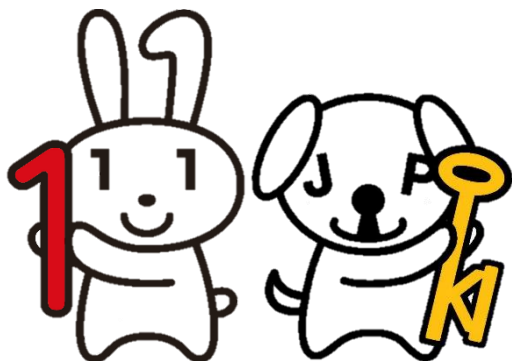
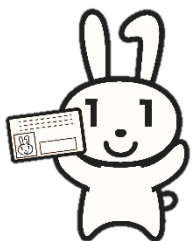


# マイナポータルを活用しよう



# マイナンバーカードで暮らしを便利に



本人確認書類になる



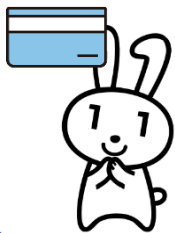
健康保険証として  
使える ※



オンラインで各種  
行政手続きができる



コンビニで各種  
証明書が取得できる



公金受取口座  
の登録ができる



e-Taxで確定申告が  
自宅からできる

※ 利用できる医療機関・薬局については、  
厚生労働省のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ  
[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/03.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html)



# 目次

## 1. マイナポータルを知ろう

- 1-A マイナポータルとは？ ..... P2
- 1-B マイナポータルの画面説明..... P3
- 1-C マイナポータルの利用の手順..... P5

## 2. マイナポータル利用の準備をしよう

- 2-A マイナポータルアプリのインストールのしかた.....P7
- 2-B マイナポータルのログイン/ログアウト方法.....P13
- 2-C マイナポータルに関する確認サイト..... P22

## 3. マイナポータルで自分の情報を見てみよう

- 3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？.....P24
- 3-B 医療費情報を見てみよう.....P25
- 3-C 薬剤情報を見てみよう.....P27
- 3-D 税・所得の情報を見てみよう.....P29
- 3-E その他のわたしの情報を見てみよう.....P31

# 目次

## 4. マイナポータルを使ってオンラインでできる 行政手続を探してみよう

4-A オンライン行政手続とは？	P36
4-B 「さがす」の画面構成を知ろう	P40
4-C 行政手続を探してみよう	P44

## 5 .マイナポータルのその他の機能を知ろう

5-A やりとり履歴について	P52
5-B お知らせについて	P55
5-C 外部サイトとの連携方法について	P56
5-D 利用履歴について	P59
5-E 利用者登録変更について	P62
5-F 代理人の登録・変更について	P65

1

マイナポータルを知ろう



マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



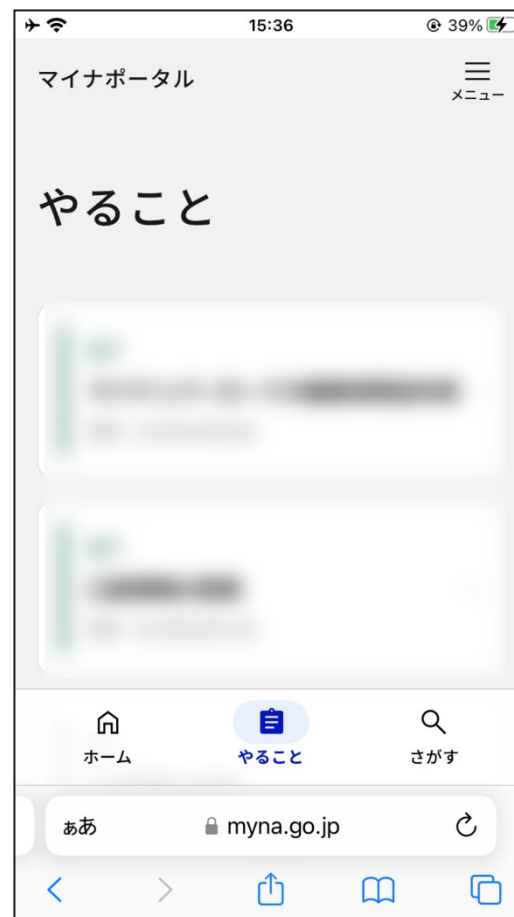
### ※マイナポータルを利用するには

- ① マイナンバーカード対応のスマートフォンが必要です。※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ② ログイン時に利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)が必要です。※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかりますので、正しいパスワードを事前に確認してから入力してください。
- ③ パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

マイナポータルは3つのタブとメニューで構成されます

① ホーム  
自分に必要な情報へ素早くアクセス

② やること  
やるべきことをまとめて管理



3つのタブとメニューで構成されます

- ③ さがす  
必要なサービス、手続き、情報を発見





次ページから、以下の順番で操作をご説明いたします

## 2章

## マイナポータル利用の準備をしましょう

- ・マイナポータルアプリのインストール
- ・マイナポータルにログイン(利用者証明用電子証明書の認証)

## 3~5章

## 実際にマイナポータルを使ってみましょう

医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きやその他の機能を把握しましょう



## 2 マイナポータル利用の 準備をしよう



マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合

① Playストア  を押します

② 「アプリやゲームを検索」を押します



マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合

③ 「まいなぽーたる」と  
入力します



④ を押します



マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合

⑤ 「マイナポータル」を選択します

⑥ 「インストール」を押します



マイナポータルアプリをインストールします

iPhoneの  
場合

① App Store  を押します

② 「検索」を押します



マイナポータルアプリをインストールします

iPhoneの  
場合

③ 検索枠に「まいなぽーたる」と  
入力します



④ 右下の検索ボタンを  
押し検索します



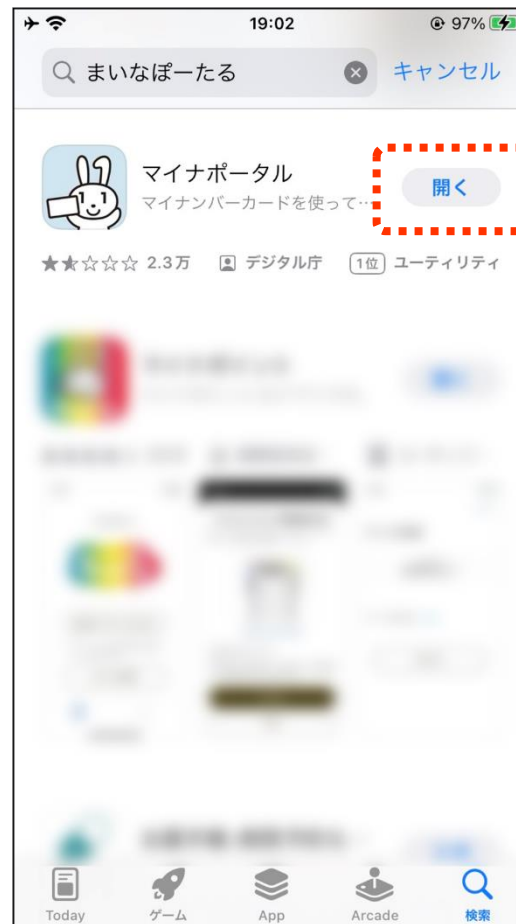
マイナポータルアプリをインストールします

iPhoneの  
場合

⑤ 「入手」を押します




⑥ インストールが完了すると  
表示が「開く」に変わります





マイナポータルアプリを立ち上げましょう

① マイナポータル  を  
押します



② 「マイナポータルにログイン」を  
押します



マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書※の認証をしましょう

- 1 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4ケタ)を入力します

※ 利用者証明用電子証明書は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログイン時に利用する電子証明書です。

「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

※ パスワードはマイナンバーカードを市区町村の窓口での受け取り時に利用者証明用電子証明書にご自身で設定した数字4桁です

※ パスワードは、3回連続して間違えるとロックがかかるのでご注意ください

※ パスワードはご自身で入力してください

※ 代理の方による入力を行わないでください

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証をしましょう

- ② マイナンバーカードとスマートフォン  
の読み取り部を合わせます
- ③ 「読み取り開始」を押します



※マイナンバー  
カードの読み取  
り位置は機種に  
より異なります



マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証をしましょう

- 4 「読み取りが完了しました」と表示されます

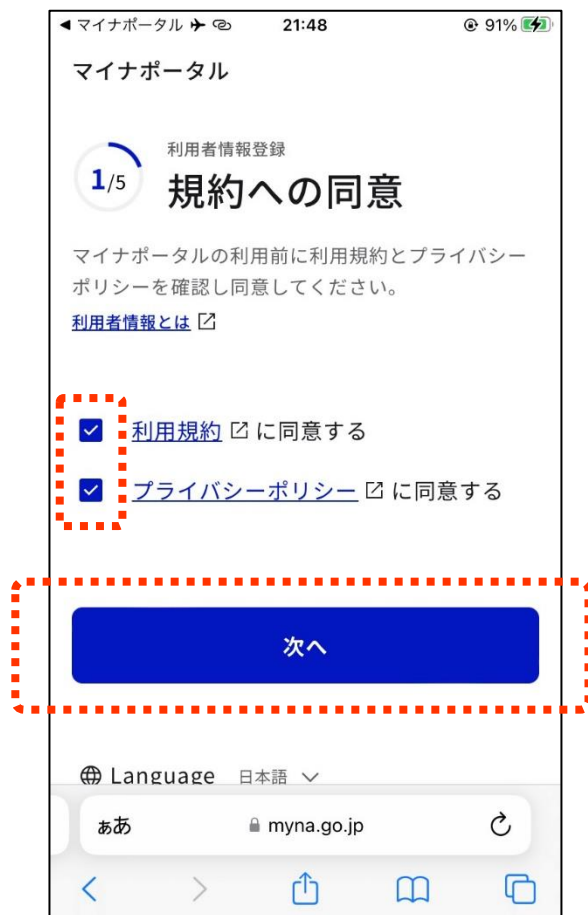


はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

① 「登録をはじめる」を押します



② 利用規約・プライバシーポリシーをチェックし「次へ」を押します



はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

- ③ メールアドレスを入力し、  
「確認コードを送信」を押します

マイナポータル

利用者情報登録

2/5 メールアドレス登録


重要なお知らせを連絡します。設定はいつでも変更  
できます。

メールアドレス

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

確認コードを送信

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス  をお使いになる方は  
端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメ  
ールアドレスを登録してください。

ああ myna.go.jp



- ④ 確認コードを入力し、  
「次へ」を押します

マイナポータル

利用者情報登録

3/5 確認コードの入力

にメールで送られた  
6桁の確認コードを入力してください。

確認コード 必須

確認コードが届かない

次へ

戻る

ああ myna.go.jp

はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

- ⑤ メールアドレスを確認し、  
「登録」を押します

マイナポータル

利用者情報登録

4/5 登録内容確認

以下の内容で利用者情報の登録を行います。

メールアドレス

登録

修正

Language 日本語

myrna.go.jp



- ⑥ 登録完了画面が表示されます  
ので、「はじめる」を押します

マイナポータル

利用者情報登録

5/5 登録完了

利用者情報の登録が完了しました。  
マイナポータルをご利用ください。

はじめる

Language 日本語

myrna.go.jp

## マイナポータルのログアウト方法です

- ① ホーム画面右上の 三 を  
押します



- ② メニューが表示されますので、  
下から上にスクロールします





マイナポータルのログアウト方法です

③ 「ログアウト」を押します



④ 再度「ログアウト」を押します



マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、ICカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください

①マイナポータルアプリ対応のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>



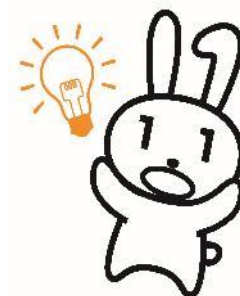
②マイナンバーカード読み取り対応のICカードリーダーの一覧

[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)



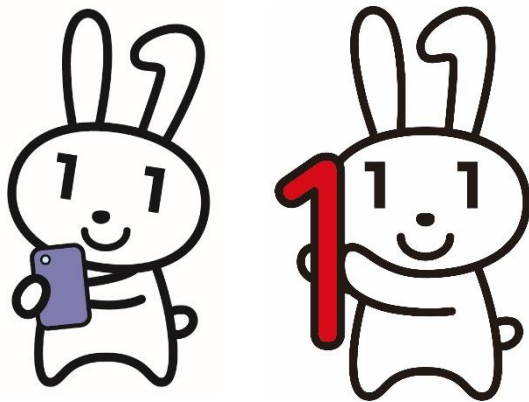
③マイナポータル

<https://myna.go.jp/>



※ QRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

# 3 マイナポータルで 自分の情報を見てみよう



マイナポータルでは、主に以下の情報を確認することができます

- 健康・医療
- 税・所得・口座情報
- 年金関係
- 子ども・子育て
- 世帯・戸籍情報
- 福祉・介護
- 雇用保険・労災

今回の講座では、上記の中から

- ・医療費の確認
- ・薬の処方履歴の確認
- ・税・所得に関する情報の確認

の3つを詳しく紹介します

マイナポータルを使って医療費情報を確認してみましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 健康医療の中の「医療費」を押します



マイナポータルを使って医療費情報を確認してみましょう

③ 過去の医療費の棒グラフや金額が表示されます(2021年9月分～)



④ 棒グラフを押すと受診した医療機関や医療費が表示されます



マイナポータルを使って薬剤情報を確認してみましょう

① ホーム画面を下から上にスクロールします



② 健康医療の中の「薬」を押します



マイナポータルを使って薬剤情報を確認してみましょう

③ 直近の処方履歴が表示されます  
(2021年9月分～)



④ 確認したい年度を押すと処方履歴  
や処方薬局を見ることができます





## 3-D

# 税・所得の情報を見よう

マイナポータルを使って所得や住民税に関する情報を確認してみましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② おかねの中の「税・所得」を押します



マイナポータルを使って所得や住民税に関する情報を確認してみましょう

③ 所得や個人住民税の情報が  
表示されます(毎年7月頃に更新)

税  
所得・個人住民税情報

20年度 2021年度 2022年度 2023年度 **今年度**

毎年7月ごろまでに、  
最新の情報が反映されます

■■■■県■■■■市記録分

**個人住民税情報**

課税年度 2024

総所得金額等 ■■■■ 円

合計所得金額 ■■■■ 円

合計所得金額情報 ▼ myna.go.jp



④ 確認したい年度を押すとより  
詳細な情報を見ることができます

税  
所得・個人住民税情報

年度 2020年度 2021年度 2022年度 **2023年度**

毎年7月ごろまでに、  
最新の情報が反映されます

■■■■県■■■■市記録分

**個人住民税情報**

課税年度 2023

総所得金額等 ■■■■ 円

合計所得金額 ■■■■ 円

合計所得金額情報 ▼ myna.go.jp

「その他のわたしの情報」画面を開きます

① ホーム画面を下から上にスクロールします



② 「その他のわたしの情報」を押します

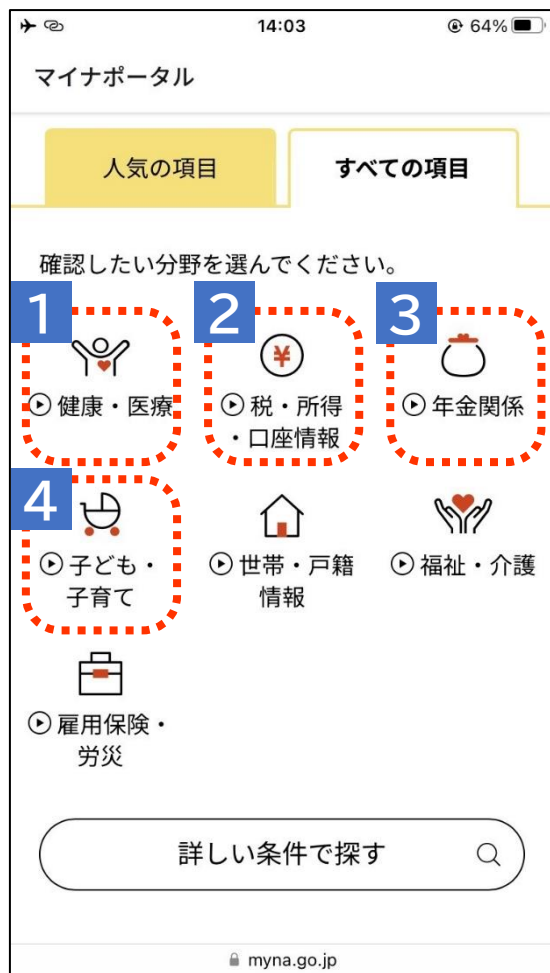


「その他のわたしの情報」画面を開きます

③ 「その他のわたしの情報」画面が表示されます



マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします



**1** 健康・医療・・・かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます

**2** 税・所得・口座情報・・・ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます

**3** 年金関係・・・ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます

**4** 子ども・子育て・・・児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます

次のページに続きます



マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします



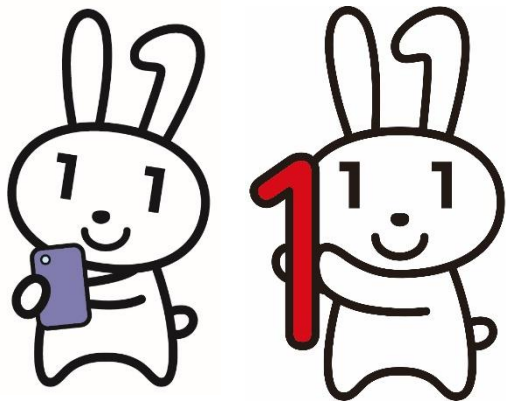
**5** 世帯・戸籍情報・・・ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます

**6** 福祉・介護・・・介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます

**7** 雇用保険・労災・・・雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます



# 4 マイナポータルを使って オンラインでできる 行政手続を探してみよう



マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます

※行政機関により対応している手続が異なります

1

ご自身にあった行政サービスの検索ができます



お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

2

手続書類をオンラインで作成できます



手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、好きなタイミングで再開することができます。

3

電子申請ができます

※一部の手続でマイナンバーカードによる電子署名が必要になる場合があります




作成した手続書類は、オンラインで申請が可能です。





どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう


◆お住まいの自治体にかかわらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

 ◎ 引越しの手続

転出届の届出・転入届提出の来庁予定の申請

 ◎ 年金の手続

国民年金の免除・猶予申請等

 ◎ パスポートの手続

パスポートの取得・更新・紛失等

◆お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です↓(以下は一例)

#### 高齢者・介護

福祉用具購入費の支給申請、要介護認定申請、コミュニティバス乗車券の交付申請 等

#### 住まい・暮らし

消防用設備等の設置届、生活保護の申請、未支給年金の請求 等

#### 健康・出産

国民健康保険の加入届、妊娠の届出、母子健康手帳の交付、特定不妊治療費助成 等

#### 防災・被災者支援

罹災証明書の発行申請、災害弔慰金の支給申請、応急仮設住宅の入居申請 等

#### 子育て

保育所等への入所申込み、児童手当の受給認定請求、出産育児一時金 等



申請先の自治体を設定しましょう

- ① ホーム画面中央の「自治体を設定」を押します



- ② 都道府県を選択します



申請先の自治体を設定しましょう

③ 市区町村を選択します



※本教材では例として、自治体を東京都中央区に設定します

④ 「設定」を押します

「さがす」画面を開きましょう

① ホーム画面右下の「さがす」を押します



② 「さがす」画面が表示されます



## 「さがす」画面で行政手続の探し方を確認しましょう

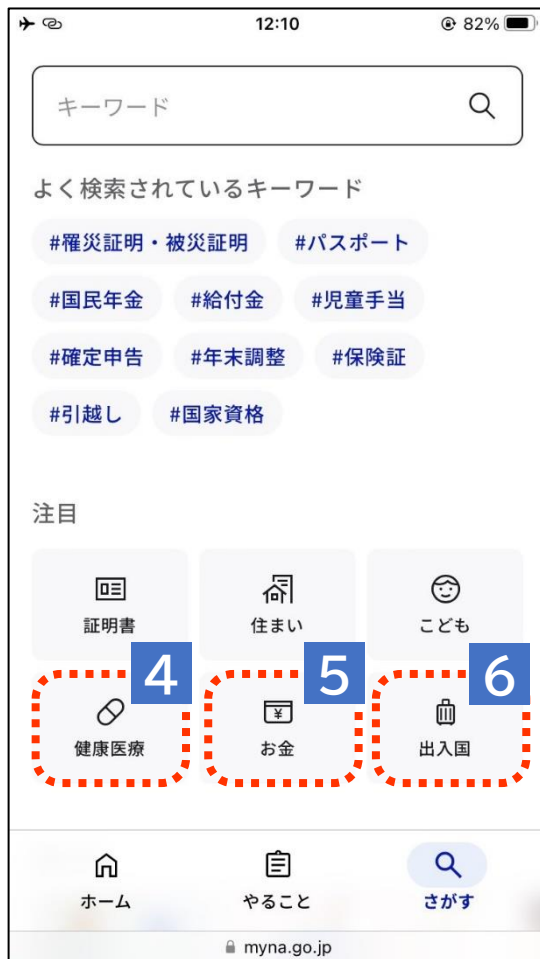


探したい行政手続があればそれに関連するキーワードを直接入力することで探すことができます。

探す際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すことでも探すことができます。

- 1 「証明書」からはマイナ保険証の登録や罹災証明書の発行申請など証明書に関わる手続を探すことができます。
- 2 「住まい」からは住所変更等の届出など暮らしに関わる手続を探すことができます。
- 3 「こども」からは保育園の申し込みや児童扶養手当の認定請求など、子育てに関わる手続を探すことができます。

## 「さがす」画面で行政手続の探し方を確認しましょう



**4** 「健康医療」からは妊娠の届出や指定難病医療費の助成など、健康や医療に関わる手続を探すことができます。

**5** 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、確定申告の事前準備など、お金に関わる手続を探すことができます。

**6** 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つ手続を探すことができます。

ここで紹介している手続は一例です。  
また、お住まいの自治体によっては  
「対象の手続きはありません」と表示される場合も  
ありますので、ご了承ください。

「さがす」画面を下から上にスクロールすると、  
カテゴリからサービスの検索をすることができます



例えば荒川区に設定すると以下6つの  
カテゴリからサービスを検索することができます  
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります

- 妊娠・出産(妊娠の届出、児童手当など)
- 子育て(児童手当、保育園の申し込みなど)
- 引越し・住まい(引っ越しの手続きなど)
- 高齢者・介護(要介護認定の申請など)
- ご不幸(未支払いの児童手当等の請求など)
- 健康・医療(医療費や薬剤履歴の確認など)

様々な検索方法があるので、  
自分に合った検索方法を見つけましょう

一緒に行政手続を探してみましょう(実際に手続は行いません)  
本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです

### ①引越しの手続(お住まいの自治体にかかわらず可能)

→マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

### ②罹災証明の発行申請(自治体によって対応・非対応あり)

→罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。  
本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で  
同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に  
合った検索の方法を使ってみてください。





実際に引越しの手続を探してみましよう

- ① ホーム画面右下の「さがす」を押します



- ② 画面上の検索ボックスに「引越し」と入力します



実際に引越しの手続を探してみましょう

③ 「検索」を押します



実際に引越しの手続を探してみましょう

- ④ サービス・機能の中から「引越しの手続き」を押します



## 罹災証明書の発行の手続を探してみよう

- ① ホーム画面右下の「さがす」を押します



- ② 画面上の検索ボックスに「防災」と入力します



罹災証明書の発行の手続を探してみよう

③ 「検索」を押します



④ 「詳しく見る」を押します

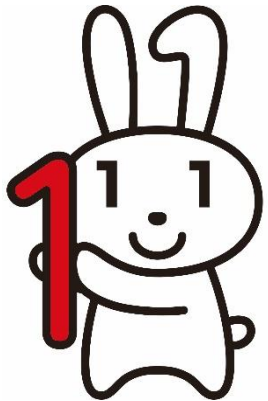


罹災証明書の発行の手続を探してみましょう

- ⑤ 自治体の申請画面が表示されます

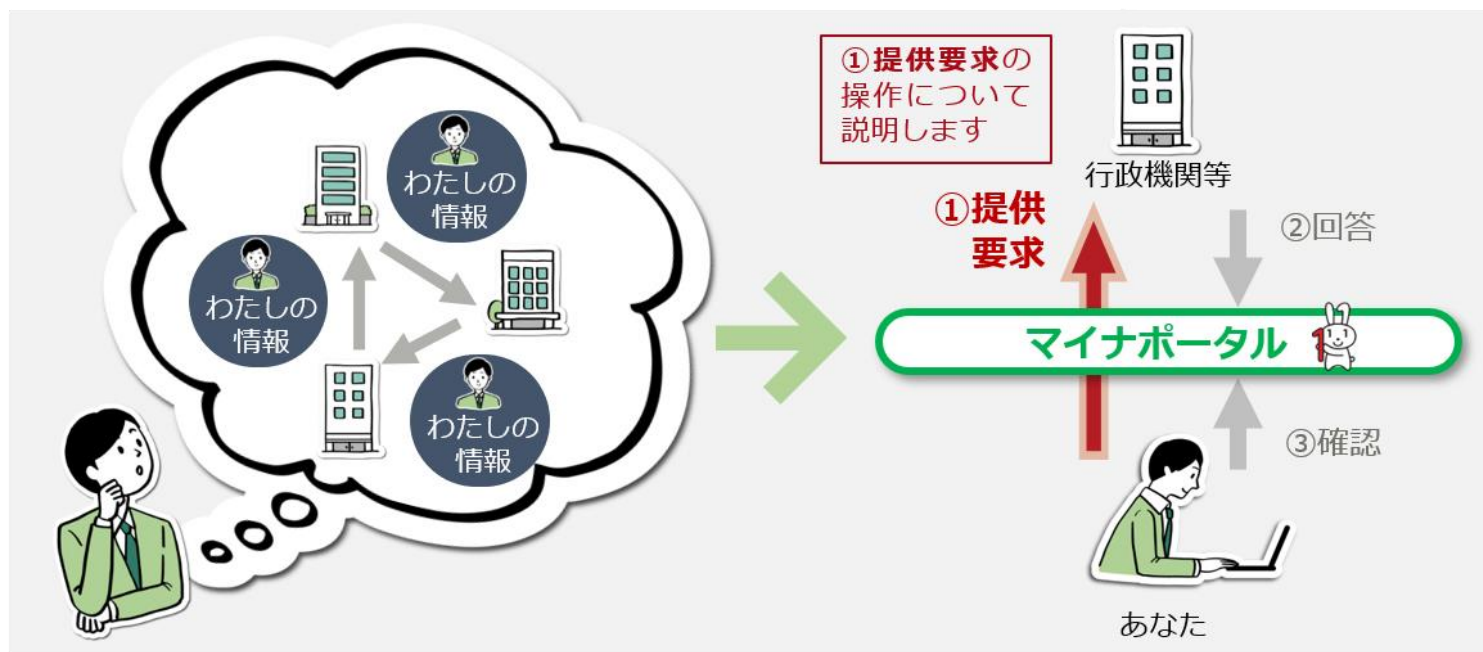


# 5 マイナポータルの その他の機能を知ろう



やりとり履歴では、審査・手続きなどにもない、  
あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように  
利用されたのかを確認できます

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを  
知りたいか、期間を指定して確認します





やりとり履歴を確認しましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 「履歴を確認」を押します



やりとり履歴を確認しましょう

- ③ 「やりとり履歴」があれば  
赤枠内に表示されます



## お知らせを確認しましょう

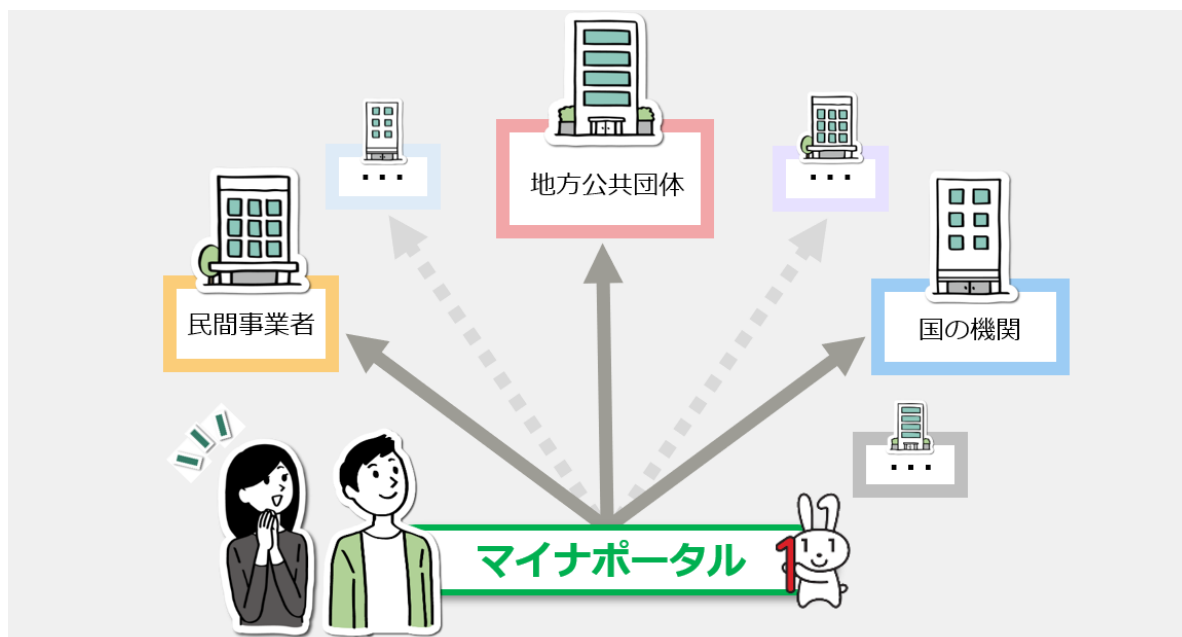
- ① ホーム画面の「お知らせ」を押します



- ② 届いているお知らせが一覧で表示されます



マイナポータルと外部サイトをつなぎ、  
マイナポータルを入口として、つないだサイトの  
サービスを受けることができます  
つなぐ先のウェブサイトにも、あなたの情報が登録済みの  
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります



## 外部サイトと連携しましょう

- ① ホーム画面右上の 三 を  
押します

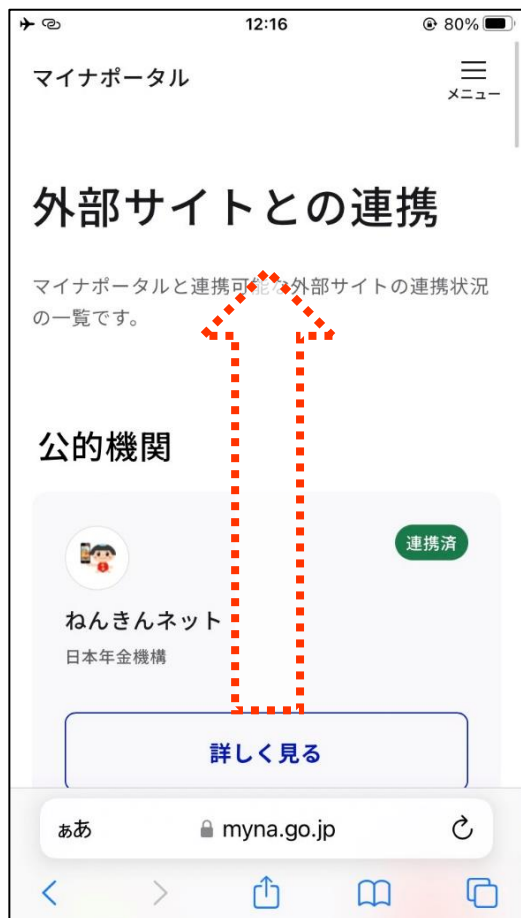


- ② 「外部サイトとの連携」を  
押します



## 外部サイトと連携しましょう

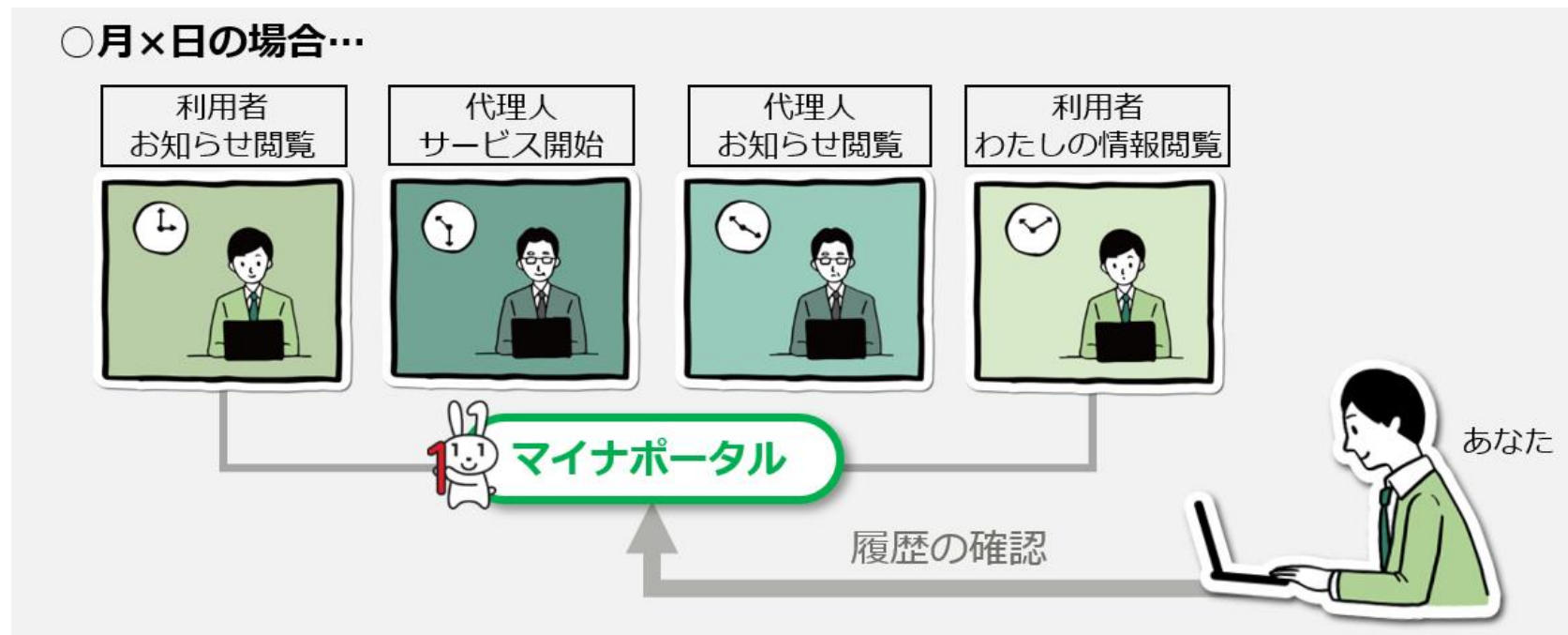
- ③ 外部サイトとの連携画面を  
下から上にスクロールします



- ④ 「連携」を押すと各サービス  
と連動することができます



利用履歴ではあなた、またはあなたの代理人がマイナポータルで「いつ」「どのサービスを利用したか」等の情報を確認することができます

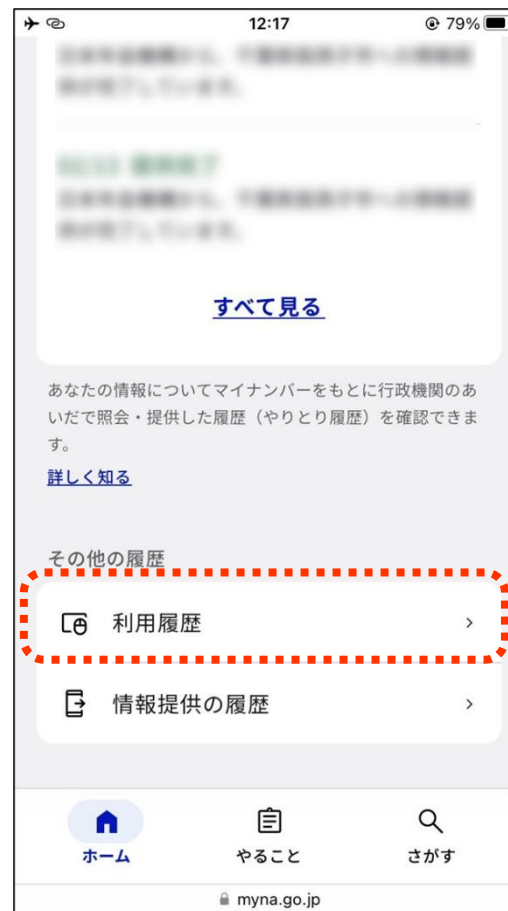


## 利用履歴を確認しましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 「利用履歴」を押します



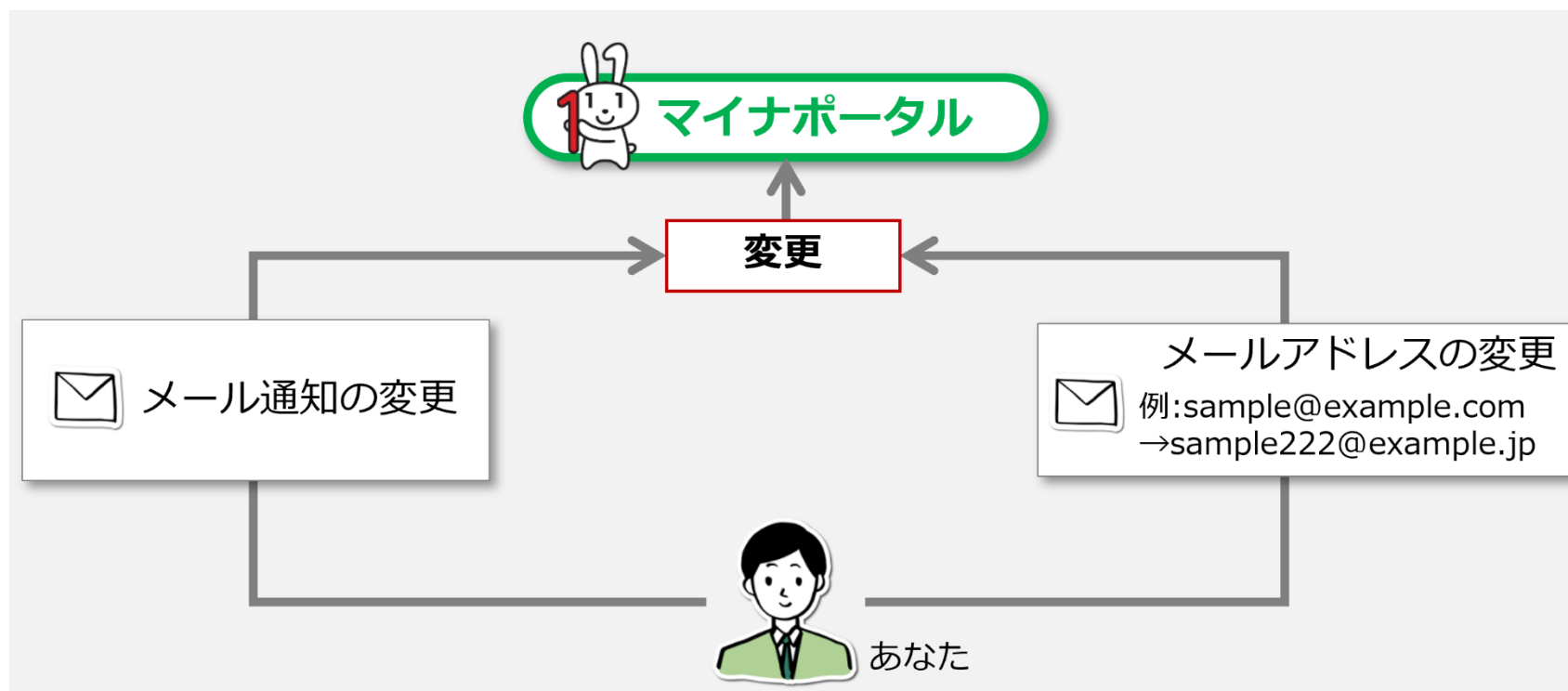


利用履歴を確認しましょう

③ 「利用履歴一覧」が表示  
されます



利用者登録変更は、マイナポータルの利用者のメール通知の設定やメールアドレスを変更することができます



利用者登録変更をしましょう

- ① ホーム画面右上の 三 を  
押します



- ② 「メール通知」を押します



## 利用者登録変更をしましょう

- ③ 変更したいところを選び  
変更します

12:19 79%

## メール通知

メールアドレス 1

[編集](#)

メールアドレス 2

未登録 [登録](#)

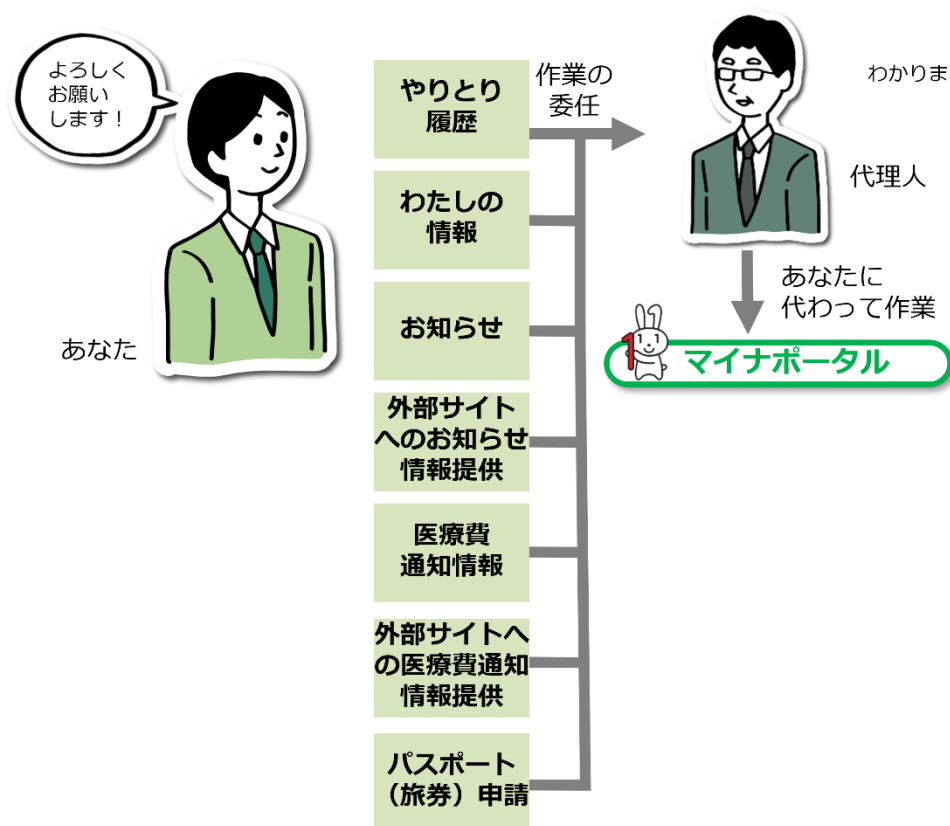
通知内容

- ・ サービスからの重要なお知らせ
- ・ わたしの情報、お問い合わせの回答
- ・ 行政機関等からのお知らせ
- ・ 利用者情報の変更
- ・ 外部サイトとの連携の設定変更
- ・ 利用者フォルダの保存容量超過
- ・ ログイン時
- ・ スマホ用電子証明書の利用状況

[編集](#)

myna.go.jp

代理人登録をすることで、代理人があなたの代わりにマイナポータルの機能を使うことができるようになります



代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

## 代理人の登録・変更方法を確認しましょう

① ホーム画面右上の 三 を  
押します



② 「代理人の登録」を押します



…▶  
<参考> パソコンで代理人登録を行う場合  
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>



代理人の登録・変更方法を確認しましょう

- ③ 行いたい操作を選び  
登録・変更をします



# 総務省デジタル活用支援推進事業 教材一覧(応用講座)

## ●マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう

・公金受取口座の登録をしよう

## ●マイナンバーカードを申請しよう

## ●マイナンバーカードの機能を スマートフォンに搭載しよう

## ●マイナポータルを 活用しよう

## ●スマートフォンで 確定申告(e-tax)を しよう

スマホを使って  
マイナンバーカードを  
活用しましょう

## ●ハザードマップポータルサイトで 様々な災害のリスクを確認しよう

## ●浸水ナビを使って 水害シミュレーションを 見てみよう

## ●地理院地図を使って 身近な土地の 情報を知ろう

スマホで  
防災・地域について  
知りましょう

## ●オンライン診療を 使ってみよう

## ●全国版救急受診アプリ (Q助)で病気やけがの 緊急度を 判定しよう

スマホを  
健康や医療に  
活用してみましょう

## ●生成AIを 使ってみよう

## ●文字表示電話サービス (ヨメテル)を使ってみよう

## ●スマホで年金の情報を 確認しよう(ねんきんネット)

様々な活用方法で  
スマホを  
使いこなして  
みましょう

## ●デジタルリテラシーを身につけて 安心・安全にインターネットを楽しもう