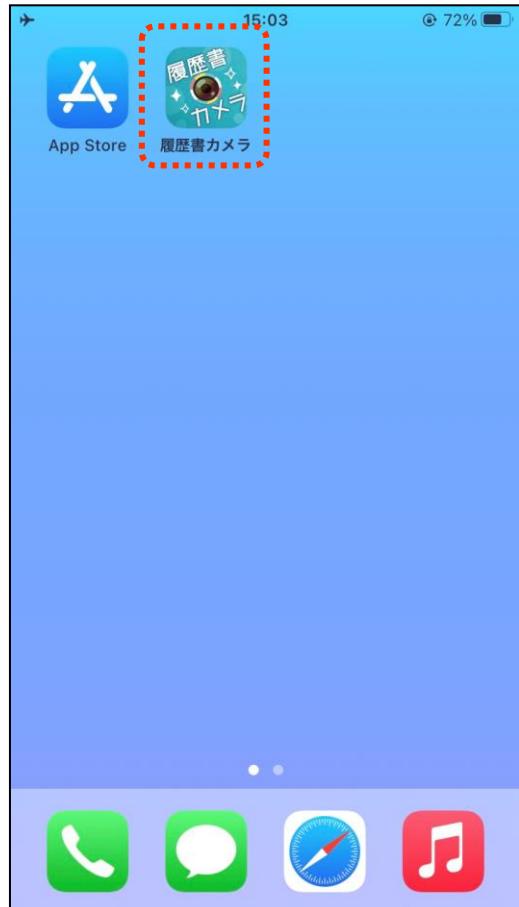
Android
の場合

アプリを起動し撮影します

iPhone
の場合

1 履歴書カメラ  を押します

2 「撮影する」を押します



アプリを起動し撮影します

③ 「撮影スタート」を押します



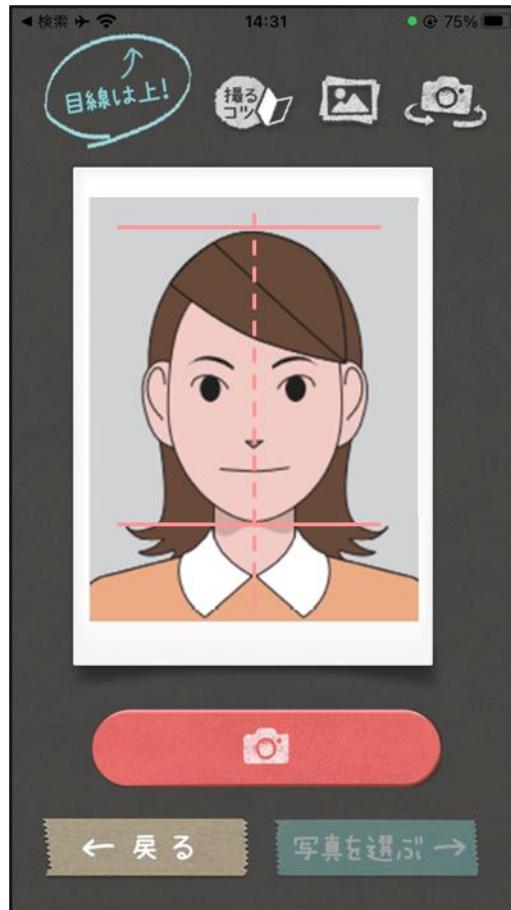
④ 「OK」を押します



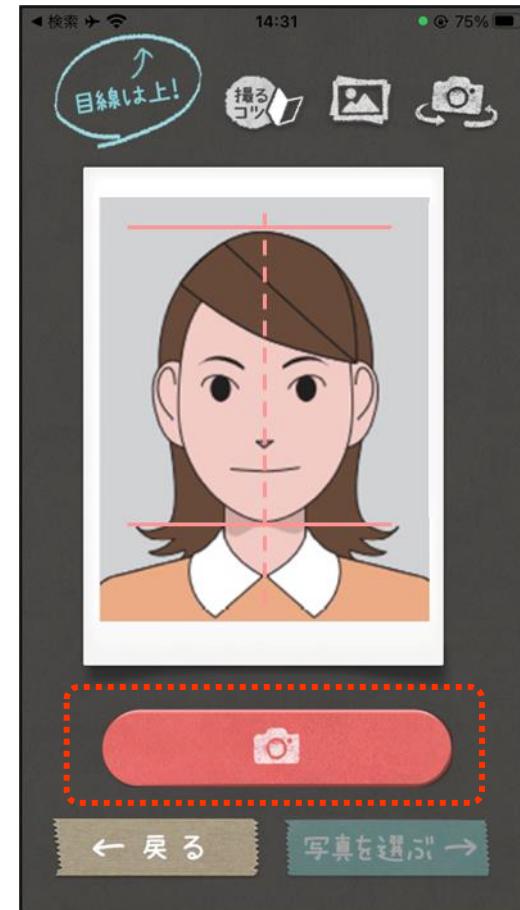
iPhone
の場合

アプリを起動し撮影します

- 5 上下の線に沿って顔を合わせます
※点線の中心に顔を合わせます



- 6 カメラマークを押して撮影します

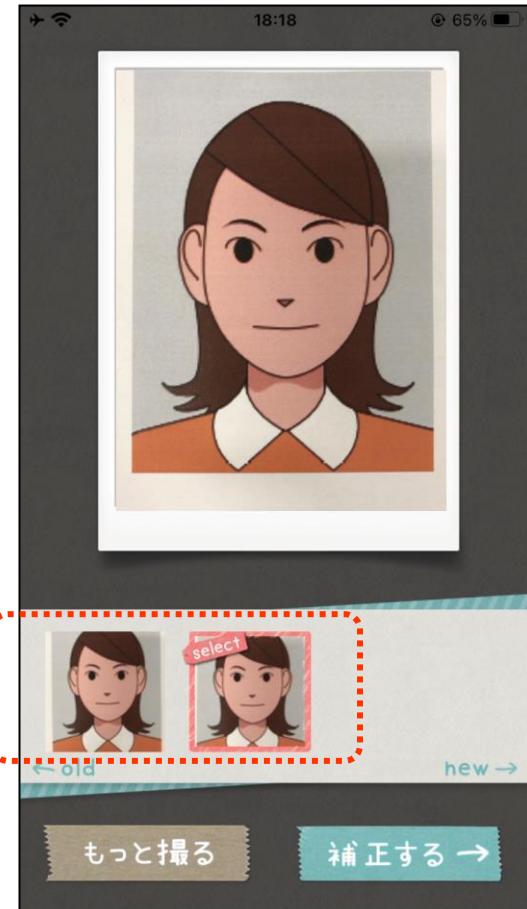


iPhone
の場合

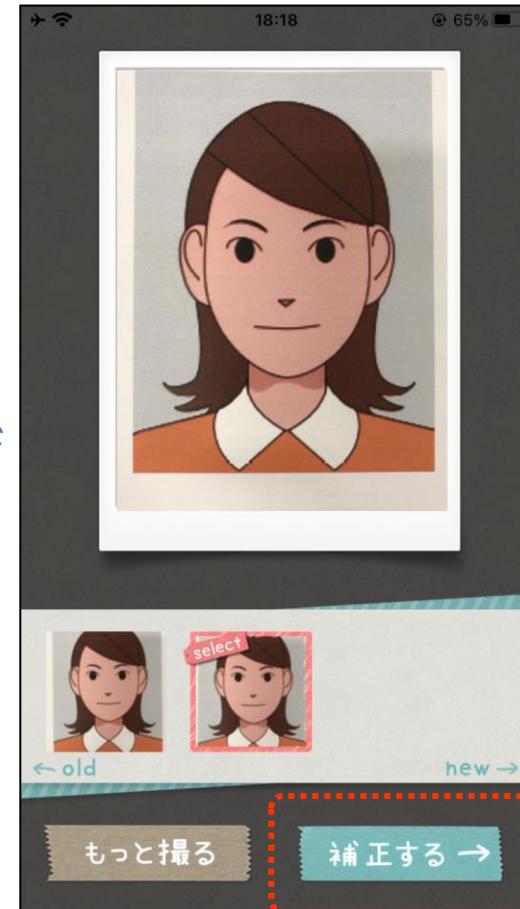
アプリを起動し撮影します

iPhone
の場合

- 7 撮影後、使用する写真を
選択します



- 8 選択後、「補正する」を押します



※マイナンバーカード
の申請書規定では写
真の補正は認められ
ておりませんので、
加工や編集はせず、
本テキストの指示に
従って撮影を進めて
ください。

アプリを起動し撮影します

9 「サイズ選択→」を押します



10 「3.5×4.5cm」を選択します



アプリを起動し撮影します

11 「保存する」を押します

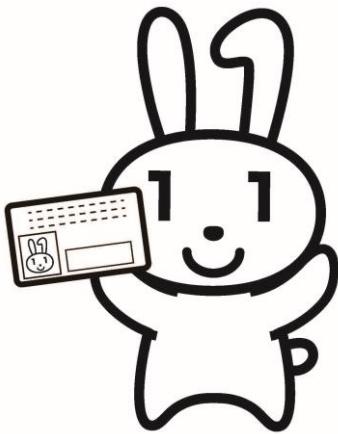


12 保存完了画面が表示されます



iPhone
の場合

3 マイナンバーカードを
オンラインで
申請しましょう



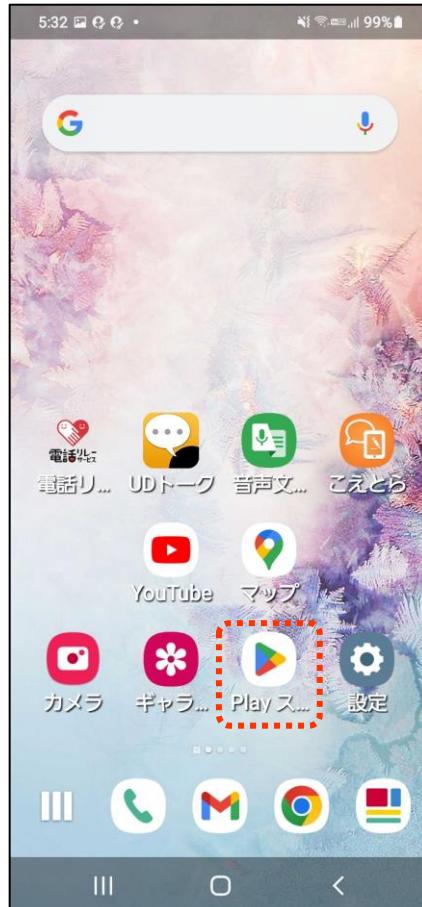
マイナンバーカードは「個人番号カード交付申請書」にあるQRコードを読み取ることで申請をすることができます。本テキストでは、Androidの場合はGoogleレンズというアプリを使用して申請する方法を説明します。読み取りアプリには様々な種類があります。Playストアからお好みのアプリをダウンロードしてください。

| マーク | 概要 | アプリ |
|--|---|--|
|  | Googleレンズは画像を元にテキストのコピーや翻訳、植物や動物の種類の特定、場所やメニュー、商品、見た目が似ている画像の検索など、さまざまな使いができるアプリです。 | Google レンズ Google LLC. (Ver1.17.24051 5009) 無料 |

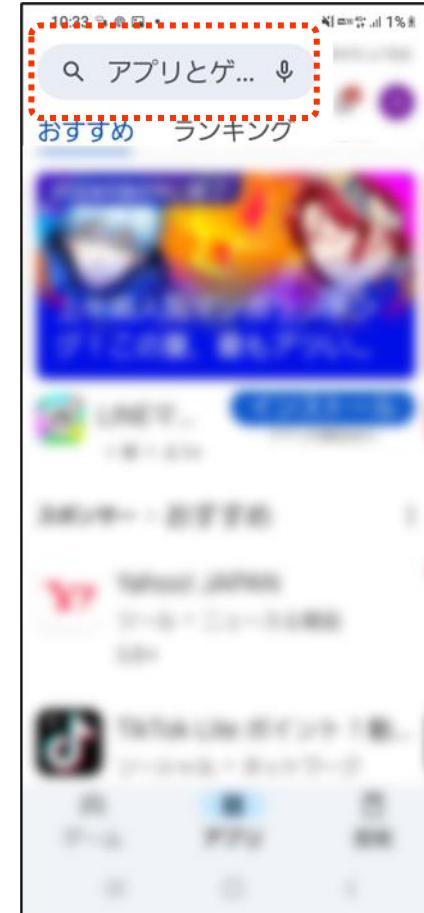
Googleレンズをインストールしましょう

Android
の場合

1 Playストア  を押します



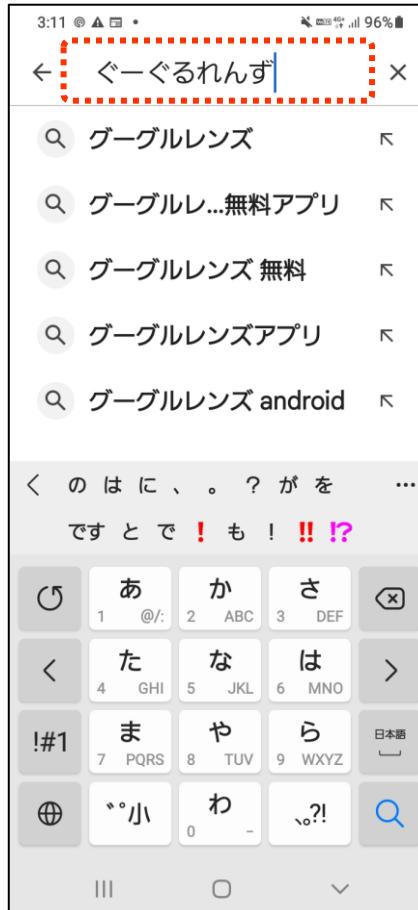
2 「アプリとゲームを…」
と記載の検索枠を押します



Googleレンズをインストールしましょう

Android
の場合

③ 「ぐーぐるれんず」と入力します



④ 「インストール」を押します



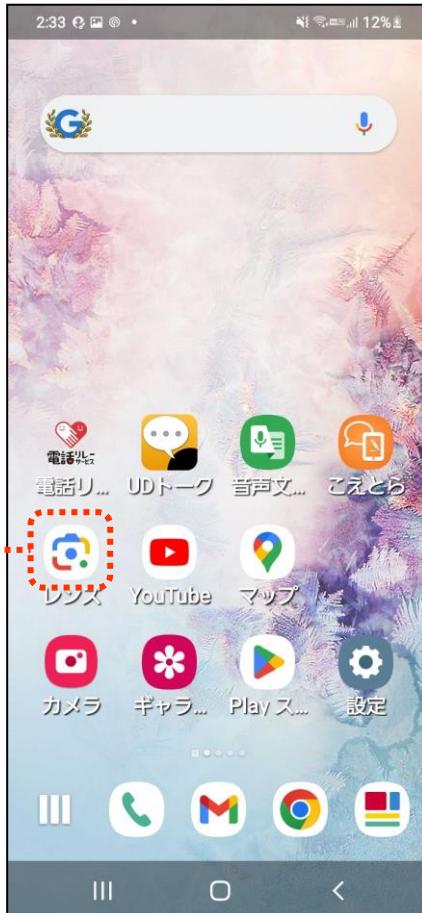
インストールが終わると
表示が「開く」に変わります

Googleレンズを使用してサイトに接続しましょう

Android
の場合

1 Googleレンズ  を押します

2 「フォト ギャラリーを開く」を
押します



Googleレンズを使用してサイトに接続しましょう

Android
の場合

③ 「許可」を押します



④ 「アプリの使用時のみ」を押します



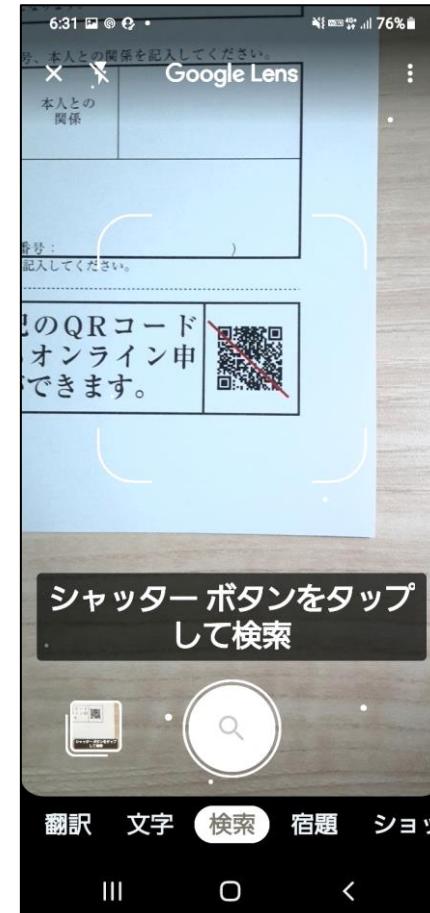
Googleレンズを使用してサイトに接続しましょう

Android
の場合

- 5 「カメラで検索しましょう」を
押します



- 6 「個人番号カード交付申請書」の
QRコードにカメラをかざします



Googleレンズを使用してサイトに接続しましょう

Android
の場合

- 7 シャッター ボタン  を
押します



- 8 申請するウェブサイトの
URLが表示されます



Googleレンズを使用してサイトに接続しましょう

Android
の場合

9

URLを押します

※以降、サイトの指示に従って申請します



マイナンバーカードは「個人番号カード交付申請書」にあるQRコードを読み取ることで申請をすることができます。本テキストでは、iPhoneの場合はGoogleアプリとiPhoneのカメラ機能を使用して申請する方法を説明します。読み取りアプリには様々な種類があります。App Storeからお好みのアプリをダウンロードしてください。

| マーク | 概要 | アプリ |
|--|--|---|
|  | Googleアプリはユーザーに関連するトレンドやジャンルなどの最新情報を入手するアプリです。検索機能だけでなく、画像から検索する機能や、Googleの生成AIであるGemini(ジェミニ)を活用できます。 | Google アプリ Google LLC. (Ver332.1) 無料 |

Googleアプリをインストールしましょう

iPhone
の場合

1 App Store  を押します

2 「検索」を押します



Googleアプリをインストールしましょう

iPhone
の場合

- ③ 検索枠に「ぐーぐるあぷり」と
入力します



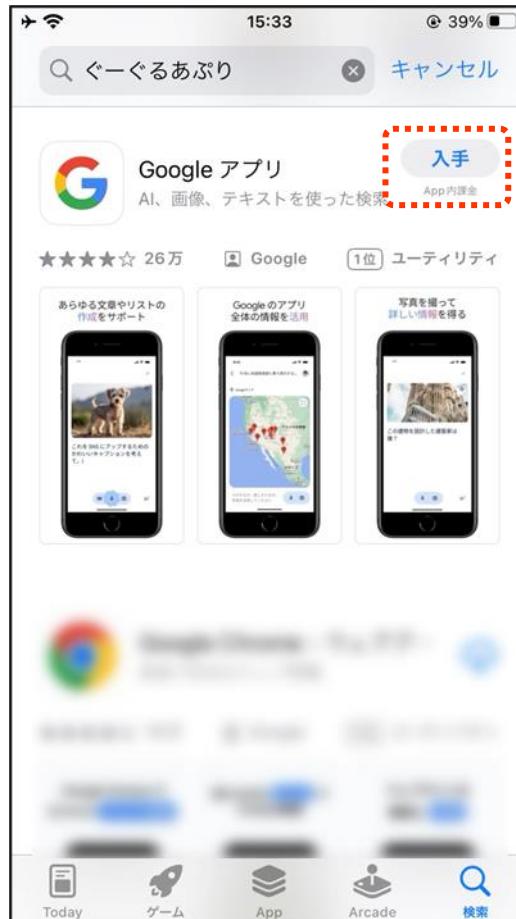
- ④ 右下の検索ボタンを
押し検索します



Googleアプリをインストールしましょう

iPhone
の場合

5 「入手」を押します



6 インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります

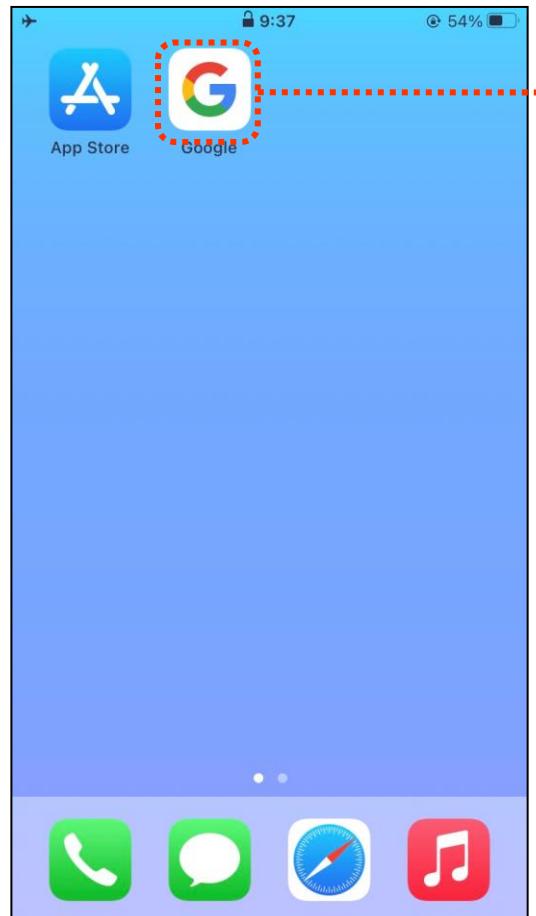


Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

1 Googleアプリ  を押します

2 Googleレンズ  を押します



Google
アプリ



Google
レンズ

Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

③ 「アクセスを許可」を押します



④ 「すべての写真への
アクセスを許可」を押します



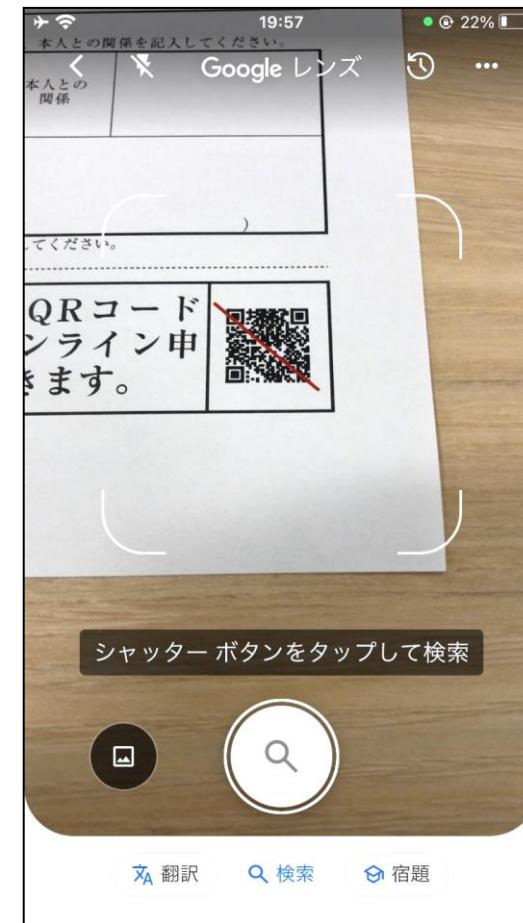
Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

5 「カメラで検索」を押します



6 「個人番号カード交付申請書」の
QRコードにカメラをかざします



Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

- 7 シャッター🔍を
押します



- 8 申請するウェブサイトの
URLが表示されます

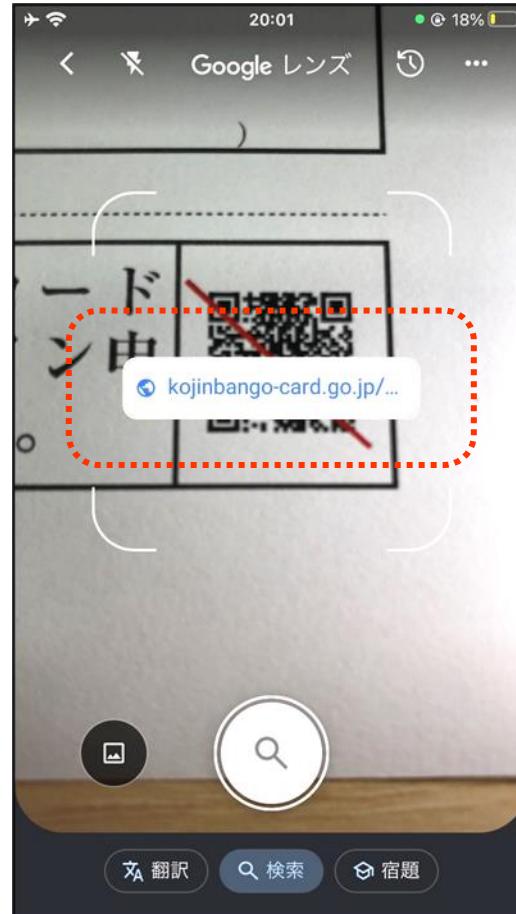


Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

9 URLを押します

※以降、サイトの指示に従って申請します



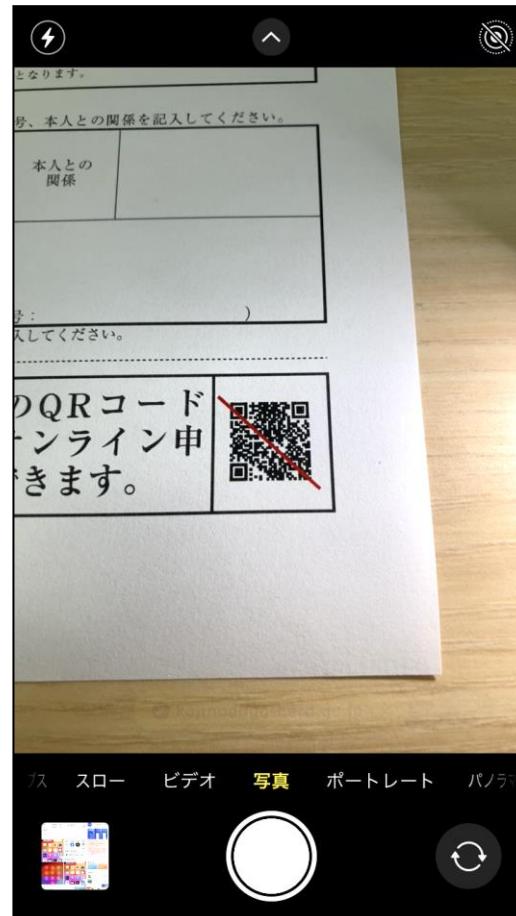
iPhoneのカメラ機能を使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

- 1 カメラ  を押します



- 2 「個人番号カード交付申請書」のQRコードにカメラをかざします



iPhoneのカメラ機能を使用してサイトに接続しましょう

iPhone
の場合

- ③ 申請するウェブサイトのURLが表示されます



- ④ URLを押します ※以降、サイトの指示に従って申請します

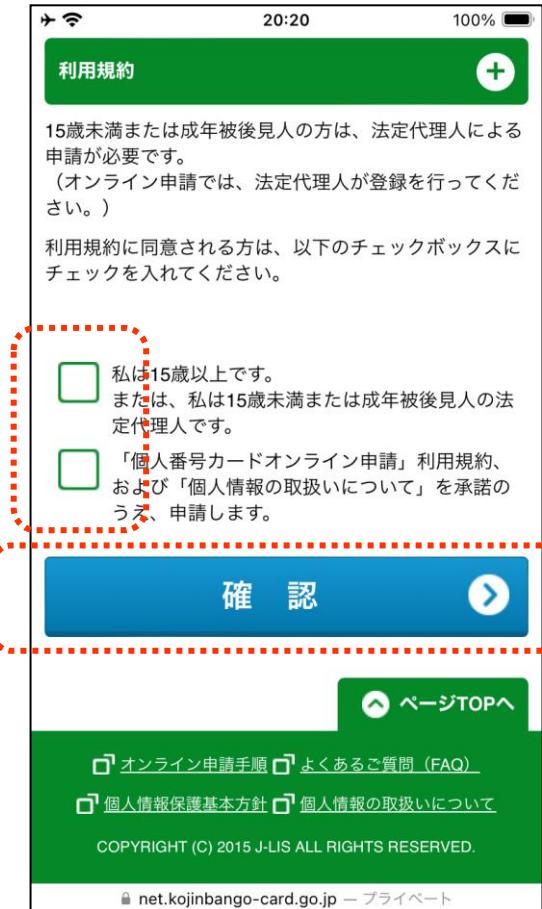


利用者規約を確認します

- 1 利用者規約が表示されるので
内容を確認します



- 2 利用者確認をチェックし、
「確認」を押します



メールアドレスを登録します

- 1 申請書IDが自動的に入力されていることを確認します

20:21 100%

個人番号カード
マイナンバー 交付申請

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。

STEP 1 利用規約の確認 → STEP 2 メールアドレス登録 → STEP 3 メールアドレス登録完了 → STEP 4 顔写真登録 → STEP 5 申請情報登録 → STEP 6 申請情報登録完了

メールアドレス情報入力

申請書ID **※必須**

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。
※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。
例)1234 5678 9012 3456 7890 123

※入力した値は「●」で表示されます。

net.kojinbango-card.go.jp — プライベート

※交付申請書のQRコードからアクセスした場合には申請書IDは自動的に入力されます

- 2 メール連絡用氏名とメールアドレスを入力します

20:22 100%

メール連絡用氏名 **※必須**

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(jis第一水準漢字及びjis第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。
※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。
例)番号太郎

メールアドレス **※必須**

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。
例)bangou-tarou@example.co.jp
また、「@mail.net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

確認のため、もう一度入力してください。

net.kojinbango-card.go.jp — プライベート

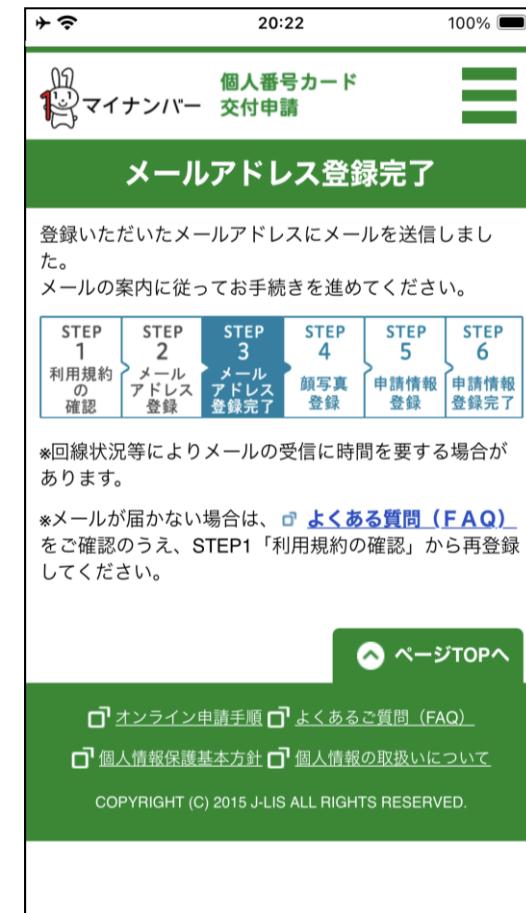
※アドレスはスマートフォンで受信できるものを入力してください

メールアドレスを登録します

- ③ 赤枠内のコードを入力し、
「確認」を押します



- ④ メールアドレス登録完了画面が
表示されます

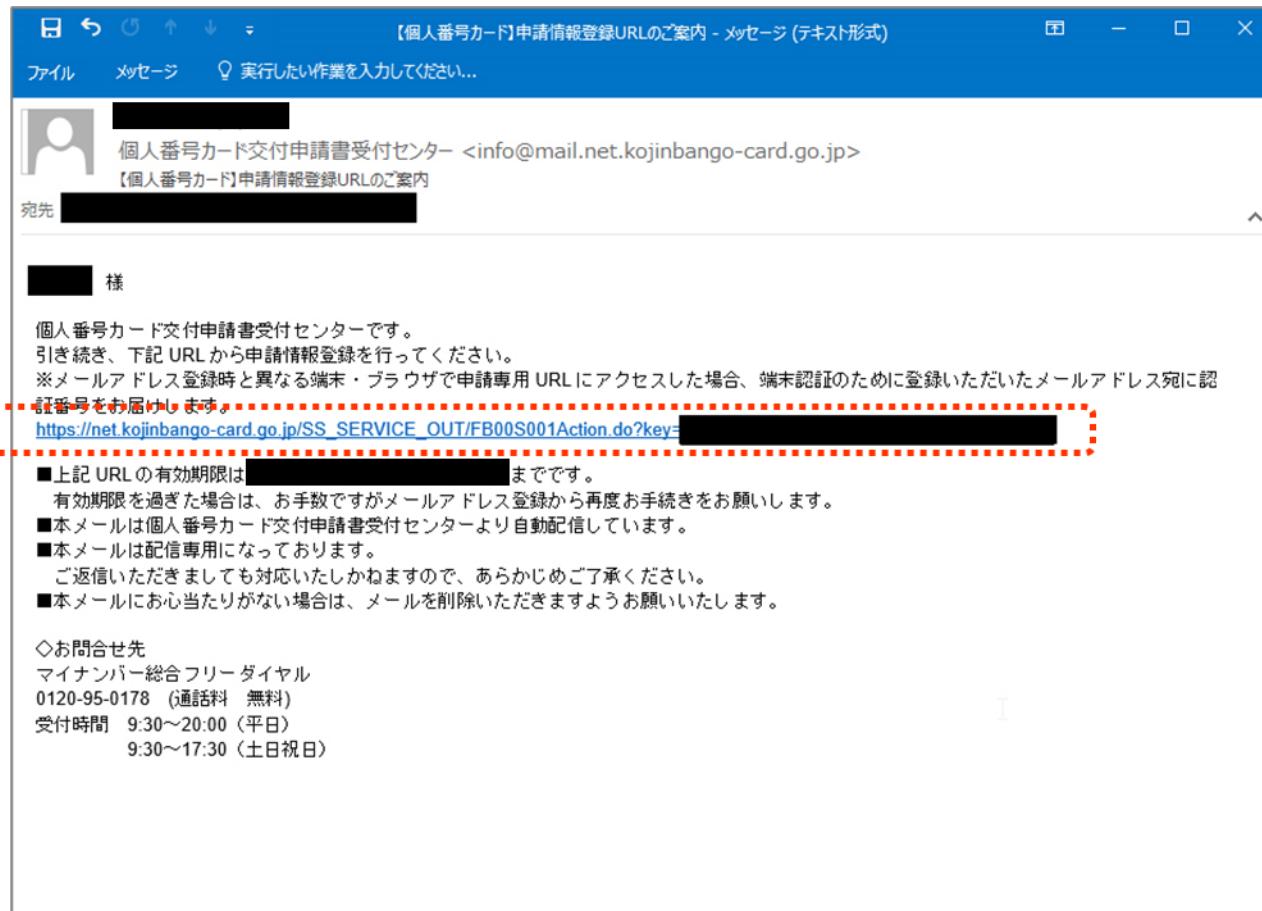


メールアドレスを登録します

5

届いたメールを開き、記載してあるURLを押します

※「【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内」という件名のメールが届きます



申請情報を登録 顔写真を登録します

- 1 顔写真の登録ページが表示されます

個人番号カード
交付申請

顔写真登録

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。
顔写真登録の不備が増えていますので、こちらのよくある不備事例をご確認ください。
注) 写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが
背景色が服装や頭髪と同色、もしくは人の輪郭が不明確な場合は不備となることがあります。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

顔写真登録

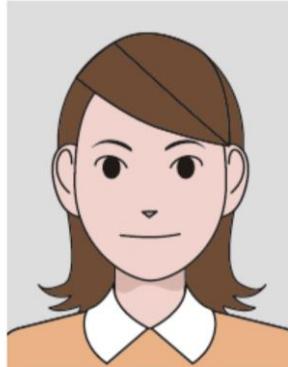
顔写真 ※必須

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。



- 2 下にスクロールし、「こちら」を押します

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。



■顔写真アップロード対象者
・申請書ID : [REDACTED]

※交付申請書に記載の申請書IDと一致しているかお確かめください。

誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。

■顔写真規格

- ・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）
- ・明るく鮮明な写真

※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

■アップロードファイル

顔写真を登録します

- ③ 顔写真のチェックポイントを確認します



- ④ 確認後、赤枠内を押して戻ります

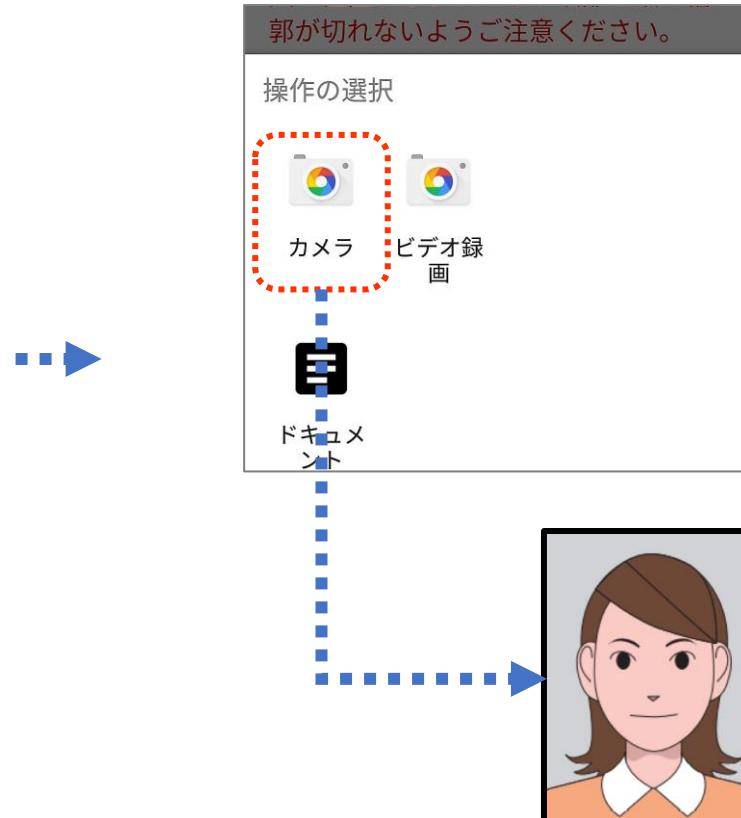


顔写真を登録します

5 「アップロード」を押します

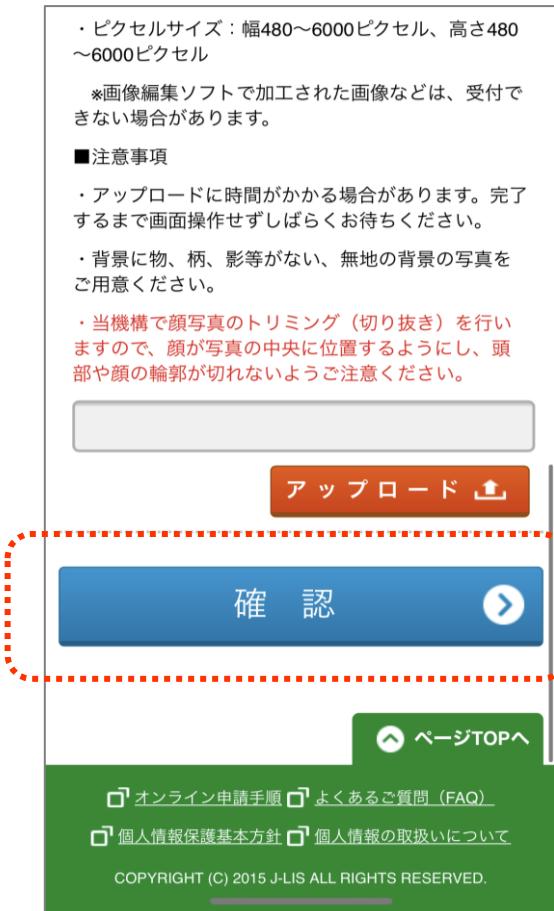


6 顔写真用の写真を選択します

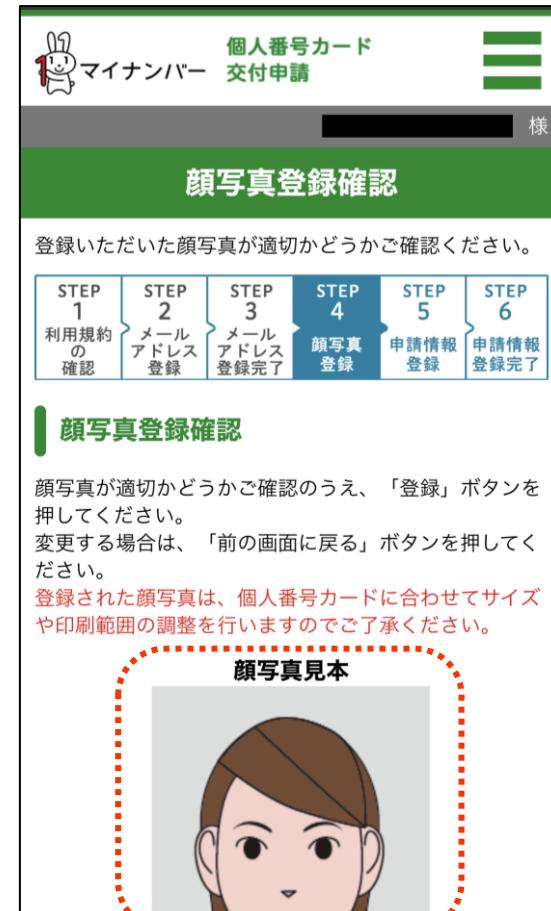


顔写真を登録します

7 「確認」を押します

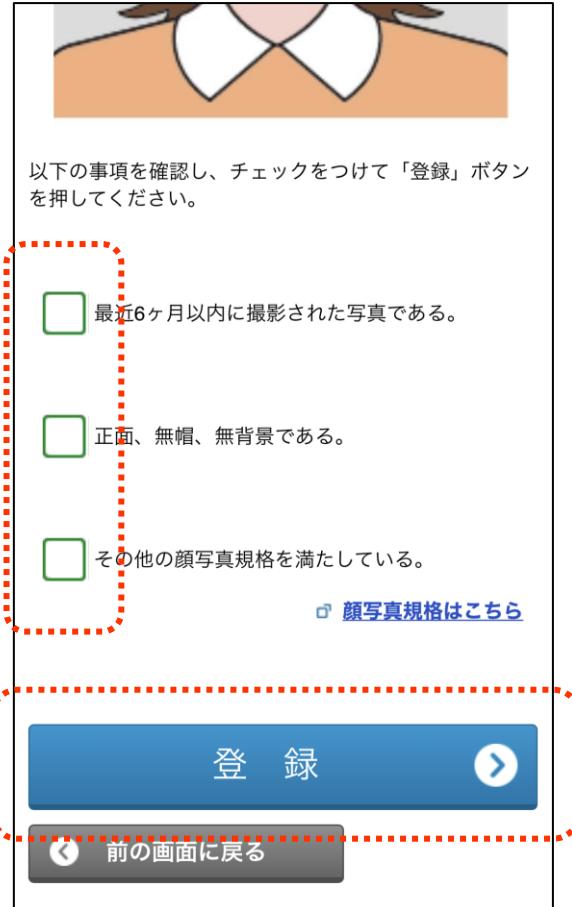


8 表示された写真が正しいか確認します



顔写真を登録します

9 確認事項をチェックし、「登録」を押します



必要事項を登録します

- 1 申請情報登録の画面が表示されます

個人番号カード
マイナンバー 交付申請

申請情報登録

申請情報を入力してください。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

申請情報入力

生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書で本人様のIDかの確認に使用します。

また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要となります。

例) 平成10年01月01日

- 2 生年月日を入力します



例) 平成10年01月01日

年

月

日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

上記の申請内容に、誤りはありません。

確認 >

必要事項を登録します

- ③ 電子証明書の発行有無を確認します

例) 平成10年01月01日

年

月

日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 >

- ④ 氏名点字の希望有無を確認します

例) 平成10年01月01日

年

月

日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 >

必要事項を登録します

- 5 入力した情報を確認し、
チェックを入れます

例) 平成10年01月01日

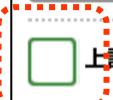
年
月
日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 



- 6 「確認」を押します

例) 平成10年01月01日

年
月
日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 



必要事項を登録します

7 内容を確認します

マイナンバー 個人番号カード
交付申請

申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

申請情報確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。
顔写真を修正する場合は「顔写真登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。
生年月日、電子証明書発行希望有無、点字有無を修正する場合は「申請情報登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。



8 「登録」を押します

【ご注意】
電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今後予定されている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサービスの提供に必要となります。

点字有無

希望する

登録

顔写真登録に戻る

申請情報登録に戻る

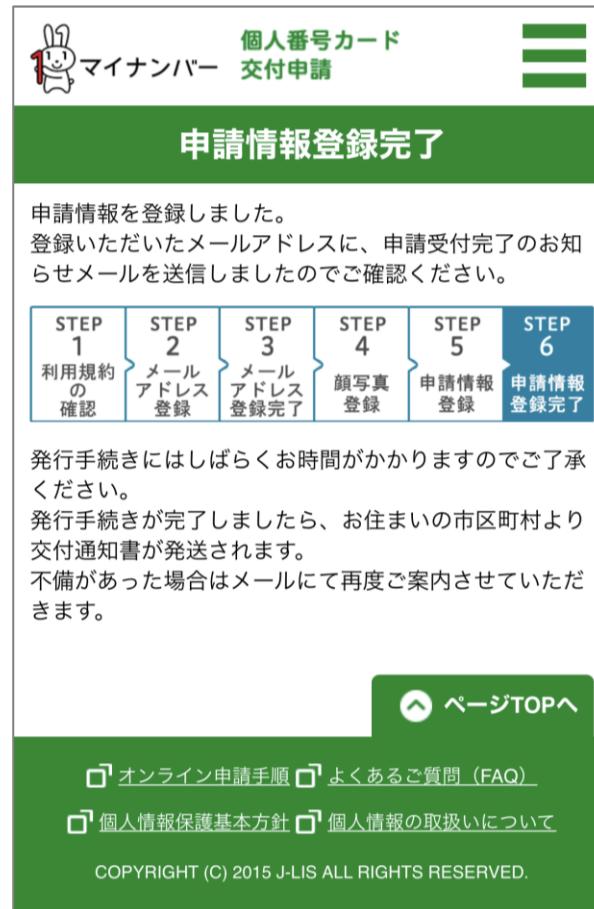
ページTOPへ

オンライン申請手順 よくあるご質問 (FAQ)
個人情報保護基本方針 個人情報の取扱いについて

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

必要事項を登録します

9 「申請情報登録完了」の
画面が表示されます



必要事項を登録します

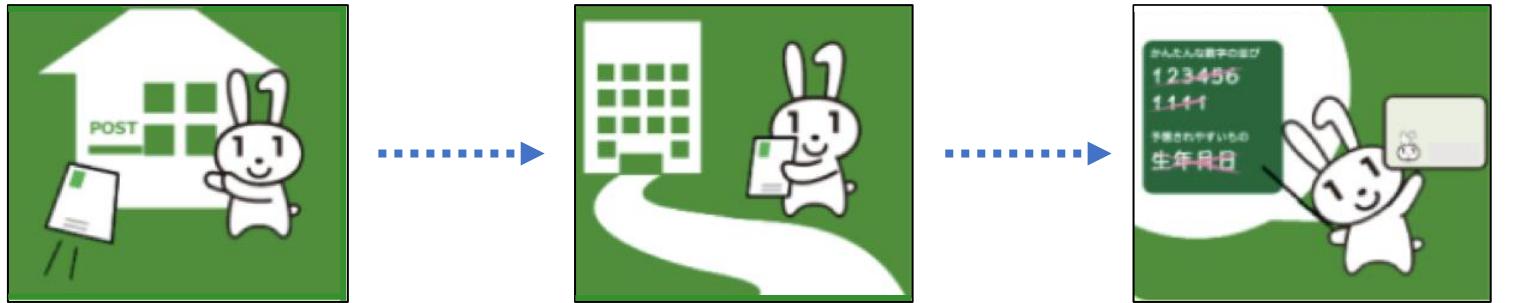
10

登録済みのメールアドレスに登録完了メールが届きます

※【個人番号カード】申請受付完了のお知らせという件名のメールが届きます



申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から
交付通知書(はがき)が自宅に郵送されます。
届いたら市区町村の窓口でお受け取りください。



①

マイナンバーカードの
交付の準備ができると、交付通知書が
交付通知書が
自宅に届きます。

②

必要なものを持参し、
交付通知書に記載
された期限までに、
本人が受け取りに
行く必要があります。

③

交付窓口で本人確認
の上、暗証番号を設定
することによりカード
が交付されます。

マイナンバーカードのお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル: 0120-95-0178(無料)

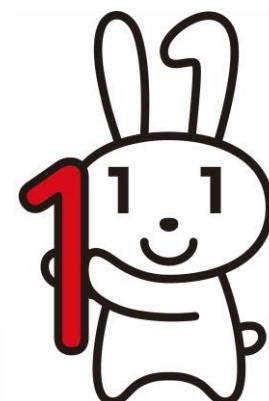
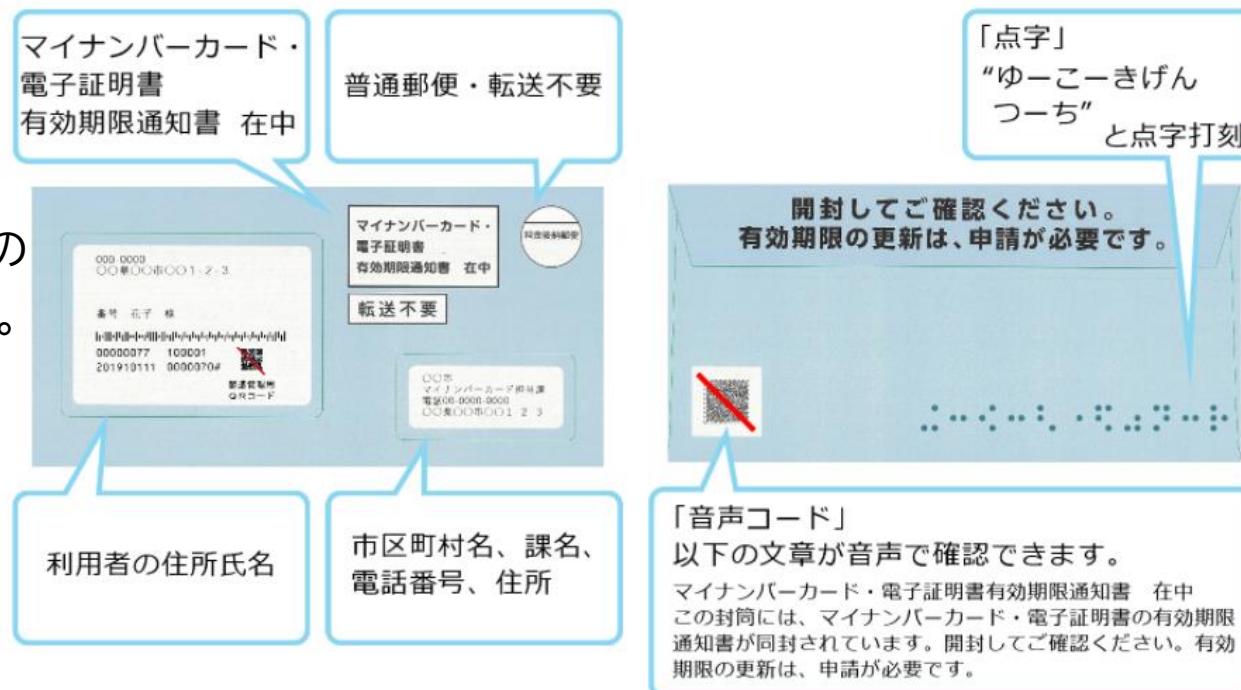
平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号: 0120-601-785(無料)

お問い合わせフォーム: <https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

有効期限
通知書封書は
右図のイメージの
封筒で届きます。



総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

- マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう
 - ・公金受取口座の登録をしよう
- マイナンバーカードを申請しよう
- マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載しよう
- マイナポータルを活用しよう
- スマートフォンで確定申告(e-tax)をしよう

スマホを使って
マイナンバーカードを
活用しましょう

- オンライン診療を使ってみよう
- 全国版救急受診アプリ(Q助)で病気やけがの緊急度を判定しよう

スマホを
健康や医療に
活用してみましょう

- ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
- 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう
- 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう

スマホで
防災・地域について
知りましょう

- 生成AIを使ってみよう
- 文字表示電話サービス(ヨメテル)を使ってみよう
- スマホで年金の情報を確認しよう(ねんきんネット)
- デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう

●デジタルリテラシーを身につけて
安心・安全にインターネットを楽しもう